

# MÉTRICAS DE USABILIDAD PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO

**CÓMO CUANTIFICAR EL  
DESEMPEÑO REAL DE LOS  
USUARIOS**

# EFFECTIVIDAD A TRAVÉS DE LA TASA DE ÉXITO

La tasa de éxito permite conocer cuántos usuarios logran completar una tarea dentro de un sistema y revela la capacidad real del producto para permitir que las personas alcancen sus objetivos sin fricción convirtiéndose en la métrica más esencial en la evaluación de la usabilidad práctica



# EFICIENCIA MEDIDA EN TIEMPO DE TAREA

El tiempo necesario para completar una acción muestra si el recorrido del usuario presenta obstáculos redundancias o procesos innecesarios que dificultan la fluidez y permite identificar si la experiencia es rápida intuitiva y alineada con las expectativas de quienes utilizan el sistema



# FRICCIÓN DETECTADA MEDIANTE LA TASA DE ERROR

El análisis de errores permite identificar patrones donde los usuarios se desvían del camino ideal y evidencia puntos de confusión decisiones poco claras fallas de interfaz o interacciones que inducen a equivocaciones transformándose en un indicador crítico para mejorar la calidad del flujo



# LA MATRIZ DE EFECTIVIDAD EFICIENCIA Y FRICCIÓN

Cuando se analiza en conjunto la tasa de éxito el tiempo y los errores se obtiene una radiografía completa que muestra si el flujo es óptimo funcional complejo o fallido permitiendo priorizar intervenciones con un nivel de precisión imposible de lograr sin una medición estructurada



# LA PERCEPCIÓN DE USABILIDAD CON SYSTEM USABILITY SCALE

SUS permite comprender cómo sienten los usuarios la facilidad de uso del sistema independientemente de su desempeño real ofreciendo una métrica estandarizada que sintetiza la experiencia percibida y expone si el sistema es funcional pero desagradable o si realmente genera comodidad y confianza



**LA USABILIDAD NO  
SE IMAGINA, SE  
DEMUESTRA: CADA  
MÉTRICA REVELA  
UNA VERDAD DEL  
PRODUCTO.**

