A red and white logo

Description automatically generated

**Ingeniería de Software**

**SISTEMA DE GESTION CENTRALIZADO PARA RESTAURANTES (SISFOOD)**

**Apellido y nombre: Jiménez, Daniel**

**Localización: Centro**

**Comisión: 3-A**

**Turno: Mañana**

**Profesor: Jiménez Gamboa, Leonel.**

**Fecha: 08/07/2024**

Contenido

[Historial de Revisión 7](#_Toc181644569)

[G00. Descripción Global del Producto 8](#_Toc181644570)

[G01. Propósito 8](#_Toc181644571)

[G02. Descripción funcional del producto y Alcance 9](#_Toc181644572)

[Requisitos Funcionales 9](#_Toc181644573)

[G03. Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones 11](#_Toc181644574)

[Definiciones: 11](#_Toc181644575)

[Acrónimos 11](#_Toc181644576)

[Abreviaciones 11](#_Toc181644577)

[G04. Descripción de las personas participantes en el desarrollo del sistema de información y los usuarios (Roles) 12](#_Toc181644578)

[G05. Otros Requisitos 14](#_Toc181644579)

[Requisitos del producto 14](#_Toc181644580)

[Estándares aplicables 14](#_Toc181644581)

[Requisitos del sistema 14](#_Toc181644582)

[Requisitos de desempeño 14](#_Toc181644583)

[Requisitos de entorno 14](#_Toc181644584)

[Requisitos de documentación 15](#_Toc181644585)

[Manual de usuario 15](#_Toc181644586)

[Ayuda en línea 15](#_Toc181644587)

[Guias de instalación, configuración, y fichero README. 15](#_Toc181644588)

[Pantalla inicial del sistema 15](#_Toc181644589)

[G06. Diagramas de clases generales por capas 16](#_Toc181644590)

[Diagrama de clases global del negocio 16](#_Toc181644591)

[Diagrama de clases de BE 17](#_Toc181644592)

[Diagrama de clases de BLL 18](#_Toc181644593)

[Diagrama de clases de DAL 19](#_Toc181644594)

[Diagrama de clases de Servicios 20](#_Toc181644595)

[Diagrama de clases de Interfaces 21](#_Toc181644596)

[G07. Modelo de datos parcial de todos los módulos implementados 23](#_Toc181644597)

[N00. Procesos de negocio 24](#_Toc181644598)

[N01. Especificación funcional por proceso de negocio 24](#_Toc181644599)

[N01.A Proceso de negocio “Gestionar Pedido” 24](#_Toc181644600)

[Roles intervinientes 24](#_Toc181644601)

[Diagrama de roles 25](#_Toc181644602)

[Diagrama de secuencia del proceso de negocio “Gestionar Pedido” 26](#_Toc181644603)

[Diagrama Entrada-Comportamiento-Salida 27](#_Toc181644604)

[Diagrama de actividades del proceso de negocio 28](#_Toc181644605)

[Modelo conceptual 29](#_Toc181644606)

[N01.B Proceso de negocio “Comprar productos” 30](#_Toc181644607)

[Roles intervinientes 30](#_Toc181644608)

[Diagrama de roles 30](#_Toc181644609)

[Diagrama de secuencia del proceso de negocio “Comprar insumos” 31](#_Toc181644610)

[Diagrama Entrada-Comportamiento-Salida 32](#_Toc181644611)

[Diagrama de actividades del proceso de negocio 33](#_Toc181644612)

[Primer Modelo conceptual 34](#_Toc181644613)

[N02. Especificaciones de Casos de Uso del sistema 35](#_Toc181644614)

[N02.A Especificaciones de casos de uso del sistema para “Gestionar Pedido” 35](#_Toc181644615)

[Diagrama general de casos de uso 35](#_Toc181644616)

[Caso de uso del sistema CU01 Registrar pedido 36](#_Toc181644617)

[Caso de uso del sistema CU02 Verificar disponibilidad 45](#_Toc181644618)

[Caso de uso del sistema CU03 Cobrar pedido 54](#_Toc181644619)

[Caso de uso del sistema CU04 Ordenar preparación 63](#_Toc181644620)

[Caso de uso del sistema CU05 Notificar pedido listo 72](#_Toc181644621)

[Caso de uso del sistema CU06 Cerrar pedido 81](#_Toc181644622)

[N02.B Especificaciones de casos de uso del sistema para “Comprar insumos” 90](#_Toc181644623)

[Diagrama general de casos de uso 90](#_Toc181644624)

[Caso de uso del sistema CU-RFN2-01 Buscar insumos faltantes 91](#_Toc181644625)

[Caso de uso del sistema CU-RFN2-02 Solicitar compra 96](#_Toc181644626)

[Caso de uso del sistema CU-RFN2-03 Evaluar solicitud de cotización 101](#_Toc181644627)

[Caso de uso del sistema CU-RFN2-04 Solicitar cotizaciones 106](#_Toc181644628)

[Caso de uso del sistema CU-RFN2-05 Emitir orden de compra 111](#_Toc181644629)

[Caso de uso del sistema CU-RFN2-06 Verificar compra recibida 117](#_Toc181644630)

[Caso de uso del sistema CU-RFN2-07 Cargar factura 122](#_Toc181644631)

[Caso de uso del sistema CU-RFN2-08 Realizar pago 127](#_Toc181644632)

[T00. Documentos de aspectos técnicos que provee el sistema de información. 132](#_Toc181644633)

[T01. Arquitectura Base 132](#_Toc181644634)

[Persistencia 133](#_Toc181644635)

[Mapa de navegación 136](#_Toc181644636)

[Explorador de soluciones 136](#_Toc181644637)

[Menú principal 137](#_Toc181644638)

[T02. Gestión de Log In / Log Out del Sistema 138](#_Toc181644639)

[Objetivo 138](#_Toc181644640)

[Caso de uso de seguridad CU-SEG Login 138](#_Toc181644641)

[Descripción detallada de cómo funciona 138](#_Toc181644642)

[Diagrama de caso de uso 138](#_Toc181644643)

[Especificación del caso de uso 139](#_Toc181644644)

[Diagrama de secuencia Login 141](#_Toc181644645)

[Diagrama de clases 142](#_Toc181644646)

[DER 142](#_Toc181644647)

[GUI 143](#_Toc181644648)

[Caso de uso de seguridad CU-SEG Reparar base de datos 144](#_Toc181644649)

[Descripción detallada de cómo funciona 144](#_Toc181644650)

[Diagrama de caso de uso 144](#_Toc181644651)

[Especificación de caso de uso 144](#_Toc181644652)

[Diagrama de secuencia 146](#_Toc181644653)

[DER 146](#_Toc181644654)

[GUI 147](#_Toc181644655)

[Caso de uso de seguridad CU-SEG Logout 148](#_Toc181644656)

[Diagrama de secuencia 148](#_Toc181644657)

[T03. Gestión de Encriptado 149](#_Toc181644658)

[Objetivo 149](#_Toc181644659)

[Descripción detallada de cómo funciona 149](#_Toc181644660)

[Diagrama de clases 149](#_Toc181644661)

[T04. Gestión de perfiles de usuario 150](#_Toc181644662)

[Objetivo 150](#_Toc181644663)

[Descripción detallada de cómo funciona 150](#_Toc181644664)

[Diagrama de clases 153](#_Toc181644665)

[DER 154](#_Toc181644666)

[T05. Gestión de Múltiples Idiomas 155](#_Toc181644667)

[Objetivo 155](#_Toc181644668)

[Descripción detallada de cómo funciona 155](#_Toc181644669)

[Diagrama de clases 156](#_Toc181644670)

[DER 157](#_Toc181644671)

[T06. Gestión de Bitácora y Control de cambios 158](#_Toc181644672)

[T06a. Gestión de Bitácora 158](#_Toc181644673)

[Registro de eventos (Backend) 158](#_Toc181644674)

[Auditoria de eventos (Frontend) 161](#_Toc181644675)

[T06b. Control de cambios 166](#_Toc181644676)

[Registro de cambios (Backend) 166](#_Toc181644677)

[Auditoria de cambios (Frontend) 170](#_Toc181644678)

[T07. Gestión de respaldos 175](#_Toc181644679)

[Descripción detallada de cómo funciona 175](#_Toc181644680)

[Diagrama de caso de uso 175](#_Toc181644681)

[Especificación del caso de uso 176](#_Toc181644682)

[Diagrama de secuencia 177](#_Toc181644683)

[Diagrama de clases 178](#_Toc181644684)

[DER 178](#_Toc181644685)

[GUI 178](#_Toc181644686)

[T08. Gestión de Digito verificador 179](#_Toc181644687)

[Registro 179](#_Toc181644688)

[Descripción detallada de cómo funciona 179](#_Toc181644689)

[Diagrama de secuencia 179](#_Toc181644690)

[Diagrama de clases 180](#_Toc181644691)

[DER 180](#_Toc181644692)

[Verificación de consistencia 181](#_Toc181644693)

[Descripción detallada de cómo funciona 181](#_Toc181644694)

[Diagrama de secuencia 182](#_Toc181644695)

[A00. Características y funcionalidades adicionales 183](#_Toc181644696)

[A03. Serialización 183](#_Toc181644697)

[Descripción funcional 183](#_Toc181644698)

[Diagrama de caso de uso 183](#_Toc181644699)

[Especificación del caso de uso 184](#_Toc181644700)

[Diagrama de secuencia 185](#_Toc181644701)

[Diagrama de clases 186](#_Toc181644702)

[DER 186](#_Toc181644703)

[GUI 187](#_Toc181644704)

Historial de Revisión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Descripción** |
| 27/05/2024 | 1 | Daniel Jiménez |  |
| 24/06/2024 | 2 | Daniel Jiménez |  |

G00. Descripción Global del Producto

# G01. Propósito

El sistema de gestión para restaurantes es una solución informática diseñada específicamente para ayudar a los restaurantes pequeños y medianos a gestionar eficientemente sus operaciones diarias. Su objetivo principal es centralizar todos los procesos relacionados con las ventas, el inventario y las finanzas en un solo sistema de software, proporcionando herramientas integrales para optimizar la eficiencia y mejorar la rentabilidad del negocio.

El **objetivo general** de este trabajo es desarrollar un sistema de gestión para restaurantes que ayude a los propietarios y gerentes de establecimientos gastronómicos a mejorar la eficiencia operativa, aumentar la rentabilidad y ofrecer un mejor servicio a los clientes por medio de la centralización de los procesos de negocios en un solo sistema de software, fácil de usar, pudiendo ser accedido por todos los usuarios que correspondan.

Los objetivos específicos son los siguientes:

* Analizar y estudiar las necesidades principales de las operaciones diarias del negocio que requiere del software.
* Diseñar módulos específicos que faciliten el manejo de los distintos tipos de pedidos, gestión del inventario y de las finanzas del restaurante.
* Realizar un diseño pensado para el usuario común, que funcione de forma intuitiva.

Un restaurante tiene diversas necesidades que debe afrontar todos los días; debe atender los pedidos de los clientes, ya sea por mesa o por mostrador, manejar los productos que ofrece y el inventario de cada uno de sus ingredientes, así como también la compra de dichos productos para reabastecerse, debe administrar el personal rotativo por turnos y debe controlar las finanzas diarias del local.

A partir del estudio de los flujos de actividades comunes en los negocios gastronómicos, se encontró que estos, si son agrupados en un solo sistema mejoran drásticamente el funcionamiento del negocio. Aumentando la productividad y permitiendo tener una mirada centrada en cada uno de los distintos procesos que se ejecutan diariamente en un restaurante.

Debido a esto, el desarrollo de un sistema de gestión centralizado para restaurantes viene motivado por la necesidad de mejorar la eficiencia de una rama de negocios que puede resultar bastante caótica e ineficaz sin tener un sistema de apoyo para sus tareas del día a día.

# G02. Descripción funcional del producto y Alcance

## Requisitos Funcionales

**RFN1: Gestión de pedidos en el restaurante.** En cada restaurante se realiza el proceso de gestión de pedidos de los clientes que llegan físicamente al local a comprar. Esta gestión involucra el registro del cliente, verificación de la existencia de los ingredientes de los productos solicitados en el pedido, la preparación de dichos productos, el cobro del pedido y su respectiva entrega.

**PN1. Gestión de pedido**:

1. El **cliente** le indica al cajero que **productos** desea pedir (*Nombre, cantidad, etc.*). En este punto el cliente también brinda sus datos personales (*DNI, nombre, apellido y teléfono*) para realizar el **pedido** (*número, fecha, estado, etc*.).
2. El cajero registra los datos del **cliente** (*DNI, nombre, apellido y teléfono*) y los productos que desea, creando así la orden del cliente **(pedido)** con la siguiente informacion: *Número, fecha, estado, etc*. en un *estado por verificar*, pasando el pedido al jefe de cocina.
3. El jefe de cocina procede a verificar la disponibilidad de los productos contenidos en el **pedido** (*número, fecha, estado, etc*.). En este caso, chequea en sistema que haya en existencia la cantidad de **ingredientes** (*código, cantidad, nombre*) necesarios para la preparación de todo el pedido. En caso de que todos los ingredientes se encuentren disponibles, se le notifica al cajero que el pedido fue *aceptado*, y en caso contrario, se le notifica su *rechazo*. El jefe de cocina reserva en sistema la *cantidad* de cada ingrediente requerido para la preparación del pedido.
4. El jefe de cocina ordena la preparación del **pedido** (*número, fecha, estado, etc*.) al **cocinero** (nombre, apellido, DNI, disponibilidad, etc.) de turno que se encuentre *disponible*. Para esto, el jefe de cocina genera una **comanda** (*pedido,* *descripción, cocinero*) con los productos a realizar y las instrucciones especiales en caso de existir, y esta es asignada al cocinero.
5. Paralelamente a su preparación, el cajero puede gestionar el cobro del **pedido** (*número, fecha, estado, etc*.). Para esto, le comunica al cliente el *monto* a pagar y le ofrece los **métodos de pago** (*tipo*): *Efectivo* o *tarjeta*. En caso de que sea tarjeta, el cajero le solicitara los datos de esta: *Número de tarjeta, fecha de vencimiento, titular y CVV*, para registrar el pago. En caso de ser cobro en efectivo, el cajero ingresa el *monto recibido* del cliente.
6. Finalmente, el cajero emite un *documento (recibo de pago)* constatando *la fecha, los productos pedidos, su cantidad, precio y total* del **pedido** (*número, fecha, estado, etc*.), el cual es entregado al cliente.
7. Una vez que el **pedido** (*número, fecha, estado, etc*.) está *listo* y ha sido *pagado*, el cajero procederá a *cerrar* el pedido en el sistema.

**RFN2: Gestión de compras de insumos**. El sistema permitirá la realización de orden de compra, que será enviada al proveedor seleccionado indicando los productos, con su cantidad, que se desean comprar.

**PN2. Comprar insumos**

1. El jefe de cocina procede a realizar el chequeo de inventario físico, para determinar la *cantidad de productos faltantes*, comparando con los **ingredientes** (*nombre, cantidad, stockMínimo, stockMáximo, etc.)* registrados en sistema.
2. Con la informacion obtenida, el jefe de cocina genera una **solicitud de compra** (*nroSolicitud, fecha, ingredientes, estado*) y esta es enviada al jefe de suministro.
3. El jefe de suministro procede a verificar la **solicitud de compra** (*nroSolicitud, fecha, ingredientes, estado*). En caso de que no sea *aprobada*, este le informa al jefe de cocina su *rechazo*. En caso contrario, es enviada al jefe de suministros.
4. El jefe de suministros pide **cotizaciones** (*fecha, nroCotizacion, ingredientes con cantidad y precios*) a distintos **proveedores** (*nombre, email, telefono, direccion, cuit*) en base a la **solicitud de compra** (*nroSolicitud, fecha, ingredientes, estado*)., solicitando *la cotización* de los productos necesarios.
5. El jefe de suministros evalúa *las* **cotizaciones** recibidas (*fecha, nroCotizacion, ingredientes con cantidad y precios*), seleccionando la más conveniente de acuerdo con los criterios requeridos. En caso de no seleccionar alguna, se procede a solicitar nuevas *cotizaciones* a distintos **proveedores** (*nombre, email, telefono, direccion, cuit*).
6. El jefe de suministros emite una **orden de compra** (*nroOrden, fecha, condicionDePago)* en base *a la* **cotización** (*fecha, nroCotizacion, ingredientes con cantidad y precios*) *seleccionada* y la envía al **proveedor** (*nombre, email, telefono, direccion, cuit*).
7. El proveedor despacha la **orden de compra** (*nroOrden, fecha, condicionDePago)* y emite una factura.
8. El jefe de suministro verifica la compra recibida de acuerdo con la **orden de compra** (*nroOrden, fecha, condicionDePago)*. En caso de que haya discrepancias, se informa la no conformidad al proveedor.
9. El jefe de suministros procede a realizar el **pago** de la **orden de compra** (*nroOrden, fecha, condicionDePago*). Registra dicho pago (*orden, monto, fechaEmision, fechaPago*).
10. El jefe de cocina se encarga de actualizar las cantidades de los **ingredientes** (*nombre, cantidad, stockMínimo, stockMáximo, etc.*) recibidos en el sistema.

# G03. Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

## Definiciones:

* **Cliente**: Persona natural de la que se recibe un pedido.
* **Pedido**: Conjunto de productos solicitados por un cliente.
* **Catálogo**: Lista de productos/ingredientes ofrecidos en el restaurante.
* **Producto**: Son los ítems ofrecidos por el restaurante, estos pueden ser platos o bebidas.
* **Ingrediente**: Componente básico que conforma a un plato.
* **Insumo**: Todo elemento que forma parte en la preparación de los productos.
* **Stock**: Inventario de ingredientes necesarios para realizar los productos ofrecidos por el restaurante.
* **Orden**: Solicitud realizada por un miembro del personal de restaurante, puede ser una orden resultante de un pedido realizada por un cajero, o una orden de compra realizada por el jefe de suministros.
* **Comanda**: Orden de preparación asignada a un cocinero por cada pedido.
* **Proveedor**: Persona no natural a la cual se le envía una solicitud de compra pidiendo presupuesto, y se reciben cotizaciones, facturas de compra e insumos.
* **Factura**: Documento enviado por un proveedor que detalla los insumos enviados.

## Acrónimos

* **POS**: Point of sale. Se refiere al Sistema de transacciones de ventas utilizados para procesar los pagos con tarjetas.
* **QA**:

## Abreviaciones

* **TC**: Tarjeta de Crédito.
* **TD**: Tarjeta de Débito.
* **Ing**: Ingrediente.
* **Prod**: Producto.

# G04. Descripción de las personas participantes en el desarrollo del sistema de información y los usuarios (Roles)

Primero, se encuentran aquellas personas que tienen poder de decisión, financiamiento o tienen la capacidad de colaborar directamente en el desarrollo del sistema de software:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidad** |
| Barnique, Andrés | Gerente del restaurante | Define las necesidades del restaurante que debe satisfacer el sistema |
| Jiménez, Daniel | Analista de sistemas | Releva los requerimientos del sistema, los documenta y los implementa. |
| Salas, Mariajose | QA analyst | Diseña e implementa todas las pruebas necesarias para cumplir con los requerimientos del sistema. |
| Kass Hanna, Maria | Lead Developer | Desarrollador lider del Proyecto. Supervisa y dirige las etapas mas importantes del desarrollo del sistema |
| Isturiz, Eduardo | Frontend developer | Se encarga de diseñar la interfaz de usuario y mejorar la experiencia del usuario. |

Los usuarios de sistema serán los siguientes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Rol** | **Acceso** |
| Tankian, Serj | Administrador | * Stock de ingredientes * Stock de productos * Compra * Reabastecimiento * Gestión de usuarios y permisos * Registro de pedidos * Solicitud de presupuesto * Orden de Compra |
| Smith, Alan | Jefe de suministro | * Apertura y cierre de caja * Arqueo de caja automático * Arqueo de caja manual * Stock de ingredientes * Stock de productos * Solicitud de presupuesto * Orden de Compra * Facturación * Registro de pedidos |
| Ramsay, Gordon | Jefe de cocina | * Stock de ingredientes * Catálogo de productos * Reabastecimiento |
| Diaz, Esteban | Cajero | * Catálogo de productos * Registro de pedido |
| Mendoza, Lola | Cocinera | * Stock de ingredientes * Catálogo de productos |
| Martínez, Dina | Cocinera | * Stock de ingredientes * Catálogo de productos |

# G05. Otros Requisitos

## Requisitos del producto

### Estándares aplicables

* **Facturación electrónica**: Bajo las normativas del AFIP (Administración Federal de Ingresos Públicos) el sistema debe estar preparado para realización facturación electrónica para todas sus operaciones comerciales conforme a las regulaciones vigentes.
* **Impuestos y contribuciones**: El sistema debe cumplir con las obligaciones fiscales, como el pago de impuestos sobre las ventas.
* **Registro de movimientos financieros**: El sistema, al gestionar las ventas, estará obligado a llevar registros detallados de todas las ventas y movimientos financieros, incluyendo ingresos, egresos y pago a proveedores.
* **Propiedad intelectual**: La propiedad intelectual del sistema corresponde a los autores durante su vida, nadie tiene derecho a publicar, sin permiso de los autores, la producción de esta, estando protegida por la Ley 11.723 (Ley de Propiedad Intelectual).

### Requisitos del sistema

El sistema será compatible con el sistema operativo Windows 10 en adelante al ser desarrollado sobre .NET framework 4.8 usando Winforms. Este funcionará con SQL server 16.01115.1. No se garantiza compatibilidad con versiones futuras de dichos entornos de desarrollo, pero se podrán hacer modificaciones para soportar estas.

El sistema ademas debe tener compatibilidad con sistemas de pago POSNET, y la utilización de QR como MODO y Mercado Pago.

### Requisitos de desempeño

El sistema debe enfocarse en la robustez y fluidez para que este se encuentre siempre funcional durante la jornada laboral del local sin que haga esperar a los usuarios. No deberá tardar más de 4 segundos en la carga de catálogos, ni más de 5 segundos realizando los procesamientos de pago de los pedidos.

### Requisitos de entorno

Se deberá contar con Windows 10 de 32 o 64 bits para las PCs, Microsoft SQL server 2022 Standard Edition y conexión LAN. Se deberá contar con al menos 8GB de RAM para el correcto desempeño del sistema y contar con 1GB de almacenamiento. Deberá tener acceso a internet para el procesamiento de los pagos y las consultas a realizar con los proveedores.

## Requisitos de documentación

### Manual de usuario

Se entregará un manual de usuario en formato pdf que consistirá de la explicacion detallada de cada módulo del sistema, instrucciones para su uso, ademas de guias visuales con capturas de pantalla del software señalando las partes importantes con las que el usuario podrá interactuar.

### Ayuda en línea

Consistirá en videos explicativos y zona de preguntas y respuestas frecuentas acerca de los módulos del sistema ya explicados en el manual de usuario. Este podra ser accedido libremente por cualquier usuario.

### Guias de instalación, configuración, y fichero README.

Junto al manual de usuario, se entregará una guia específica para la instalación del sistema con sus configuraciones iniciales por las que puede optar el administrador del sistema. Ademas, poseerá un archivo README que tendrá esta misma informacion de manera concisa junto a links que lo lleve a la ayuda en línea.

## Pantalla inicial del sistema

A screenshot of a computer

Description automatically generated

# G06. Diagramas de clases generales por capas

## Diagrama de clases global del negocio

A diagram of a computer code

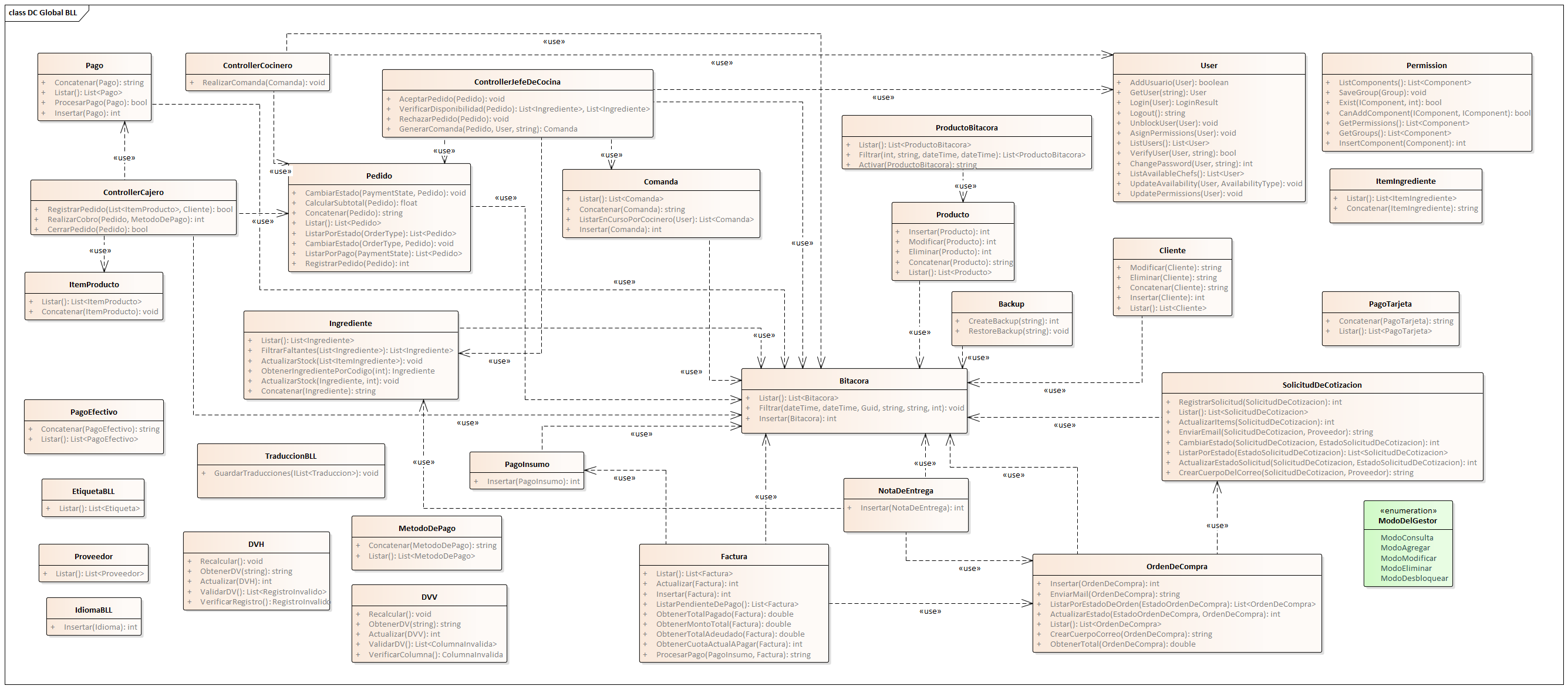
Description automatically generated with medium confidence

## Diagrama de clases de BE

A diagram of a computer

Description automatically generated

## Diagrama de clases de BLL

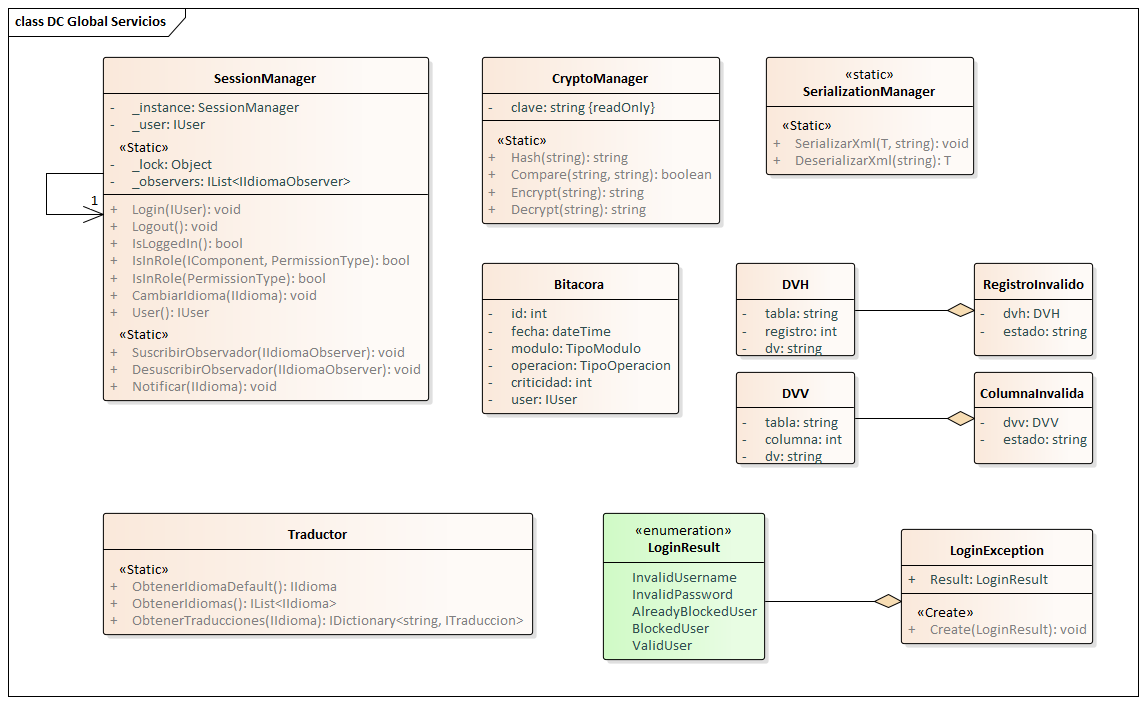


## Diagrama de clases de DAL

A diagram of a computer code

Description automatically generated with medium confidence

## Diagrama de clases de Servicios

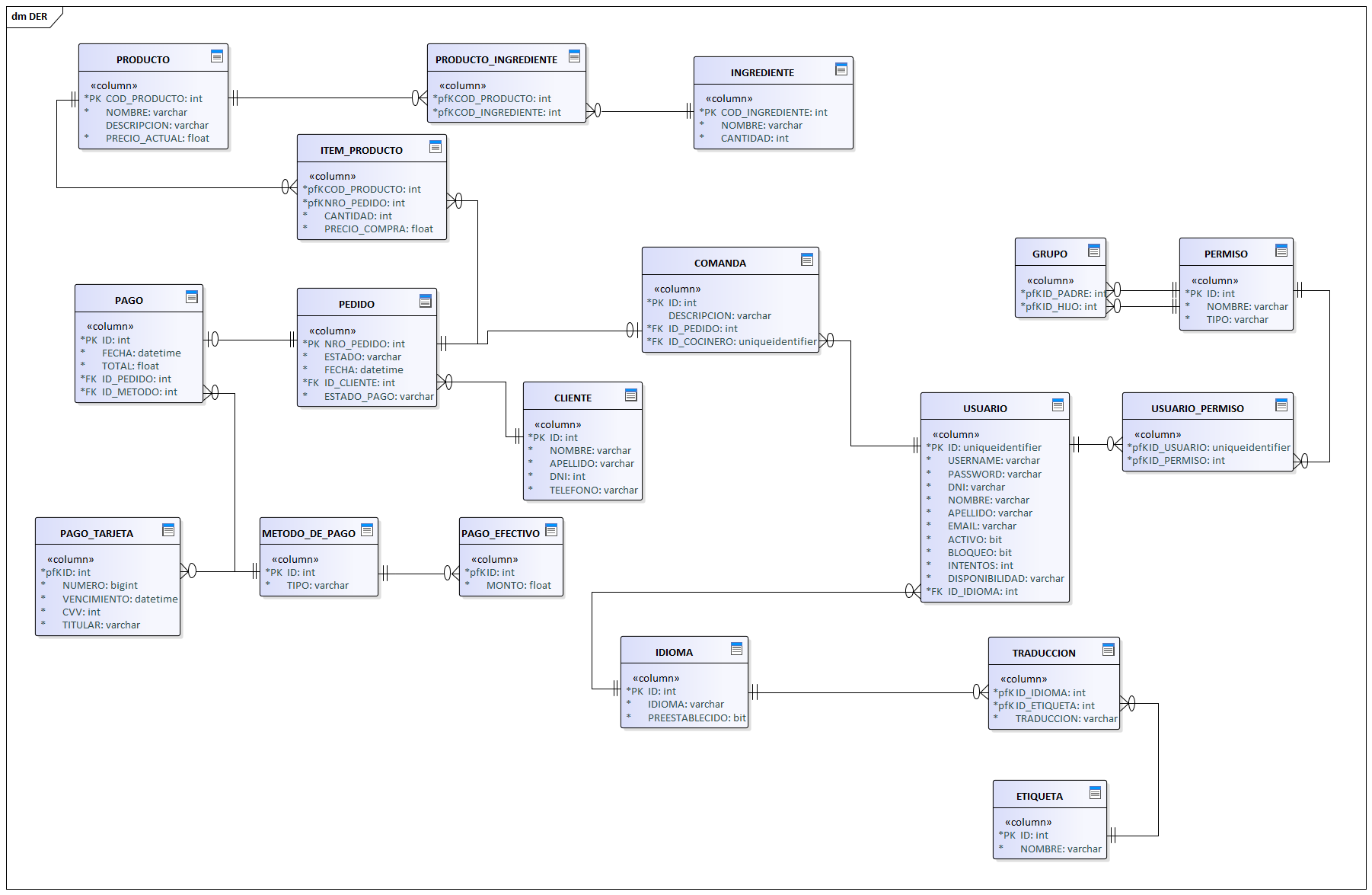


## Diagrama de clases de Interfaces

A screenshot of a computer program

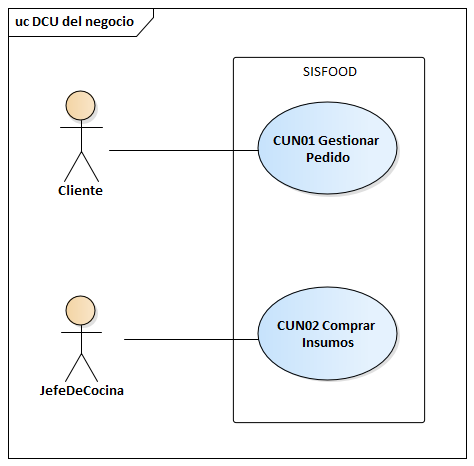
Description automatically generated

# G07. Modelo de datos parcial de todos los módulos implementados



N00. Procesos de negocio

El sistema se encuentra dividido por 2 procesos de negocio, los cuales se puede apreciar en el siguiente diagrama de casos de uso del sistema:



# N01. Especificación funcional por proceso de negocio

## N01.A Proceso de negocio “Gestionar Pedido”

### Roles intervinientes

* **Cliente**: Es el iniciador, no interviene con la GUI, y genera la informacion de entrada del proceso:
* **Cajero**: Actor primario, usuario del sistema
* **Jefe de Cocina**: Actor primario, usuario del sistema
* **Cocinero**: Actor secundario

### Diagrama de roles

A diagram of a company

Description automatically generated

### Diagrama de secuencia del proceso de negocio “Gestionar Pedido”

A diagram of a structure

Description automatically generated

### Diagrama Entrada-Comportamiento-Salida

### Diagrama de actividades del proceso de negocio

A diagram of a computer

Description automatically generated

### Modelo conceptual

A diagram of a company

Description automatically generated

## N01.B Proceso de negocio “Comprar productos”

### Roles intervinientes

* **Jefe de cocina**: Actor primario. Es quien inicia el proceso. Fuente inicial de información. Usuario del sistema.
* **Jefe de suministro**: Actor primario. Usuario del sistema.
* **Jefe de suministros**: Actor primario. Usuario principal del sistema.
* **Jefe de despacho**: Actor primario. Usuario principal del sistema.
* **Proveedor**: No es actor directo, es una fuente de información. Agente externo al sistema.

### Diagrama de roles

A diagram of a company

Description automatically generated

### Diagrama de secuencia del proceso de negocio “Comprar insumos”

A diagram of a project

Description automatically generated

### Diagrama Entrada-Comportamiento-Salida

### Diagrama de actividades del proceso de negocio

A diagram of a flowchart

Description automatically generated

### Primer Modelo conceptual

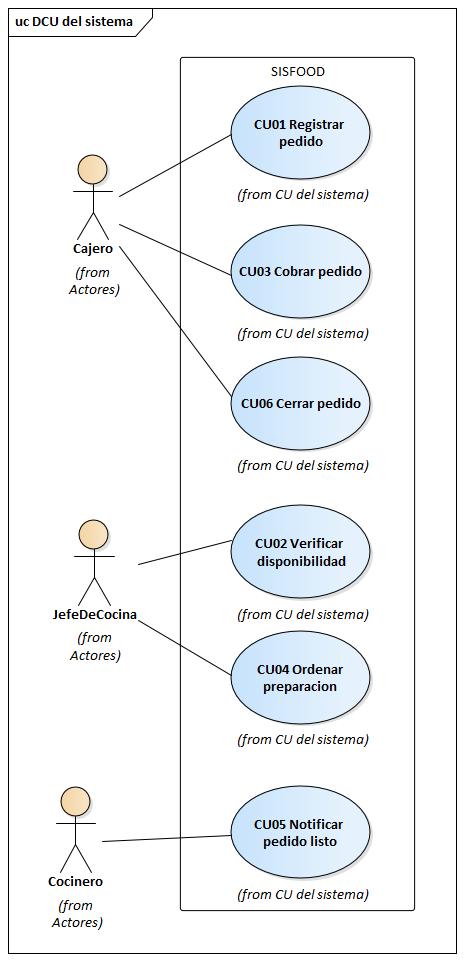
A diagram of a computer

Description automatically generated

# N02. Especificaciones de Casos de Uso del sistema

## N02.A Especificaciones de casos de uso del sistema para “Gestionar Pedido”

### Diagrama general de casos de uso



### Caso de uso del sistema CU01 Registrar pedido

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 27/05/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Capturar la informacion del pedido emitido por el cliente, almacenarla en el sistema y enviarla al jefe de cocina, asegurando que esté disponible para su posterior procesamiento y gestión dentro del sistema de gestión del restaurante.

#### Precondiciones

Cajero ya inició sesión en el sistema

#### Postcondiciones

Pedido registrado en el sistema.

Su estado se actualiza a “Registrado”

#### Eventos disparadores del caso de uso

Cliente realiza un pedido

#### Diagrama del caso de uso

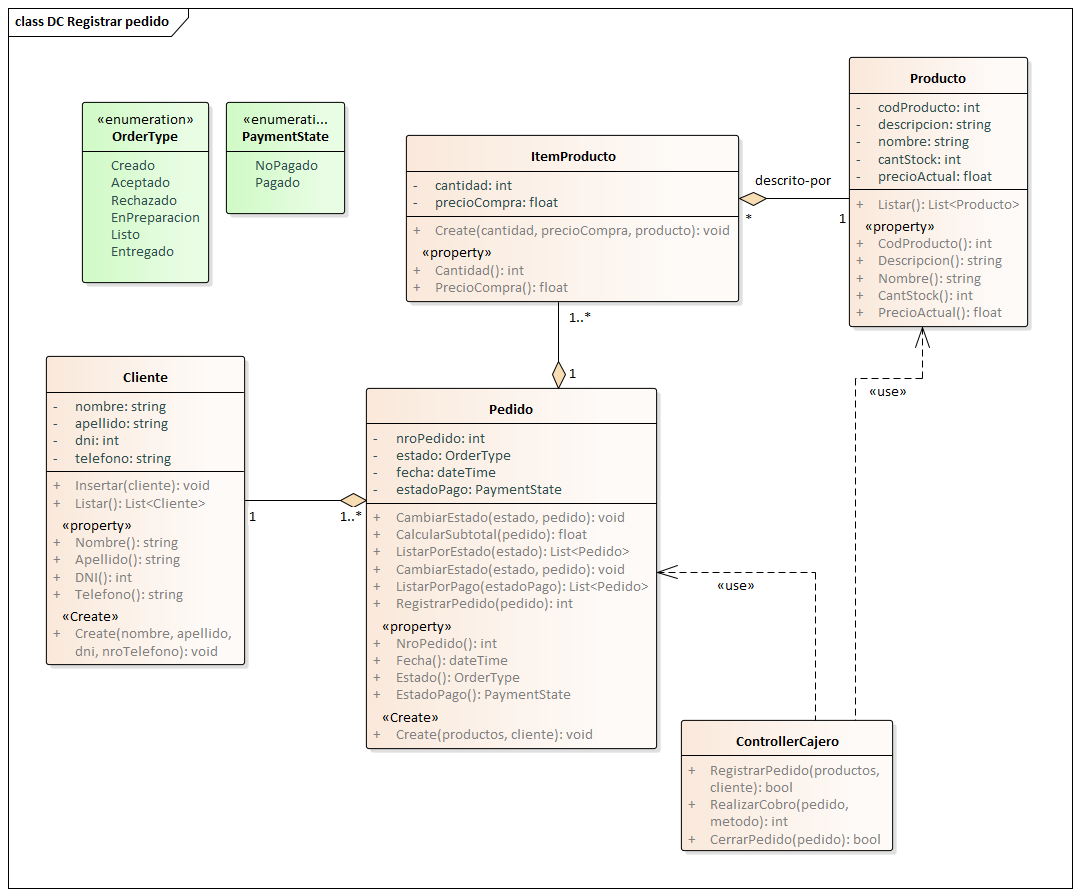
A diagram of a person

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU01 Registrar pedido |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: El usuario registra un pedido en el sistema |
| **Actor Principal**: Cajero |
| **Actor Secundario**: - |
| **Puntos de Extensión**: - |
| **Puntos de inclusión:** Paso 2. CU09 Registrar Cliente |
| **Escenario Principal**:   1. El cajero ingresa al sistema en la sección “Crear pedido”. 2. El sistema muestra una pantalla para ingresar los datos pertinentes al pedido: Nombre y apellido del cliente, número de teléfono, DNI, productos escogidos, cantidad de cada uno. 3. El cajero ingresa los datos del cliente. 4. El cajero ingresa cada producto seleccionándolo del catálogo y presiona el botón “Agregar”. 5. El sistema muestra el producto agregado, junto a su cantidad y precio. 6. Se repite el paso 4 cuantas veces se requiera. 7. El cajero finaliza la carga de productos y presiona el botón “Crear”. 8. El sistema almacena los datos del pedido y del cliente. 9. El sistema actualiza el estado de pedido a “Registrado”. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. Mensaje de error: Por favor selecciona un producto a agregar.   2. Mensaje de error: Debe seleccionar al menos un producto antes de crear el pedido.   3. Mensaje de error: Debe completar todos los datos del cliente.   4. Mensaje de error: El DNI debe ser un número válido. |

#### Diagrama de clase



#### Diagrama de secuencia

A screenshot of a computer

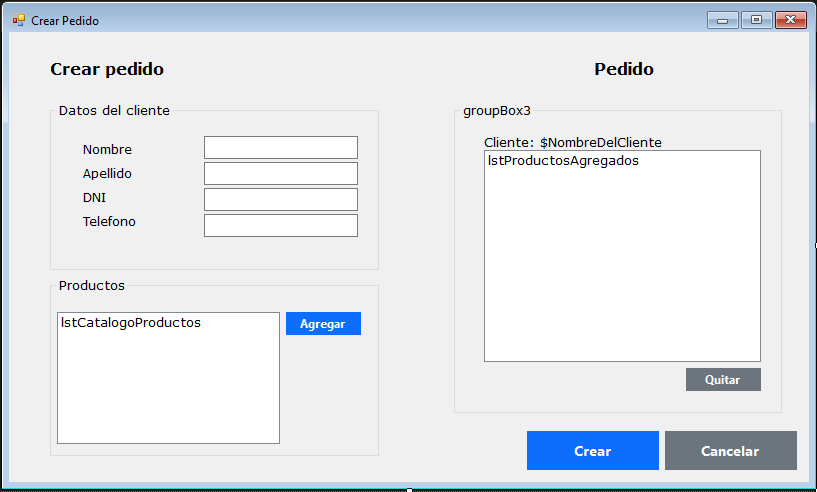
Description automatically generated

#### DER

A computer screen shot of a diagram

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario



### Caso de uso del sistema CU02 Verificar disponibilidad

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 27/05/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Verificar disponibilidad de los productos que conforman al pedido registrado, para luego notificar su resultado al cajero.

#### Precondiciones

Jefe de cocina ya inicio sesión en el sistema.

#### Postcondiciones

El pedido es verificado. Su estado en el sistema pasa a “Verificado”

#### Eventos disparadores del caso de uso

Cajero registra un pedido.

#### Diagrama del caso de uso

A diagram of a person with a person in the middle

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

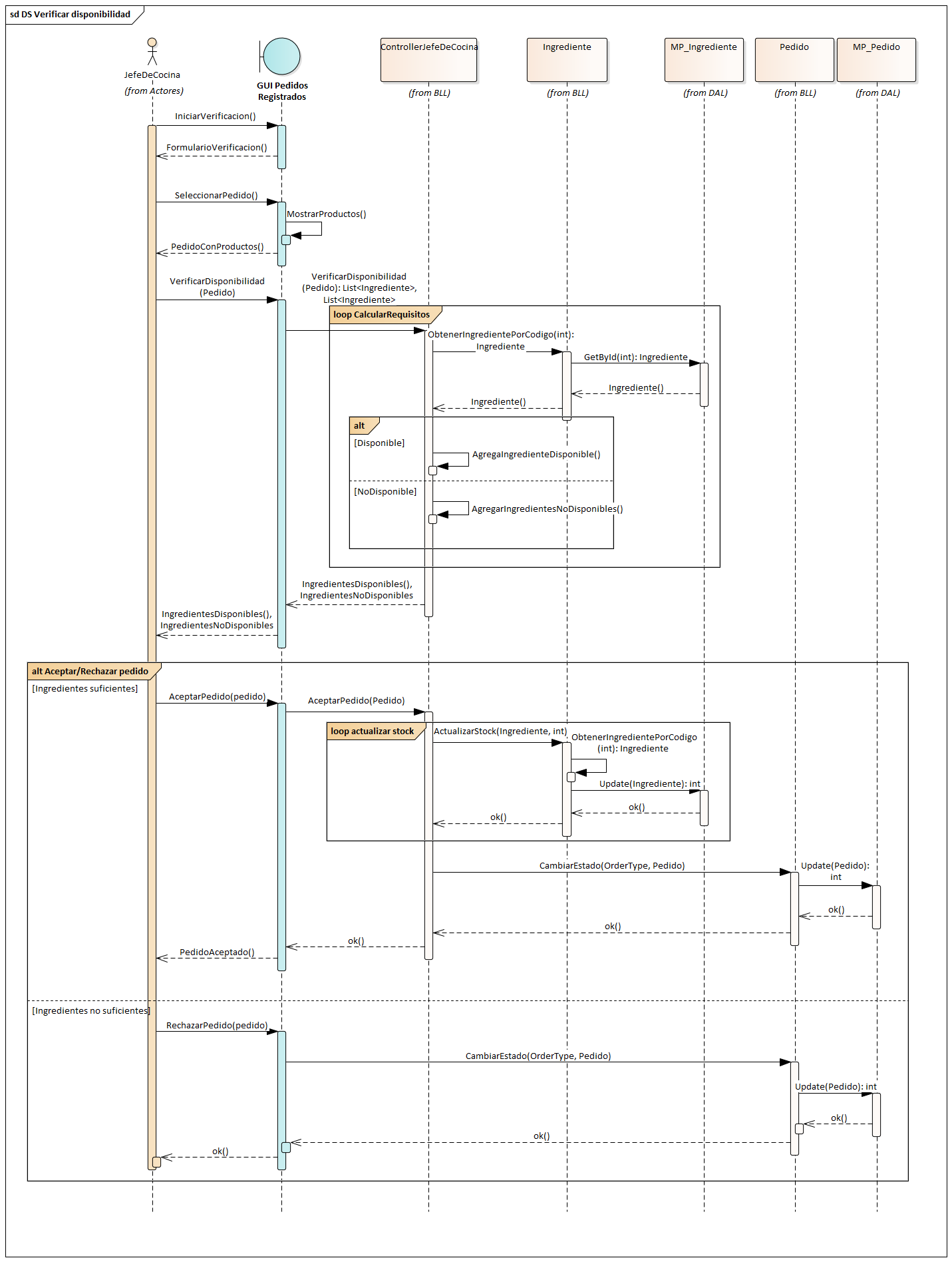
|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU02 Verificar disponibilidad |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Se verifica la disponibilidad de los productos del pedido |
| **Actor Principal**: Jefe de cocina |
| **Actor Secundario**: |
| **Puntos de Extensión**: Paso 6. CU04 Notificar pedido aceptado, CU03 Notificar pedido rechazado |
| **Puntos de Inclusión**: |
| **Escenario Principal**:   1. El jefe de cocina ingresa a la sección de Pedidos registrados. 2. El sistema muestra una lista de todos los pedidos creados sin verificar. 3. El jeje de cocina selecciona un pedido. 4. El sistema muestra una lista con los productos del pedido seleccionado. 5. El jefe de cocina selecciona el botón “verificar”. 6. El sistema separa en 2 listas los productos: Los disponibles y los no disponibles. 7. El jefe de cocina acepta o rechaza el pedido en base a lo mostrado por el sistema. 8. El sistema actualiza el pedido al estado que corresponda. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. Mensaje de información: Algunos ingredientes no están disponibles.   2. Mensaje de información: Todos los ingredientes están disponibles.   3. Pedido Aceptado: Ver CU04 Notificar pedido aceptado.   4. Pedido rechazado: Ver CU03 Notificar pedido rechazado. |

#### Diagrama de clase

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### Diagrama de secuencia

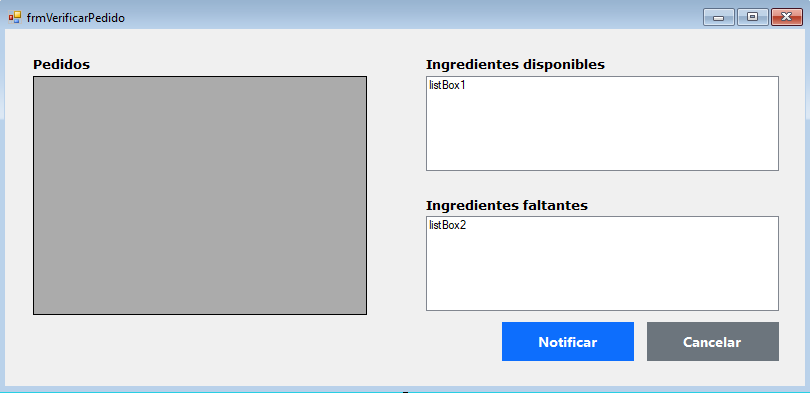


#### DER

A diagram of a product

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario



### Caso de uso del sistema CU03 Cobrar pedido

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 27/05/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Facilitar el proceso de pago de los pedidos en el restaurante, generando una factura detallada y actualizando el estado del pedido una vez completado el pago.

#### Precondiciones

Pedido registrado en el sistema.

Pedido verificado y aceptado.

#### Postcondiciones

Se registró el pago del pedido en el sistema.

#### Eventos disparadores del caso de uso

Cajero notificado de pedido aceptado.

#### Diagrama del caso de uso

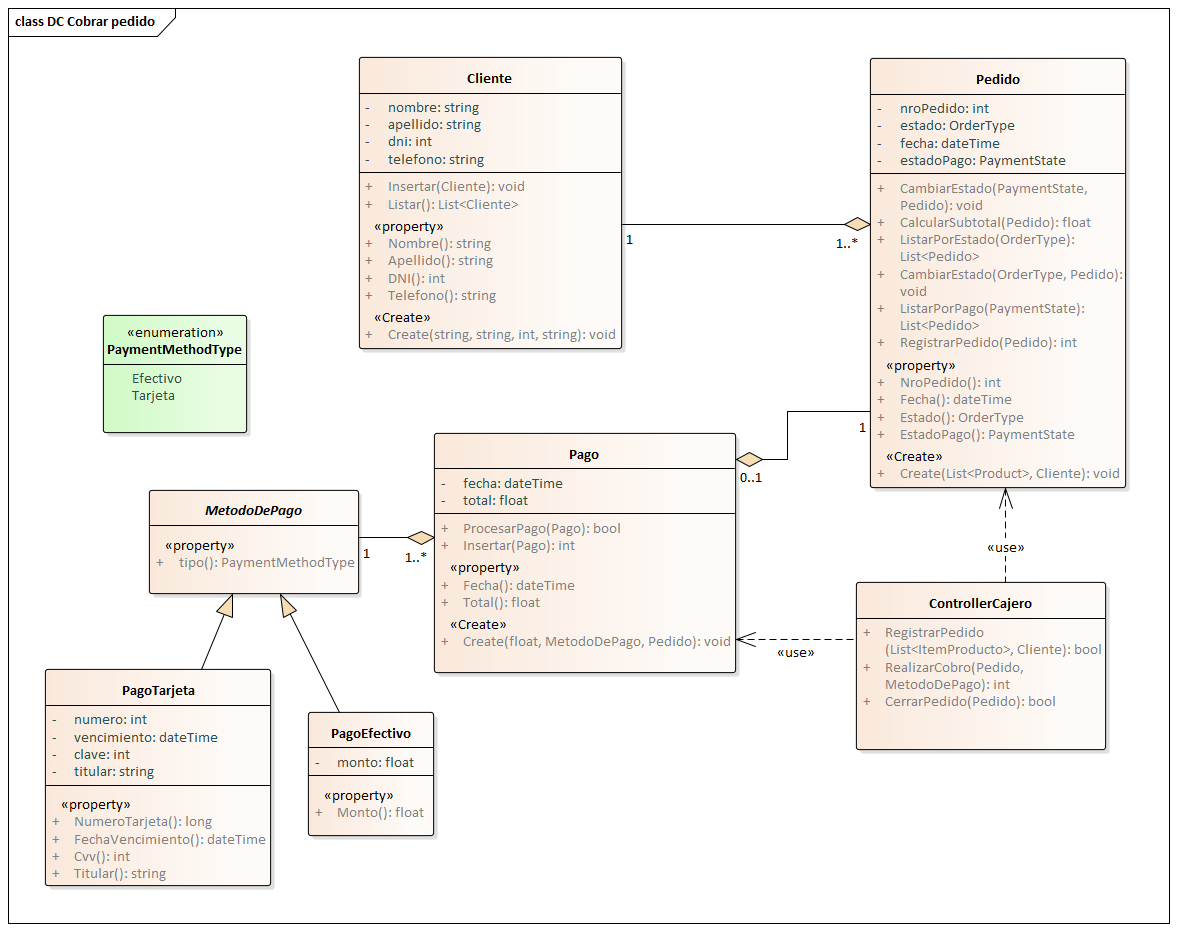
A diagram of a person with a person's body

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU03 Cobrar pedido |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Realizar cobro del pedido al cliente correspondiente |
| **Actor Principal**: Cajero |
| **Actor Secundario**: |
| **Puntos de Extensión**: |
| **Puntos de Inclusión**: |
| **Escenario Principal**:   1. El cajero ingresa a la sección “Cobrar pedido” 2. El sistema muestra al cajero los pedidos verificados que no han sido pagados. 3. El cajero selecciona el pedido que se desee cobrar 4. El sistema muestra el total a cobrar. 5. El cajero selecciona el metodo de pago (Tarjeta o efectivo). 6. El sistema muestra las secciones para guardar los datos correspondientes al metodo de pago elegido. 7. El cajero solicita los datos al cliente y los ingresa al sistema. 8. El sistema verifica el cobro y concluye el proceso. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. Mensaje de error: Seleccione un pedido valido.   2. Mensaje de error: Seleccione un metodo de pago.   3. Mensaje de error: Complete todos los campos de la tarjeta.   4. Mensaje de error: Ingrese un monto en efectivo   5. Mensaje de error: Pago rechazado. Error al registrar el pago. |

#### Diagrama de clase



#### Diagrama de secuencia

A diagram of a computer program

Description automatically generated

#### DER

A computer screen shot of a computer

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### Caso de uso del sistema CU04 Ordenar preparación

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 27/05/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Preparar una orden detallada de productos solicitados por los clientes.

#### Precondiciones

El jefe de cocina inicio sesión en el sistema.

#### Postcondiciones

Se ordenó la preparación de un pedido al personal de cocina.

#### Eventos disparadores del caso de uso

El pedido fue verificado y aceptado.

#### Diagrama del caso de uso

A diagram of a person

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

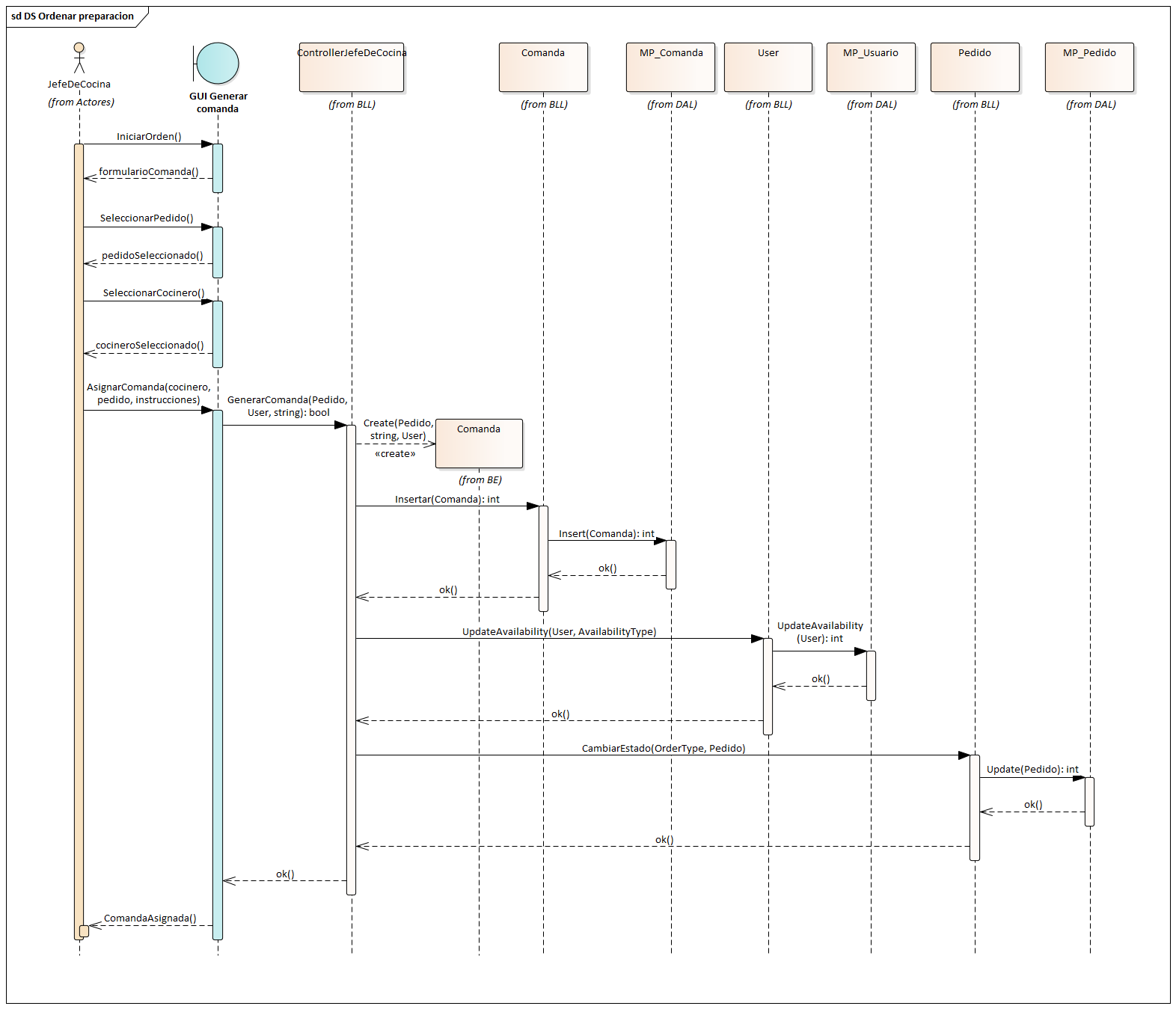
|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU04 Ordenar preparación |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Se ordena al personal de cocina la preparación de un producto por medio de una comanda |
| **Actor Principal**: Jefe De Cocina |
| **Actor Secundario**: |
| **Puntos de Extensión**: |
| **Escenario Principal**:   1. El jefe de cocina ingresa a la sección “Generar comanda” 2. El sistema muestra la lista de pedidos aceptados. 3. El jefe de cocina selecciona un pedido que desee ordenar su preparación. 4. El sistema muestra los productos que conforman al pedido y muestra una lista con los cocineros disponibles actualmente. 5. El usuario selecciona al cocinero a quien desee asignarle el pedido, ingresa los detalles de instrucciones adicionales (si es que las hay) y selecciona “Generar”. 6. El sistema envía dicha comanda al personal de cocina para que sea preparada. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. Mensaje de error: Por favor, seleccione un pedido.   2. Mensaje de error: Por favor, seleccione un cocinero.   3. Mensaje de error: No se pudo generar la comanda. |

#### Diagrama de clase

A diagram of a computer

Description automatically generated

#### Diagrama de secuencia



#### DER

A computer diagram of a computer

Description automatically generated with medium confidence

#### Prototipo de interfaz de usuario

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### Caso de uso del sistema CU05 Notificar pedido listo

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 27/05/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Permitir al cocinero revisar la comanda que se le ha sido asignada para verificar sus instrucciones y poder marcar al pedido como “listo” una vez finalizada su preparación.

#### Precondiciones

El cocinero ha iniciado sesión en el sistema.

Se ha generado una comanda y se le ha asignado para su preparación.

#### Postcondiciones

El pedido pasa a estar listo.

#### Eventos disparadores del caso de uso

El cocinero termina la preparación del pedido

#### Diagrama del caso de uso

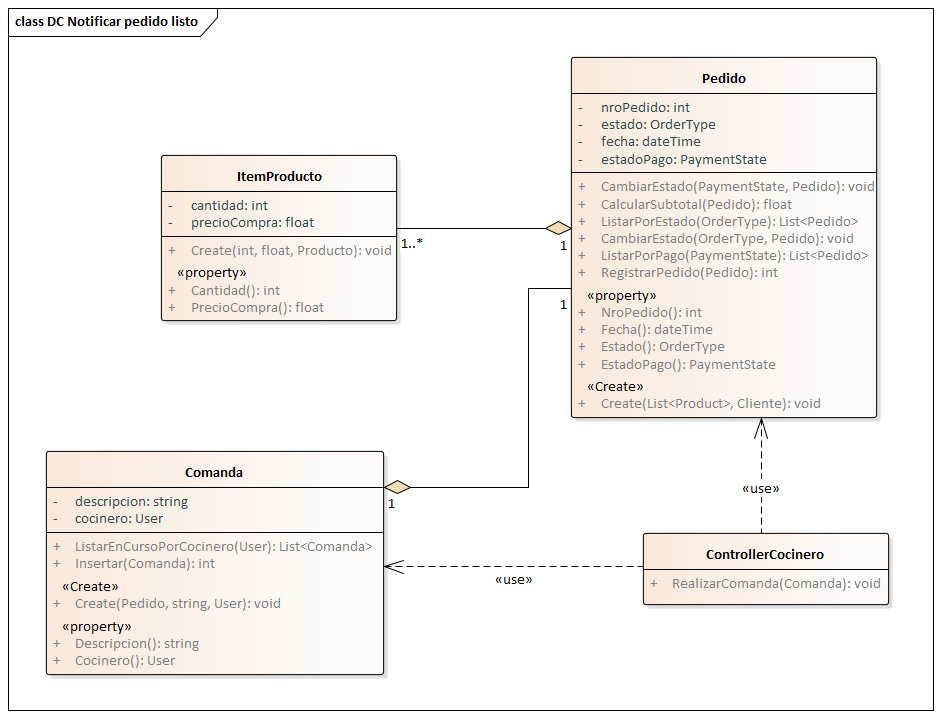
A diagram of a person with a person's face

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU05 Notificar pedido listo |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: EL usuario verifica el pedido y marca en el sistema que este está listo. |
| **Actor Principal**: Cocinero |
| **Actor Secundario**: |
| **Puntos de Extensión**: |
| **Escenario Principal**:   1. El cocinero ingresa a la sección de “Ver comanda”. 2. El sistema muestra un formulario donde se verá la comanda que tenga asignada el cocinero (usuario actual del sistema). 3. El cocinero selecciona la comanda. 4. El sistema muestra los productos a preparar. 5. El cocinero selecciona “Pasar a listo” una vez que haya preparado el pedido. 6. El sistema pasa el pedido a “listo” y el cocinero vuelve a estar disponible. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. Mensaje de error: Por favor seleccione una comanda. |

#### Diagrama de clase



#### Diagrama de secuencia

A diagram of a project

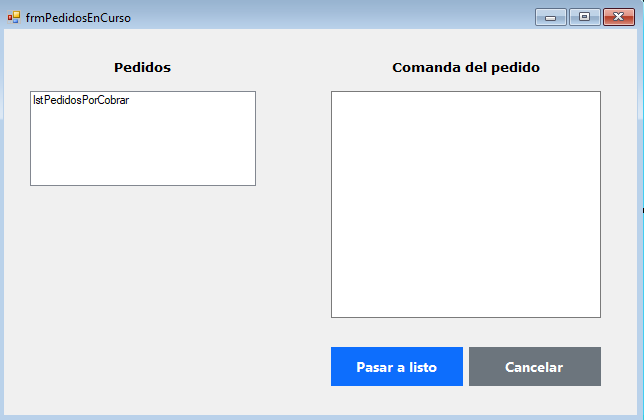
Description automatically generated

#### DER

A computer screen shot of a computer

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario



### Caso de uso del sistema CU06 Cerrar pedido

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 27/05/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Permitir al cajero dar por cerrado un pedido una vez que ya haya sido cobrado y terminado su preparación.

#### Precondiciones

El cajero ha iniciado sesión en el sistema.

#### Postcondiciones

El pedido es entregado al cliente

#### Eventos disparadores del caso de uso

Se marco como “listo” el pedido.

#### Diagrama del caso de uso

A diagram of a person with a circle and text

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

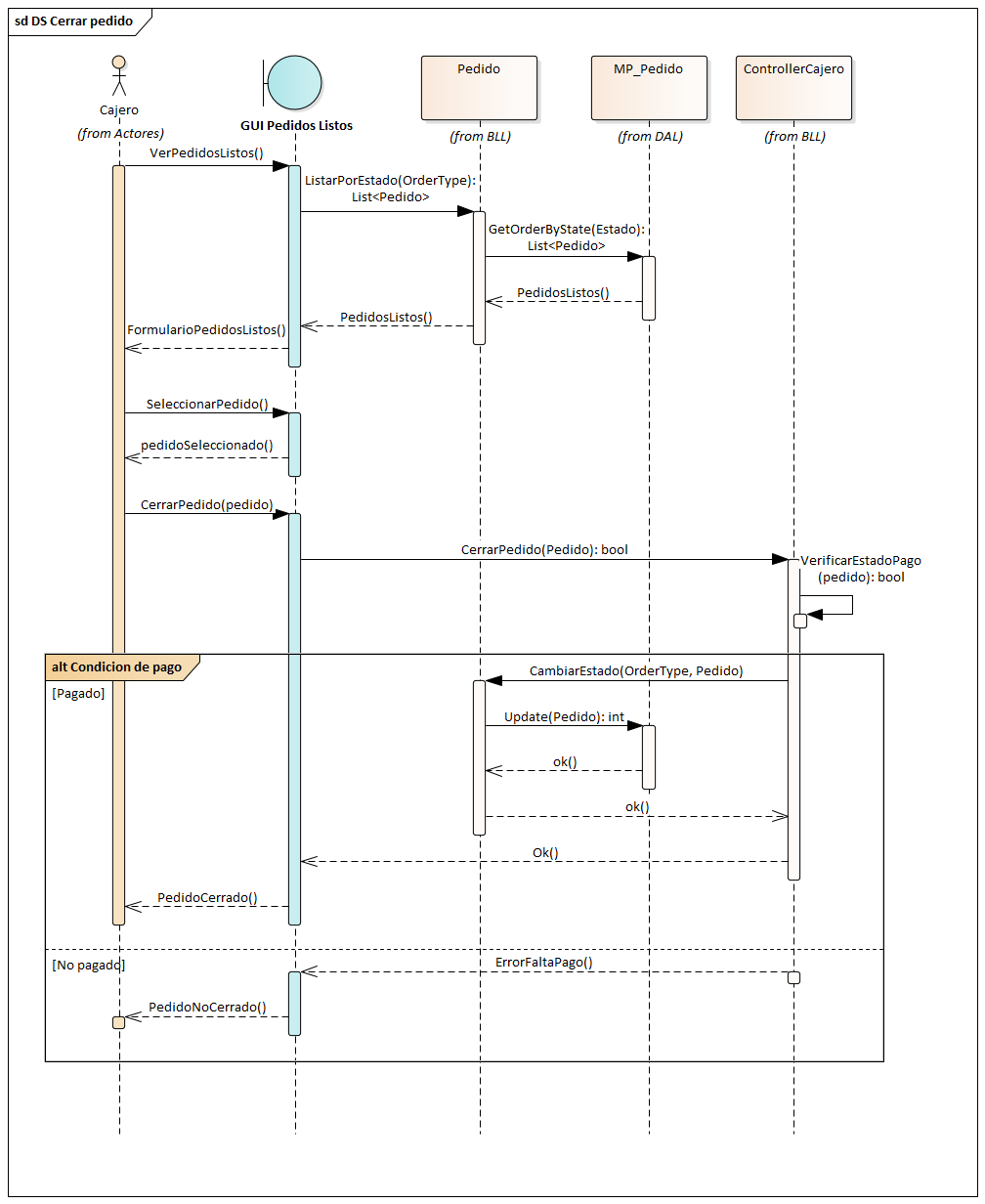
|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU06 Cerrar pedido |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: EL usuario verifica el pedido por ultima vez y lo da por terminado. |
| **Actor Principal**: Cajero |
| **Actor Secundario**: |
| **Puntos de Extensión**: |
| **Escenario Principal**:   1. El cajero ingresa a la sección de “Pedidos Listos”. 2. El sistema muestra una lista de todos los pedidos marcados como “listo”. 3. El cajero selecciona el pedido que quiera entregar y selecciona “Cerrar pedido”. 4. El sistema procesa la solicitud e indica que el pedido ya puede ser entregado. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. Mensaje de error: Por favor seleccione un pedido a cerrar.   2. Mensaje de error: Error al cerrar el pedido. No ha sido pagado. |

#### Diagrama de clase

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### Diagrama de secuencia



#### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## N02.B Especificaciones de casos de uso del sistema para “Comprar insumos”

### Diagrama general de casos de uso

A diagram of a company

Description automatically generated

### Caso de uso del sistema CU-RFN2-01 Buscar insumos faltantes

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 30/09/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Establecer la cantidad de insumos faltantes del stock para generar la solicitud de compra.

#### Precondiciones

El usuario ya inició sesión en el sistema.

#### Postcondiciones

Se determinaron los insumos faltantes en el inventario.

#### Eventos disparadores del caso de uso

El jefe de cocina detecta faltantes en el inventario físico de insumos.

#### Diagrama del caso de uso

A diagram of a person with a circle and text

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-RFN2-01 Buscar insumos faltantes |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: El usuario chequea el inventario en sistema para determinar faltantes. |
| **Actor Principal**: Jefe de cocina |
| **Actor Secundario**: - |
| **Puntos de Extensión**: Paso 6. CU-RFN2-02 Solicitar compra |
| **Escenario Principal**:   1. El usuario ingresa al módulo de inventario, en el submódulo de ver insumos. 2. El sistema despliega la lista de insumos junto a su existencia. 3. EL usuario selecciona la opcion de ver los productos pendientes de compra en base a su stock minimo. 4. El sistema muestra la lista con los insumos cuya existencia sea igual o menor que su stock minimo. A su vez, muestra una opcion para agregar las cantidades requeridas que no sean mayores al stock máximo por cada insumo seleccionado 5. El usuario ingresa las cantidades que requiera y la carga a lista de insumos a pedir. 6. El sistema muestra en pantalla la lista de insumos seleccionados, junto a sus cantidades requeridas, permitiendo generar la solicitud de compra. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. No hay faltantes ni excedentes sobre el stock. Se finaliza el proceso. |

#### Diagrama de secuencia

A diagram of a project

Description automatically generated

#### Diagrama de clase

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### Caso de uso del sistema CU-RFN2-02 Solicitar compra

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 30/09/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Emitir la solicitud de cotización de productos faltantes.

#### Precondiciones

El usuario chequeó el inventario

#### Postcondiciones

Se realizó la solicitud de compra.

#### Eventos disparadores del caso de uso

Existencia de productos faltantes en inventario.

#### Diagrama del caso de uso

A diagram of a person with a circle and a circle with text

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-RFN2-02 Solicitar compra |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Con la determinación de productos faltantes chequeados del inventario se procede a colocar la solicitud de cotización para reposición de inventario. |
| **Actor Principal**: Jefe de cocina |
| **Actor Secundario**: - |
| **Puntos de Extensión**: - |
| **Escenario Principal**:   1. El usuario selecciona la opcion para generar la solicitud de compra. 2. El sistema muestra una opcion para añadir una descripción o comentario sobre la solicitud de compra. 3. El usuario ingresa la descripción sobre la solicitud de compra. 4. El sistema muestra una vista preliminar de la solicitud a generar. 5. El usuario confirma generar la solicitud. 6. El sistema genera la solicitud de compra. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. El usuario cancela la generación de la solicitud de compra. Se finaliza el proceso |

#### Diagrama de secuencia

A computer screen shot of a diagram

Description automatically generated

#### Diagrama de clase

A diagram of a software flow

Description automatically generated with medium confidence

#### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### Caso de uso del sistema CU-RFN2-03 Evaluar solicitud de cotización

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 30/09/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Cotejar la solicitud de cotización contra el inventario actual y evaluar disponibilidad de recursos financieros para emitir la orden.

#### Precondiciones

El jefe de suministro inicia sesión en el sistema

#### Postcondiciones

Se aprobó o rechazó la solicitud de cotización.

#### Eventos disparadores del caso de uso

Se realizó una solicitud de cotización.

#### Diagrama del caso de uso

A diagram of a person with a stick figure

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-RFN2-03 Evaluar solicitud de cotización. |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Se evalúa si procede o no la colocación de la orden de compra. |
| **Actor Principal**: Jefe de suministros. |
| **Actor Secundario**: - |
| **Puntos de Extensión**: -CU-RFN2-04 Solicitar cotizaciones. Paso 8 |
| **Puntos de inclusión:** - |
| **Escenario Principal**:   1. El jefe de suministro ingresa al módulo de Gestionar solicitudes de cotización. 2. El sistema muestra todas las solicitudes de cotización en estado “pendiente”. 3. El jefe de suministro selecciona la que desea evaluar. 4. El sistema muestra en pantalla el contenido de la solicitud seleccionada. (Insumos requeridos) 5. El jefe de suministro selecciona un insumo a verificar. 6. El sistema muestra la cantidad existente del insumo, junto a su stock mínimo y máximo. 7. El jefe de suministro marca los insumos que estarán contenidos en la orden de compra a generar y actualiza la solicitud de manera tal que solo se encuentren aquellos aprobados. 8. El sistema guarda actualizada y con estatus aprobada la solicitud de compra. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. No hay solicitudes pendientes. Finaliza el proceso.   2. El jefe de suministro repite este paso por cada insumo en la solicitud de compra. Al finalizar, pasar al paso 7.   3. El jefe de suministro rechaza todos los insumos de la solicitud de compra. Se rechazó la solicitud de compra. Finaliza el proceso. |

#### Diagrama de secuencia

A diagram of a project

Description automatically generated

#### Diagrama de clase

A diagram of a computer

Description automatically generated with medium confidence

#### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### Caso de uso del sistema CU-RFN2-04 Solicitar cotizaciones

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 30/09/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Poder establecer la comparativa de especificaciones entre distintos proveedores para la compra de los insumos.

#### Precondiciones

El jefe de suministros ha iniciado sesión en el sistema.

#### Postcondiciones

Se solicitaron las cotizaciones a los proveedores.

#### Eventos disparadores del caso de uso

Se aprobó una solicitud de cotización

#### Diagrama del caso de uso

A diagram of a person's body

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-RFN2-04 Solicitar cotizaciones |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: En base a la solicitud de cotización, se realiza la búsqueda entre los distintos proveedores de estos insumos para enviar la solicitud de cotización. |
| **Actor Principal**: Jefe de suministros. |
| **Actor Secundario**: |
| **Puntos de Extensión**: - |
| **Escenario Principal**:   1. El jefe de suministros ingresa al módulo de solicitar cotización. 2. El sistema muestra todas las solicitudes de cotización que ya han sido evaluadas y aprobadas. 3. El jefe de suministro selecciona la solicitud que desea procesar. 4. El sistema muestra un listado de todos los proveedores. 5. El jefe de suministro selecciona los proveedores a quienes enviará la solicitud de cotización. 6. El sistema envía la solicitud de compra a los proveedores seleccionados y actualiza el estado de la solicitud a enviada. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. No hay solicitudes aprobadas. Finaliza el proceso. |

#### Diagrama de secuencia

A screenshot of a computer program

Description automatically generated

#### Diagrama de clase

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### Caso de uso del sistema CU-RFN2-05 Emitir orden de compra

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 30/09/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Emitir una orden de compra a partir de una cotización aprobada para obtener los insumos requeridos.

#### Precondiciones

El jefe de suministros ha iniciado sesión en el sistema.

#### Postcondiciones

Se emitió una orden de compra.

#### Eventos disparadores del caso de uso

Se aprobó una cotización

#### Diagrama del caso de uso

A diagram of a person with a stick figure

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-RFN2-06 Emitir orden de compra. |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Se genera una orden de compra a un proveedor. |
| **Actor Principal**: Jefe de suministros |
| **Actor Secundario**: - |
| **Puntos de Extensión**: - |
| **Escenario Principal**:   1. El jefe de suministro accede al módulo de generar órdenes de compra. 2. El sistema muestra las solicitudes de cotizaciones enviadas. 3. El jefe de suministro selecciona la solicitud de cotización para generar la orden de compra al proveedor a quien se le adjudico la compra. 4. El sistema muestra en pantalla los campos necesarios, para ser llenados y generar orden de compra (*proveedor, precio de cada producto a comprar, condiciones de pago, observaciones*). 5. El jefe de suministros llena los campos, y selecciona Generar orden de compra. 6. El sistema genera la orden de compra y se envía por correo al proveedor. Actualiza el estado de la orden de compra a Generada. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. No hay solicitudes de cotización enviadas. Finaliza el proceso.   2. El jefe de suministro cancela la generación de orden de compra. Vuelve al paso 3. |

#### Diagrama de secuencia

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### Diagrama de clase

A diagram of a computer

Description automatically generated with medium confidence

#### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### Caso de uso del sistema CU-RFN2-06 Verificar compra recibida

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 30/09/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Verificar en productos y cantidades que las compras recibidas correspondan con los insumos requeridos en la orden de compra.

#### Precondiciones

El jefe de despacho ha iniciado sesión en el sistema.

#### Postcondiciones

Se verificaron los insumos recibidos.

#### Eventos disparadores del caso de uso

Se recibió una nota de entrega.

#### Diagrama del caso de uso

A diagram of a diagram

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-RFN2-06 Verificar compra recibida |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Chequea la nota de entrega contra la orden de compra. |
| **Actor Principal**: Jefe de despacho. |
| **Actor Secundario**: |
| **Puntos de Inclusión**: CU-RFN2-07 Cargar factura. Paso 5 |
| **Escenario Principal**:   1. El jefe de despacho ingresa al módulo de compras, en el submenú de gestionar órdenes de compra. 2. El sistema muestra la lista de órdenes de compra generadas. 3. El jefe de despacho selecciona la orden de compra correspondiente a la nota de entrega recibida, mostrando los insumos pedidos. 4. El sistema muestra un formulario para la carga de la nota de entrega recibida con los siguientes campos: *fecha de recepción, y proveedor.* 5. El jefe de despacho llena el formulario, marca a los insumos recibidos y acepta o rechaza la nota de entrega recibida. 6. El sistema actualiza la orden de compra a *pendiente de pago*, y actualiza el inventario. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. No hay órdenes de compra generadas. Finaliza el proceso.   2. El jefe de despacho rechaza la nota de entrega.   3. El sistema envía un correo de no conformidad al proveedor. Finaliza el proceso. |

#### Diagrama de secuencia

A diagram of a project

Description automatically generated

#### Diagrama de clase

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### Caso de uso del sistema CU-RFN2-07 Cargar factura

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 30/09/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Permitir cargar todas las facturas recibidas de los proveedores para alimentar al módulo de gestión de pagos.

#### Precondiciones

El usuario ha ingresado al sistema.

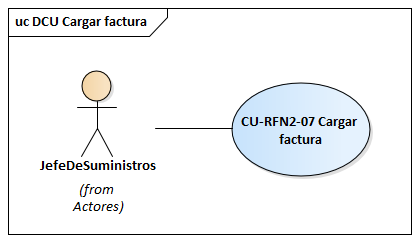
#### Postcondiciones

Se cargó la factura.

#### Eventos disparadores del caso de uso

Se verificó una compra recibida

#### Diagrama del caso de uso



#### Descripción analítica del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-RFN2-07 Cargar factura |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Se cargan las facturas recibidas para generar los pagos correspondientes. |
| **Actor Principal**: Jefe de despacho. |
| **Actor Secundario**: - |
| **Puntos de Extensión**: |
| **Escenario Principal**:   1. El jefe de despacho ingresa al módulo de carga de facturas. 2. El sistema muestra el módulo correspondiente con la lista de órdenes de compra pendiente de pago. 3. El jefe de despacho selecciona una orden de la lista de la cual se le quiere cargar una factura. 4. El sistema muestra los campos para realizar el ingreso de la informacion de la factura recibida (*fecha de emisión, total de cuotas, monto total).* 5. El jefe de despacho llena el formulario. Y selecciona cargar. 6. El sistema registra la factura cargada. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. No hay órdenes de compra pendientes de pago. Finaliza el proceso. |

#### Diagrama de secuencia

A diagram of a computer

Description automatically generated

#### Diagrama de clase

A diagram of a computer

Description automatically generated with medium confidence

#### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### Caso de uso del sistema CU-RFN2-08 Realizar pago

#### Historial de revisión de la especificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 30/09/2024 | 1.0 | Versión inicial | Daniel Jiménez |

#### Objetivo

Realizar el pago de las facturas pendientes a los distintos proveedores cuyas órdenes de compra hayan sido procesadas.

#### Precondiciones

El encargado ha iniciado sesión en el sistema.

#### Postcondiciones

Se realizo un pago de una factura.

#### Eventos disparadores del caso de uso

Se cargó una factura a una orden de compra.

#### Diagrama del caso de uso

A diagram of a person with a circle and a person with a person with a person with a person with a person with a person with a person with a person with a person with a person with

Description automatically generated

#### Descripción analítica del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-RFN2-08 Realizar pago. |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Se realizan los pagos a proveedores. |
| **Actor Principal**: Encargado |
| **Actor Secundario**: |
| **Puntos de Extensión**: - |
| **Escenario Principal**:   1. El encargado ingresa al módulo de gestión de pagos. 2. El sistema muestra la lista de facturas ingresadas. 3. El encargado selecciona factura para hacer el pago. 4. El sistema muestra los campos correspondientes para emitir el pago (*Monto, tipo, número de cuota).* 5. El encargado ingresa la informacion requerida y selecciona generar pago. 6. El sistema genera el pago y actualiza el estado de la factura a “Pagado”, junto a la orden de compra. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. El sistema la cambia al estado “Pagada Parcialmente” de la factura en caso de que sea el pago de más de una cuota. La orden de compra permanece en estado “Pendiente de pago”. |

#### Diagrama de secuencia

A diagram of a project

Description automatically generated

#### Diagrama de clase

A diagram of a data flow

Description automatically generated

#### DER

A computer screen shot of a computer

Description automatically generated

#### Prototipo de interfaz de usuario

A screenshot of a computer

Description automatically generated

T00. Documentos de aspectos técnicos que provee el sistema de información.

# T01. Arquitectura Base

Para el desarrollo del software se decidió utilizar una arquitectura de 6 capas, siendo estas las que se muestran en el siguiente diagrama:

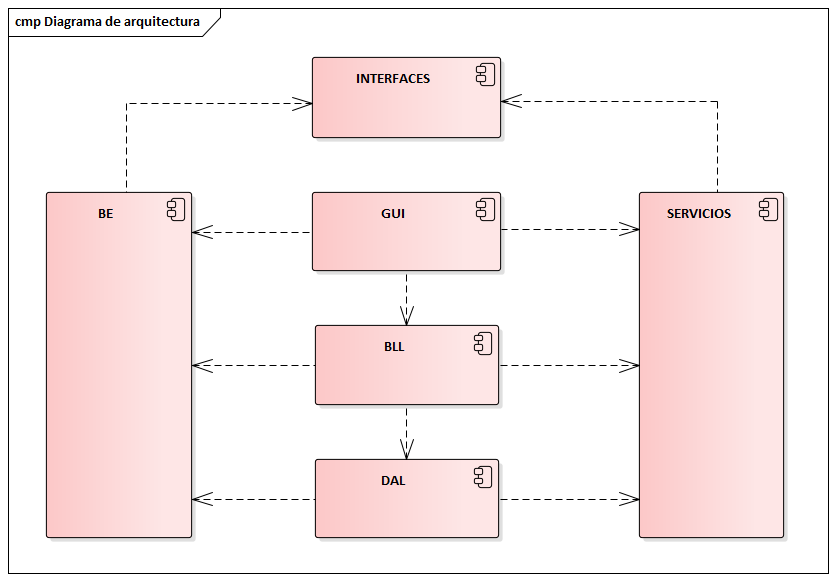


Figura 1 Diagrama de arquitectura

El uso de este tipo de arquitectura permite tener un software con bajo acoplamiento entre sus componentes, y una alta cohesión. Las capas son las que se describen a continuación:

**GUI:** Es la capa de presentación. Aquí se encuentran todos los componentes referidos a la interfaz gráfica con la que van a interactuar los usuarios directamente. Esta capa depende de la BE, la BLL y la capa de servicios.

**BE:** Es la capa de dominio. Se encuentran todas las entidades del dominio que serán utilizadas por las demás, por lo que todas dependen de esta mientras que ella solo depende de la capa de interfaces.

**INTERFACES**: Acá se encuentran interfaces que contienen atributos que no son propio del dominio pero que igual deben ser implementados por las entidades. Esta capa no depende de nadie, y de ella dependen la BE y la capa de servicios.

**BLL:** Es la capa de aplicación o negocio. Se encuentran todos los procesos y métodos referidos a las reglas del negocio del sistema. Esta capa depende también de la BE, la de servicios y la DAL.

**SERVICIOS:** Esta es una capa donde se encuentran todos los métodos que debe tener el sistema que no son referidos a las reglas del negocio. Se encuentra la logica del inicio y cierre de sesión, y principalmente se encuentra todo lo referido a la seguridad de los datos. Todas las capas dependen de esta, pero esta depende de la capa de interfaces.

**DAL:** Es la capa de acceso a datos. En esta capa se encuentra todo lo referente al acceso directo de la base de datos. Esta capa también depende de la BE y de la de servicios.

## Persistencia

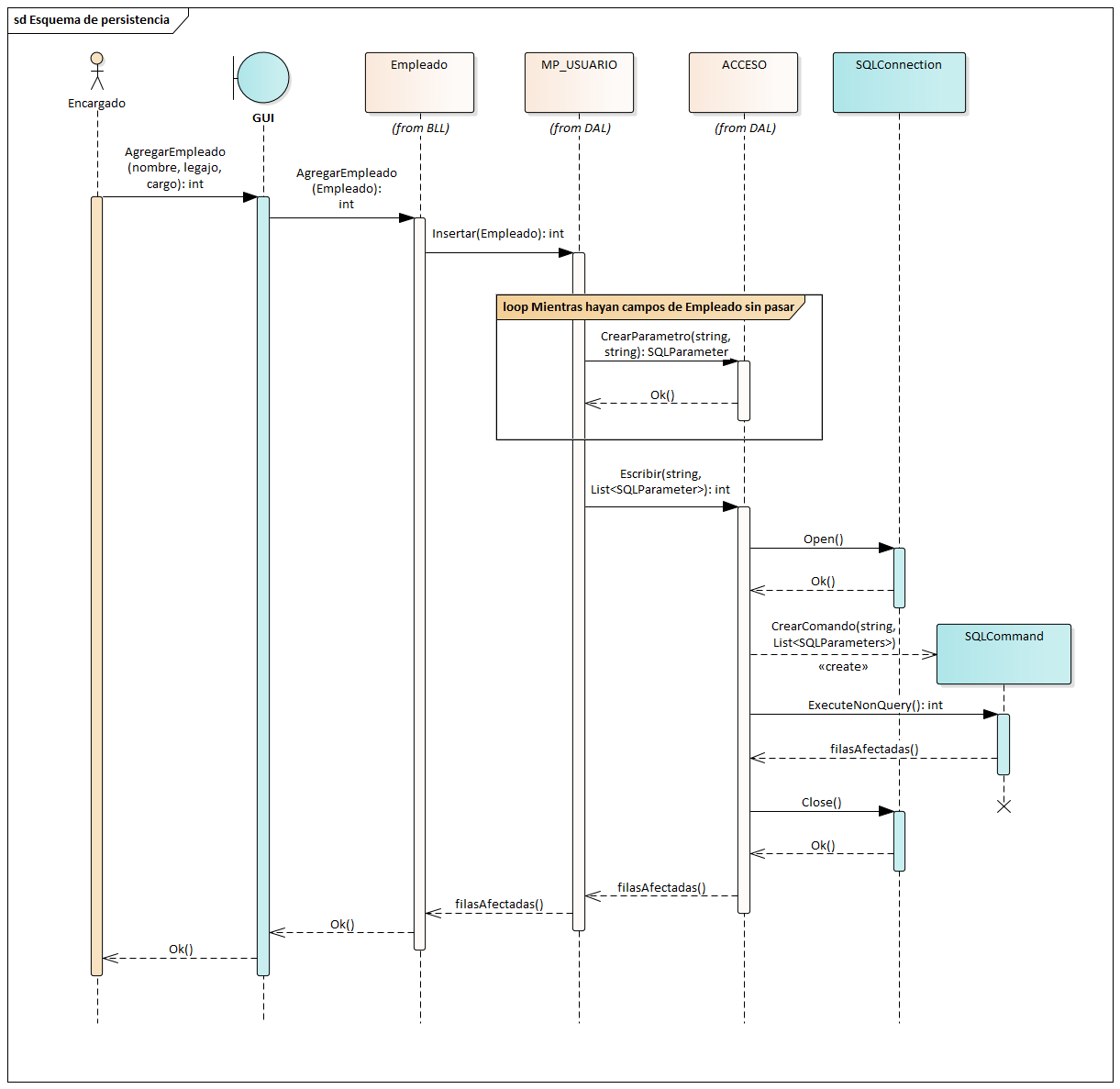
Con el objetivo de persistir los datos, se emplea el sistema de ADO desconectado con SQL server 16.01115.1.

Dentro de la capa de acceso de datos, tendremos una clase ACCESO la cual se encargará de toda la comunicación interna entre las clases de ADO.NET. La conexión y ejecución de comandos sobre la base de datos se realizará por medio de procedimientos almacenados con pase de parámetros. Se tendrá una clase abstracta MAPPER, la cual será implementada por todos los mappers de cada entidad que se desee persistir en la base de datos. Dichos mappers son clases que se encargan de hacer la transformación entre una entidad del modelo relacional al modelo orientado a objetos y viceversa. Estos tendrán 5 métodos fundamentales:

* Insertar
* Listar por id
* Listar todos
* Actualizar
* Modificar

Al ser ADO desconectado, implica que los datos son leídos de la base de datos, se almacenan en un objeto DataTable a través del método Fill de la clase SQLDataAdapter y son manipulados luego de forma offline. Por lo que el tiempo que estamos ocupando la base de datos es muy bajo, logrando un mayor rendimiento al evitar una conexión activa con dicha base.

A continuación, se presenta un par de ejemplos de cómo sería la secuencia para realizar una escritura sobre la base de datos:



A diagram of a project

Description automatically generated

## Mapa de navegación

## Explorador de soluciones

A screenshot of a menu

Description automatically generated

## Menú principal

A screenshot of a computer

Description automatically generated

# T02. Gestión de Log In / Log Out del Sistema

## Objetivo

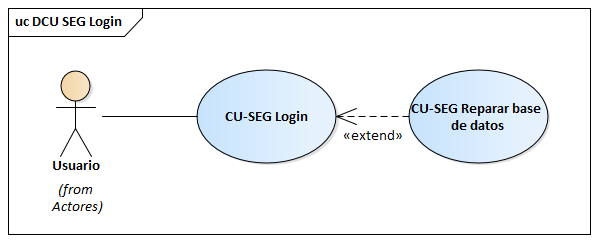
Garantizar la seguridad y la privacidad del sistema al verificar la identidad de los usuarios, mediante el ingreso de un nombre de usuario junto a su contraseña y controlar el acceso a las utilidades del sistema en base al perfil asignado a dichos usuarios. Se hará uso del patrón singleton para mantener la sesión.

## Caso de uso de seguridad CU-SEG Login

### Descripción detallada de cómo funciona

* Con el fin de poder acceder a la mayoria de las funciones del sistema, el usuario deberá proveer sus credenciales al sistema (usuario y contraseña).
* El sistema inicia verificando que el nombre de usuario exista en la base de datos, y luego procede a verificar el estado del usuario. Este último puede ser tanto activo como bloqueado, siendo el estado inicial como “activo”.
* Cada vez que se introduce la contraseña de forma incorrecta se aumenta un contador en 1 (inicia en 0), y cuando llega a 3 el estado pasa a ser “bloqueado” y no tendrá permitido realizar más intentos de inicios de sesión. En este caso deberá contactar a un administrados para reestablecer su usuario.
* Retomando los pasos que sigue el sistema, luego de la verificación del estado como “activo” procede a verificar la contraseña. Para esto, encripta con un HASH a la contraseña introducida y la verifica con el valor guardado en la base de datos. Y si coinciden el usuario tendrá acceso al sistema correctamente con los permisos correspondientes.
* Finalmente, una vez dentro del sistema, el usuario tendrá la opcion de cerrar su sesión y salir del sistema.

### Diagrama de caso de uso



### Especificación del caso de uso

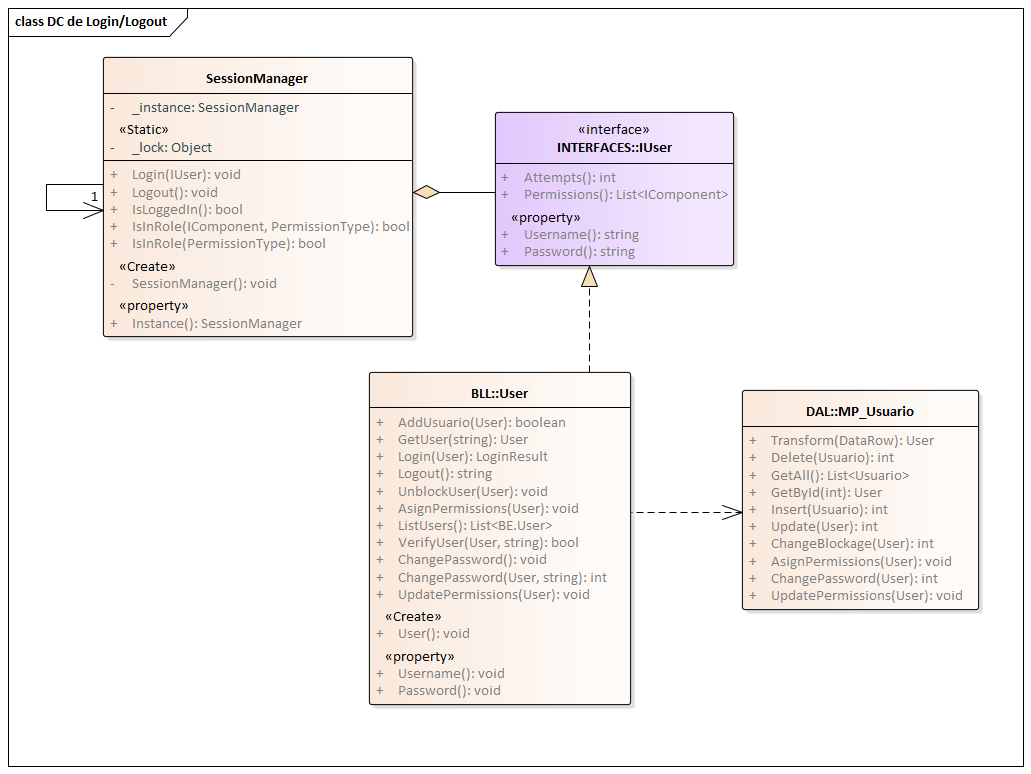
|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-SEG Login |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Permite al usuario ser autenticado para poder utilizar el sistema. |
| **Actor Principal**: Usuario |
| **Actor Secundario**: - |
| **Precondiciones**: No debe haber una sesión iniciada previamente. |
| **Puntos de Extensión**: CU-SEG Reparar base de datos. Paso 4. |
| **Condición**: - |
| **Escenario Principal**:   1. El usuario entra a la pantalla de login. 2. El sistema muestra la pantalla de login y solicita nombre de usuario y contraseña. 3. El usuario ingresa nombre de usuario y contraseña. 4. El sistema verifica la integridad de la base de datos mediante digito verificador horizontal y vertical. 5. El sistema encripta la contraseña y valida los datos ingresados, permitiendo ingresar al sistema al usuario. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. Se encontraron inconsistencias en la base de datos. El sistema no permite el ingreso e indica que el sistema se encuentra en mantenimiento.   2. Se encontraron inconsistencias en la base de datos, pero es el administrador quien está iniciando sesión. Se salta al caso de uso ***Reparar base de datos***.   3. El Nombre de Usuario es incorrecto. El Sistema no permite el ingreso al usuario.   4. Nombre de Usuario correcto, pero la contraseña es incorrecta, se informa por pantalla. Se incrementa la cantidad de intentos erróneos del Usuario. El sistema no permite el ingreso al usuario.   5. Si el Nombre de Usuario es correcto, pero incremento a tres la cantidad de ingreso incorrecto de la contraseña entonces se bloquea el Usuario y se informa en pantalla. El sistema no permite el ingreso al usuario.   6. Si el Nombre de Usuario es correcto, su contraseña correcta, pero la cantidad de intentos incorrectos de la contraseña es tres, se muestra en pantalla que el Usuario está bloqueado y que deberá contactarse con el Administrador. El Sistema no permite el ingreso al usuario.   7. El Nombre de Usuario se encuentra de baja. El Sistema no permite el ingreso al usuario. |
| **Postcondiciones**: El usuario se encuentra autenticado y listo para utilizar el sistema. |

### Diagrama de secuencia Login

A white paper with many different colored lines

Description automatically generated with medium confidence

### Diagrama de clases

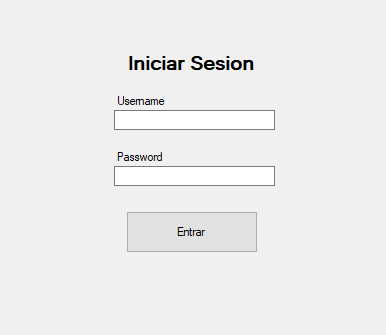


### DER

A computer screen shot of a computer program

Description automatically generated

### GUI



## Caso de uso de seguridad CU-SEG Reparar base de datos

### Descripción detallada de cómo funciona

* El sistema, durante el proceso de inicio de sesión del administrador, lo reconoce y le indica que se han encontrado inconsistencias en la base de datos.
* El sistema muestra en detalle las tablas con los registros donde ocurrio el error y le pide al administrador que seleccione una opcion:
  + Recalcular DV
  + Restaurar BD
  + Salir
* En caso de que el administrador escoja la primera opcion, la inconsistencia no es reparada si no que se acepta y se normaliza por medio del cálculo de los dígitos verificadores horizontales y verticales de cada tabla de la base de datos.
* Para la segunda opcion, el sistema permite al administrador restaurar la base de datos a un estado anterior a partir de algun archivo de respaldo que se posea.
* Si selecciona salir, se cierra la sesión y la inconsistencia se queda sin resolver.

### Diagrama de caso de uso

A diagram of a diagram

Description automatically generated

### Especificación de caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-SEG Reparar base de datos |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Se devuelve la base de datos a un estado sin inconsistencias por medio del recalculo de dígitos verificadores o por un back up. |
| **Actor Principal**: Administrador |
| **Actor Secundario**: - |
| **Precondiciones**: El digito verificador debe estar en estado inconsistente. |
| **Puntos de Extensión**: - |
| **Condición**: - |
| **Escenario Principal**:   1. El administrador inicia sesión en el sistema. 2. El sistema informa que se encuentra en estado inconsistente y ofrece 3 opciones: Recalcular DV, Restaurar BD, Salir. 3. El administrador selecciona la opcion de Recalcular DV. 4. El sistema recalcula los dígitos verificadores y permite el acceso al sistema. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. A) El administrador selecciona la opcion “Restaurar BD”   2. El sistema permite la selección de un archivo de back up de la base de datos.   3. El administrador selecciona uno y realiza la restauración de la base de datos.   4. B) El administrador selecciona “Salir”. Finaliza el proceso. |
| **Postcondiciones**: Se resolvió la inconsistencia de la BD. |

### Diagrama de secuencia

A screenshot of a computer program

Description automatically generated

### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### GUI

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## Caso de uso de seguridad CU-SEG Logout

### Diagrama de secuencia

A computer screen shot of a diagram

Description automatically generated

# T03. Gestión de Encriptado

## Objetivo

Encriptar y desencriptar informacion sensible de los usuarios que se desee persistir en la base de datos del sistema.

## Descripción detallada de cómo funciona

Para proteger los datos importantes del sistema se utilizarán dos formas de encriptación diferentes. Un cifrado del tipo HASH para las contraseñas de los usuarios del sistema, y un metodo de cifrado simétrico para los demás datos que puedan necesitar recuperarse luego del encriptado.

Para el encriptado de las contraseñas, como ya mencionamos antes, se utilizará una función HASH. Específicamente, se utilizará el algoritmo criptográfico de 256 bits de salida SHA-256(Secure Hash Algorithm 256), el cual ofrece un buen equilibrio entre seguridad y rendimiento, siendo suficientemente rápido para muchas aplicaciones mientras mantiene un alto nivel de seguridad.

Como metodo de cifrado simétrico se utilizará la especificación de encriptación de data electrónica establecida por el instituto nacional de estándares y tecnologia de estados unidos (NIST), siendo este Estándar de Encriptación Avanzada (AES). Este funcionará mediante una llave única privada para la encriptación la cual será almacenada de forma segura en el equipo principal del restaurante. El modo de cifrado será el CBC (del inglés Cipher Block Chainning). Este funciona de la siguiente manera:

Antes de cada bloque de texto plano es encriptado, se combina con el texto cifrado del bloque anterior mediante una operación XOR. Asegurando que incluso si el texto contiene bloques idénticos, cada uno se encriptara a un diferente bloque de texto cifrado.

En AES también se incluye, ademas de la llave, un vector de inicialización, el cual agrega una capa extra de seguridad y este se combina con el primer bloque mediante un XOR antes de que este sea encriptado.

## Diagrama de clases

A screenshot of a computer program

Description automatically generated

# T04. Gestión de perfiles de usuario

## Objetivo

Permitir un control de acceso detallado y organizado, mejorando la seguridad al restringir funciones y datos sensibles a usuarios autorizados, y facilitando la administración al agrupar permisos en roles específicos. Este enfoque flexible y escalable simplifica la asignación y revocación de permisos, manteniendo una estructura clara y permitiendo una fácil delegación de responsabilidades dentro del sistema.

## Descripción detallada de cómo funciona

El sistema clasifica las acciones que puede realizar un usuario a través de permisos, y grupos (roles). Cada función del sistema tiene un permiso relacionado, y estos son asignados a los distintos usuarios dependiendo del rol que tengan por cumplir dentro del sistema.

Los grupos son, como su nombre lo indica, agrupaciones de permisos los cuales también se pueden asignar a los usuarios para simplicidad. Tanto los grupos como los permisos son considerados el mismo tipo de componente, por lo que cada usuario posee internamente un conjunto de grupos y permisos asociados a él.

Cada permiso o grupo se encuentra identificado unívocamente por un ID, y ademas, poseen un nombre.

En cuanto a la interacción usuario-sistema, al momento de iniciar sesión, se trae de la base de datos el conjunto de permisos y grupos que tiene asociado dicho usuario y en base a eso se le habilitan los módulos correspondientes del software.

El rol mas importante es el **admin**, siendo este quien posee acceso total a las funcionalidades del sistema y quien se encarga inicialmente de asignarle los permisos a los demás usuarios. Si bien los permisos atómicos, digase los permisos que habilitan individualmente una sección del software, son fijos, los grupos se pueden crear y asignarle los permisos y otros grupos que se ameriten.

Dentro del sistema, en total, se encuentran 16 permisos atómicos y 5 grupos. Son los siguientes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **NOMBRE** | **TIPO** |
| 1 | CrearPedido | P |
| 2 | VerPedidos | P |
| 3 | CobrarPedido | P |
| 4 | Cajero | G |
| 5 | JefeDeCocina | G |
| 6 | Admin | G |
| 7 | VerProductos | P |
| 8 | VerIngredientes | P |
| 9 | NotificarPedidoListo | P |
| 10 | VerificarPedido | P |
| 11 | GenerarComanda | P |
| 12 | VerComanda | P |
| 13 | GestorUsuario | P |
| 14 | GestorPerfil | P |
| 15 | GestorIdioma | P |
| 16 | GestionarAdmin | P |
| 17 | GestionarCatalogos | P |
| 18 | GestionarPedido | P |
| 19 | Jefe de suministro | G |
| 20 | Cocinero | G |
| 21 | GestionarComanda | P |
| 25 | VerPedidosRegistrados | P |
| 26 | VerPedidosEnCurso | P |
| 27 | VerPedidosCerrados | P |
| 28 | VerPedidosVerificados | P |
| 29 | VerPedidosListos | P |

Los grupos definidos por ahora son los siguientes:

* **Cajero:**
  + CrearPedido
  + VerPedidos
  + CobrarPedido
  + VerProductos
  + GestionarCatalogos
  + GestionarPedido
  + VerPedidosRegistrados
  + VerPedidosEnCurso
  + VerPedidosCerrados
  + VerPedidosVerificados
  + VerPedidosListos
* **JefeDeCocina:**
  + VerPedidos
  + VerProductos
  + VerIngredientes
  + NotificarPedidoListo
  + VerificarPedido
  + GenerarComanda
  + VerComanda
  + GestionarCatalogos
  + GestionarPedido
  + GestionarComanda
  + VerPedidosRegistrados
  + VerPedidosEnCurso
  + VerPedidosCerrados
  + VerPedidosVerificados
  + VerPedidosListos
* **Admin:**
  + **Cajero**
  + **JefeDeCocina**
  + GestorUsuario
  + GestorPerfil
  + GestorIdioma
  + GestionarAdmin
* **Cocinero**
  + VerPedidos
  + NotificarPedidoListo
  + VerComanda
  + GestionarPedido
  + GestionarComanda
  + VerPedidosEnCurso

El grupo “Jefe de suministro” todavía está por definir.

## Diagrama de clases

A diagram of a computer

Description automatically generated with medium confidence

## DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

# T05. Gestión de Múltiples Idiomas

## Objetivo

Proporcionar una experiencia de usuario adaptable y accesible para una audiencia diversa que habla diferentes idiomas por medio del cambio dinámico del lenguaje de la interfaz de usuario.

## Descripción detallada de cómo funciona

El sistema le asigna por default a cada un usuario un idioma a través del cual interactuara con la interfaz grafica del software.

Para la implementación de este sistema de traducción automático se utiliza el patrón observer por medio de la interfaz **IIdiomaObserver**, la cual es implementada por cada formulario del sistema. En este caso, el papel del observado lo maneja el **SessionManager** implementando los métodos:

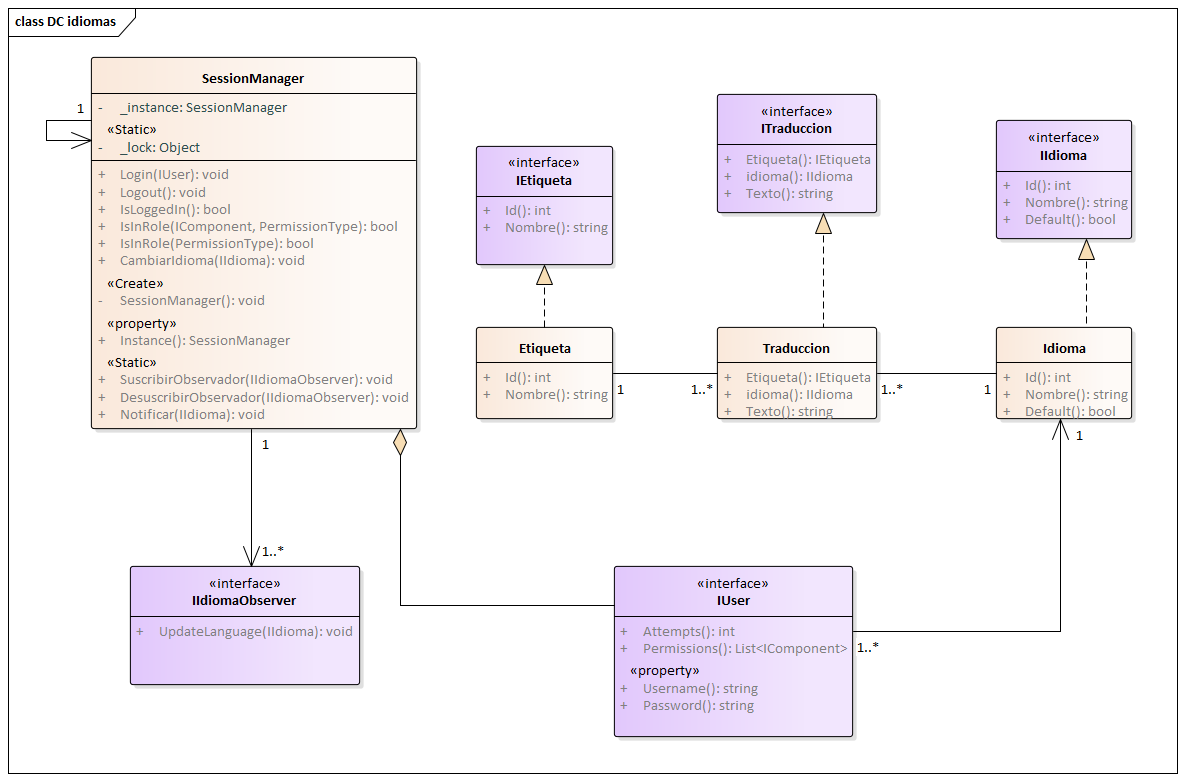
* **SuscribirObservador** (IIdiomaObserver): void
* **DesuscribirObservador** (IIdiomaObserver): void
* **Notificar** (IIdioma): void
* **CambiarIdioma** (IIdioma): void

Al cargar el form principal, este verifica si el usuario está loggeado o no, con el fin de cargar el idioma por default del sistema o, en caso de que haya iniciado sesión, se carga el idioma de preferencia del usuario.

El cambio de idioma se maneja de forma dinámica por medio del menú del form principal. A la opcion “**Cambiar idioma**” se le agrega en tiempo de ejecución la lista de idiomas guardados en base de datos, y al seleccionar alguno, el **SessionManager** notifica a cada form suscrito.

El proceso de traducción en sí se maneja por medio de etiquetas o “tags” que les son asignados a cada control que contenga texto dentro de los formularios. Estas etiquetas se encuentran asociadas dentro de la base de datos y poseen una traducción por cada idioma que maneje el sistema, así, al detectar el idioma actual al que se quiere traducir, el sistema trae de la base de datos la traducción adecuada para cada control.

## Diagrama de clases



## DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

# T06. Gestión de Bitácora y Control de cambios

## T06a. Gestión de Bitácora

### Registro de eventos (Backend)

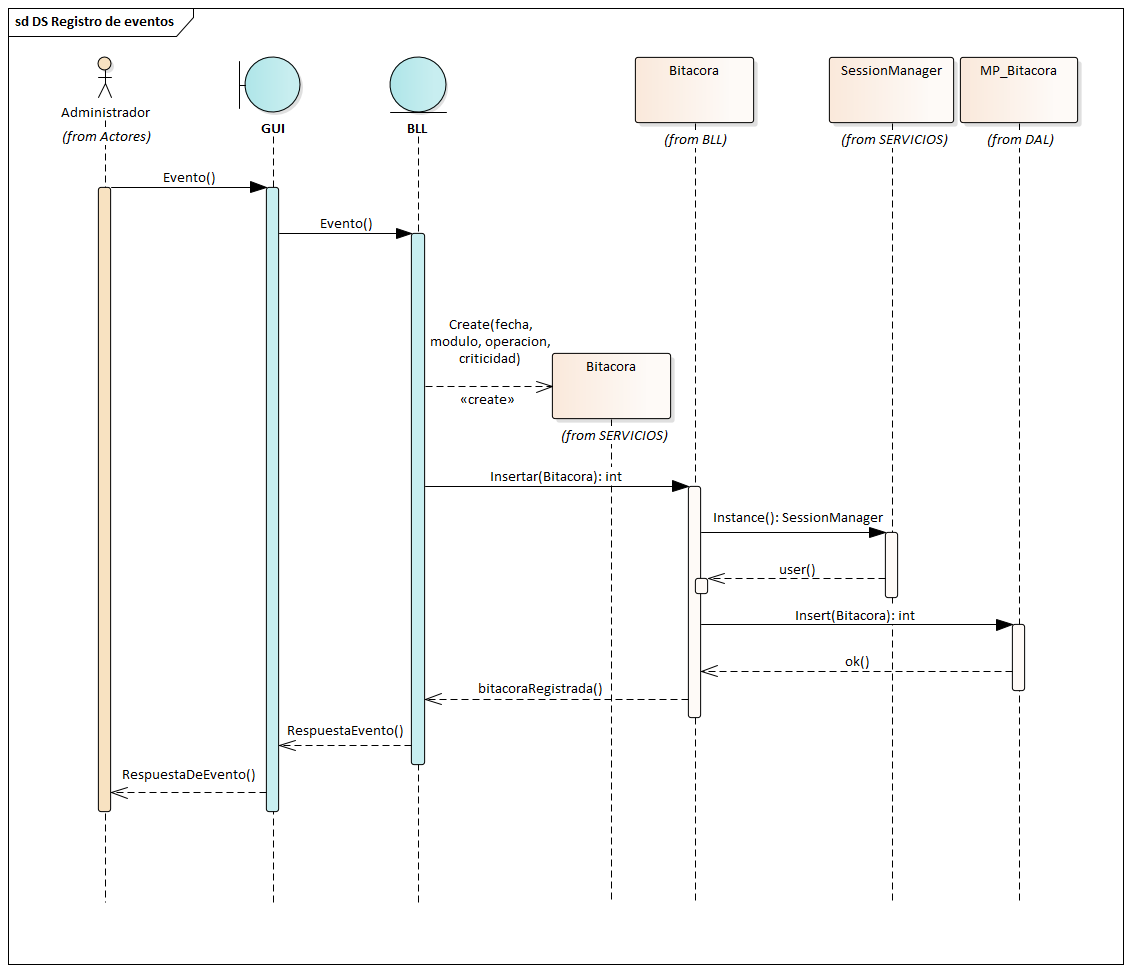
El objetivo de una bitácora de eventos en un sistema es registrar todas las operaciones realizadas por los usuarios, permitiendo trazar sus actividades dentro de la aplicación. Esto incluye detalles como fecha, hora, usuario, actividad y la información relacionada, permitiendo la búsqueda combinada de estos datos.

#### Descripción detallada de cómo funciona

1. Un usuario realiza una acción sensible sobre el sistema.
2. El sistema genera un registro particular para dicha acción, donde recopila los siguientes datos: Fecha, Hora, Usuario, Operación, Módulo donde se realizó la operación, y Criticidad de la operación (dicha criticidad podrá tomar valores entre 1 y 5, donde 1 es la mayor y 5 la menor).
3. El sistema guarda automáticamente este registro en una tabla destinada a fines de control y auditoria, ningún otro proceso opera sobre ella para dar veracidad a los datos.

#### Diagrama de secuencia de registro de eventos.

Para mostrar la secuencia de operaciones que ocurren al momento de registrar un evento, se utilizara el siguiente diagrama de secuencia donde el administrador le da de alta a un usuario.

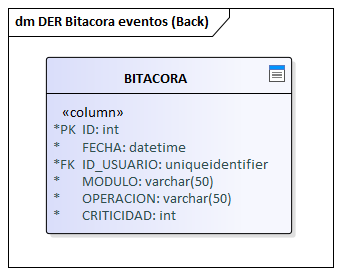


#### Diagrama de clases

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### DER



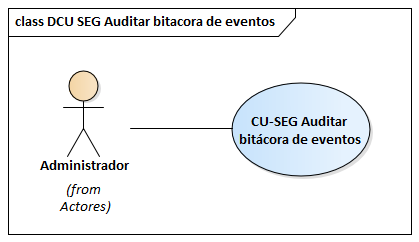
### Auditoria de eventos (Frontend)

La bitácora de eventos tiene como finalidad poder realizar auditorías de los eventos. Donde los únicos usuarios con acceso a estos registros serán los administradores, y en los que solamente podrán realizar operaciones de consultas en una pantalla.

#### Descripción detallada de cómo funciona

1. El administrador ingresa al módulo de Bitácora de eventos.
2. El sistema muestra en pantalla una grilla con todos los registros de la bitácora sin filtrar de cada una de las acciones tomadas en el sistema, conformadas por los siguientes campos: *Fecha de ocurrencia, usuario, modulo, operación, criticidad.*
3. El administrador podrá aplicar filtros en base a las siguientes opciones:
   1. Fecha de inicio
   2. Fecha de fin
   3. Usuario
   4. Modulo
   5. Operación
   6. Criticidad
4. El sistema, en base a los filtros aplicados, buscara en la base de datos y mostrara los registros de la bitácora que coincidan con dichos filtros.
5. Con los resultados, el administrador podrá imprimir todos los registros mostrados de la bitácora.

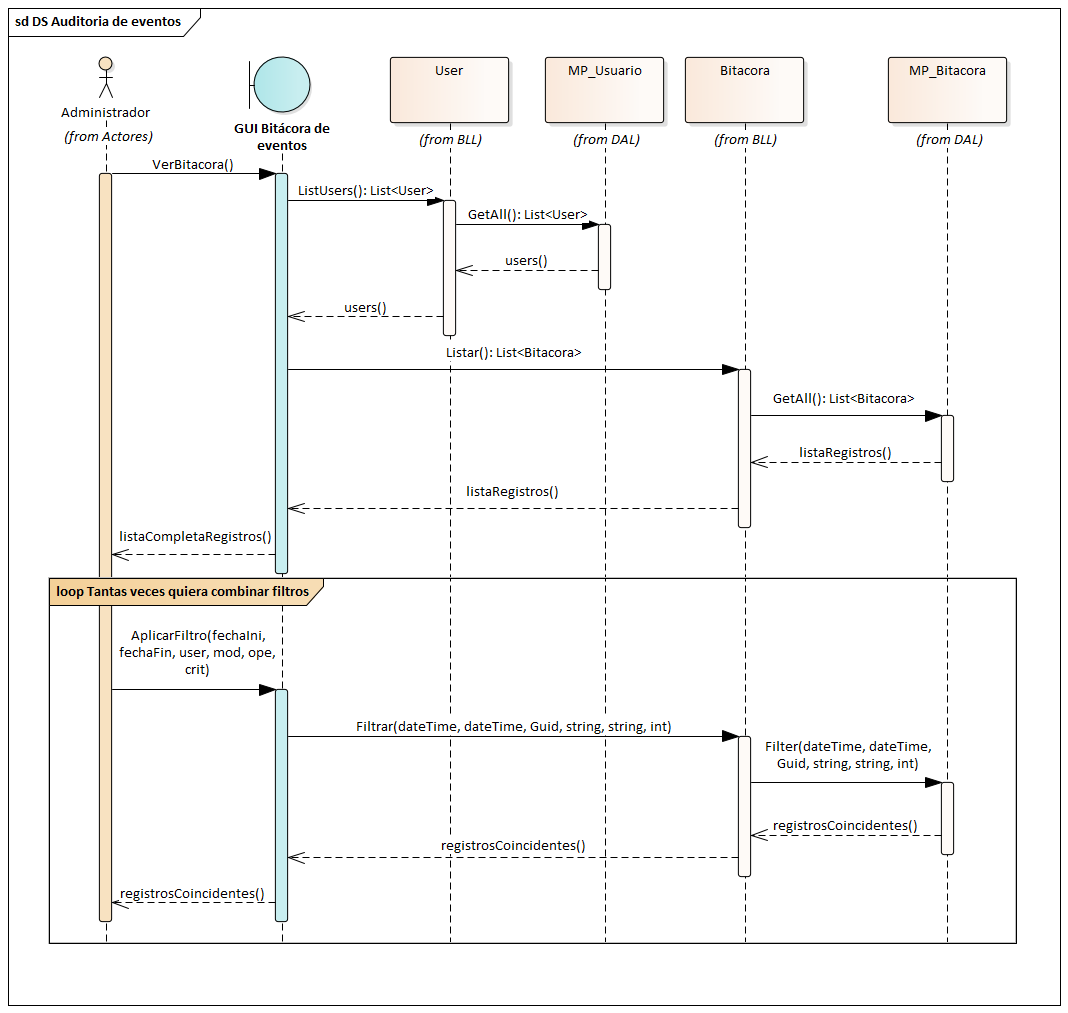
#### Diagrama del caso de uso



#### Especificación del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-SEG Auditar bitácora de eventos |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Se consultan los registros de la bitácora de eventos. |
| **Actor Principal**: Administrador. |
| **Actor Secundario**: - |
| **Precondiciones**: El usuario ha ingresado al sistema. |
| **Puntos de Extensión**: - |
| **Condición**: - |
| **Escenario Principal**:   1. El administrador ingresa al módulo de Bitácora de eventos. 2. El sistema muestra el módulo de la bitácora de eventos junto a todos sus registros actuales, permitiendo filtrar bajo distintos criterios (fecha de inicio, fecha de fin, usuario, modulo, operación y criticidad). 3. El administrador aplica los filtros que desee y selecciona “consultar”. 4. El sistema muestra los registros que coincidan con los filtros aplicados. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. No hay registros coincidentes. Vuelve al paso 3. |
| **Postcondiciones**: Se Auditó la bitácora de eventos. |

#### Diagrama de secuencia



#### Diagrama de clases

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### GUI

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## T06b. Control de cambios

### Registro de cambios (Backend)

#### Descripción detallada de cómo funciona

* Es una función que permite ir registrando los cambios hechos por el usuario en tablas determinadas de la base de datos. Para este caso se escogió hacer el seguimiento de la tabla PRODUCTO cuyos campos son: *CodProducto, nombre, descripción, precioActual.*
* Los cambios no son registrados manualmente por un usuario, sino que es el sistema quien va registrando. Particularmente, en este caso lo hará el sistema gestor de la base de datos por medio de triggers.
* Los cambios por registrar son todo tipo de updates hacia los campos de la tabla PRODUCTO, e inserts. No se registran los delete porque las tuplas de la tabla PRODUCTO solo se eliminan de forma logica (colocando en 0 un bit que represente si esta activo o no el registro).
* Los cambios son guardados en una tabla PRODUCTO\_C que incluye los campos CodProducto, nombre, descripción, precioActual, mas la fecha y hora en que se realizó el cambio registrado, y por último también posee un campo Activo que indica con un 1 si el registro es el actual de la tabla PRODUCTO o con un 0 si es un estado anterior.

#### Triggers

Los triggers son procedimientos almacenados que se ejecutan automáticamente en respuesta a determinados eventos en una tabla o vista de una base de datos. Estos principalmente se suelen utilizar en respuesta de operaciones del tipo INSERT, UPDATE, y DELETE.

La ventaja principal de ellos es que mejoran la gestión de la base de datos, ya que no requieren que un usuario los ejecute. Esto mejora la integridad ya que generalmente implementan automáticamente algun aspecto de una regla de negocio.

#### Aplicación de triggers para guardar los cambios.

Para el caso de la bitácora de cambios implementada, se utilizan dos triggers: uno para las operaciones INSERT y otra para los UPDATES realizados sobre la tabla PRODUCTO. Estos sirven para tener registros de los cambios ocurridos en dicha tabla con el fin de poder tener auditorias y el control total sobre las modificaciones de ella.

El trigger implementado para los INSERT es el siguiente:

A screenshot of a computer program

Description automatically generated

El trigger implementado para los UPDATE es el siguiente:

A screen shot of a computer

Description automatically generated

#### Diagrama de actividad

A diagram of a project

Description automatically generated

### Auditoria de cambios (Frontend)

#### Descripción detalla de cómo funciona

1. El administrador, para acceder a la bitácora de cambios, accede a través del menú de Administrador en el submódulo de Gestión de bitácoras -> Cambios.
2. El administrador en dicho menú podra observar en una grilla todos los registros de la tabla PRODUCTO\_C (CodProducto, fecha, hora, nombre, descripción, precioActual, activo).
3. Dentro de esta misma pantalla, el sistema mostrara filtros de consulta disponibles hacia la tabla. Estos permitirán buscar por: CodProducto, Nombre, y ademas, se podrán delimitar con una fecha de inicio y una fecha de fin.
4. Por último, en caso de que así lo desee, el administrador podra escoger “activar” cualquiera de los registros que se muestren en la tabla, desactivando el actual.

#### Diagrama del caso de uso

A diagram of a person with a person's head

Description automatically generated

#### Especificación del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-SEG Auditar bitácora de cambios/ Restaurar cambios |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Permite ver los registros de cambios que han ocurrido en la tabla PRODUCTO. |
| **Actor Principal**: Administrador. |
| **Actor Secundario**: - |
| **Precondiciones**: El usuario ha iniciado sesión en el sistema. |
| **Puntos de Extensión**: - |
| **Condición**: - |
| **Escenario Principal**:   1. El administrador ingresa al modulo de administrador, en el submódulo de Gestión de bitácoras/Bitácora de cambios. 2. El sistema muestra los registros de la tabla PRODUCTO\_C en pantalla. (CodProducto, fecha, hora, nombre, descripción, precioActual, activo) junto a distintos filtros posibles. 3. El administrador aplica los filtros que desee (nombre, codProducto, fecha inicial, fecha final). 4. El sistema aplica los filtros y muestra los registros coincidentes. 5. El administrador selecciona un registro inactivo y selecciona “Activar”. 6. El sistema restaura el registro de la tabla PRODUCTO por el seleccionado. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. No hay filtros que coincidan con la búsqueda. Vuelve al paso 3 |
| **Postcondiciones**: Se mostraron los resultados de la auditoría. |

#### Diagrama de secuencia

A diagram of a project

Description automatically generated

#### Diagrama de clases

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

#### GUI

A screenshot of a computer

Description automatically generated

# T07. Gestión de respaldos

## Descripción detallada de cómo funciona

1. El administrador ingresa al menú “Administrador”.
2. El sistema muestra las opciones que puede realizar en base a su perfil de Admin.
3. El administrador selecciona la opción de “Gestionar respaldos”
4. El sistema muestra una pantalla con:
   1. Botón para examinar y escoger una ruta para guardar una copia de seguridad de la base de datos.
   2. Botón para generar la copia de seguridad en la ruta escogida.
   3. Botón para examinar y escoger la ruta del archivo de copia de seguridad del cual se quiere restaurar la base de datos.
   4. Botón para restaurar la base de datos con el archivo escogido.
5. El administrador selecciona la ruta donde se va a generar la copia.
6. El sistema en base a la ruta escogida genera la copia de seguridad, identificándola con el nombre de la base de datos (TpRestaurante) y la fecha de creación en el formato: ddMMYY\_hhmm.
7. Ahora el administrador puede escoger la ruta donde se encuentra el archivo para restaurar la base de datos.
8. El sistema restaura la base datos utilizando el archivo escogido.

## Diagrama de caso de uso

A diagram of a person's work flow

Description automatically generated

## Especificación del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-SEG Gestionar respaldos |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Se genera una copia de seguridad de la base de datos y luego se restaura con una copia. |
| **Actor Principal**: Administrador |
| **Actor Secundario**: - |
| **Precondiciones**: El usuario ha iniciado sesión en el sistema. |
| **Puntos de Extensión**: - |
| **Condición**: - |
| **Escenario Principal**:   1. El administrador ingresa al módulo de gestión de respaldos. 2. El sistema muestra las opciones de generar una copia de seguridad y de restaurar la base de datos. 3. El administrador decide realizar generar una copia de seguridad, por lo que selecciona “Examinar” y escoge la ruta en la cual se creará la copia. 4. El sistema genera la copia de seguridad. 5. Ahora el administrador decir restaurar la base de datos, por lo que seleccionar “Examinar” y escoge el archivo de la copia de seguridad que utilizará para restaurar la base de datos. 6. El sistema restaura la base de datos. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. El administrador no desea realizar una copia de seguridad, pero sí restaurar la base de datos. Salta al paso 5.   2. El administrador no desea restaurar la base de datos. Solo generar una copia de seguridad. Finaliza el proceso. |
| **Postcondiciones**: Se generó una copia de seguridad y se restauró la base de datos. |

## Diagrama de secuencia

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## Diagrama de clases

A diagram of a computer

Description automatically generated

## DER

A close-up of a computer screen

Description automatically generated

## GUI

A screenshot of a computer

Description automatically generated

# T08. Gestión de Digito verificador

## Registro

### Descripción detallada de cómo funciona

* Despues de cada persistencia de datos se debe generar (en caso de inserción) o recalcular (en caso de modificación) un digito verificador horizontal para ese registro y un digito verificador vertical para la columna de el/los campo/s que se persistieron.
* El calculo del digito verificador horizontal se realiza mediante la concatenación de todos los campos de un registro en una sola cadena, y a este se le aplica un hash (sha256). Este valor, junto al nombre de la tabla y su ID (o campo que funcione como id) son guardados en una tabla DVH. En dicha tabla estarán todos los dvh de cada registro de todas las tablas del negocio.
* El digito verificador vertical se calcula de forma similar, concatenando los valores por campo de una tabla y se aplica un hash (sha256). Este valor, junto al nombre de la tabla y el numero de la columna son guardados en una tabla DVV.
* Este proceso ocurre en el backend por lo que los usuarios no se enteran de este.

### Diagrama de secuencia

A diagram of a computer

Description automatically generated

### Diagrama de clases

A diagram of a computer

Description automatically generated

### DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## Verificación de consistencia

### Descripción detallada de cómo funciona

* Apenas se detecta un inicio de sesión exitoso, el sistema procede a realizar la comprobación de consistencia de la base de datos.
* Para esto, trae una lista de todos los registros de las tablas DVH y DVV de la base de datos.
* En el caso del digito verificador horizontal, este calcula el digito verificado actual correspondiente al almacenado en el registro de la tabla DVH y lo compara con el almacenado en la lista de los DVH. En caso de que sean distintos, esto se registra en una clase llamada RegistroInvalido la cual almacena si el DV es válido y su condición en caso de que no lo sea (si fue modificado, o eliminado si no consigue un registro a comparar con el almacenado en la lista de DVH).
* De forma similar, realiza esta misma comparación, pero para columna de las tablas del negocio con los registros de la tabla DVV. La informacion resultante es almacenada en la clase ColumnaInvalida siguiendo la misma logica que con la verificación de los dígitos verificadores horizontales.
* Una vez recorrido todos los registros de las tablas DVH y DVV, en caso de alguna inconsistencia, esta muestra un mensaje el cual diferirá dependiendo de si es un usuario comun o un administrador. Para el usuario comun se le notificara que el sistema se encuentra en mantenimiento, no se le permitirá acceder al sistema y se le cerrara la sesión. Si el usuario es administrador, se le dará un informe en pantalla de todas las inconsistencias detectadas y se le dará la opcion de restaurar la base de datos (***CU-SEG Reparar base de datos***).

### Diagrama de secuencia

A diagram of a project

Description automatically generated

A00. Características y funcionalidades adicionales

# A03. Serialización

La serialización tiene como objetivo principal guardar el estado de un objeto o lista de objetos en un archivo externo a la base de datos y poder consultarlo cuando sea necesario.

## Descripción funcional

1. Al ser la serialización y deserialización una extensión del modulo de maestro de clientes, el usuario ingresa a dicho módulo.
2. El sistema muestra una grilla con todos los clientes que se encuentren en estado *Activo*. Los campos que muestra son: *ID, Nombre, apellido, DNI, teléfono*. También, en modo Consulta muestra los filtros disponibles a aplicar sobre la grilla:
   1. Nombre
   2. Apellido
   3. DNI
   4. Teléfono
   5. Estado Activo
   6. Todos
3. El usuario aplica los filtros que desee. (*Nombre, apellido, DNI, telefono, activo*).
4. El sistema muestra los registros coincidentes en la grilla en caso de que existan.
5. El usuario podra escoger la ruta donde quiere guardar el archivo en donde se almacenarán el/los objeto/s a serializar y selecciona “serializar”.
6. El sistema genera un archivo XML con los objetos serializados.
7. Ahora, el usuario también tiene la opción de deserializar objetos almacenados en un archivo XML. Por lo que, en caso de querer realizar esta operación, selecciona la ruta del archivo que desea utilizar.
8. El sistema muestra en la grilla los datos de los objetos que están presentes en el archivo XML.

## Diagrama de caso de uso

A diagram of a structure

Description automatically generated

## Especificación del caso de uso

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CU-EX Serializar/Deserializar |
| **Estado**: Pendiente. |
| **Descripción**: Se serializa una lista de objetos o se deserializar un archivo con una lista de objetos. |
| **Actor Principal**: Jefe de suministro |
| **Actor Secundario**: - |
| **Precondiciones**: El usuario ha iniciado sesión en el sistema |
| **Puntos de Extensión**: - |
| **Condición**: - |
| **Escenario Principal**:   1. El jefe de suministro ingresa al modulo de maestro de clientes. 2. El sistema muestra la lista completa de todos los clientes activos en el sistema. A su vez, muestra filtros que se pueden aplicar sobre dicha lista (activos, todos, nombre, apellido, DNI, telefono). 3. El jefe de suministro aplica los filtros que desee utilizar. 4. El sistema muestra los resultados coincidentes con la búsqueda. 5. El jefe de suministro selecciona la ruta donde va a guardar el archivo con la lista de objetos a serializar y selecciona “Serializar”. 6. El sistema genera el archivo serializado. 7. El jefe de suministro ahora selecciona la ruta de un archivo que quiere deserializar, y selecciona “Deserializar”. 8. El sistema deserializar el archivo y muestra en pantalla los datos de los objetos que estaban serializados. |
| **Flujos Alternativos**:   * 1. No hay coincidencias. Vuelve al paso 3. |
| **Postcondiciones**: Se serializó y deserializó un archivo. |

## Diagrama de secuencia

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## Diagrama de clases

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## DER

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## GUI

