



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O abandono de animais é um problema enraizado na sociedade brasileira. De acordo com a OMS, existem mais de 30 milhões de animais abandonados no Brasil. O abandono gera nesses animais grande sofrimento, afetando a saúde e o bem-estar, deixando-os sujeitos a maus-tratos e acidentes, diminuindo assim sua expectativa de vida. Além disso, o problema aflige a sociedade no geral, já que estes animais podem transmitir doenças, contribuem para a contaminação do meio ambiente e se reproduzem desenfreadamente.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Áulus Arcanjo Alves Batista
- Lara Brígida Rezende Souza
- Lucas Bigão Machado Gonçalves
- Marcelo Reis Esteves
- Otávio Bruno de Barros Motta

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>





PERSONA

NOME Daniel Barbosa

IDADE 45 anos

HOBBY Ler e assistir televisão.

TRABALHO Professor

PERSONALIDADE

Tranquilo, sério e amigável.

SONHOS

Promover o trabalho da ONG que participa para conseguir mais recursos para ajudar os animais abandonados.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

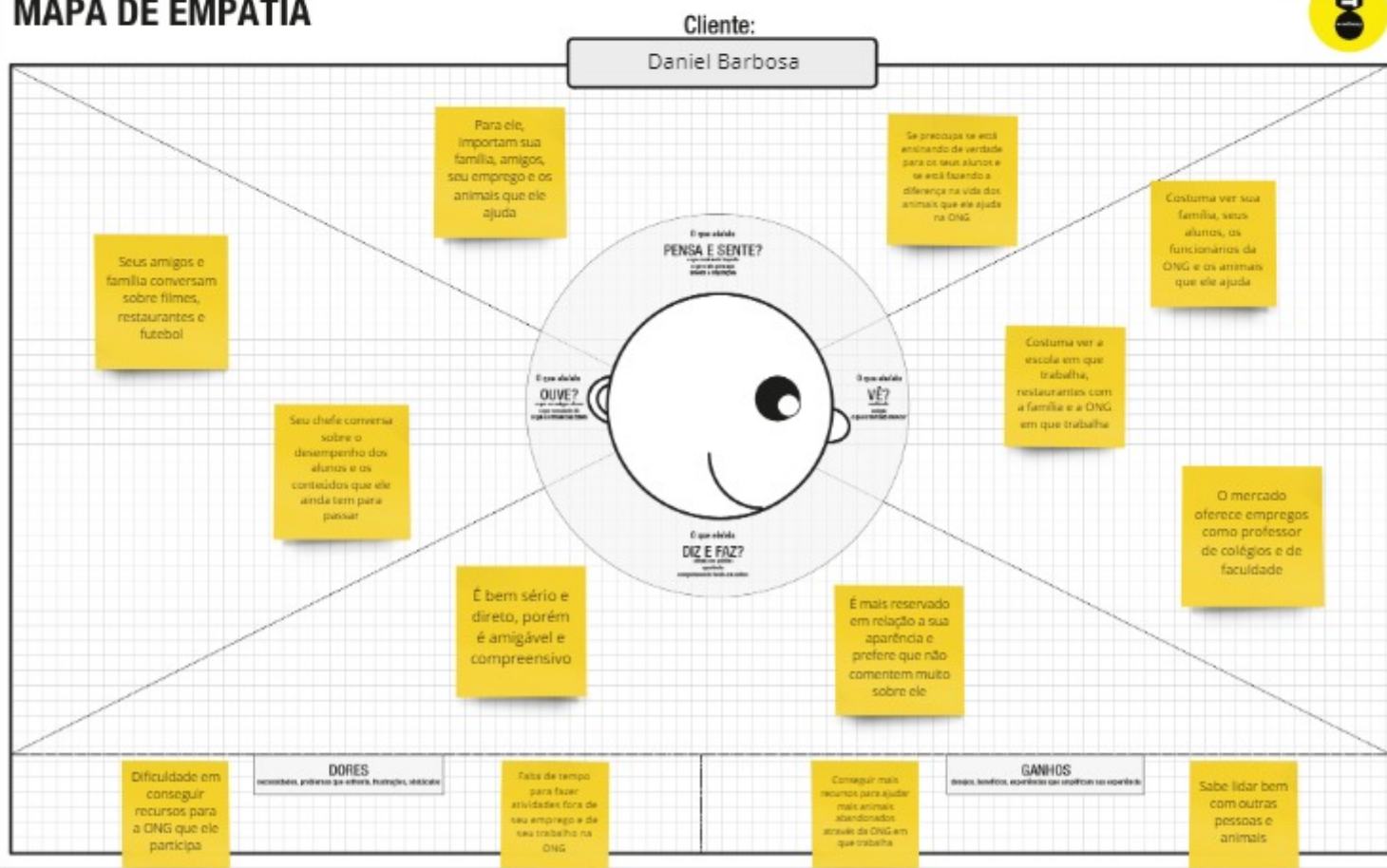
OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

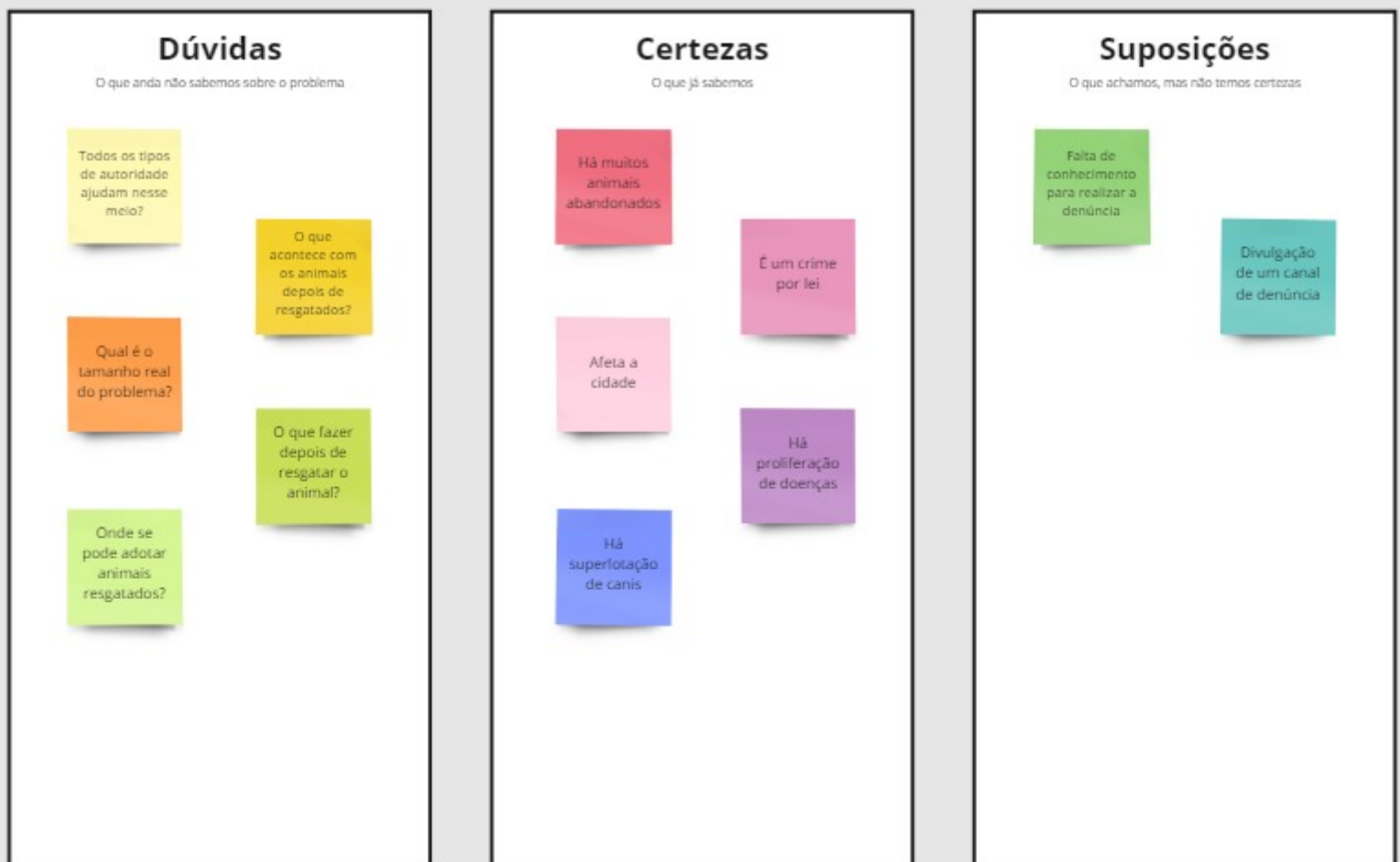
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

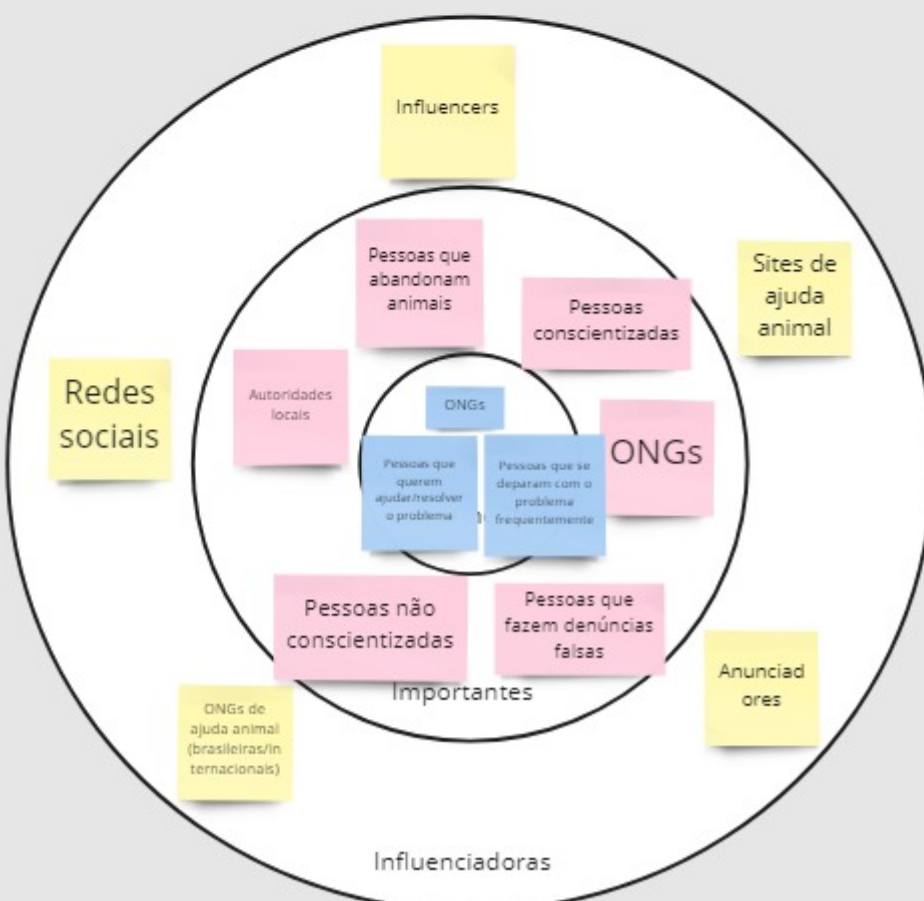
MAPA DE EMPATIA



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública



PERSONA

NOME Gabriela Costa

IDADE 17 anos

HOBBY Redes sociais, ler e ver séries e filmes.

TRABALHO Estudante no Ensino Médio

PERSONALIDADE

Ansiosa, introvertida, compassiva.

SONHOS

Ajudar o máximo de animais possíveis.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa os livros da escola, o celular e o notebook. Os livros usa pra estudar em casa e na escola para as matérias do próprio colégio. O celular utiliza sempre para conversar com os amigos e para acessar as redes sociais. O notebook usa mais para ver séries e filmes em casa.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

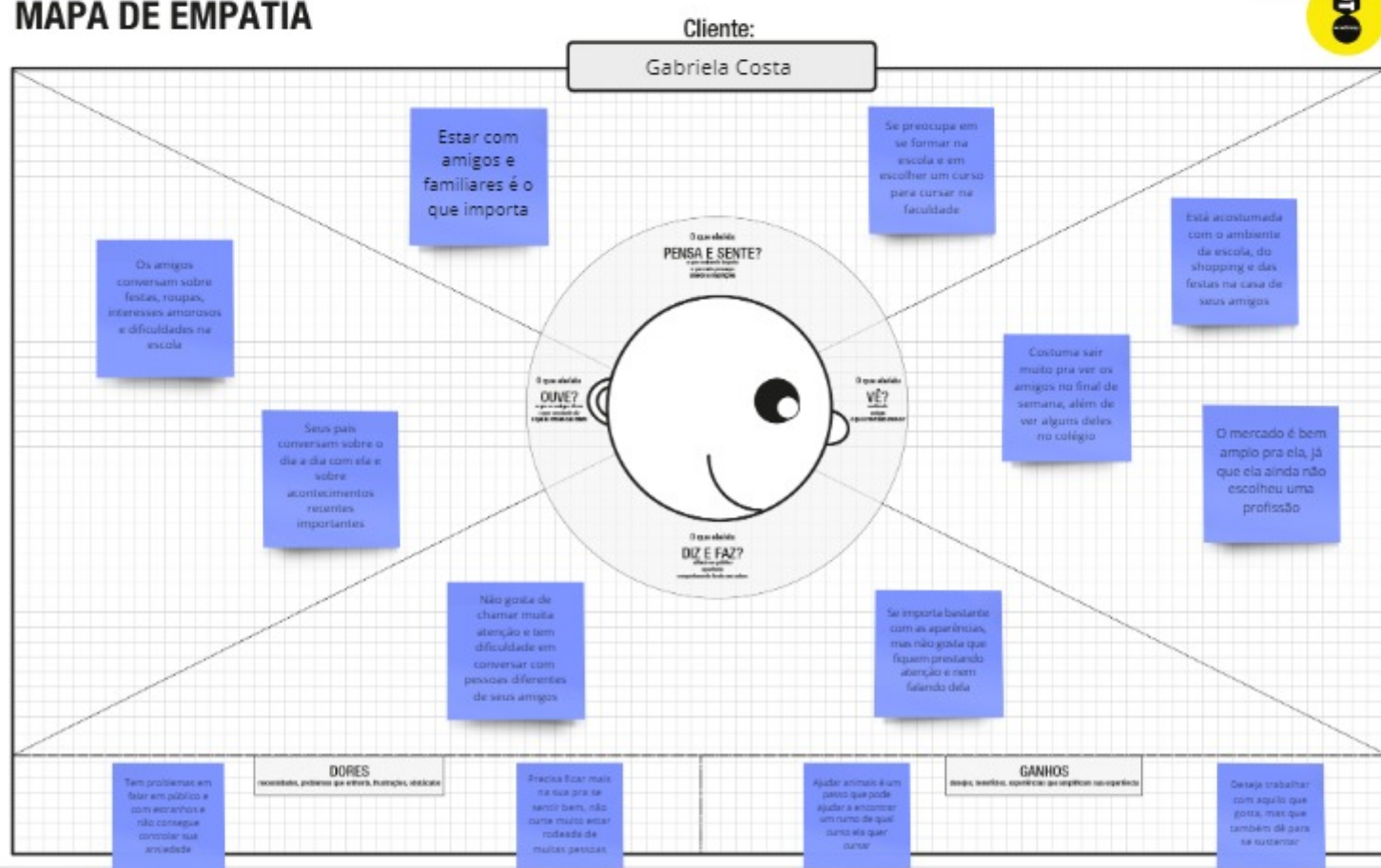
Saber onde tem animais para serem ajudados para que ela possa ajudar dentro do alcance dela. Precisa do serviço para ter informações que não chegariam nela de outra forma.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA





PERSONA

NOME Livia Esteves

IDADE 31 anos

HOBBY Ler livros e sair com os amigos.

TRABALHO Médica

PERSONALIDADE

Calma, paciente e solidária.

SONHOS

Ajudar as pessoas e animais, criando sua própria instituição.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa livros, o celular e o notebook. Utiliza mais esses aparelhos durante seus turnos no trabalho no hospital, mas gosta de usar o celular para acessar as redes sociais e o notebook para assistir filmes e séries em casa.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

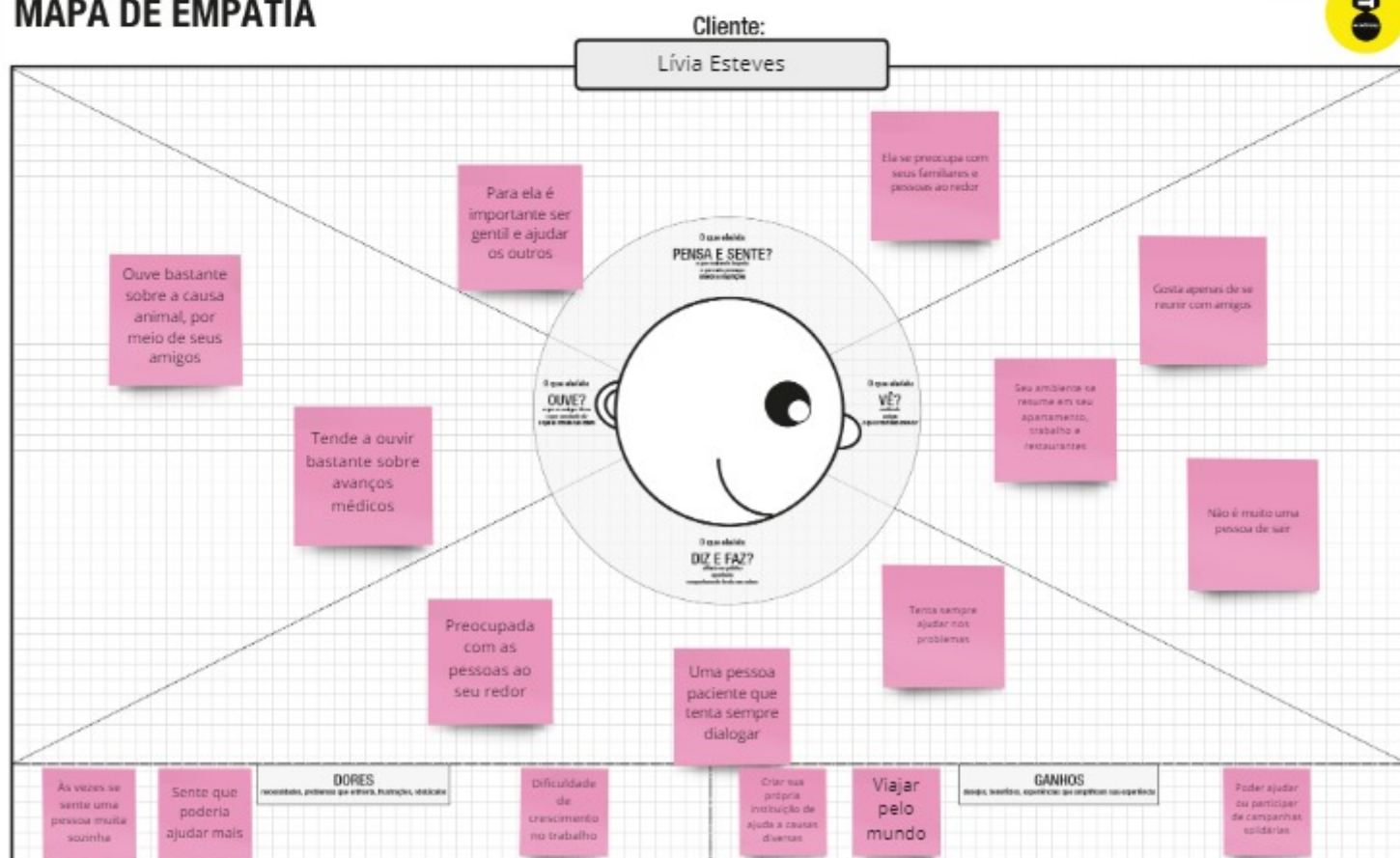
Saber mais sobre as necessidades e as dificuldades dos animais abandonados e as formas de ajudar. Ela precisa disso porque terá mais informações para criar sua própria instituição de ajuda a animais, mas também a pessoas necessitadas.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA





PERSONA

NOME Gabriel Mendonça

IDADE 21 anos

HOBBY Lutar taekwondo e jogar videogame.

TRABALHO Estudante de Veterinária

PERSONALIDADE

Nervoso, ansioso, alegre e empático.

SONHOS

Ajudar animais selvagens e em extinção com ONGs pelo mundo.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Costuma usar o celular, o computador e o videogame. Usa o tempo todo, para estudar para a faculdade, para olhar as redes sociais e para jogar jogos.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

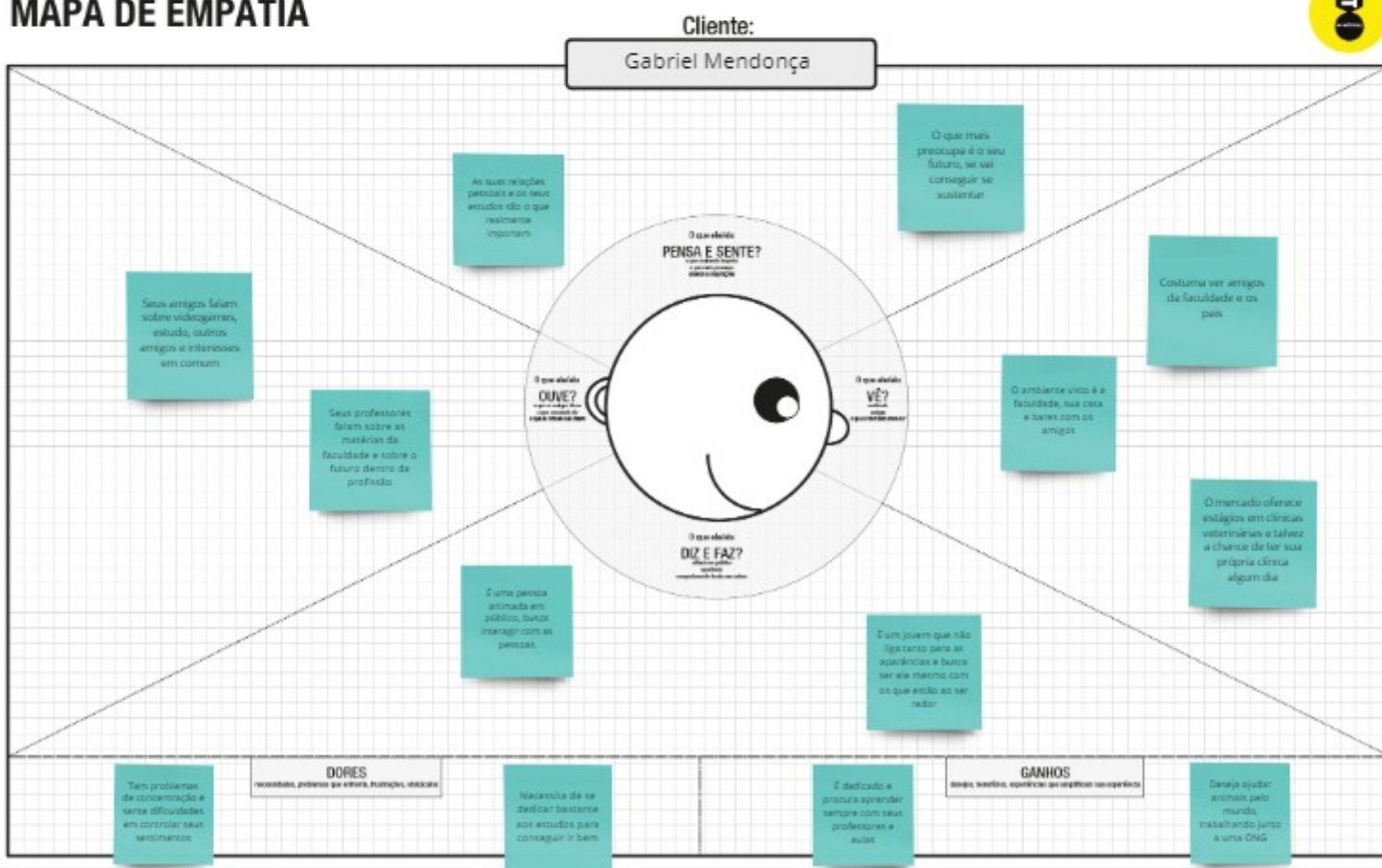
Saber mais sobre o abandono de animais e como é possível ajudá-los. Ele precisa disso porque quer ser um veterinário que ajuda ONGs de animais pelo mundo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA



Brainstorming / Brainwriting

Áulus

Lara

Lucas

Marcelo

Otávio

Falta de
condição

As ONGS
estão
superlotadas
?

Existe uma
superlotação
dos canis
públicos

Denunciar
abandono de
animais

Existe a
conscientização do
abandono?

Não gostar
do animal e
cuidar por
obrigação

É preciso
muito para
ter um
animal?

Quais
autoridades
ajudam?

Envolvimento
de ONGS
com o
problema

Como a
pandemia
afetou no
abandono?

Afeta a
cidade em
uma maneira
negativa

É caro ter um
animal de
estimação?

O que
acontece
após o
resgate?

Excesso de
animais nas
ruas

Existe algum
app ou site
para
denúncia?

Ajuda na
proliferação
de doenças

Onde
procurar
ajuda?

Qual o real
tamanho do
problema?

Falta de
consciência
na hora de
adotar

Existem
muitas ONGS
parceiras?

Existem
influencers
na área?

Como
resolver o
problema?

Onde posso
adotar
animais?

De quais
formas afeta
a cidade?

Qual a pena
contra o
abandono?

Quais ONGS
podem
ajudar?

Na pandemia
o abandono
aumentou?

Onde realizar
a denúncia?

Acidentes de
trânsito
causado
pelos animais

ONGs sofrem
com problemas
financeiros para
se manter
funcionando.

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

APP para a
denúncia

Site para
divulgação de
animais
perdidos

Site para
adoção

Site para
divulgação e
arrecadação
de doações
para ONGs

IDEIA 1

APP para
denúncia

IDEIA 2

Site para
adoção

IDEIA 3

Site para
divulgação
de animais
perdidos

IDEIA 4

Site para
divulgação e
arrecadação
de doações
para ONGs

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



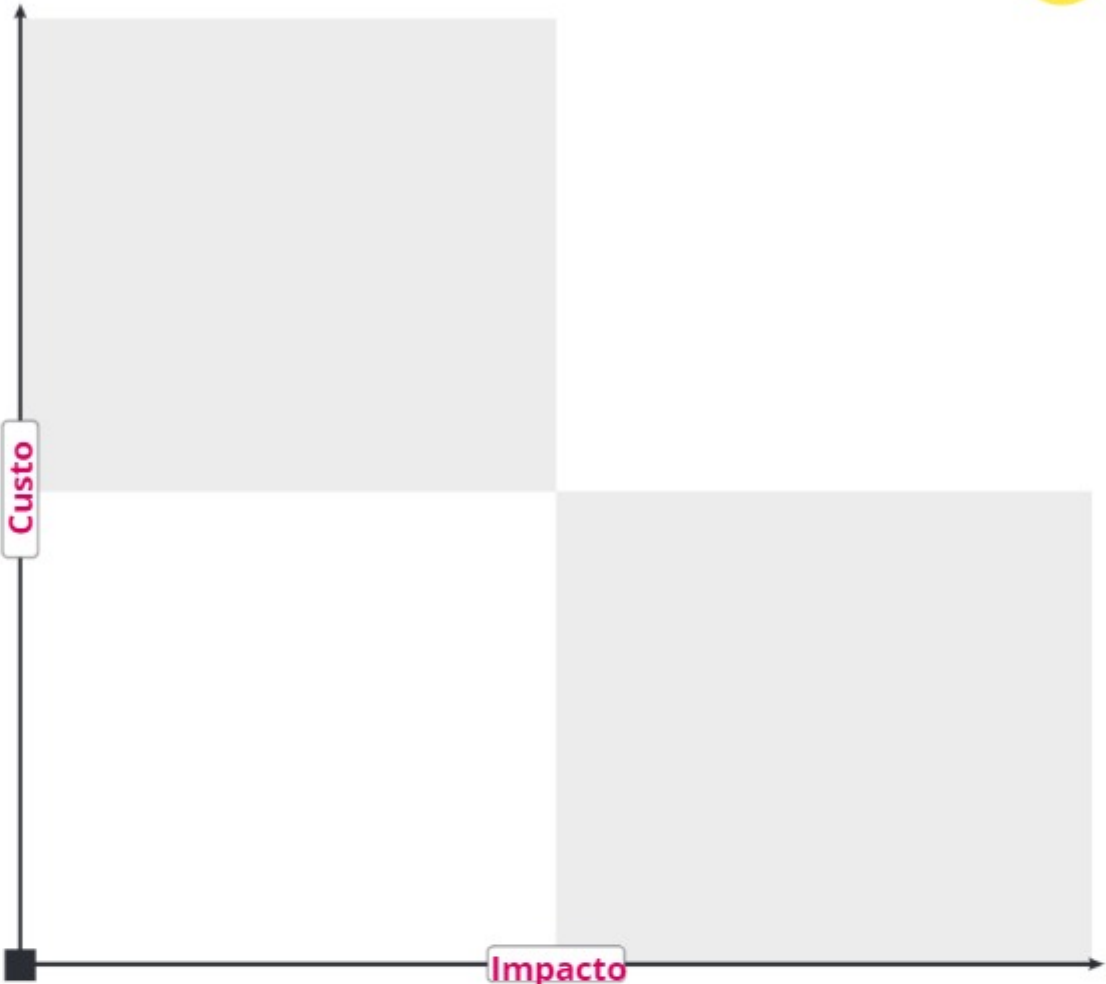
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

APP para denúncia

Site para divulgação de animais perdidos

Site para adoção

Site para divulgação e arrecadação de doações para ONGs



Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



COMO FUNCIONA?

O site serviria para receber relatos e denúncias anônimas de abandono de animais, e encaminharia essa denúncia para as autoridades.

POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

O site torna mais fácil o ato de denunciar esse tipo de situação, além de deixar a pessoa mais confortável em denunciar, devido ao anonimato.

O que é a ideia? Descreva e resuma o conceito.

APP para denúncia

Pessoas testemunharam casos de abandono de animais e tem o interesse de denunciar.

QUEM IRÁ USAR ISTO E QUANDO?

COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

MAPA CONCEITUAL



COMO FUNCIONA?

Plataforma de adoção de animais abandonados.

POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

Torna mais fácil a procura por animais para adoção.

O que é a ideia? Descreva e resuma o conceito.

Site para adoção

Pessoas interessadas em adotar animais.

QUEM IRÁ USAR ISTO E QUANDO?

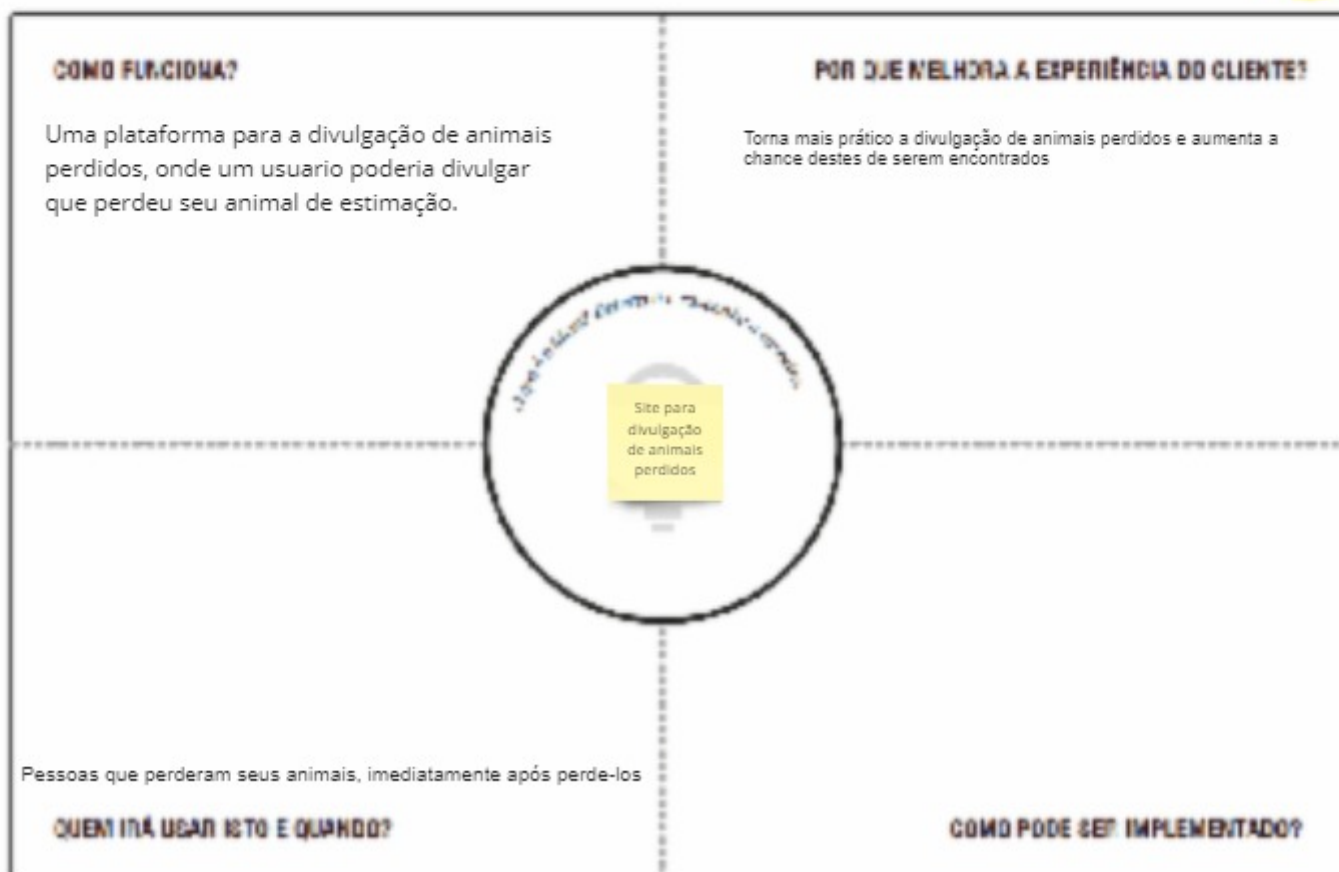
COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



MAPA CONCEITUAL



Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você gosta de animais? Você tem algum animal de estimação? Se sim, qual?

Resposta

- Sim, gosto.
- Sim, tenho (cachorro, gato e coelho).
- Não, não tenho.

Pergunta

Você se interessa em ajudar animais abandonados? Como você ajudaria um?

Resposta

- Sim, me interessa.
- Não, não me interessa.
- Doando ração.
- Com água e alimento.
- Eu não só ajudaria, como ajudo. Minha mãe é eu participamos de um grupo que espalha notícias tanto de animais resgatados (estavam em situação de abandono), quanto de animais que fugiram. Mas no geral, sempre espalhamos rações nos parques e temos sacos reservas para qualquer animal que venha na rua enquanto passeamos.
- Levando até o local de acolhimento animais abandonados.
- Levando para um abrigo, ou adotando.
- Entrando em contato com ONGs para o acolhimento do animalzinho e divulgando por redes sociais.
- Fazendo doações e também gostaria de participar de alguma ONG em trabalho voluntário.
- Comida, água e levaria para um abrigo.
- Tentaria cuidar dele da melhor forma possível até achar um lugar confortável.
- Arrumando um lar para eles.
- Denunciando o abandono às autoridades.
- Ofertando recursos para instituições que mexem com isso.

Pergunta

Você já ajudou um animal abandonado? Conhece algum caso de abandono?

Resposta

- Sim, já ajudei.
- Não, nunca ajudei.
- Sim, conheço.
- Não, não conheço.

Pergunta

Conhece algum influencer ou alguma ONG que apoie a causa? Se sim, qual?

Resposta

- Não, não conheço ONGs.
- Sim, conheço ONGs (CãoViver).
- Não, não conheço influencers.
- Sim, conheço influencers (Luiza Mell, Casa do Vira Lata).

Pergunta

Conhece algum site ou app que trate sobre o abandono de animais? Se sim, qual?

Resposta

- Não, não conheço.
- Sim, conheço (Facebook e Instagram possuem grupos dedicados a abandono).

Pergunta

Você acha que um app/site desse tipo ajudaria a causa?

Resposta

- Sim, eu acho.

Highlights de Pesquisa

Nome

Respostas da pesquisa

Data

04 de abril de 2022

Local

Google Forms e pessoalmente

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

- Muitas pessoas responderam que conheciam ONGs de ajuda ao abandono de animais.
- Uma pessoa respondeu que não ajudaria um animal abandonado.

Aspectos que importaram mais para os participantes

- O fato das pessoas conhecerem uma ONG.
- Muitas pessoas quiserem ajudar.
- Muitas pessoas conhecerem um caso de abandono.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

- Muitas pessoas estão dispostas a ajudar.
- Muitas pessoas já ajudaram.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Uma possível futura parceria com ONGs.
- Personalidade de pessoas que ajudariam.