



首页 社会 国际 娱乐 科技 时尚 军事 汽车 探索 美食 旅游 历史 健康 育儿

相关： 品牌 手机 手机品牌 名博 购物 玉器 珠宝 服饰 奢侈品 戒指 耳环

位置：首页 > 科技

朱平访谈：Mate10如何打造未来手机安全的制胜之道

2017年10月24日 来源：懂懂笔记

在10月20号当天，Mate 10发布的消息在朋友圈刷屏。作为华为手机“Mobile AI”战略构想和“开启移动智能时代”的代表作，外界自然对其智能化的特性充满了好奇心。

对于Mate 10的关注点，舆论更多聚焦在麒麟970智能手机芯片、全新徕卡双摄和FullView Display全面屏等方面，不过懂懂笔记除了对上述配置关心以外，最感兴趣的则是华为手机在用户信息安全（隐私保护）方面的倾注。

安全性能不像外观颜值、拍照美颜等抓人眼球，它的研发投入大、耗时久、见效慢，但是一旦成势却能够形成强大壁垒。Mate 10在安全能力上的再次突破，彰显了华为手机在战略上一条秘而不宣的隐线。

相关推荐



图|华为消费者业务副总裁、大中华区总裁朱平

在当前手机市场同质化愈发明显的境况下，Mate如何突出这一特点，如何打造独特的用户体验，让自身“On-Device AI + Cloud AI”的特色成为差异化的独门利器，是懂懂笔记最希望了解到的。而通过与华为消费者业务副总裁、大中华区总裁朱平的深入交流，这个战略思路也逐渐清晰起来。

“TEE+inSE安全平台，落实央行强化支付安全政策，首家通过金融级评估测试。”在交流中，朱平提到的这个话题令人印象深刻。如何衡量安全保护的能力，简而言之可以从高度和



华为：基于AI的生态野心！

在手机行业，华为也开始进入“无人区”了。9月2日，华为发布了全球首款人



国行版Mate10下午发布看华为如何为手机打造隐私安全

遇到这几个场景，你会不会很囧：某品牌手机需要人脸识别解锁，但需要将你

深度去理解。朱平强调的这个点是Mate 10的手机盾已经达到的安全等级“高度”——首个落实央行强化支付安全政策，首家通过金融级评估测试的手机U盾安全产品。

当然，决定任何事物高度的基础，取决于基础（深度）的累积。

Mate 10主打的AI功能，强调将很多云端实现的AI转移到手机端实现，即华为麒麟970的端+云协同模式，提供了用户安全隐私和处理性能方面更为智能、安全的解决方法。这背后的技术实力，展现出的是Mate 10在信息安全能力上的深度、厚度。

安全能力是虽然不是Mate 10在AI研发方面的全部特性，却是懂懂笔记最为关心的一点，除了突出差异化策略，它还将未来手机竞逐的主场，拉进了华为手机多年来打造的优势领域。“华为在人工智能技术构建了平台级的能力。我们在此之上形成的功能，则是源于我们对于用户更好体验的追求，用户体验提升是AI的核心价值。”朱平对此作了总结。

用户体验，尤其是安全性能方面的体验，是华为Mate系列诞生至今最为关键的一条隐线。可以说，从2013年Mate一代诞生至今，安全问题一直被高度重视，它并没有被作为产品的宣传主线，却在每一代产品中被默默夯实，直到Mate 10引爆用户的深层需求。

朱平提到Mate系列，用了“DNA”这个词去描述四年来一脉相承的专注，“它本身就有着DNA或者品牌IP，比如在续航、拍照、流畅性，尤其是安全，作为Mate系列手机的核心DNA，我们每一代产品都在这些核心DNA上持续地优化和深入。

对于从2013年就关注Mate产品的懂懂笔记来说，其DNA尤其是安全性能方面的倾注可谓历历在目。

2013年1月7日，华为Mate面世，初生牛犊不怕虎的特点，让其决定大胆启用了6.1英寸大屏和自研的4核海思K3V2芯片。包括次年4月推出的华为Mate 2，其安全性能的提现主要集中



刚刚，华为发布最强手机，卖到10000元！三星、苹果都懂

以前没钱，买华为。现在，没钱买华为。一这是扬眉吐气的一刻！刚刚，一



华为最强手机即将发布，外观配置再次确认，售价4299元起

我们都知道华为将会在10月16日于德国正式发布华为Mate10的消息，而如今距

在了华为软件开发能力上，包括安全应用、系统功能方面。但是从Mate 2采用的910处理器开始，华为手机在安全能力上“软硬结合”的思路已经开始扎根。

如果形容此时华为手机在安全性能上的表现，可以用一个小保险柜形容。用户的信息和隐私被保存在保险柜里，而开柜密码和钥匙则是系统为用户提供的保障。



图|华为Mate 7

质的变化，发生在第三代Mate系列，2014年9月推出的Mate 7上。至今手机圈谈起Mate 7的火爆，仍在用“一机难求”这个词。不过除了颜值和续航能力，Mate 7优先使用的指纹识



华为Mate10传闻汇总：四款新机，款款全面屏

10月16日，华为Mate 10系列即将在德国慕尼黑揭开面纱。如无异外的话，这



继续沸腾！华为首款折叠手机曝光：明年发布，截胡三星！

别功能无疑是撬动市场的杠杆。而这背后，则是研发团队在麒麟925芯片上对安全性能的厚积薄发。

印象中，研发团队早在2013年就已经试图在产品中加入指纹识别技术，但是由于技术不成熟未能如愿。在2014年初，研发团队成功在麒麟925芯片的特殊区域上实现了对指纹信息的处理。彼时，肩负重担的华为上海研究所迎来了久违的欢呼声。

于是乎，Mate 7产品已经面试，就因为搭载的按压式指纹传感器惊艳全场，对于当时很多商务人士而言，首次在国产手机上体验到“一触解锁”和“指纹支付”是一种莫名的小确幸。

从技术层面来看，麒麟925芯片里的TrustZone（安全区）是点睛之笔，它的作用不仅是加速指纹解锁速度，而是“高效加密”了解锁过程。研发团队将自行研发的Secure OS（安全操作系统）驻留在安全区，所有指纹校验程序都是从安卓系统转移到Secure OS中独立运行，这就保障了指纹信息不会被安卓系统或是App应用读取到。

Mate 7用户不需要了解这背后的秘密，他们只需要享受将食指放在手机背部指纹区轻触解锁的过程就好了。此外，Mate 7支持“解锁、文件加密、应用加密、访客模式、和支付宝合作的支付加密”等众多功能，更是加深了自己的市场壁垒。

此后，2015年11月发布的Mate 8，通过麒麟950芯片在前代基础上再次提升了整体性能，其A72的架构优势令Mate8成为年度旗舰。Mate 8以芯片级安全技术，通过EMUI 4.0与硬件系统的结合，不仅全面升级了华为手机的安全机制，提供更全面的保障，而且全面解决了用户手机信息安全的诸多隐患。尤其是其独特的伪基站过滤功能，从根源上断绝了华为用户对于伪信息的烦恼。

此时Mate系列的安全能力，已经可以用银行保险库形容，因为它具备了更高的安全等级和保密手段。

上周，中兴曾在美国发布了折叠手机AXON M，是首家由中国厂商推出的折



因“红屏门”缺陷华为或销毁数十万台Mate8

作为华为压轴旗舰产品的华为Mate8在上市后遭到了红屏门等产品质量问题的席

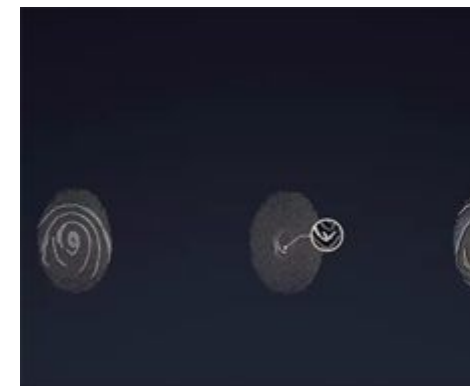
再次的质变，来自于2016年11月Mate 9的面世。



图|华为Mate 9

华为手机在软硬件融合创新的基础上将安全写进芯片程序中，做到在SoC芯片中，采用16nm先进工艺集成了inSE。

朱平告诉我们，inSE方案对比其他分离的芯片安全方案来说具有更高安全性。麒麟960的主芯片就是安全芯片，安全芯片是无法被替换的。基于这项安全研究，麒麟960首次获得了央行和银联的双重安全认证，也在当时成为全球首款达到金融级安全的手機SoC芯片。



华为Mate8，芯片级的安全

HUAWEI Mate 8 Security HUAWEI Mate 8的安全解决方案是基于华为麒麟950芯片



当余承东公布华为Mate10价格时，消费者松了一口气

10月20日，华为Mate 10系列手机在上海发布。这是一个有意义的日子，两个数

可以说，随着手机安全问题日益严峻，只有通过软硬件一体进行防护，才能最大限度的保证用户的财产隐私安全。

但是，在云计算时代，人工智能对于手机安全保障的发展和促进再次将技术门槛抬高到了新的层面。简而言之，银行保险柜级别的防护在华为看来，也有很多的隐患。

在和朱平的交流了解到，华为已经关注到近一年AI已经在逐步落地，应用场景越来越丰富。不过，同样因为计算能力和大数据处理的原因，AI一直都是依赖于云端实现。

Mate 10及其搭载的麒麟970智能芯片，显然是有备而来。

实际上很多手机企业不是不知道云端可能存在的三个隐患，只是受困于端侧的计算能力无法有效支撑。这次华为首次提出“端侧+云侧”的AI，希望让AI走下“云”这个神坛，在用户自己掌控的手机中实现AI应用，让其与云端的计算处理能力相辅相成，源自于麒麟970的研发理念。

因为传统的处理器无法满足AI的运算量和速度，专门为机器学习设计的NPU（即神经网络处理单元）应运而生,面对同样的工作时，为AI而生的NPU处理效率极高，例如麒麟970这一个指甲盖大小的芯片上，搭载的NPU单元在机器学习方面就拥有传统CPU的50倍能效。

[传播公益品牌，支持慈善事业](#)
为公益机构提供免费推广服务
open.baidu.com

相关标签

华为 手机 麒麟 系列

人工智能 余承东 三星

华为手机 智能 IPHONE 萌狗

时代 处理器 全球 旗舰 苹果

我们 发布会 生态 朱平

智能化 运动健康 徕卡 曝光

设计 保时捷设计 程工

Moleskine 短信

信息安全 国内



从麒麟970的整体布局来看，其封装后面积只有指甲盖大小，但里面却集成了55亿个晶体管，这要比高通骁龙835还要多出25亿个。

所谓强化端侧AI能力，指的是麒麟970能够在端侧构建一个包括隐私数据保护、个性化数据保护和应用服务产生的数据保护三个部分安全隐私体系。同时因为内建TEE和inSE安全引擎，拥有着更高的安全性。

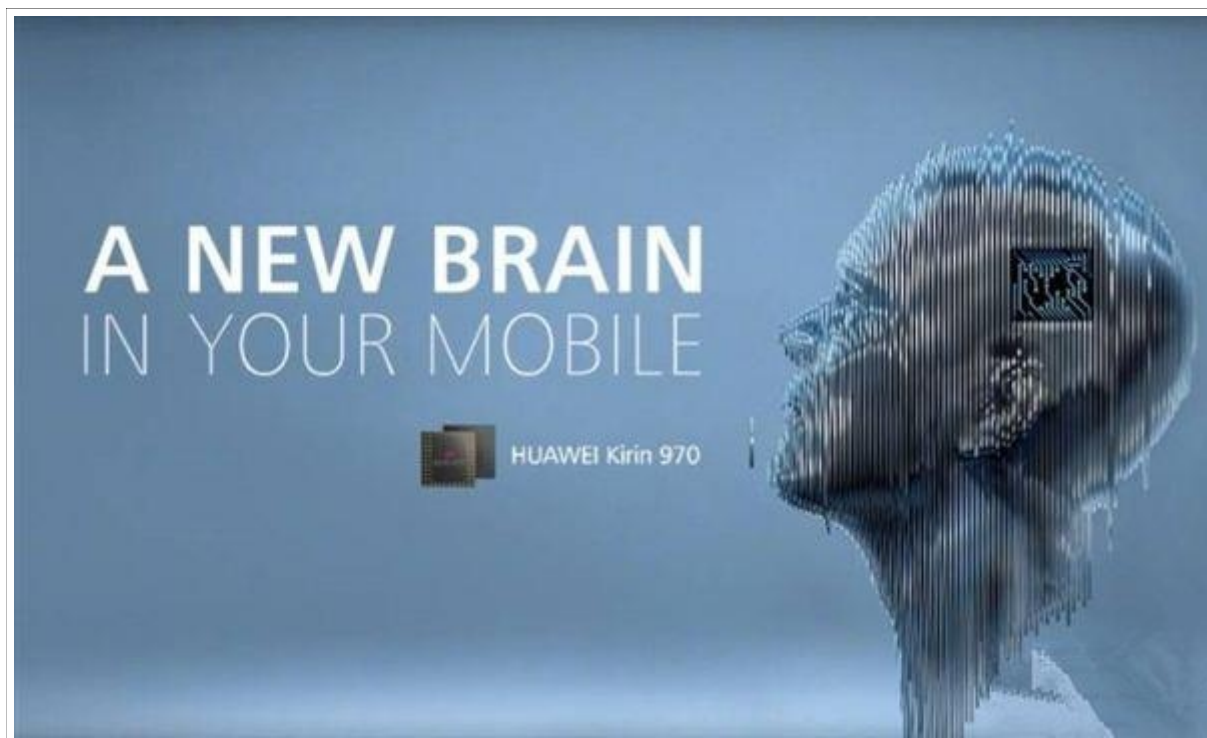
这种“云侧+端侧”协同实现AI的方案，从Mate10正式开始，未来涉及用户个人敏感、隐私数据，不需要再上传，在手机端就可以处理。而一些脱敏数据上传到云端，在进行大数据挖掘和分析后，可以形成更智能的计算模型，将这些计算模型下放到手机里，能够让人们掌中的手机不断进化更高的“智慧”。

“人工智能处理器对隐私更有保障，云端处理是把数据传上去，而华为的人工智能大量的是在本地处理，必须到云端的数据是要进行脱密处理的，去掉用户个人的一些东西。”朱平强

调目前Mate10的安全保障能力更为强大，“人工智能处理器让我们的手机更加安全，保护做得更好。否则只要连接更快，连接到云端处理就会存在风险。”

可以说，这个阶段Mate系列的安全保障能力，更像是科幻大片中超级机密保险库的样子，AI的应用也将无处不在。

Mobile AI=On-Device AI + Cloud AI是战略核心。



强调AI在端侧能力的支撑和实现，并不是要否定AI云端的强大能力。随着人工智能的深入发展，为了向用户提供更好的服务，有些数据是必须要传送到云端的。“但未来这部分会涉及到各个国家的立法，现在对APP厂家是通过各个法律约束手机厂商来做。所以，消费者尽

量用华为的应用市场，我们有非常严格的安全意识保护，这样会更加安全。有些其它的应用市场为追求收入利润，推荐一堆不安全的内容，会存在很大的风险。”

回顾朱平与懂懂笔记的交流内容，可以看出华为未来在Mobile AI=On-Device AI + Cloud AI这个战略上的侧重点。安全保障不是一蹴而就，也不能急功近利。

总结起来，这需要更多内在的东西，包括芯片的能力、软件能力和生态能力等等。仅仅是做个手机和硬件是非常容易的，最重要的是内在的强大，诸如芯片、软件、生态能力的打造，这些能力需要很强的科研创新投入，要带动整个产业链来完成。

朱平告诉我们，华为的研发投入一直在上升，已经超过美国很多大型科技企业。实际上，华为几年来动用上万名科研人员研发手机芯片，将安全打造成为强大的竞争力之一是筹谋已久的，“华为现在投入的是未来，看得见的看不见的都在投入。”

【One more thing】

在这次采访朱平的过程中，除了Mate10的安全特性，朱平还特意强调了服务以及消费者价值。华为手机通过技术不断创新积累到今天的能力，如何将这种价值传达给消费者？

华为将重点放在服务上面。在朱平看来，每一次销售都是一次服务，服务存在于全流程中，即“大服务”。“我们正在全面梳理，如何把‘大服务’的每一个环节做好，面向消费者实现全面提升。”朱平说。

比如店面的体验就是服务最重要的一个环节。“消费者购买产品，不仅仅是价值交换，还是与这个品牌的价值观的交流。”朱平说道。在线下店面，华为正在增加产品品类，包括融合产品、运动健康、智能家居，让用户在这里得到更全面的体验。

再比如，华为将周六、周日定为华为服务日，在这天可以为消费者免费进行清洗、贴膜、保养，将一些实惠让利于用户。

此外，除了电话热线服务，用户通过APP可以24小时提问，让用户在使用中没有障碍的享受到服务。还有华为音乐、华为视频、天际通、华为支付，华为支付等非常有特色的服务，帮助用户在生活的每一个环节获得便利。

一个产品能否被用户接受，除了技术和品质，还有温度。每一个环节的服务细节，都能体现出温度。在服务方面的创新，更容易“俘获”人心。“接下来大家还会看到我们更多的尝试。”朱平透露。

微信关注公众号“懂懂笔记”每天第一时间为您奉上最新最热的科技圈资讯~

多年财经媒体经历，业内资深分析人士，圈中好友众多，信息丰富，观点独到。

发布各大自媒体平台，覆盖百万读者。

《小米生态链战地笔记》、《微信思维》、《微信力量》三本畅销书的作者。

本文为一点号作者原创，未经授权不得转载

[弥合信息鸿沟，共享知识社会](#)
打造公益平台，传播公益资讯
gongyi.baidu.com

华为

朱平

手机

麒麟

华为手机

我们

未来手机

人工智能

系列

智能

总裁

处理器

保险柜

指纹识别

团队

安卓系统

位置：[首页](#) > [科技](#)

发表短评



弥合信息鸿沟
共享知识社会

百度公益频道全新上

相关文章



华为P10涉嫌内存、闪存偷工减料，中国骄傲陷入信任危机

图：华为公关请勿追杀我前言：本篇文章可能会造成部分内心脆弱的爱国牌粉



华为P9拍照失效花屏，或因麒麟955发热导致

华为今年花费巨大精力打造的P9系列应该是华为冲上高端的希望，前有麒麟



华为EMUI8.0抢先看，基于安卓8的全新AI体验！

今天北京时间20:00，华为新一代旗舰手机Mate 10/10 Pro正式在德国慕尼黑



你们真是够了：拿三星手机当华为P9

大家知道华为发力于14年，当年借助麒麟930一举打破了高通处理器的垄断局



手机真能挡子弹？厉害了，防身新工具已上线

（央视财经《对话》）2016年9月，一则外媒报道的新闻在中国社交媒体上刷



余承东：华为已开发出可折叠原型机，或明年发布

余承东发布Mate 10 华为公司消费者业务CEO余承东在接受采访时称，华为已



四摄+全面屏卖2399元真的值吗？ 聊聊华为麦芒6

【PConline 杂谈】或许是因为华为调整了手机业务的发展方向主打高端产品，



华为Mate10最全解析：5个买的理由及3个不买的理由

华为 Mate 10 和 Mate 10 Pro 如期在德国慕尼黑与大家见面了，这次华为拿出



华为全面屏手机将至：来的虽晚
但意义却很远大！

17年开始手机正朝着全面屏方向发展，
由小米MIX 带来了全面屏话题，并由

[传播公益品牌，支持慈善事业](#)
为公益机构提供免费推广服务
open.baidu.com

[首页](#) [社会](#) [国际](#) [娱乐](#) [科技](#) [时尚](#) [军事](#) [汽车](#) [探索](#) [美食](#) [旅游](#) [历史](#) [健康](#) [育儿](#)

Copyright © 2015 Wanhuaajing.com, All Rights Reserved 万花镜 版权所有

京ICP备14059027号 值班QQ：3012642954 邮箱：wanhuajingnews@qq.com