

# Charlotte, 32 ans

“je veux être plus sereine quand je commande et gagner du temps pour mes enfants”

célibataire avec 2 enfants

cliente récente

## Attitude

- connaît peu l'entreprise
- Privilégie la livraison
- pas toujours bien organisé (commande à la dernière minute, ou tard le soir)

## Attente

- Livraison importante: elle n'aime pas les erreurs de commande
- pouvoir voir le catalogue produit en temps réel
- gagner du temps le soir pour ses enfants

## Frein/irritant

- irritants majeurs: tout retard concernant une commande

## Achat

- 1 à 2 commandes par mois
- Produits fortement sollicités: pizza au 4 fromages
- commande en ligne par site
-

