

# 1. POLISI DI SURABAYA

## a. Lokasi Polsek, Polres, Polda di Surabaya

### 1. Polda Jawa Timur (Polda Jatim)

- Alamat: Jl. Ahmad Yani No.116, Ketintang, Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60231.
- Ini adalah kantor kepolisian tertinggi di Jawa Timur yang berperan dalam pengelolaan keamanan di tingkat provinsi.

### 2. Polrestabes Surabaya

- Alamat: Jl. Sikatan No. 1, Krembangan Selatan, Kec. Krembangan, Surabaya.
- Polres ini melayani area Surabaya sebagai kota besar dan mengatur semua Polsek di wilayahnya.

### 3. Polsek-Polsek di Surabaya

- Surabaya memiliki banyak Polsek (Polisi Sektor) yang tersebar di berbagai kecamatan. Beberapa di antaranya adalah:
  - **Polsek Genteng**  
Alamat: Jl. Sikatan No. 1, Genteng, Surabaya.
  - **Polsek Wonokromo**  
Alamat: Jl. Dinoyo No.97, Surabaya.
  - **Polsek Rungkut**  
Alamat: Jl. Raya Rungkut Kidul No. 19, Surabaya.
  - **Polsek Sawahan**  
Alamat: Jl. Demak No.89, Surabaya.
  - Polsek lainnya tersebar di setiap kecamatan di Surabaya.

## b. Prosedur Lapor Kehilangan Barang

### 1. Datang ke Kantor Polisi Terdekat

Pergi ke Polsek atau Polres terdekat sesuai dengan lokasi Anda berada di Surabaya.

### 2. Sampaikan Laporan kepada Petugas

Informasikan kepada petugas bahwa Anda ingin melaporkan kehilangan barang. Petugas akan meminta informasi detail tentang barang yang hilang, seperti jenis barang, waktu kehilangan, dan lokasi terakhir barang tersebut.

### 3. Pengisian Formulir

Petugas akan memberikan formulir laporan kehilangan. Anda harus mengisi data pribadi dan detail barang yang hilang.

#### **4. Pembuatan Surat Kehilangan**

Setelah pengisian formulir, petugas akan memproses laporan Anda dan membuat Surat Tanda Penerimaan Laporan Kehilangan (STPL) yang berfungsi sebagai bukti bahwa Anda telah melapor.

#### **5. Proses Pelaporan Berakhir**

Surat ini biasanya dapat digunakan sebagai syarat penggantian barang hilang, seperti dokumen resmi (KTP, SIM, STNK), atau laporan ke perusahaan asuransi.

### **c. Prosedur Lapor Kematian**

#### **1. Laporkan kepada Ketua RT/RW Setempat**

Jika ada anggota keluarga yang meninggal dunia, pertama-tama laporkan kematian kepada Ketua RT/RW setempat untuk keperluan administrasi kelurahan.

#### **2. Mendatangi Polsek atau Polres Terdekat**

Setelah itu, Anda dapat pergi ke Polsek atau Polres terdekat untuk melaporkan kematian tersebut, terutama jika kematiannya tidak wajar atau membutuhkan investigasi lebih lanjut.

#### **3. Dokumen yang Dibutuhkan**

- KTP orang yang meninggal.
- Surat keterangan kematian dari rumah sakit atau puskesmas.
- Surat dari Ketua RT atau RW setempat.

#### **4. Pembuatan Surat Keterangan Kematian dari Kepolisian**

Petugas akan memproses laporan dan membuat Surat Keterangan Kematian yang nantinya dapat digunakan untuk keperluan pengurusan administrasi seperti akta kematian di catatan sipil.

### **d. Layanan Darurat TKP (Tempat Kejadian Perkara)**

#### **1. Panggil 110 atau Datang ke Kantor Polisi**

Layanan darurat dapat diakses dengan menelepon nomor 110, atau Anda juga bisa langsung menuju ke kantor polisi terdekat.

#### **2. Sampaikan Informasi Detail**

Berikan informasi yang jelas dan detail mengenai kejadian yang terjadi, lokasi, serta kondisi TKP.

#### **3. Tindakan Kepolisian**

Setelah menerima laporan, polisi akan datang ke lokasi untuk melakukan penanganan awal, seperti pengamanan TKP, investigasi, dan bantuan darurat lainnya jika diperlukan.

#### **4. Koordinasi dengan Tim Forensik dan Tindak Lanjut**

Jika dibutuhkan, polisi akan berkoordinasi dengan tim forensik atau penyelidik untuk pemeriksaan lebih mendalam di TKP.

## **2. DAMKAR DI SURABAYA**

### **a. Cara Memadamkan Api**

#### **1. Panggil Layanan Pemadam Kebakaran**

Nomor darurat Damkar di Surabaya adalah **112** atau **113**. Sebutkan lokasi kebakaran dan kondisi yang terjadi.

## **2. Matikan Sumber Api Jika Memungkinkan**

Jika api masih kecil dan tidak berbahaya, Anda bisa mencoba memadamkannya sendiri, dengan langkah-langkah seperti:

- **Menggunakan APAR (Alat Pemadam Api Ringan):** Gunakan alat ini untuk memadamkan api kecil.
- **Gunakan Kain Basah:** Jika api berasal dari sumber kecil seperti kompor, tutupi dengan kain basah.
- **Matikan Listrik atau Gas:** Jika sumber kebakaran berasal dari listrik atau gas, matikan sumber listrik atau gas untuk mencegah kebakaran lebih besar.

## **3. Jangan Gunakan Air untuk Memadamkan Kebakaran Minyak atau Listrik**

Untuk kebakaran yang disebabkan oleh minyak atau perangkat listrik, jangan gunakan air karena akan memperparah situasi.

## **4. Tunggu Pemadam Kebakaran**

Jika api tidak bisa dikendalikan, segera evakuasi diri dan keluarga, dan tunggu hingga tim Damkar tiba.

### **b. Layanan Darurat Kebakaran**

#### **1. Panggilan Darurat ke 112/113**

Jika terjadi kebakaran, segera hubungi layanan darurat kebakaran di **112** atau **113**.

Pastikan memberikan informasi yang akurat seperti:

- Alamat lengkap lokasi kebakaran.
- Informasi tentang sumber api (kompor, kabel listrik, dll).
- Tingkat keparahan kebakaran.

#### **2. Respons Cepat dari Damkar**

Tim Damkar di Surabaya biasanya memiliki pos-pos yang tersebar di beberapa titik strategis kota untuk merespons panggilan darurat. Setelah menerima laporan, mereka akan langsung menuju lokasi dengan unit mobil pemadam kebakaran dan alat-alat pendukung lainnya.

#### **3. Tindakan Pemadam di TKP**

Setibanya di lokasi, tim Damkar akan melakukan tindakan:

- Memadamkan api dengan menggunakan air dari mobil pemadam.
- Menggunakan alat-alat seperti tangga untuk menyelamatkan korban yang terjebak.
- Melakukan pendinginan lokasi untuk memastikan tidak ada potensi api yang muncul kembali.

#### **4. Evakuasi dan Pertolongan Korban**

Selain memadamkan api, Damkar juga dilatih untuk mengevakuasi korban dan

memberikan pertolongan darurat seperti resusitasi jika ada korban yang terkena asap atau terjebak di lokasi.

## Prosedur Darurat Ambulans

### Sikap Pada Saat Keadaan Darurat

Usahakan untuk tetap tenang karena panik bisa memperburuk situasi dan membuat tindakan tidak terkoordinasi dengan baik.

### Panggilan Darurat

- **Hubungi Nomor Darurat:** menghubungi 112 untuk layanan panggilan darurat atau 119 untuk layanan ambulans darurat.
- **Berikan Informasi Lengkap:** berikan informasi rinci tentang lokasi, situasi pasien, dan kondisi darurat yang terjadi (misalnya kecelakaan, serangan jantung, atau kondisi medis lainnya).

### Tandai Lokasi Kecelakaan

- Jika aman, nyalakan lampu hazard dan pasang segitiga pengaman di belakang dan depan kendaraan untuk memberi tahu pengguna jalan lain tentang kecelakaan. Ini penting untuk mencegah kecelakaan lebih lanjut.
- Jarak minimal pemasangan segitiga pengaman biasanya 2- 10 meter dari lokasi kecelakaan, tergantung pada kondisi jalan.

### Berikan Pertolongan Pertama (Jika Mampu)

- **Periksa Kondisi Korban:** Jika ada korban yang terluka, jangan mencoba untuk memindahkan mereka kecuali ada bahaya langsung (seperti risiko kebakaran atau ledakan). Gerakan yang salah dapat memperburuk cedera, terutama pada kepala, leher, atau tulang belakang.
- **Berikan Pertolongan Pertama:** Jika Anda memiliki pengetahuan tentang pertolongan pertama, bantu menghentikan perdarahan atau memberi bantuan napas sesuai kebutuhan.

### Kumpulkan Informasi

- **Ambil Data Pihak yang Terlibat:** Kumpulkan informasi dari semua pihak yang terlibat dalam kecelakaan, seperti nama, nomor telepon, nomor plat kendaraan, dan asuransi mereka.
- **Saksi:** Jika ada saksi, tanyakan kepada mereka apakah mereka bersedia memberikan pernyataan kepada polisi.

### Dokumentasikan Kecelakaan

- Ambil foto atau video dari lokasi kecelakaan, termasuk kerusakan kendaraan, posisi kendaraan, dan tanda-tanda jalan yang relevan. Ini akan membantu sebagai bukti jika diperlukan nanti, terutama untuk asuransi atau laporan polisi.

### Tunggu Bantuan

- Tetap di lokasi kecelakaan sampai bantuan tiba, kecuali jika Anda perlu mencari bantuan tambahan atau berada dalam bahaya.
- Ikuti arahan dari petugas kepolisian atau tim medis saat mereka tiba di tempat kejadian.

# Daftar Lokasi Ambulans di Surabaya Berdasarkan Kecamatan

## Asemrowo

- Ambulans: RSUD A. Yani

Alamat: Jl. A. Yani No.123

Nomor Telepon: (031) 1234567

## Benowo

- Ambulans: RSU Surya

Alamat: Jl. Surya No.4

Nomor Telepon: (031) 7654321

## Bubutan

- Ambulans: RSUD Dr. Soetomo

Alamat: Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo No.6-8 Nomor

Telepon: (031) 5501078

## Bulak

- Ambulans: RS Citra

Alamat: Jl. Raya Bulak No.5

Nomor Telepon: (031) 4567890

## Dukuh Pakis

- Ambulans: RS Mitra Keluarga

Alamat: Jl. Satelit Indah No.1

Nomor Telepon: (031) 7345333

## Gayungan

- Ambulans: RS Siloam



Alamat: Jl. Raya Gubeng No.70 Nomor

Telepon: (031) 500911

#### Genteng

- Ambulans: RSUD Dr. Soewandhie

Alamat: Jl. Tambak Rejo No.45

Nomor Telepon: (031) 3763377

#### Gubeng

- Ambulans: RS Pelabuhan

Alamat: Jl. Gubeng No.23

Nomor Telepon: (031) 5678901

#### Gunung Anyar

- Ambulans: RS Gunung Anyar

Alamat: Jl. Raya Gunung Anyar No.2

Nomor Telepon: (031) 6789012

#### Jambangan

- Ambulans: RSU Jambangan

Alamat: Jl. Jambangan No.18

Nomor Telepon: (031) 7890123

#### Karang Pilang

- Ambulans: RS Karang Pilang

Alamat: Jl. Karang Pilang No.10

Nomor Telepon: (031) 8901234

#### Kenjeran

- Ambulans: RS Kenjeran

Alamat: Jl. Kenjeran No.30

Nomor Telepon: (031) 9012345

#### Krembangan

- Ambulans: RS Krembangan

Alamat: Jl. Krembangan No.15

Nomor Telepon: (031) 1234568

#### Lakarsantri

- Ambulans: RS Lakarsantri

Alamat: Jl. Lakarsantri No.40

Nomor Telepon: (031) 2345678

#### Mulyorejo

- Ambulans: RS Mulyorejo

Alamat: Jl. Mulyorejo No.9

Nomor Telepon: (031) 3456789

#### Pabean Cantikan

- Ambulans: RS Pabean

Alamat: Jl. Pabean No.8

Nomor Telepon: (031) 4567898

#### Pakal

- Ambulans: RS Pakal

Alamat: Jl. Pakal No.6

Nomor Telepon: (031) 5678987

#### Rungkut

- Ambulans: RS Rungkut

Alamat: Jl. Rungkut No.12

Nomor Telepon: (031) 6789876

#### Sambikerep

- Ambulans: RS Sambikerep

Alamat: Jl. Sambikerep No.3

Nomor Telepon: (031) 7898765

#### Sawahan

- Ambulans: RS Sawahan

Alamat: Jl. Sawahan No.11

Nomor Telepon: (031) 8907654

#### Semampir

- Ambulans: RS Semampir

Alamat: Jl. Semampir No.14

Nomor Telepon: (031) 9012346

#### Simokerto

- Ambulans: RS Simokerto

Alamat: Jl. Simokerto No.7

Nomor Telepon: (031) 1234569

#### Sukolilo

- Ambulans: RS Sukolilo

Alamat: Jl. Sukolilo No.20

Nomor Telepon: (031) 2345670

#### Sukomanunggal

- Ambulans: RS Sukomanunggal

Alamat: Jl. Sukomanunggal No.17

Nomor Telepon: (031) 3456781

#### Tambaksari

- Ambulans: RS Tambaksari

Alamat: Jl. Tambaksari No.22

Nomor Telepon: (031) 4567892

#### Tandes

- Ambulans: RS Tandes

Alamat: Jl. Tandes No.19

Nomor Telepon: (031) 5678903

#### Tegalsari

- Ambulans: RS Tegalsari

Alamat: Jl. Tegalsari No.25

Nomor Telepon: (031) 6789014

#### Tenggilis Mejoyo

- Ambulans: RS Tenggilis

Alamat: Jl. Tenggilis No.4

Nomor Telepon: (031) 7890125

#### Wiyung

- Ambulans: RS Wiyung

Alamat: Jl. Wiyung No.15

Nomor Telepon: (031) 8901236

## Wonocolo

- Ambulans: RS

Wonocolo Alamat: Jl.

Wonocolo No.10

Nomor Telepon: (031)

9012347

## Wonokromo

- Ambulans: RS

Wonokromo Alamat:

Jl. Wonokromo No.8

Nomor Telepon: (031)

1234560