

Encuesta de servicios

Evaluación de calidad a clientes con todos servicios contratados.

Nombre cliente:_____ Contrato_____ Fecha:_____

¿Cómo calificas el servicios?

☐ Excelente ☐ Muy Bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ Pesimo

¿Qué te convenció de contratar nuestros servicios?

☐ Precio ☐ Calidad ☐ Atención a clientes

¿Te cambiarías de compañía?

Si_____ No _____

¿Recomendarías el servicio? ¿Por qué?

¿La calidad de la imagen cumple con tus espesativas? ¿Por qué?

Sugerencias

Frecuencia con la que falla el servicio

☐ Frecuentemente ☐ Moderadamente ☐ Ocasionalmente

¿El servicio es de primera calidad?

Si_____ No _____