## Preverisk Group



## Certificado Covid-19 Hygiene Response Hotel Villas Flamingos

Mediante la emisión del presente Certificado Covid-19 Hygiene Response se hace constar que el establecimiento ha superado un proceso de verificación de criterios elaborados por Preverisk y que ha aplicado satisfactoriamente una serie de medidas dirigidas a prevenir o mitigar la posible propagación de brotes Covid-19 entre sus huéspedes, personal y visitantes.

Las medidas están basadas en recomendaciones internacionales emitidas por organismos oficiales como la Organización Mundial de la Salud y otros organismos internacionales (HPA, CDC, ELDSNET, p.ej.), además de cumplir las regulaciones nacionales pertinentes.

Estas medidas han sido adaptadas a los diferentes departamentos y a las actividades (hotel, excursión, restaurante, etc.) a través de un enfoque basado en la evaluación de riesgos para examinar sus operaciones.

Los principales procedimientos para mitigar la posible propagación de brotes se dividen en las líneas de actuación que a continuación se enumeran:

## Revisión de tareas previas a aperturas, incluyendo aspectos esenciales de:

- ° Seguridad contra incendios.
- ° Seguridad del gas.
- ° Higiene alimentaria.
- ° Políticas de personal.
- Sistemas de agua, higiene y seguridad en piscinas
- ° Plantas de tratamiento de aguas residuales y el uso de aguas residuales destinadas a la irrigación de zonas verdes (si aplica).
- ° Lavandería.
- ° Control de plagas.

## Medidas específicas de Covid-19 basadas en:

- ° El distanciamiento social.
- ° Higiene ambiental (limpieza y desinfección).
- ° Higiene personal y utilización de equipos de protección.
- ° Procedimientos de gestión de crisis y de confinamiento de casos sospechosos o confirmados.

Las medidas preventivas han sido validadas mediante un Cuestionario de Autoevaluación cumplimentado por el establecimiento y validado en remoto por auditores de Preverisk.



Información sobre los procedimientos aplicados

07/07/2020

Responsable de Certificación **Preverisk Group**