SHOPPE EXPRESS

1. **Giới thiệu:**

Ứng dụng “Shoppe Express” là một nền tản thương mại điện tử phát triển nền tảng Express.js, được thiết kế để kết nối giữa người dùng , các của hàng và người giao hàng. Ứng dụng này cung cấp một trải nghiệm mua sắm trực tuyến thuận tiện và linh hoạt , từ việc tìm kiếm sản phẩm, đặt hàng và giao nhận hàng.

1. **Các Actor và chức năng:**
2. **Người dùng:**

* Xem danh sách cản sản phẩm
* Tìm kiếm sản phẩm theo danh mục, tên sản phẩm
* Thêm sản phẩm vào giỏ hàng
* Thanh toán và đặt hàng
* Theo dõi trạng thái đơn hàng
* Đánh giá và nhận xét sản phẩm

1. **Admin:**

* Quản lý thông tin của các của hàng
* Xác nhận và quản lý các đơn hàng
* Quản lý sản phẩm và danh mục
* Quản lý người giao hàng
* Xử lý phản hồi từ người dùng hoặc cửa hàng

1. **Cửa hàng:**

* Đăng sản phẩm và quản lý thông tin sản phẩm
* Nhận và xác nhận đơn hàng từ người dùng
* Theo dõi trạng thái đơn hàng
* Tương tác với admin và người dùng

1. **Người giao hàng:**

* Xác nhận và lấy hàng từ của hàng
* Giao hàng đến địa chỉ được chỉ định
* Cập nhật trạng thái của đơn hàng
* Xử lý việc trả lại hàng và các yêu cầu khác