|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Entities | Từ đồng nghĩa | intent | Câu hỏi | Response |
| enPhong | Phòng, chổ ở, chổ nghỉ, chỗ ngủ , nơi ngủ, phòng ngủ , phòng homestay, homestay | inThongTinPhong | Giá phòng như thế nào?  Địa chỉ của Homestay?  Cái giá mà tôi phải trả cho một chuyến tham quan homestayz?  Homestay có bao nhiêu phòng?  Phòng ở được bao nhiêu người | Mình gởi bạn thông tin của phòng ạ (thông tin phòng). Bạn có thể tham khảo tại thanh tìm kiếm tìm phòng theo ý của bạn |
| enKhuVuc | Khu Vực, khu gần biền, xóm, chỗ , khóm, phường, xã , | inThongTinKhuVuc | Khu vực nào đông nhất ?  Khu vực nào có view đẹp nhất?  Khu vực gần biển có mấy phòng? | Mình gởi bạn thông tin của khu vực (thông tin khu vực) |
| enDichVụ | Thuê xe, thuê xe máy, mướn xe, xe , thuê bếp, nấu ăn , thịt nướng, bếp ăn, nước uống, nước ngọt, sting, pepsi , 7up , sevenup, nước có ga , nước có gas,  Đồ ăn, thức ăn , thú cưng | inThongTinDichVu | Phòng có gần nơi bán đồ ăn uống không? | Homestay có cung cấp dịch vụ thức ăn , nước ngọt, |
| enThuCung | Thú cưng, chó, mèo , pet, thú, vật nuôi , thú nuôi, cún | inThuCung | Tôi có thể dắt theo thú cưng chứ ?  Tôi có thể đem chó theo không?  Tôi có mang theo 1 bé cún | Tất nhiên rồi, thú cưng cũng là 1 người bạn của mình mà. Nhưng xin vui lòng giữ vệ sinh nhé!  Great! Tuyệt vời ! nhưng nhớ giữ vệ sinh giúp Homestay nhé! |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

INTENT

1. **Đặt phòng**: Xử lý việc đặt phòng homestay.
2. **Kiểm tra phòng trống**: Kiểm tra tính khả dụng của phòng.
3. **Giá phòng**: Trả lời về giá phòng homestay.
4. **Tiện nghi phòng**: Cung cấp thông tin về tiện nghi trong phòng.
5. **Hủy đặt phòng**: Hỗ trợ việc hủy đặt phòng.
6. **Địa chỉ homestay**: Cung cấp địa chỉ homestay.
7. **Thời gian nhận phòng**: Xác định thời gian nhận phòng.
8. **Chính sách hủy phòng**: Giải thích chính sách hủy phòng.
9. **Phản hồi khách hàng**: Xử lý phản hồi và đánh giá từ khách hàng.
10. **Chương trình khuyến mãi**: Thông tin về các chương trình khuyến mãi.
11. **Phương thức thanh toán**: Hướng dẫn về cách thanh toán.
12. **Điều kiện đặt phòng**: Giải thích điều kiện và quy định khi đặt phòng.
13. **Chính sách an ninh**: Thông tin về an ninh tại homestay.
14. **Dịch vụ đưa đón sân bay**: Hỗ trợ việc đưa đón từ sân bay.
15. **Chính sách thú cưng**: Xử lý việc đặt phòng với thú cưng.
16. **Chính sách trẻ em**: Thông tin về việc đặt phòng với trẻ em.
17. **Chính sách đặt cọc**: Hướng dẫn về việc đặt cọc.
18. **Chính sách thay đổi ngày đặt phòng**: Xử lý việc thay đổi ngày đặt phòng.
19. **Chính sách trả lại tiền**: Giải thích chính sách trả lại tiền.
20. **Tra cứu thông tin đơn đặt phòng**