

Rally Up Go

Privacy Policy & Terms (EN + NL)

October 6, 2025

Note / Opmerking. This document contains two language sections: **English (EN)** first, followed by **Nederlands (NL)** at the end.

Dit document bevat twee taalsecties: **Engels (EN)** eerst, gevolgd door **Nederlands (NL)** onderaan.

English (EN)

Privacy Policy

Administrator: Rally Up Go (pilot project).

We collect

- Email address (for login and communication)
- Anonymous user ID (for statistics)

Purpose

- To enable login and account management
- To provide loyalty program functionality
- To generate anonymous statistics for clubs

Legal basis Art. 6(1)(b) GDPR – necessary for the performance of a contract.

Data sharing Clubs receive only aggregated and anonymous statistics.

Data retention

- Email is stored until account deletion.
- Anonymous statistics remain only in aggregated form.

Your rights

- Access, correction, deletion of data
- Restriction of processing
- Complaint to the supervisory authority (Autoriteit Persoonsgegevens, NL).

Terms and Conditions

1. Service provider: Rally Up Go (pilot project).
2. The app provides a loyalty program for players and sport clubs .
3. Users earn Rally Coins once per day by checking in at the club reception.
4. Exchange of Rally Coins for rewards is possible only in participating clubs.
5. Clubs define the available rewards and their costs.
6. Users may delete their account at any time.
7. We are not liable for technical interruptions or errors beyond our control.
8. Applicable law: Dutch law (The Netherlands) and European law.

Nederlands (NL)

Privacybeleid

Beheerder: Rally Up Go (pilotproject).

Wij verzamelen

- E-mailadres (voor inloggen en communicatie)
- Anonieme gebruikers-ID (voor statistieken)

Doel

- Om inloggen en accountbeheer mogelijk te maken
- Om de loyaliteitsprogramma-functie te bieden
- Om anonieme statistieken voor clubs te genereren

Wettelijke basis Art. 6(1)(b) AVG – noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

Gegevensdeling Clubs ontvangen alleen geaggregeerde en anonieme statistieken.

Bewaartermijn

- E-mailadres wordt bewaard tot verwijdering van het account.
- Anonieme statistieken blijven alleen in geaggregeerde vorm.

Uw rechten

- Toegang, correctie, verwijdering van gegevens
- Beperking van verwerking
- Klacht bij de toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens, NL).

Algemene Voorwaarden

1. Dienstverlener: Rally Up Go (pilotproject).
2. De app biedt een loyaliteitsprogramma voor racketsportspelers.
3. Gebruikers verdienen eenmaal per dag Rally Coins door in te checken bij de receptie van de club.

4. Inwisseling van Rally Coins voor beloningen is alleen mogelijk in deelnemende clubs.
5. Clubs bepalen de beschikbare beloningen en hun kosten.
6. De gebruiker kan zijn account op elk moment verwijderen.
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor technische onderbrekingen of fouten buiten onze controle.
8. Toepasselijk recht: Nederlands recht.