|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Entities | Từ đồng nghĩa | intent | Câu hỏi | Response |
| enPhong | Phòng, chổ ở, chổ nghỉ, chỗ ngủ , nơi ngủ, phòng ngủ , phòng homestay, homestay | inThongTinPhong | Giá phòng như thế nào?  Địa chỉ của Homestay?  Cái giá mà tôi phải trả cho một chuyến tham quan homestayz?  Homestay có bao nhiêu phòng?  Phòng ở được bao nhiêu người | Mình gởi bạn thông tin của phòng ạ (thông tin phòng). Bạn có thể tham khảo tại thanh tìm kiếm tìm phòng theo ý của bạn |
| enKhuVuc | Khu Vực, khu gần biền, xóm, chỗ , khóm, phường, xã , | inThongTinKhuVuc | Khu vực nào đông nhất ?  Khu vực nào có view đẹp nhất?  Khu vực gần biển có mấy phòng? | Mình gởi bạn thông tin của khu vực (thông tin khu vực) |
| enDichVụ | Thuê xe, thuê xe máy, mướn xe, xe , thuê bếp, nấu ăn , thịt nướng, bếp ăn, nước uống, nước ngọt, sting, pepsi , 7up , sevenup, nước có ga , nước có gas,  Đồ ăn, thức ăn , thú cưng | inThongTinDichVu | Phòng có gần nơi bán đồ ăn uống không? | Homestay có cung cấp dịch vụ thức ăn , nước ngọt, |
| enThuCung | Thú cưng, chó, mèo , pet, thú, vật nuôi , thú nuôi, cún | inThuCung | Tôi có thể dắt theo thú cưng chứ ?  Tôi có thể đem chó theo không?  Tôi có mang theo 1 bé cún | Tất nhiên rồi, thú cưng cũng là 1 người bạn của mình mà. Nhưng xin vui lòng giữ vệ sinh nhé!  Great! Tuyệt vời ! nhưng nhớ giữ vệ sinh giúp Homestay nhé! |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Giá
2. Tiện nghi
3. Hủy đặt phòng
4. Thanh toán
5. Xác nhận
6. Chủ nhà
7. Bất động sản
8. Vị trí
9. Ngày đặt phòng
10. Số lượng người ở
11. Yêu cầu đặc biệt
12. Đánh giá
13. Xếp hạng
14. Mã giảm giá
15. Giường phụ
16. Bữa sáng
17. Giữ hành lý
18. Check-in muộn
19. Check-out sớm
20. Quy tắc nhà
21. Quyền riêng tư
22. Thông tin liên hệ
23. Sở thích của du khách
24. Địa điểm tham quan địa phương
25. Phương tiện di chuyển
26. Cho phép nuôi thú cưng
27. Thân thiện với gia đình
28. Tiện nghi phù hợp với người khuyết tật
29. Hồ sơ chủ nhà
30. Thời gian phản hồi của chủ nhà
31. Giao tiếp với chủ nhà
32. Tiền đặt cọc
33. Chính sách hoàn tiền
34. Mã đặt phòng
35. Hóa đơn
36. Bảo hiểm du lịch
37. Trang web đặt homestay
38. Tài khoản người dùng
39. Xác thực người dùng
40. Bộ lọc tìm kiếm
41. Đặt phòng tức thì
42. Tình trạng sẵn sàng của chủ nhà
43. Nền tảng đặt phòng
44. Lịch đặt phòng
45. Hình ảnh căn hộ
46. Trạng thái đặt phòng
47. Chatbot
48. Câu hỏi của người dùng
49. Câu hỏi thường gặp (FAQs)
50. Lịch sử trò chuyện
51. Lịch sử chat
52. Phản hồi của người dùng
53. Sự hài lòng của người dùng
54. Trải nghiệm của người dùng
55. Sở thích của người dùng
56. Hành vi của người dùng
57. Tương tác của người dùng
58. Hồ sơ người dùng
59. Thông báo cho người dùng
60. Hỗ trợ người dùng
61. Quyền riêng tư của người dùng
62. Sự đồng ý của người dùng
63. Hành trình của người dùng
64. Giao diện người dùng
65. Dễ sử dụng cho người dùng
66. Kỳ vọng của người dùng
67. Niềm tin của người dùng
68. \*\*Xếp hạng của ng

INTENT

1. **Đặt phòng**: Xử lý việc đặt phòng homestay.
2. **Kiểm tra phòng trống**: Kiểm tra tính khả dụng của phòng.
3. **Giá phòng**: Trả lời về giá phòng homestay.
4. **Tiện nghi phòng**: Cung cấp thông tin về tiện nghi trong phòng.
5. **Hủy đặt phòng**: Hỗ trợ việc hủy đặt phòng.
6. **Địa chỉ homestay**: Cung cấp địa chỉ homestay.
7. **Thời gian nhận phòng**: Xác định thời gian nhận phòng.
8. **Chính sách hủy phòng**: Giải thích chính sách hủy phòng.
9. **Phản hồi khách hàng**: Xử lý phản hồi và đánh giá từ khách hàng.
10. **Chương trình khuyến mãi**: Thông tin về các chương trình khuyến mãi.
11. **Phương thức thanh toán**: Hướng dẫn về cách thanh toán.
12. **Điều kiện đặt phòng**: Giải thích điều kiện và quy định khi đặt phòng.
13. **Chính sách an ninh**: Thông tin về an ninh tại homestay.
14. **Dịch vụ đưa đón sân bay**: Hỗ trợ việc đưa đón từ sân bay.
15. **Chính sách thú cưng**: Xử lý việc đặt phòng với thú cưng.
16. **Chính sách trẻ em**: Thông tin về việc đặt phòng với trẻ em.
17. **Chính sách hủy phòng đặc biệt**: Giải thích chính sách hủy đặc biệt.
18. **Chính sách đặt cọc**: Hướng dẫn về việc đặt cọc.
19. **Chính sách thay đổi ngày đặt phòng**: Xử lý việc thay đổi ngày đặt phòng.
20. **Chính sách trả lại tiền**: Giải thích chính sách trả lại tiền.
21. **Chính sách hủy phòng do thay đổi kế hoạch**: Xử lý việc hủy phòng do thay đổi kế hoạch.
22. **Chính sách đặt phòng dài hạn**: Thông tin về việc đặt phòng dài hạn.
23. **Chính sách đặt phòng nhóm**: Hỗ trợ việc đặt phòng cho nhóm.
24. **Chính sách đặt phòng qua điện thoại**: Hướng dẫn đặt phòng qua điện thoại.
25. **Chính sách đặt phòng qua email**: Hướng dẫn đặt phòng qua email.
26. **Chính sách đặt phòng qua website**: Hướng dẫn đặt phòng qua website.
27. **Chính sách đặt phòng qua ứng dụng di động**: Hướng dẫn đặt phòng qua ứng dụng di động.
28. **Chính sách đặt phòng qua mạng xã hội**: Hướng dẫn đặt phòng qua mạng xã hội.
29. **Chính sách đặt phòng qua chatbot**: Hướng dẫn đặt phòng qua chatbot.