Guide d'étapes clés : Sécurisez le réseau d'une grande entreprise

Comment utiliser ce document?

Ce guide vous propose un découpage du projet en étapes. Vous pouvez suivre ces étapes selon vos besoins. Dans chacune, vous trouverez :

- des recommandations pour compléter la mission ;
- les points de vigilance à garder en tête ;
- une estimation de votre avancement sur l'ensemble du projet (attention, celui-ci peut varier d'un apprenant à l'autre).

Suivre ce guide vous permettra ainsi :

- d'organiser votre temps;
- de gagner en autonomie;
- d'utiliser les cours et ressources de façon efficace ;
- de mobiliser une méthodologie professionnelle que vous pourrez réutiliser.

Gardez en tête que votre progression sur les étapes n'est qu'une estimation et sera différente selon votre vitesse de progression.

Étape 1 : Prenez connaissance de l'architecture actuelle et des recommandations de l'ANSSI

10% progression

Avant de démarrer cette étape, je dois avoir :

• consulté attentivement tous les documents fournis dans le projet.

Une fois cette étape terminée, je devrais avoir :

• une liste des actions à effectuer, basée sur les recommandations de l'ANSSI.

Recommandations:

- Prenez des notes en lisant attentivement les <u>recommandations de</u> l'ANSSI.
- Référez vous à la "Liste des recommandations" en fin de document (pages 65, 66).
- Étudiez l'architecture actuelle du SI de Open Pharma, en faisant le parallèle avec la liste des recommandations de l'ANSSI que vous venez de réaliser.

Points de vigilance :

 Les recommandations faites par l'ANSSI se placent souvent dans un monde idéal sans contraintes budgétaires ni de complexité. La réalité est souvent différente et c'est à vous de faire la part des choses, selon le contexte, en choisissant d'appliquer ou non certaines recommandations.

Ressources:

- Recommandations de l'ANSSI relatives à l'administration sécurisées des systèmes d'information
- Les guides de bonnes pratiques publiés par l'ANSSI

Étape 2 : Listez des équipements permettant de sécuriser et concevez la nouvelle cartographie du réseau

30% de progression

Avant de démarrer cette étape, je dois avoir :

• lu attentivement les documents du projet et les recommandations de l'ANSSI.

Une fois cette étape terminée, je devrais avoir :

• réalisé le livrable "nouvelle cartographie du SI".

Recommandations:

- Listez les éléments à modifier dans l'architecture actuelle et, pour chaque modification, précisez en parallèle les nouveaux équipements nécessaires.
- Faites le nouveau schéma de la cartographie du réseau sécurisé en partant des schémas existants.
- Si vous ajoutez de nouveaux équipements, prenez l'habitude de réutiliser la même charte graphique pour les schématiser.
- Au moins 4 modifications doivent apparaître sur le nouveau schéma.

Points de vigilance :

• Pour le schéma de la nouvelle cartographie, il est plus simple de repartir des schémas existants et d'y faire des ajouts. Cela permet aussi de faire plus facilement le parallèle, lors de la soutenance, entre l'architecture avant et après la sécurisation.

Ressources: Cartographie du système d'information-l'ANSSI

Étape 3 : Créez votre devis

45% progression

Avant de démarrer cette étape, je dois avoir :

• listé les équipements nécessaires pour ma nouvelle architecture.

Une fois cette étape terminée, je devrais avoir :

avancé sur la partie budget du livrable "Plan Projet".

Recommandations:

- Sur le site du <u>revendeur</u>, créez votre panier contenant tous les éléments à ajouter à l'architecture. Pour ne rien oublier, mettez-vous à la place de la personne qui va devoir installer ce nouveau matériel dans le local technique. Une fois terminé, ce panier vous permettra de remplir votre "Devis", notamment sur les aspects de coûts du matériel.
- N'oubliez pas les contraintes d'hébergement, s'il y en a, et complétez la partie "Modalités d'hébergement" du "Plan Projet" en y indiquant où seront situés les nouveaux équipements achetés.

Points de vigilance :

• Vous êtes dans un contexte d'entreprise, c'est donc le prix hors taxe qui est attendu dans le devis.

Étape 4 : Planifiez votre projet

50% progression

Avant de démarrer cette étape, je dois avoir :

• rédigé le devis.

Une fois cette étape terminée, je devrais avoir :

• terminé le livrable "Plan projet".

Recommandations:

- Complétez la partie "Rappel du contexte" du "Plan projet". Cette présentation doit permettre aux personnes qui assisteraient à la présentation de votre projet – ou qui reliraient ce document ultérieurement – de se remémorer son contexte. Essayez notamment de répondre à ces quelques questions:
 - o Quel est le projet ?
 - o Pourquoi ce projet a-t-il été initié?
 - o Par qui?
 - Quelle était la situation de l'entreprise à cette période (effectif, localisation, situation financière, évènement particulier...)
 - o Des contraintes ont-elle été imposées ? Si oui, lesquelles ?
- En vous aidant du plan projet existant tiré d'un autre projet (déploiement Wi-Fi), complétez la partie "Planification" du "Plan Projet" en estimant les durées de réalisation de votre projet de sécurisation.
- Listez également les besoins en ressources humaines sur ce projet, en détaillant si nécessaire le type de profil (technicien, administrateur, ingénieur, chef de projet...) associé à chaque tâche.

Points de vigilance :

- Le plan projet de déploiement Wi-Fi fourni doit vous servir de modèle, mais ce n'est pas une référence. Libre à vous d'ajouter des éléments ou des parties supplémentaires si vous estimez qu'ils sont nécessaires pour votre projet de sécurisation.
- Il est toujours difficile d'estimer le délai de livraison d'un projet. Dans le doute, mieux vaut toujours garder une marge et donc surestimer un peu les délais car il arrive souvent que des problèmes inattendus viennent ralentir un projet.
- Dans le cadre de ce projet, il n'est pas nécessaire de donner les coûts de la main-d'œuvre car le déploiement se fera avec les équipes d'Open

Pharma. Par contre, il est tout de même attendu une estimation des besoins humains pour ce projet.

Ressources:

- À ce stade du parcours, vous avez suffisamment manipulé pour pouvoir estimer le temps nécessaire pour installer un serveur reverse proxy (par exemple) et pour le configurer.
- Vous serez donc évalué sur votre capacité à estimer les ressources humaines nécessaires pour ce projet en détaillant, **par exemple** :
 - o 3 jours de travail pour un technicien de câblage;
 - o 5 jours de travail pour un ingénieur réseau et sécurité;
 - o 1 jour de travail pour un chef de projet;
 - o 3 jours de travail pour un ingénieur système.

N'hésitez pas à échanger avec votre mentor pour qu'il vous fasse part de son expérience professionnelle si besoin.

Étape 5 : Rédigez la documentation

90% progression

Avant de démarrer cette étape, je dois avoir :

• rempli le plan projet.

Une fois cette étape terminée, je devrais avoir :

rédigé le livrable "Documentation utilisateurs et administrateurs".

Recommandations:

- La documentation doit faire 10 pages maximum.
- Rappelez dans le document les bonnes pratiques que doivent appliquer les usagers (utilisateurs et administrateurs).
- Listez toutes les modifications qui vont être faites sur le réseau et leur impact en termes de sécurisation. Reliez chacune de ces modifications au numéro de la recommandation ANSSI associée.
- Mettez-vous à la place des usagers : quelles conséquences directes sur leurs usages quotidiens vont avoir les modifications apportées au réseau
 ?
 - Écrivez une procédure à suivre, dès lors que vos modifications sur le réseau impactent potentiellement les usages dans l'entreprise

Points de vigilance :

- Gardez en tête que la sécurisation du réseau a souvent un impact en termes d'usages sur les utilisateurs (personnels non techniques), mais aussi sur les techniciens et administrateurs (personnels techniques). De nouvelles procédures sont donc à écrire pour ces 2 catégories d'usagers.
 - Le personnel non technique a besoin de procédures pour accéder aux services habituels si les changements l'impactent.
 - Le personnel technique a besoin de procédures pour accéder aux services habituels, mais aussi pour être capable de refaire la configuration des nouveaux services/outils mis en place.

Étape 6: Préparez la soutenance

100% progression

Avant de démarrer cette étape, je dois avoir :

• terminé mon projet.

Une fois cette étape terminée, je devrais avoir :

• répété ma soutenance blanche.

Recommandations:

• Entraînez-vous plusieurs fois, enregistrez-vous si possible.

Points de vigilance :

• Faites un support de présentation si vous le souhaitez, entraînez-vous à commenter vos slides : ne les lisez pas !

Projet terminé!