

YANIS ZIDAZI

ALTERNANT ADMINISTRATEUR SYSTÈMES & RÉSEAUX

✉ yanis.prv@outlook.com

📞 07.67.28.61.23

🚗 permis B

🏠 Montfermeil, Seine-Saint-Denis

COMPÉTENCES

- Réseaux TCP/IP, LAN
- Routeurs & switches Cisco
- Maintenance et supervision réseau
- Support informatique
- GLPI, Windows, Google Workspace

CERTIFICATIONS

- MOOC ANSSI – Sensibilisation à la cybersécurité
- CISCO - Introduction à la cybersécurité

COMPÉTENCES LINGUISTIQUE

ANGLAIS : Niveau B1

ESPAGNOL : Niveau A2

CENTRES D'INTÉRÊT

- SPORTS
- VOYAGES
- TECHNOLOGIES

PROFIL

Étudiant en BTS SIO option SISR, je souhaite intégrer une Licence Professionnelle en alternance dès septembre 2026.

Fort de 2 ans d'expérience en alternance dans la maintenance réseau et le support utilisateur, je maîtrise la gestion de la continuité de service et la résolution de problèmes techniques, avec un réel sens des priorités et de la réactivité.

FORMATION PROFESSIONNEL

BTS SIO – Option SISR

Ecole Iris, Paris 17

sept 2024 - juillet 2026

Terminal Générale

Lycée George Clémenceau

BACCALAURÉAT GÉNÉRAL OPTION Mathématiques, NSI

2023-2024

EXPERIENCE PROFESSIONNEL

Technicien support informatique, AFE (Villemomble) - CDD - Septembre 2024

- Supervision d'un parc d'environ 15 postes utilisateurs
- Surveillance de la disponibilité réseau afin d'éviter toute interruption de service
- Installation, configuration et maintenance des postes de travail (Windows, logiciels, périphériques)
- Établissement de devis et explication des réparations aux clients
- Suivi et traitement des tickets via l'outil GLPI
- Dépannage réseau de premier niveau (Wi-Fi, imprimantes, connexions, serveurs)

Technicien en maintenance informatique, PIXOU PHONE (Chelles) Week-end

- Diagnostic et réparation de smartphones, tablettes, PC et consoles
- Réinstallation et configuration des systèmes d'exploitation
- Gestion des comptes utilisateurs (création, droits d'accès, mots de passe)
- Dépannage réseau de premier niveau (Wi-Fi, imprimantes, connexions, serveurs)
- Gestion de la relation client : accueil, conseils et explication des interventions

Équipier de vente, Carrefour (Chelles), Juillet - Août 2024

- Réception et mise en rayon des produits
- Gestion des stocks
- Accueil et conseil client en les orientant et en répondant à leurs besoins
- Gestion des invendus et retour des produits défectueux