

# **POLISI**

## **Lokasi Kantor Polisi di Surabaya**

1) Polda Jawa Timur (Polda Jatim)

Alamat: Jl. Ahmad Yani No.116, Ketintang, Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60231.  
Ini adalah kantor kepolisian tertinggi di Jawa Timur yang berperan dalam pengelolaan keamanan di tingkat provinsi.

2) Polrestabes Surabaya

Alamat: Jl. Sikatan No. 1, Krembangan Selatan, Kec. Krembangan, Surabaya.  
Polres ini melayani area Surabaya sebagai kota besar dan mengatur semua Polsek di wilayahnya.

Polsek-Polsek di Surabaya

1) Polsek Genteng

Alamat: Jl. Sikatan No. 1, Genteng, Surabaya.

2) Polsek Wonokromo

Alamat: Jl. Dinoyo No.97, Surabaya.

3) Polsek Rungkut

Alamat: Jl. Raya Rungkut Kidul No. 19, Surabaya.

4) Polsek Sawahan

Alamat: Jl. Demak No.89, Surabaya.

## **Prosedur Lapor Kehilangan Barang**

1) Datang ke Kantor Polisi Terdekat

Pergi ke Polsek atau Polres terdekat sesuai dengan lokasi Anda berada di Surabaya.

2) Sampaikan Laporan kepada Petugas

Informasikan kepada petugas bahwa Anda ingin melaporkan kehilangan barang. Petugas akan meminta informasi detail tentang barang yang hilang, seperti jenis barang, waktu kehilangan, dan lokasi terakhir barang tersebut.

- 3) Pengisian Formulir  
Petugas akan memberikan formulir laporan kehilangan. Anda harus mengisi data pribadi dan detail barang yang hilang.
- 4) Pembuatan Surat Kehilangan  
Setelah pengisian formulir, petugas akan memproses laporan Anda dan membuat Surat Tanda Penerimaan Laporan Kehilangan (STPL) yang berfungsi sebagai bukti bahwa Anda telah melapor.
- 5) Proses Pelaporan Berakhir  
Surat ini biasanya dapat digunakan sebagai syarat penggantian barang hilang, seperti dokumen resmi (KTP, SIM, STNK), atau laporan ke perusahaan asuransi.

## **Prosedur Lapori Kematian**

- 1) Laporkan kepada Ketua RT/RW Setempat  
Jika ada anggota keluarga yang meninggal dunia, pertama-tama laporkan kematian kepada Ketua RT/RW setempat untuk keperluan administrasi kelurahan.
- 2) Mendatangi Polsek atau Polres Terdekat  
Setelah itu, Anda dapat pergi ke Polsek atau Polres terdekat untuk melaporkan kematian tersebut, terutama jika kematiannya tidak wajar atau membutuhkan investigasi lebih lanjut.
- 3) Dokumen yang Dibutuhkan  
KTP orang yang meninggal.  
Surat keterangan kematian dari rumah sakit atau puskesmas.  
Surat dari Ketua RT atau RW setempat.
- 4) Pembuatan Surat Keterangan Kematian dari Kepolisian  
Petugas akan memproses laporan dan membuat Surat Keterangan Kematian yang nantinya dapat digunakan untuk keperluan pengurusan administrasi seperti akta kematian di catatan sipil.

## **Layanan Darurat TKP (Tempat Kejadian Perkara)**

- 1) Panggil 110 atau Datang ke Kantor Polisi

Layanan darurat dapat diakses dengan menelepon nomor 110, atau Anda juga bisa langsung menuju ke kantor polisi terdekat.

- 2) **Sampaikan Informasi Detail**  
Berikan informasi yang jelas dan detail mengenai kejadian yang terjadi, lokasi, serta kondisi TKP.
- 3) **Tindakan Kepolisian**  
Setelah menerima laporan, polisi akan datang ke lokasi untuk melakukan penanganan awal, seperti pengamanan TKP, investigasi, dan bantuan darurat lainnya jika diperlukan.
- 4) **Koordinasi dengan Tim Forensik dan Tindak Lanjut**  
Jika dibutuhkan, polisi akan berkoordinasi dengan tim forensik atau penyelidik untuk pemeriksaan lebih mendalam di TKP.

## **PEMADAM KEBAKARAN (DAMKAR)**

### **Cara Memadamkan Api**

- 1) **Matikan Sumber Api Jika Memungkinkan.** Jika api masih kecil dan tidak berbahaya, Anda bisa mencoba memadamkannya sendiri, dengan langkah-langkah seperti menggunakan APAR (Alat Pemadam Api Ringan). Gunakan alat ini untuk memadamkan api kecil. Gunakan Kain Basah jika api berasal dari sumber kecil seperti kompor, tutupi dengan kain basah.
- 2) **Matikan Listrik atau Gas:** Jika sumber kebakaran berasal dari listrik atau gas, matikan sumber listrik atau gas untuk mencegah kebakaran lebih besar.
- 3) **Jangan Gunakan Air untuk Memadamkan Kebakaran Minyak atau Listrik**  
Untuk kebakaran yang disebabkan oleh minyak atau perangkat listrik, jangan gunakan air karena akan memperparah situasi.

### **Layanan Darurat Kebakaran**

- 1) **Panggilan Darurat ke 112/113**  
Jika terjadi kebakaran, segera hubungi layanan darurat kebakaran di 112 atau 113. Pastikan memberikan informasi yang akurat seperti, alamat lengkap lokasi kebakaran, informasi tentang sumber api (kompor, kabel listrik, dll), dan tingkat keparahan kebakaran.

## 2) Respons Cepat dari Damkar

Tim Damkar di Surabaya biasanya memiliki pos-pos yang tersebar di beberapa titik strategis kota untuk merespons panggilan darurat. Setelah menerima laporan, mereka akan langsung menuju lokasi dengan unit mobil pemadam kebakaran dan alat-alat pendukung lainnya.

## 3) Tindakan Pemadam di TKP

Setibanya di lokasi, tim Damkar akan melakukan tindakan

- 1) Memadamkan api dengan menggunakan air dari mobil pemadam.
- 2) Menggunakan alat-alat seperti tangga untuk menyelamatkan korban yang terjebak.
- 3) Melakukan pendinginan lokasi untuk memastikan tidak ada potensi api yang muncul kembali.

## 4) Evakuasi dan Pertolongan Korban

Selain memadamkan api, Damkar juga dilatih untuk mengevakuasi korban dan memberikan pertolongan darurat seperti resusitasi jika ada korban yang terkena asap atau terjebak di lokasi.

# AMBULANS

## Layanan Darurat Ambulans

- 1) Hubungi Nomor Darurat: menghubungi 112 untuk layanan panggilan darurat atau 119 untuk layanan ambulans darurat.
- 2) Berikan Informasi Lengkap: berikan informasi rinci tentang lokasi, situasi pasien, dan kondisi darurat yang terjadi (misalnya kecelakaan, serangan jantung, atau kondisi medis lainnya).

## Pertolongan Pertama

- 1) Periksa Kondisi Korban: Jika ada korban yang terluka, jangan mencoba untuk memindahkan mereka kecuali ada bahaya langsung (seperti risiko kebakaran atau ledakan). Gerakan yang salah dapat memperburuk cedera, terutama pada kepala, leher, atau tulang belakang.
- 2) Berikan Pertolongan Pertama: Jika Anda memiliki pengetahuan tentang pertolongan pertama, bantu menghentikan perdarahan atau memberi bantuan napas sesuai kebutuhan.
- 3) Ambil Data Pihak yang Terlibat: Kumpulkan informasi dari semua pihak yang terlibat dalam kecelakaan, seperti nama, nomor telepon, nomor plat kendaraan, dan asuransi mereka.

- 4) Saksi: Jika ada saksi, tanyakan kepada mereka apakah mereka bersedia memberikan pernyataan kepada polisi.

### **Dokumentasikan Kecelakaan**

- 1) Ambil foto atau video dari lokasi kecelakaan, termasuk kerusakan kendaraan, posisi kendaraan, dan tanda-tanda jalan yang relevan. Ini akan membantu sebagai bukti jika diperlukan nanti, terutama untuk asuransi atau laporan polisi.
- 2) Tetap di lokasi kecelakaan sampai bantuan tiba, kecuali jika Anda perlu mencari bantuan tambahan atau berada dalam bahaya.