

Τεχνολογική Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα

1ο Παραδοτέο

Μέλη Ομάδας (Ομάδα χρηστών 20)

ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ, 3180029

ΔΟΥΝΑΚΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ-ΙΩΑΝΝΗΣ, 3170044

ΜΑΝΔΑΜΑΔΙΩΤΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ, 3170100

ΣΑΞΩΝΗ ΕΛΕΝΗ, 3160153

Ενοικίαση Φωτογραφικού Εξοπλισμού

1) Ποια ανάγκη καλύπτεται; /Ποιο πρόβλημα αντιμετωπίζεται;

Στην ψηφιακή εποχή που ζούμε η χρήση της τεχνολογίας έχει γίνει αναγκαία είτε για επαγγελματικούς λόγους είτε για απλή χρήση. Πιο συγκεκριμένα, στον κλάδο της φωτογραφίας, είτε κάποιος είναι επαγγελματίας φωτογράφος, είτε απλά θέλει να προσέξει την παρουσία του στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η χρήση επαγγελματικού εξοπλισμού καθίσταται αναγκαία. Για έναν απλό χρήστη όμως, ο οποίος χρειάζεται μια φωτογραφική μηχανή για ένα project ή θέλει να βγάλει μερικές φωτογραφίες για το Instagram, η αγορά επαγγελματικού εξοπλισμού είναι δαπανηρή και χωρίς μελλοντική απόσβεση. Από την πλευρά των φωτογράφων, πάλι υπάρχει πρόβλημα. Πολλοί επαγγελματίες φωτογράφοι αγοράζουν καινούριο εξοπλισμό ή ασχολούνται με την φωτογραφία σαν χόμπι, με αποτέλεσμα τις περισσότερες μέρες ο εξοπλισμός να μην χρησιμοποιείται. Ένας τρόπος που θα έλυνε και των δύο ειδών προβλημάτων, θα ήταν η ενοικίαση εξοπλισμού. Χρήστες μπορούν να νοικιάζουν εξοπλισμό χωρίς την δέσμευση μελλοντικής χρήσης του (όπως θα χρειάζονταν στην αγορά), ενώ οι φωτογράφοι αξιοποιούν τον αχρησιμοποίητο εξοπλισμό τους.

2) Ποιες οι προτεινόμενες υπηρεσίες;

Σε μία ιστοσελίδα θα μπορούν να προβάλουν όλοι όσοι θέλουν να διαθέσουν τον εξοπλισμό τους προς ενοικίαση. Θα αναγράφονται χαρακτηριστικά του κάθε μηχανήματος (όπως μάρκα, μοντέλο, έτος κατασκευής), φωτογραφία το εξοπλισμού, τιμή ανά ημέρα ενοικίασης, ελάχιστο όριο ημερών ενοικίασης και η διαθεσιμότητά του. Προαιρετικά θα μπορούν να περιλαμβάνονται σχόλια από τον κάτοχο για πιθανή χρησιμότητα του καθενός και το ποσό προκαταβολής εάν υπάρχει. Ο πιθανός πελάτης θα μπορεί να αναζητήσει ονομαστικά το μηχανήμα που τον αφορά ή με τη χρήση φίλτρων να προσδιορίζει η ίδια η ιστοσελίδα αποτελέσματα που θα τον εξυπηρετούσαν για τη δουλειά που θέλει να κάνει ανάλογα με τους περιορισμούς που θα έχει θέσει ο ίδιος. Όταν γίνει η επιλογή του προϊόντος θα πρέπει να οριστεί το χρονικό διάστημα που θέλει να το ενοικιάσει και θα εμφανίζεται η διαθεσιμότητα του. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας η ιστοσελίδα θα παραπέμπει στον πελάτη τα

στοιχεία του κατόχου του εξοπλισμού, δηλαδή αριθμό τηλεφώνου και e-mail, για να επικοινωνήσουν για τον τρόπο εξόφλησης και παράδοσης των μηχανημάτων. Σε περίπτωση απαίτησης προκαταβολής η αποπληρωμή της θα γίνεται ηλεκτρονικά. Μετά από τη συναλλαγή και την επιστροφή του εξοπλισμού και ο ιδιοκτήτης αλλά και ο πελάτης θα μπορεί να δεχτεί αξιολογήσεις από αυτόν που συνεργάστηκε οι οποίες θα αναγράφονται στο προφίλ τους.

3) Ποια η καινοτομία;

Η ιστοσελίδα θα είναι καινοτόμα ως προς την εύρεση του εξοπλισμού, είτε πρόκειται για φωτογραφική μηχανή είτε για εξάρτημα, καθώς θα παρέχει την ευκολία μέσω του ευρέως φάσματος φίλτρων έτσι ώστε να παρέχεται το πιο συγκεκριμένο προϊόν ως προς την αναζήτηση του χρήστη. Ακόμη οι συναλλαγές θα γίνονται με μεγαλύτερη ασφάλεια μέσω των αξιολογήσεων, αφού θα εκμηδενίζονται οι περιπτώσεις απατών καθώς θα γνωρίζει και ο πελάτης και ο κάτοχος πληροφορίες για τις ενέργειες του ατόμου που θα συνεργαστεί. Επιπλέον, η ιστοσελίδα δεν λειτουργεί απλά ως μεσάζοντας. Μέσω των αξιολογήσεων παρέχεται feedback, ανταλλάσσονται ιδέες ως προς την χρήση του εξοπλισμού, με αποτέλεσμα την διευκόλυνση των χρηστών ακόμη περισσότερο.