



## **Projet 4: Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias**

Dossier de conception fonctionnelle

Version 0.1

**Auteur**  
Guichou brice

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
2.1 Objet du document	4
2.2 Besoin du client	4
2.2.1 Contexte	4
2.2.2 Enjeux et Objectifs	4
<b>3 - Description générale de la solution</b>	<b>5</b>
3.1 Les principe de fonctionnement	5
3.2 Les acteurs	5
3.3 Les cas d'utilisation généraux	6
<b>4 - Le domaine fonctionnel</b>	<b>7</b>
4.1 diagramme de cas d'utilisation	7
<b>5 - fiche descriptive</b>	<b>8</b>
5.1 parcourir la commande	8
5.2 passer une commande	9
5.3 Passer une commande par téléphone	10
5.4 Création de compte	11
5.5 accéder à son compte	12
5.6 gestion du compte	13
5.7 suivre les commande en cours	14
5.8 modification de commandes en cours	15
5.9 choix du mode de paiement	16
5.10 paiement en ligne	17
5.11 verification des stocks	18
5.12 verification des stocks	19
5.13 gestion automatique des stocks	20
5.13 parcourir les recettes	21
5.13 indiquer la livraison effectuer	22
<b>6 - impact mapping</b>	<b>23</b>
<b>7 - cycle de vie d'une commande</b>	<b>24</b>

Auteur	Date	Description	Version
Guichou brice	22/05/2020	Création du document	0.1



# INTRODUCTION

## 2.1 Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe OC Pizza.

Ce document a pour objectif de présenter les acteurs et les fonctionnalités répondants aux besoins exprimés par le client.

## 2.2 Besoin du client

### 2.2.1 Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Son système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

### 2.2.2 Enjeux et Objectifs

Le groupe prévoyant une augmentation de ses points de vente dans les 6 prochains mois, il est impératif pour eux de disposer d'un système informatique permettant un suivi ainsi qu'une gestion efficace de leurs activités.

Les besoins exprimés sont les suivants :

- L'outil doit permettre un suivi et une gestion efficace des commandes de leur réception à leur livraison.
- L'outil doit permettre un suivi en temps réel des stock d'ingrédients des pizzerias.
- L'outil doit proposer un site internet permettant aux clients de:
  - Passer leurs commandes.
  - Payer en ligne leur commande.
  - Modifier ou annuler une commande qui n'est pas encore en cours de préparation.
- L'outil doit également proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

## 3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

La solution proposée doit permettre aux différent acteurs identifiés d'interagir avec le système selon leurs besoins, exprimés dans le document "*OC+Pizza+-+description+de+notre+besoin.pdf*".

### 3.1 Les principe de fonctionnement

Les fonctionnalités de la solution seront exprimées par interface utilisateur, chaque groupe d'utilisateurs ayant sa propre interface avec ses propres fonctionnalités.

### 3.2 Les acteurs

D'après les besoins clients recueillis ont été identifiés les acteurs suivants principaux suivants:

- Responsable de pizzeria
- Pizzaiolo
- Livreur
- Client/Visiteur
- employés accueil

Ont également été identifiés 1 acteurs secondaires:

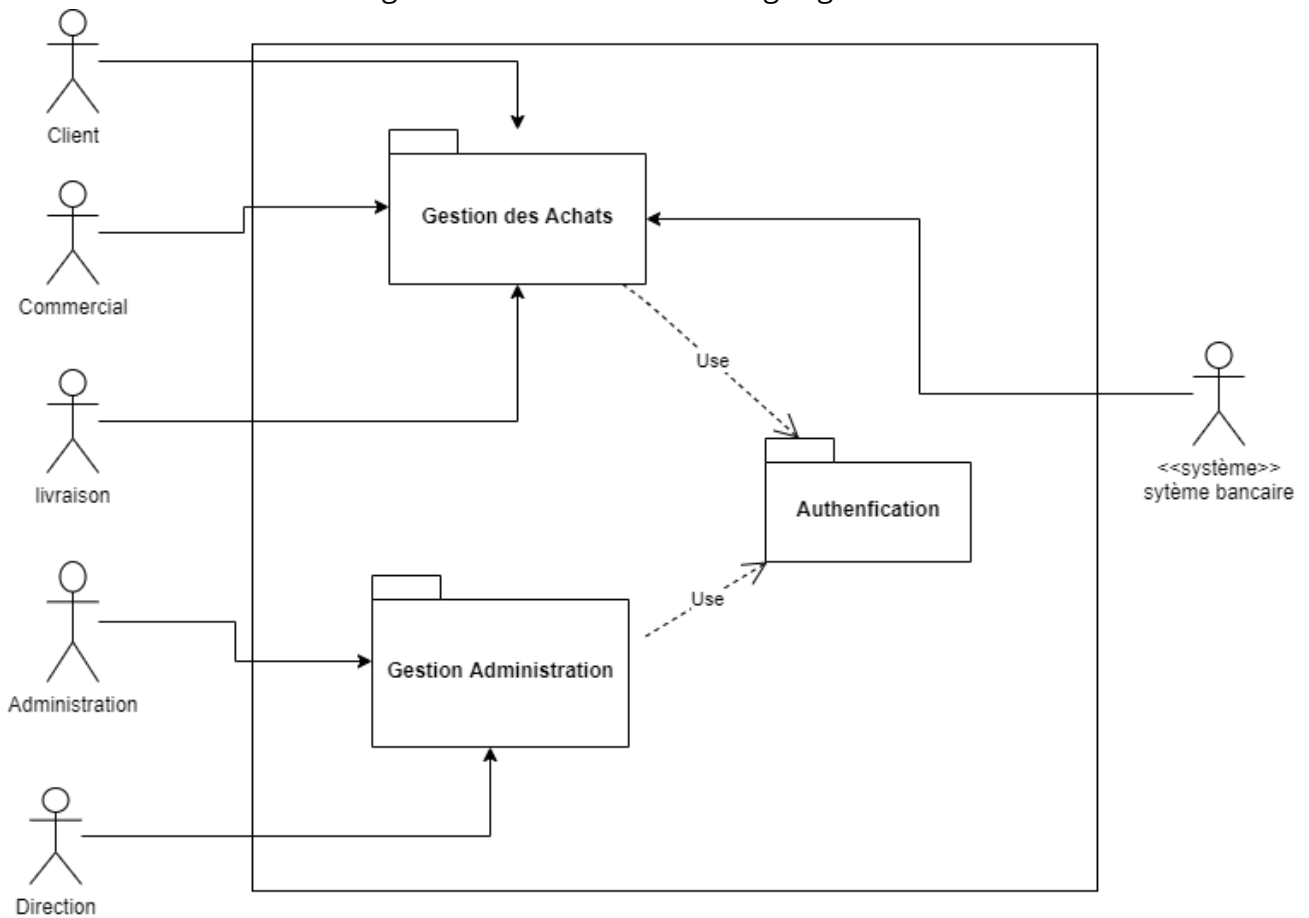
- Le systeme bancaire

Comme abordé précédemment, les acteurs seront regroupés par interface selon leur utilisation attendue du logiciel. 3 Interfaces ont été identifiées:

- Pizzeria
- Livreur
- Client/Visiteur

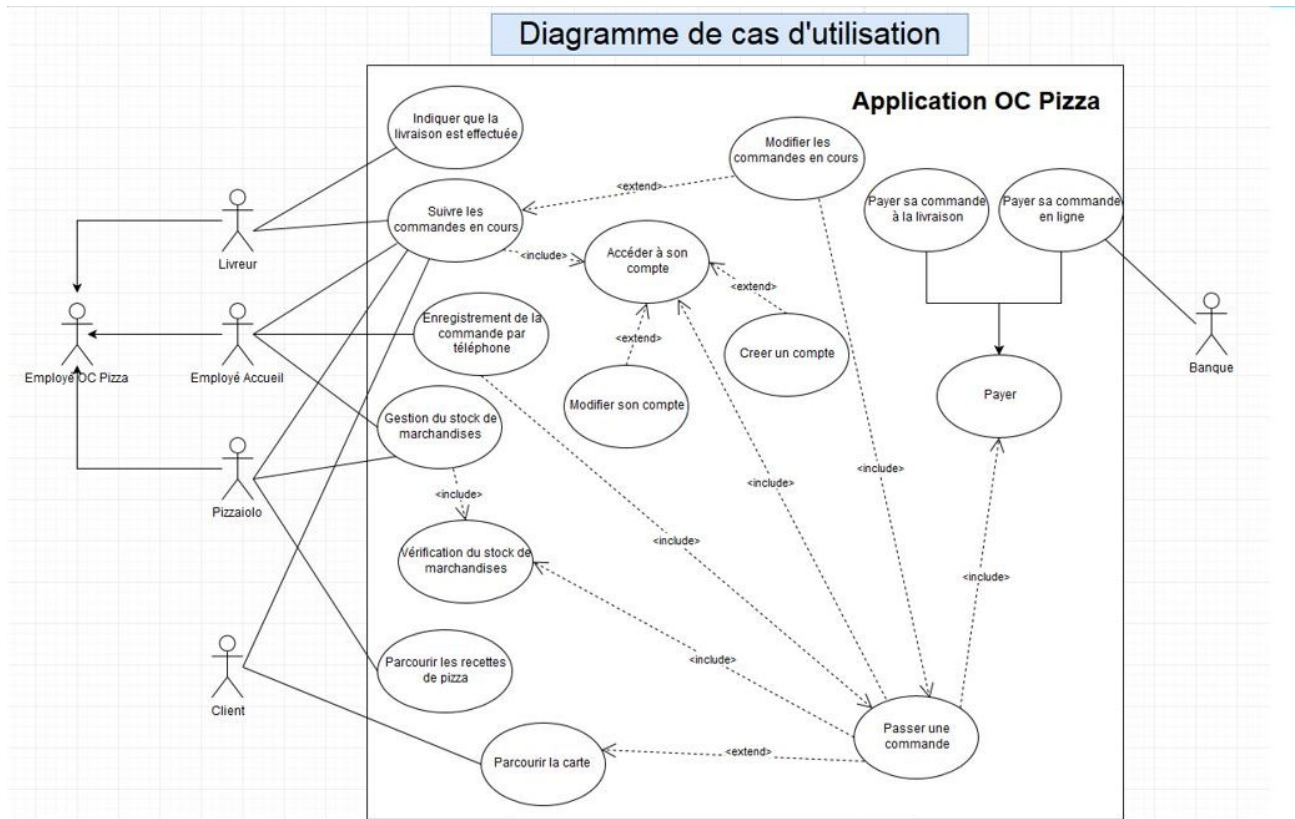
### 3.3 Les cas d'utilisation généraux

Diagramme UML des cas Packages généraux.



## 4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

### 4.1 diagramme de cas d'utilisation



# 5 - FICHE DESCRIPTIVE

## 5.1 parcourir la commande

<b>Fiche descriptive 1</b>  <b>Nom</b> : Parcourir la carte(package « Gestion des achats ») <b>Acteur(s)</b> : Acheteur (client) <b>Description</b> : L'acteur parcourt la carte. <b>Auteur</b> : Guichou Brice <b>Date(s)</b> : 27/04/2020  <b>Pré-conditions</b> : Aucune. <b>Démarrage</b> : L'utilisateur a ouvert l'onglet des produits sur le site.
<b>DESCRIPTION</b>  <b>Le scénario nominal :</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Le <b>système</b> affiche la page contenant la liste des catégories de produits.</li><li>2. L '<i>utilisateur</i> sélectionne une des catégories.</li><li>3. Le <b>système</b> recherche les produits appartenant à la catégorie de l'<i>utilisateur</i>.</li><li>4. Le <b>système</b> affiche une description et une photo pour chaque produit trouvé.</li><li>5. L '<i>utilisateur</i> peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.</li><li>6. Le <b>système</b> affiche les informations détaillées du produit choisi.</li><li>7. L '<i>utilisateur</i> peut ajouter le produit affiché à son panier.</li><li>8. Le <b>système</b> enregistre le produit affiché dans le panier de l'<i>utilisateur</i>.</li></ol>
<b>Les scénarios alternatifs :</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>2.a L '<i>utilisateur</i> décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.</li><li>2.b L '<i>utilisateur</i> décide de quitter la consultation du catalogue.</li><li>5.a L '<i>utilisateur</i> décider de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.</li><li>5.bL '<i>utilisateur</i> décide de quitter la consultation du catalogue.</li><li>7.a L '<i>utilisateur</i> décider de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.</li><li>7.bL '<i>utilisateur</i> décide de quitter la consultation du catalogue.</li></ol>
<b>Les scénarios d'exceptions :</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>7. Le produit n'est plus disponible.</li></ol>
<b>Fin</b> : Scénario nominal : aux étapes 2, 5 ou 7, sur décision de l'utilisateur.
<b>Post-conditions</b> : Aucun



## 5.2 passer une commande

### Fiche descriptive 2

**Nom:** Passer une commande (Package <<Gestion des achats>>)

**Acteur(s):** Clients(commande en ligne) , Employés OC Pizza (commande par téléphone)

**Description:** L'acteur passe commande

**Auteur:** Guichou Brice

**Date:** 2/05/2020

**Précondition:** Créer un compte, passer commande (par téléphone), Parcourir la carte, Modifier la commande en cours

**Démarrage:** L'utilisateur à appuyer sur passer une commande

### DESCRIPTION

#### Scénario nominal:

- Le système affiche la page pour passer commande
- Le système recherche le(s) produit(s) contenu(s) dans le panier
- le système affiche le(s) produit(s) contenu(s) dans le panier
- l'utilisateur valide sa commande
- le système enregistre la commande de l'utilisateur avec son compte

#### Les scénarios alternatifs:

4. L'utilisateur décide de quitter la page passer une commande

#### Les scénarios d'exceptions:

3. Il n'y a pas de produit dans le panier (redirection vers catalogue produit)

4. Il n'y a pas de produit dans le panier (redirection vers catalogue produit)

5. L'utilisateur n'a pas de compte (redirection vers création de compte)

**Fin:** scénario nominal: à l'étape 4 sur décision de l'utilisateur

**Post condition:** Aucun

## 5.3 Passer une commande par téléphone

### Fiche descriptive

**Nom:** Passer une commande par téléphone(Package <<Gestion des achats>>)

**Acteur:** Employés OC Pizza (accueil)

**Description:**l'acteur prend la commande clients par téléphone

**Auteur:** Guichou brice

**Date:**02/05/2020

**Précondition:**aucune

**Démarrage:** L'utilisateur à appuyer sur passer une commande

### DESCRIPTION

#### Scénario nominal:

1.le système appelle le cas passer une commande

#### Scénario alternatif:

#### Scénario d'exception:

fin: 1. sur demande utilisateur

**post condition:** aucun

## 5.4 Création de compte

### Fiche descriptive

**Nom:** création du compte(Package <<Gestion des achats>>)

**Acteur:** clients

**Description:** l'acteur veut créer un compte

**Auteur:** Guichou brice

**Date:**02/05/2020

**Précondition:** aucune

**Démarrage:**L'utilisateur appuie sur le bouton création de compte

### DESCRIPTION

#### Scénario nominal:

- le système affiche la page création de compte
- l'utilisateur rentre les informations demandées
- le système enregistre les information dans la base de données

#### Scénario alternatif:

#### Scénario d'exception:

- 1.L'utilisateur possède déjà un compte

fin: 1. sur décision de l'utilisateur

**post condition:** aucun

## 5.5 accéder à son compte

### Fiche descriptive

**Nom :** Accéder à son compte(package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Acheteur (client), Passer une commande, Employé, Suivre les commandes

**Description :** L'acteur accède à son compte.

**Auteur :** Guichou Brice

**Date(s) :** 12/05/2020

**Pré-conditions :** Creer un compte.

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé l'accès à son compte.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. Le système affiche une page d'accès au compte.
2. L'utilisateur remplit les champs "login"et "mot de passe"et valide.
3. Le système récupère les informations saisies et authentifie l'utilisateur.

#### Les scénarios alternatifs :

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page d'accès au compte.
- 2.b L'utilisateur ne possède pas de compte. (Redirection vers Créer un compte)

#### Les scénarios d'exceptions :

- 2.a Les informations login ou mot de passe de l'utilisateur sont incorrectes.
- 2.b L'e-mail de l'utilisateur n'existe pas.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucun

## 5.6 gestion du compte

### Fiche descriptive

**Nom:** gestion du compte(Package <<Gestion des achats>>)

**Acteur:** clients

**Description:** l'acteur veut faire des modifications sur son compte

**Auteur:** Guichou brice

**Date:**02/05/2020

**Précondition:** avoir créer un compte

**Démarrage:**L'utilisateur appuie sur le bouton gestion de compte

### DESCRIPTION

#### Scénario nominal:

- le système affiche la page de connexion
- l'utilisateur appuie sur le bouton gestion de compte
- l'utilisateur modifie les éléments souhaité
- le système enregistre les information dans la base de données

#### Scénario alternatif:

#### Scénario d'exception:

fin: 1. sur décision de l'utilisateur

**post condition:** aucun



## 5.7 suivre les commande en cours

### Fiche descriptive 9

**Nom :** Suivre les commandes en cours (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Acheteur(client), Employé

**Description :** L'acteur peut voir les commandes en cours.

**Auteur :** guichou brice

**Date(s) :** 11/05/2020

**Pré-conditions :** Créer un compte, Passer une commande.

**Démarrage :** L'utilisateur a ouvert l'onglet Suivre les commandes en cours.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page contenant les commandes en cours.
2. L'utilisateur sélectionne une commande en cours.
3. Le système affiche toutes les informations sur la commande demandée par l'utilisateur.

#### Les scénarios alternatifs :

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page contenant les commandes en cours.

#### Les scénarios d'exceptions :

1. Il n'y a aucune commande en cours.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucun

## 5.8 modification de commandes en cours

### Fiche descriptive 10

**Nom :** Modifier les commandes en cours(package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Acheteur (client), Passer une commande, Employé

**Description :** L'acteur veut modifier une commande.

**Auteur :** Guichou Brice

**Date(s) :** 11/05/2020

**Pré-conditions :** Créer un compte, Passer une commande.

**Démarrage :** L'utilisateur a ouvert l'onglet Modifier une commande.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. L'utilisateur sélectionne une commande en cours.
2. Le système charge les données de la commande.
3. Le système appelle le cas d'utilisation Passer une commande.

#### Les scénarios alternatifs :

2. L'utilisateur décide de quitter la page de modification de commande.

#### Les scénarios d'exceptions :

2. La commande a déjà été préparée.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucun

## 5.9 choix du mode de paiement

### Fiche descriptive 11

**Nom :** Payer (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Acheteur (client)

**Description :** L'acteur paye sa commande.

**Auteur :** Guichou Brice

**Date(s) :** 12/05/2020

**Pré-conditions :** Passer une commande.

**Démarrage :** L'utilisateur accède à la page Choisir le mode de paiement.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page pour le choix du mode de paiement. (En ligne ou à la livraison)
2. L'utilisateur choisit le type de paiement qu'il souhaite utiliser.
3. Le système valide le mode choisit par L'utilisateur

#### Les scénarios alternatifs :

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page Choisir le mode de paiement.

#### Les scénarios d'exceptions :

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucun



## 5.10 paiement en ligne

### Fiche descriptive 12

**Nom** : Payer en ligne(package « Gestion des achats »)

**Acteur(s)** : Acheteur (client)      **Secondaire(s)**: Banque

**Description** : Paiement de commande en ligne.

**Auteur** : Guichou Brice

**Date(s)** : 12/05/2020

**Pré-conditions** : Payer.

**Démarrage** : L'utilisateur accède à la page de paiement en ligne.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. Le système appelle le système bancaire.
2. Le système valide la transaction.

#### Les scénarios alternatifs :

#### Les scénarios d'exceptions :

2. Le paiement de l'utilisateur est invalide.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2 décision de l'utilisateur.

**Post-conditions** : Annulation de la commande en cas de paiement refusé.

## 5.11 verification des stocks

Fiche descriptive 3

**Nom:** Vérification des stocks de marchandise (package <<gestion des achats>>)

**Acteur(s):** Employés de OC pizza (gestion des stock), passer une commande

**Description:** l'acteur veut connaître l'état des stocks de marchandise

**Auteur:** Guichou Brice

**Date:** 2/05/2020

**Précondition:** Gestion des stocks, passer une commande

**Démarrage:** L'utilisateur à ouvert l'onglet de la vérification des stocks

### DESCRIPTION

**Scénario nominal:**

- L'utilisateur demande l'état du stock pour ce produit
- le système renvoi l'état du stock pour le produit demandé

**Les scénarios alternatifs:**

**Les scénarios d'exceptions:**

**fin:** Scénario nominal: à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur

**Post condition :** aucune

## 5.12 verification des stocks

Fiche descriptive 3

**Nom:** Vérification des stocks de marchandise (package <<gestion des achats>>)

**Acteur(s):** Employés de OC pizza (gestion des stock), passer une commande

**Description:** l'acteur veut connaître l'état des stocks de marchandise

**Auteur:** Guichou Brice

**Date:** 2/05/2020

**Précondition:** Gestion des stocks, passer une commande

**Démarrage:** L'utilisateur à ouvert l'onglet de la vérification des stocks

### DESCRIPTION

**Scénario nominal:**

- L'utilisateur demande l'état du stock pour ce produit
- le système renvoi l'état du stock pour le produit demandé

**Les scénarios alternatifs:**

**Les scénarios d'exceptions:**

**fin:** Scénario nominal: à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur

**Post condition :** aucune

## 5.13 gestion automatique des stocks

### Fiche descriptive

**Nom:** Gestion des stocks de marchandise (Package <<Gestion des achats>>)

**Acteur:** Employés OC Pizza(accueil, pizzaiolo), Clients

**Description:**Le système doit pouvoir modifier les stock à chaque commande ou modification et enregistrer une fois la commande terminée

**Auteur:** Guichou brice

**Date:**02/05/2020

**Précondition:**Passer une commande(téléphone, en ligne)

**Démarrage:** L'utilisateur à passer ou modifier sa commande (en ligne, téléphone)

### DESCRIPTION

#### Scénario nominal:

1. le système vérifie le panier client
2. le système enregistre et modifie les valeurs du stock temporairement
- 3 le système enregistre la modification une fois la commande terminée
4. le système met à jours l'état des stocks sur le catalogue produit

#### Scénario alternatif:

- 2.l'utilisateur annule la commande en cours

#### Scénario d'exception:

- 1.le panier client est vide
  2. le produit est en rupture de stock
- fin: 1. sur erreur de vérification panier

**post condition:** aucun

## 5.13 parcourir les recettes

### Fiche descriptive 14

**Nom :** Parcourir les recettes de pizza(package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Employé

**Description :** L'acteur regarde les recettes de pizza.

**Auteur :** Guichou Brice

**Date(s) :** 12/02/2020

**Pré-conditions :** Aucune.

**Démarrage :** L'utilisateur à ouvert l'onglet Parcourir les recettes de pizza.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page contenant la liste des différentes recettes de pizza.
2. L'utilisateur sélectionne une de ces recettes.
3. Le système affiche toutes les informations sur la recette demandée par l'utilisateur .

#### Les scénarios alternatifs :

2. L' utilisateur décide de quitter la page contenant la liste des différentes recettes de pizza.

#### Les scénarios d'exceptions :

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucun



## 5.13 indiquer la livraison effectuer

### Fiche descriptive 13

**Nom :** Indiquer que la livraison est effectuée(package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Employé

**Description :** L'acteur indique que la commande a été livré.

**Auteur :** Guichou Brice

**Date(s) :** 12/05/2020

**Pré-conditions :** Aucune.

**Démarrage :** L' utilisateur à ouvert l'onglet Indiquer que la livraison est effectuée.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page de gestion des commandes avec leur(s) statut(s).
2. L' utilisateur sélectionne une commande en cours.
3. Le système affiche la description de la commande demandée par l'utilisateur .
4. L' utilisateur change le statut de la commande en cours par "Livrée".
5. Le système enregistre les modifications dans la base de donnée.
6. Le système actualise les informations avec les modifications sur le site.

#### Les scénarios alternatifs:

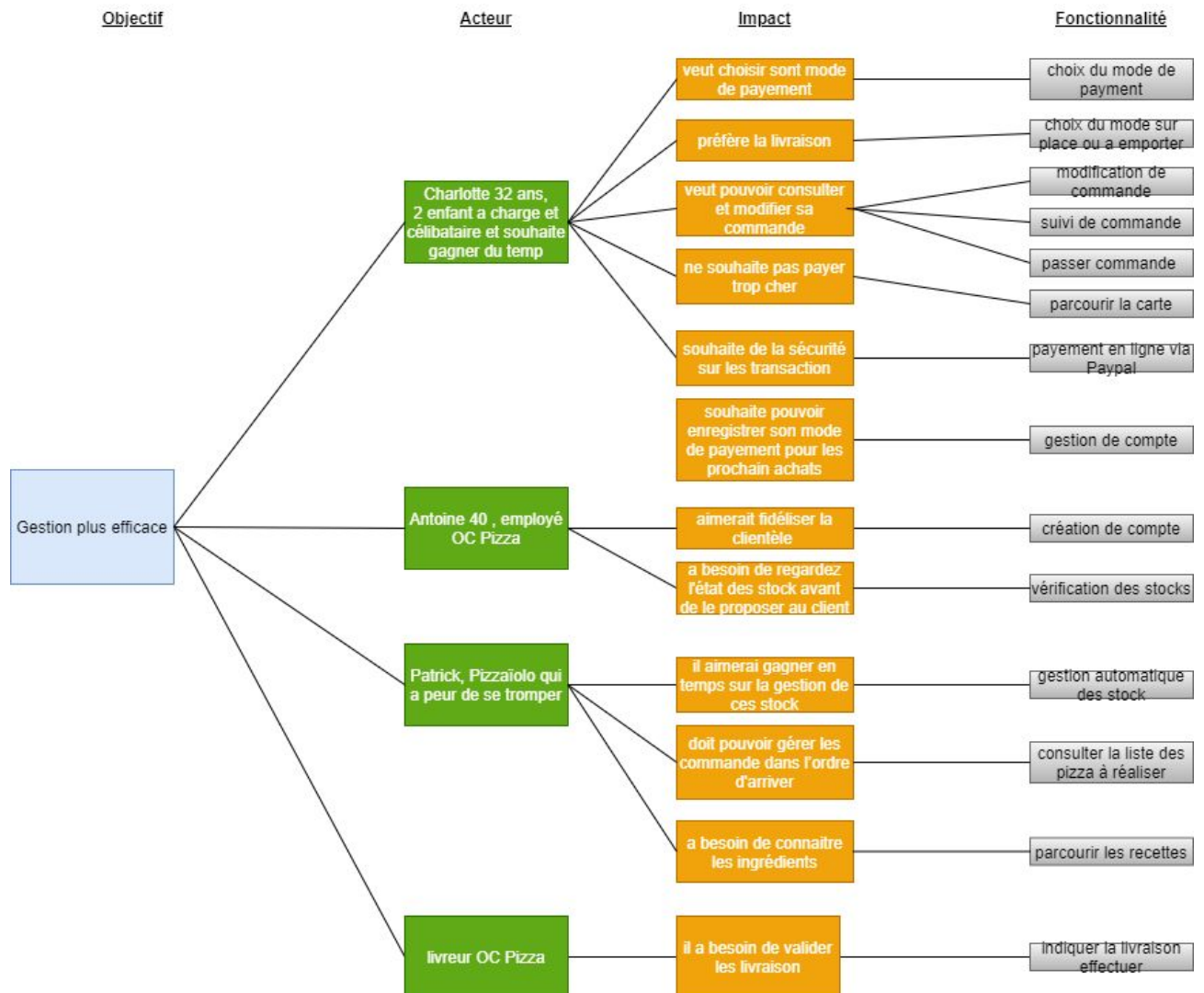
2. L' utilisateur décide de quitter la page de gestion des commandes avec leur(s) statut(s).
- 4.a L' utilisateur décide de quitter la page de gestion des commandes avec leur(s) statut(s).
- 4.b L' utilisateur décide de quitter la page de description de la commande demandée.

#### Les scénarios d'exceptions :

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2 et 4, sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucun

## 6 - IMPACT MAPPING



## 7 - CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE

Cycle de vie  
d'une commande

