Atrativos

Agilidade de manipulação e operação do sistema;

Ausência de anotações em papel;

Centralização de dados de contatos.

Unidimensionais

Atributos que produzem satisfação quando presentes e que geram insatisfação quando ausentes

Performance do software;

Falhas de pesquisa;

Falhas de Armazenamento;

Capacidade de armazenamento;

Necessários

Armazenar dados dos respectivos contatos;

Excluir dados indesejáveis;

Pesquisar contatos;

Indiferentes

Não há.

Reversos

Não há.