1.简述实施的软件质量保证要达到的目标

软件质量保证涉及对软件产品和活动的评审和审计，以验证它们是否符合规程和标准。同时给项目负责人和其他相关负责人提供评审或审计的结果。

软件质量保证活动和一般的质量保证活动一样，它是确保软件产品从生产到消亡为止的所有阶段，达到需要的软件质量而进行的有计划、有系统的管理活动。它的主要功能包括:

1. 软件质量保证活动是有计划的;
2. 软件质量保证活动的制定和贯彻;
3. 软件质量保证方针和软件质量保证标准的制定;
4. 软件质量保证体系的建立和管理;
5. 明确各阶段的软件质量保证工作;
6. 各阶段的质量评审;
7. 确保软件设计质量;
8. 重要质量问题的提出和分析;

2.简述软件配置管理的目标

软件配置管理的主要任务包括:

1. 制定软件配置管理计划，建立软件配置管理机构;
2. 在给定时间点上对软件配置管理项进行标识;
3. 系统地控制软件配置管理项的更动;
4. 配置状态报告;
5. 配置审计;
6. 在整个软件生存周期内，按规程对软件配置管理项进行存储、处理、发行管理和交付。

软件配置管理的活动可以归结为四个主要功能:配置识别、变更控制、配置状态统计和配置审核。其中，配置审核分为正式审核和非正式审核。在软件生命周期的关键阶段采取非正式审核，例如在开始系统设计前，一般要进行配置审核，检验需求规格配置的完整性和正确性。在软件交付客户前采取正式审核，正式审核分为功能型和物理型两种类型。功能型配置审核检验软件功能是否满足系统需求中定义的软件需求，即根据需求验证系统。物理型配置审核确定软件产品和设计文档是否符合软件合同的要求，即根据合同验证系统。

归纳起来，实施软件配置管理要达到的目标如下:

1. 软件配置管理活动是有计划的。
2. 所选定的软件工作产品是经过标识的、受控制的和可用的。
3. 对已标识的软件产品进行变更是受控制的。
4. 受影响的组和个人能及时得到软件基线的状态和内容。