



Mairie de
Mareuil-sur-Oise

METTRE EN PLACE UNE NOUVELLE SOLUTION DE SAUVEGARDE

BLANCHARD KOUBEMBA

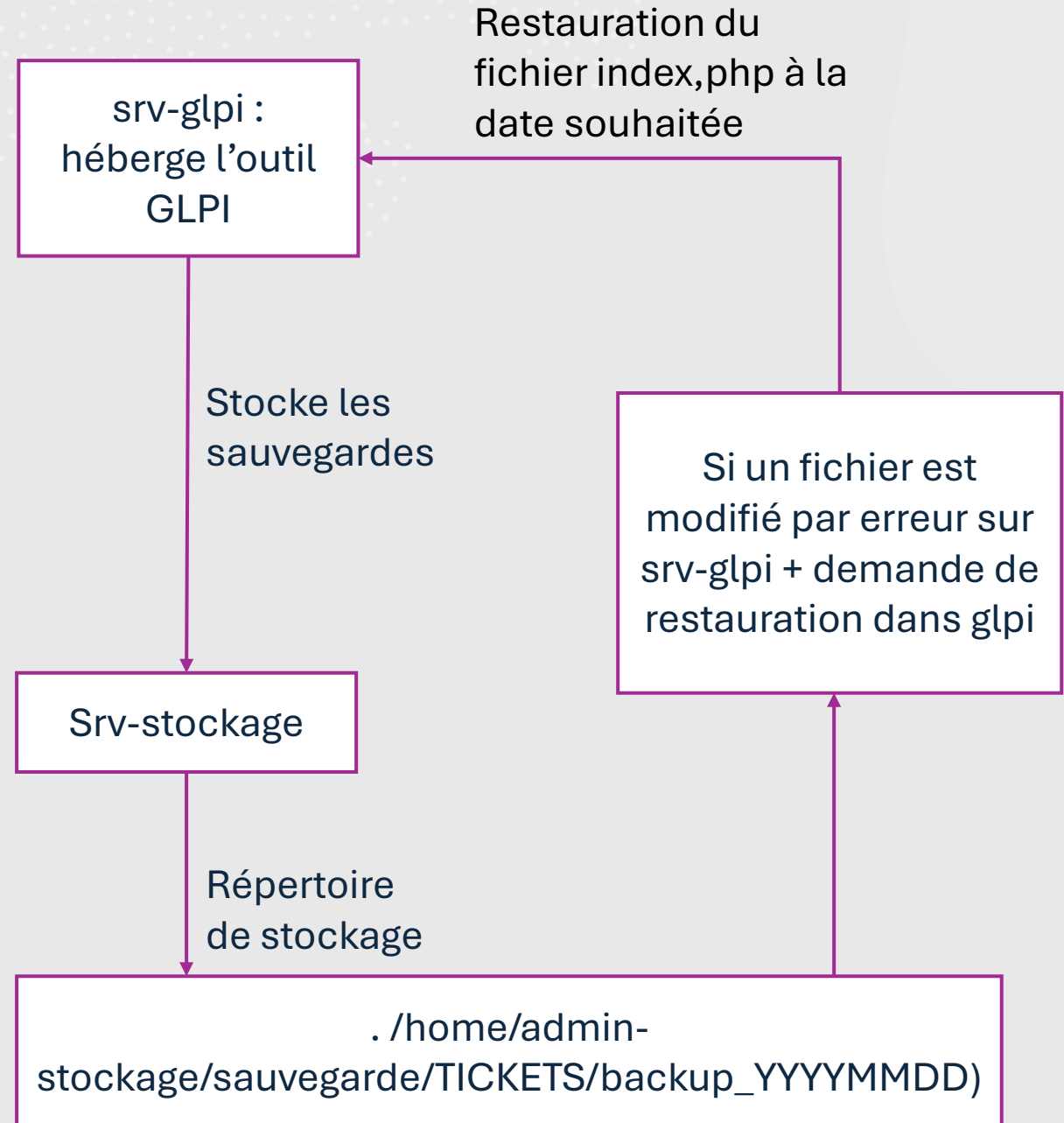
ADMINISTRATEUR SYSTÈMES
ET RÉSEAUX

PROBLÉMATIQUE D'ORIGINE

Un utilisateur a accidentellement modifié un fichier critique (index.php) dans le répertoire /var/www/html/glpi/.

Il souhaite restaurer ce fichier à une version précédente, ce qui pose la question de la stratégie de sauvegarde mise en place pour permettre cette restauration.

SCHÉMA DES FLUX



STRATÉGIES DE SAUVEGARDE

La stratégie de sauvegarde adoptée est l'incrémentale qui repose sur les points suivants :

Sauvegarde complète initiale dans un premier backup complet est réalisé

Sauvegardes incrémentales : Chaque nuit, seules les modifications apportées depuis la dernière sauvegarde sont copiées sur srv-stockage.

Gestion du cycle de sauvegarde : Les sauvegardes sont conservées pendant une période donnée (30 jours), et les sauvegardes plus anciennes sont automatiquement supprimées. Cette stratégie permet d'optimiser l'espace disque et le temps de transfert, tout en garantissant la possibilité de restaurer des fichiers critiques comme index.php en cas de besoin.

SOLUTION TECHNIQUE

La solution mise en place repose sur un ensemble de scripts et d'outils automatisés

Rsync : Utilisé pour copier les fichiers de manière incrémentale.

Les options choisies incluent : -a : Mode archivage pour conserver les permissions, les dates, etc. --exclude : Exclure certains répertoires comme /proc, /sys pour ne pas copier des éléments sensibles du système. --link-dest : Option utilisée pour la sauvegarde incrémentale, pointant vers la dernière sauvegarde pour éviter de recopier les fichiers inchangés. Automatisation : Un script bash gère les sauvegardes, avec création automatique de répertoires de sauvegarde horodatés sur srv-stockage et suppression des sauvegardes plus anciennes que 30 jours.

La méthode de traitement dans GLPI : GLPI conserve un inventaire des fichiers et des utilisateurs connectés. Les modifications sont tracées dans le module d'audit, ce qui facilite la détection d'erreurs humaines comme celle d'un fichier mal modifié.

PROCÉDURE DE RESTAURATION DU FICHIER index.php

Étapes pour restaurer index.php

Etape 1 :

Accéder au serveur srv-glpi : Le fichier concerné (index.php) se trouve dans /var/www/html/glpi/.

Etape 2 :

Localiser la sauvegarde : Sur srv-stockage, accéder à la sauvegarde incrémentale la plus récente via ssh admin-stockage@srv-stockage.

Etape 3 :

Les sauvegardes sont stockées sous /home/admin-stockage/sauvegarde/TICKETS/backup_YYYYMMDD

Etape 4 :

La commande rsync de restauration : `rsync -avz admin-stockage@srv-stockage:/home/admin-stockage/sauvegarde/TICKETS/backup_YYYYMMDD/var/www/html/glpi/index.php /var/www/html/glpi/`. Cette commande remplace l'actuel index.php par la version sauvegardée.

Etape 5 :

Clôture du ticket dans GLPI : Après la restauration du fichier, l'utilisateur doit valider que le fichier fonctionne correctement. Le ticket GLPI peut être clôturé avec un commentaire indiquant la restauration réussie.

CONCLUSION

Cette solution garantit une sauvegarde et une restauration efficace en cas de problème sur srv-glpi.

La mise en place de sauvegardes incrémentales optimise l'espace de stockage, et la procédure de restauration permet un retour rapide à une version antérieure en cas d'erreur.

L'usage de rsync avec des options spécifiques permet une gestion fine et optimisée des transferts de données. La méthode est automatisée via des scripts bash et intégrée dans l'écosystème GLPI pour faciliter la gestion des incidents.