|  |  |
| --- | --- |
| **Charlotte, 32 ans**  “je veux être plus sereine quand je commande et gagner du temp pour mes enfants”  célibataire avec 2 enfants  cliente récente  Attitude   * connaît peu l'entreprise * Privilégie la livraison * pas toujours bien organisé(commande à la dernière minute, ou tard le soir)   Attente   * Livraison importante: elle n’aime pas les erreurs de commande * pouvoir voir le catalogue produit en temps réel * gagner du temp le soir pour ses enfants   Frein/irritant   * irritants majeurs: tout retard concernant un commande   Achat   * 1 à 2 commande par mois * Produits fortements sollicités: pizza au 4 fromages * commande en ligne par site |  |
|  |  |