

Quiz 10 - Chatbots

Entrega 11 jun em 23:59 Pontos 1 Perguntas 4 Limite de tempo Nenhum

Este teste não está mais disponível, pois o curso foi concluído.

Histórico de tentativas

	Tentativa	Tempo	Pontuação
MAIS RECENTE	Tentativa 1	2 minutos	1 de 1

Pontuação deste teste: 1 de 1  
Enviado 1 jun em 9:03  
Esta tentativa levou 2 minutos.

Correto!

Pergunta 10,25 / 0,25 pts

Porque podemos dizer que o design de chatbots envolve aspectos éticos que devem ser considerados?

☐ Porque o caso de uso não possui um script de conversa que pode ser automatizado.

☐ Porque é difícil fazer com que os chatbots têm dificuldade de entender contextos diversos.

☐ Porque um chatbot pode não atender às expectativas do usuário.

☒ Porque um chatbot que diz a coisa errada pode causar danos psicológicos.

Todas as afirmativas representam preocupações reais sobre chatbots, mas um aspecto ético que deve ser considerado é o uso de chatbots com pessoas vulneráveis. Um chatbot que diz a coisa errada na hora errada pode afetar as pessoas.

Correto!

Pergunta 20,25 / 0,25 pts

São fatores de sucesso para a implementação de um chatbot, EXCETO:

☐ Quando o chatbot perdoa erros e deslizes do usuário para produzir um diálogo suave.

☐ Quando o cliente se expressa com o correto nível de abstração, utilizando o termo adequado à sua necessidade.

☒ Quando o chatbot utiliza um vocabulário mais técnico e distante com o objetivo de eliminar a ambiguidade.

☐ Solicitação do cliente é focada em uma única necessidade concreta.

A resposta que NÃO representa um fator de sucesso/fracasso de um chatbot é a utilização de vocabulário técnico para eliminar ambiguidade. Existem dois problemas nessa afirmativa. Primeiramente, o vocabulário deve ser o mais próximo possível do usuário. Se o chatbot utilizar um vocabulário técnico, o usuário não saberá como se expressar com o chatbot. Outro problema da afirmação se refere à eliminação da ambiguidade. A ambiguidade não pode ser completamente eliminada, mas apenas reduzida, uma vez que a linguagem natural é dependente de contexto e inerentemente ambigua.

Correto!

Menu/button chatbots

uncionam como se fossem um

Correto!

Keyword recognition chatbots

conseguem capturar o que o i

Correto!

Chatbots contextuais

utilizam aprendizado de máqui

Correto!

Support chatbot

são especialistas em um domi

Outras opções de respostas incorretas:

podem versar sobre diferentes tópicos.

não necessitam de ciência do contexto, e funcionam no modelo single-turn.

Correto!

Pergunta 40,25 / 0,25 pts

Uma intenção é uma ideia que o usuário deseja transmitir, enquanto uma entidade permite identificar o assunto de que trata a mensagem.

☒ Verdadeiro

Referência direta do conteúdo.

☐ Falso