

# Backlog Aplikasi Customer Segmentation

Epics, User Stories dan Taskk

## Epic 1 : Autetikasi Pengguna

### Use Case Story 1.1

Sebagai **Admin**, saya ingin bisa login ke sistem agar dapat mengelola aplikasi dan data pelanggan.

- **Acceptance Criteria :**
  - Sistem memvalidasi username dan password
  - Jika login berhasil, pengguna diarahkan ke dashboard
  - Jika login gagal, pesan kesalahan ditampilkan
- **Tasks :**
  - Membuat halaman login
  - Mengintegrasikan API untuk autentikasi
  - Menambahkan Validasi input pada login

### Use Case Story 1.2

Sebagai **Analyst**, saya ingin bisa login ke sistem agar dapat melakukan segmentasi pelanggan dan menghasilkan laporan.

- **Acceptance Criteria :**
  - Username dan password diverifikasi
  - Pengguna diarahkan ke menu dashboard setelah login
- **Tasks :**
  - Menyediakan peran khusus untuk analyst
  - Menambahkan fitur logout untuk pengguna

### Use Case Story 1.3

Sebagai **End User**, saya ingin bisa login untuk melihat hasil dari visualisasi segmentasi pelanggan.

- **Acceptance Criteria :**
  - Login berhasil menampilkan data sesuai dengan akses pengguna
  - Menyediakan autentikasi spesifik untuk **End User**

## **Epic 2 : Pengolahan data segmentasi**

### **User Case Story 2.1**

Sebagai **Analyst** saya ingin dapat mengelola data pelanggan agar dapat memastikan data selalu baru.

- **Acceptance Criteria :**
  - Sistem memungkinkan penambahan, pengeditan dan penghapusan data pelanggan.
- **Tasks :**
  - Membuat fitur CRUD untuk data pelanggan
  - Menyediakan notifikasi setelah data berhasil dikelola

### **Use Case Story 2.2**

Sebagai **Analyst** saya ingin dapat melakukan manajemen data untuk mempersiapkan segmentasi pelanggan.

- **Acceptance Criteria :**
  - Sistem memproses data dengan benar sebelum dilakukan untuk segmentasi.
- **Tasks :**
  - Membuat Proses validasi data sebelum segmentasi
  - Menambahkan fitur upload dan ekspor data.

### **Use Case Story 2.2**

Sebagai **Analyst** saya ingin dapat memprediksi segmen pelanggan berdasarkan data yang telah dimasukan.

- **Acceptance Criteria :**
  - Sistem menampilkan hasil prediksi dengan tingkat akurasi yang tinggi
- **Tasks :**
  - Mengintegrasikan algoritma prediksi berbasis machine learning.
  - Membuat antarmuka untuk menampilkan hasil prediksi.

## **Use Case Story 2.4**

Sebagai **Admin** saya ingin dapat memperbarui aplikasi agar sesuai dengan kebutuhan organisasi.

- **Acceptance Criteria :**
  - Sistem menyimpan perubahan secara permanen
- **Tasks :**
  - Menyiapkan modul pengaturan aplikasi
  - Menambahkan validasi pada setiap perubahan

## **Epic 3 : Visualisasi dan Laporan**

### **Use Case Story 3.1**

Sebagai **End User**, saya ingin dapat melihat visualisasi segmentasi pelanggan agar saya dapat memahami data lebih mudah.

- **Acceptance Criteria :**
  - Sistem menampilkan visualisasi yang informatif dan mudah dipahami.
- **Tasks :**
  - Membuat dashboard visualisasi berbasis grafik dan chart.
  - Mengintegrasikan data segmentasi dengan visualisasi.

## **Epic 4 : Ekspor dan Keamanan data**

### **Use Case Story 4.1**

Sebagai **Analyst**, saya ingin data pengguna terlindungi agar sistem tetap aman.

- **Acceptance Criteria :**
  - Data dapat di ekspor dalam format yang umum (CSV, Excel)
- **Tasks :**
  - Mengimplementasikan sistem keamanan berbasis token
  - Menambahkan fitur log aktivitas pengguna

