

Fundamentos de Design Thinking aplicado a Productos Digitales

Base metodológica para la construcción
centrada en las personas



Blandskron

Design Thinking como Mindset de Innovación

El Design Thinking es un enfoque centrado en las personas diseñado para comprender profundamente las necesidades del usuario y resolver problemas complejos. Impulsa la experimentación temprana, fomenta la creatividad y permite reducir riesgos al validar ideas de forma continua mediante prototipos y retroalimentación real.



Blandskron

Pensar como Diseñador y Romper Paradigmas

Pensar como diseñador implica cuestionar suposiciones, explorar múltiples soluciones y estar abierto a la divergencia creativa. Romper paradigmas permite descubrir necesidades no expresadas y diseñar experiencias realmente significativas.



Blandskron

Las 5 Fases del Design Thinking

El proceso de Design Thinking abarca cinco fases: **Empatizar, Definir, Idear, Prototipar y Testear**. En entornos digitales, estas fases se aplican de manera iterativa y no lineal, permitiendo ajustar continuamente las soluciones según los insights obtenidos del comportamiento del usuario y las pruebas de validación.



Blandskron

Innovación Centrada en el Usuario y Colaboración Multidisciplinaria

La innovación centrada en el usuario busca comprender motivaciones profundas, expectativas y puntos de dolor, incluso aquellos no verbalizados.

La colaboración multidisciplinaria amplifica la creatividad, reduce sesgos individuales y mejora la calidad de las soluciones desarrolladas.



Blandskron

Prototipos, Validación Continua y Customer Journey Map

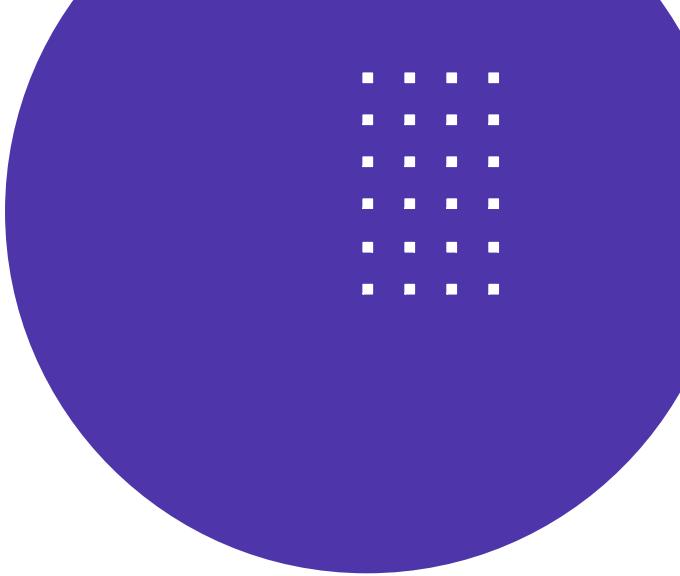
Los prototipos permiten fallar rápido y barato, obteniendo retroalimentación antes de invertir en un producto final.

La validación continua garantiza que las decisiones se basen en evidencia real y no en supuestos del equipo.

El Customer Journey Map se integra como herramienta para visualizar experiencias reales y comprender el recorrido completo del usuario.



Blandskron



**“Diseñar no es crear productos, es
crear futuros posibles centrados en
las personas.”**



Blandskron