

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Plataforma de Aprendizaje Personalizado con Inteligencia Artificial

Responsable del Tratamiento de Datos Personales:

PathWise es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales recabados conforme a este Aviso de Privacidad.

1. Datos Personales que se Recaban

La Plataforma podrá recabar las siguientes categorías de datos:

a) Datos personales de identificación

- Nombre
- Edad
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Género (opcional)

b) Datos académicos

- Grado escolar
- Preferencias de aprendizaje
- Intereses académicos
- Nivel de dominio por materia
- Historial de progreso dentro de la plataforma

c) Datos de navegación, cookies y uso del sistema

- Información técnica del dispositivo

- Tiempo de uso
- Páginas visitadas dentro de la plataforma
- Interacciones con la IA

d) Datos de menores de edad

En caso de usuarios menores, se recabarán únicamente los datos estrictamente necesarios para su experiencia educativa, bajo consentimiento expreso del padre, madre o tutor legal.

Datos sensibles

La Plataforma **NO recopila datos personales sensibles** (salud, biométricos, creencias, orientación sexual, etc.). Si en un futuro se necesitara, se solicitará consentimiento expreso previo.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**, indispensables para proporcionar el servicio:

1. Crear un **perfil educativo** basado en intereses, nivel académico y necesidades del usuario.
2. Generar, mediante IA, **planes de estudio personalizados**.
3. Seguimiento del progreso del estudiante dentro de la plataforma.
4. Mejorar el desempeño del sistema de IA mediante aprendizaje automático.
5. Proveer soporte técnico y resolver dudas del usuario.
6. Autenticar la identidad del usuario y administrar su cuenta.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Enviar comunicaciones relacionadas con mejoras educativas.
- Realizar estadísticas internas de aprendizaje con datos anonimizados.

- Evaluar la efectividad del modelo educativo.

El usuario o tutor podrá **rechazar finalidades secundarias** sin afectar el uso de la plataforma.

3. Uso de Inteligencia Artificial

La IA de la Plataforma utiliza los datos proporcionados por el usuario para:

- Analizar estilos y ritmos de aprendizaje
- Adaptar la complejidad de los contenidos
- Recomendar actividades o cursos personalizados
- Detectar áreas de oportunidad y generar retroalimentación

Importante:

- La IA no toma decisiones automatizadas sin supervisión humana.
- No se usa la información para perfiles comerciales o publicidad.
- No se comparte información personal con proveedores externos de IA.
En caso de utilizar modelos externos, solo se enviarán **datos anonimizados**.

4. Protección de Datos de Menores de Edad

Cuando el usuario sea menor de edad:

1. Se solicitará **consentimiento verificable** del padre, madre o tutor antes de crear la cuenta.
2. El tutor podrá revisar, rectificar o solicitar la eliminación de los datos del menor en cualquier momento.

3. Los datos del menor serán tratados con estrictas medidas de seguridad.
4. No se permitirán interacciones de terceros con menores dentro de la plataforma.
5. La IA aplicará filtros especiales y contenido seguro para menores.

5. Transferencia de Datos Personales

La Plataforma **no comparte ni transfiere** datos personales a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Autoridades educativas o gubernamentales cuando exista obligación legal.
- Proveedores de servicios tecnológicos que operen bajo contratos que garanticen confidencialidad y protección de datos.

En todos los casos, se realizarán **transferencias con datos anonimizados cuando sea posible**.

6. Medidas de Seguridad

La Plataforma implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo (HTTPS, AES-256).
- Accesos restringidos y autenticación de dos factores para administradores.
- Anonimización de datos utilizados por la IA.
- Almacenamiento seguro en servidores conforme a estándares ISO/IEC 27001.
- Copias de seguridad cifradas.
- Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades.

7. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El usuario o su tutor puede:

- **Acceder** a sus datos personales
- **Rectificarlos** si son incorrectos
- **Cancelarlos** si ya no desea usar la plataforma
- **Oponerse** al uso de datos para finalidades secundarias
- Solicitar **portabilidad** de sus datos (si aplica)

Para ejercer estos derechos, deberán enviar una solicitud a:

 pathwise@servicio.com.mx

Tiempo de respuesta: **20 días hábiles**.

8. Conservación de Datos

Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para:

- cumplir las finalidades del servicio,
- obligaciones legales, y
- permitir el seguimiento del aprendizaje.

Los datos de cuentas inactivas por más de **12 meses** serán **anonimizados o eliminados**.

9. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

La Plataforma utiliza cookies para:

- mejorar la experiencia del usuario
- recordar preferencias
- analizar desempeño y navegación dentro del sitio

El usuario puede deshabilitarlas en su navegador.
Las cookies no recopilan información sensible por sí mismas.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso puede modificarse para cumplir con actualizaciones legales o técnicas.
Los cambios serán notificados mediante:

- correo electrónico registrado del usuario
- avisos dentro de la plataforma

11. Aceptación del Aviso de Privacidad

El uso de la Plataforma implica la aceptación de este Aviso.
En el caso de menores, la aceptación debe provenir del tutor legal.