

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW ECAR BIAŁYSTOK

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, Protokół Zdawczy i Protokół Odbiorczy samochodu oraz Cennik stanowią integralną część **Umowy Wynajmu**.
2. W razie sprzeczności Umowy i Regulaminu strony związane są **Umową**.
3. Strony:
 - a) Klient zwany dalej **Najemcą**
 - b) Wypożyczalnia Samochodów ECAR zwana dalej **Wynajmującym**.
4. **Najemcą** może zostać osoba, która ukończyła 21 lat życia, posiada ważny dowód osobisty (w przypadku obcokrajowca – ważny paszport), oraz od co najmniej roku posiada ważne i honorowane na terenie RP prawo jazdy.
5. **Wynajmujący** jest uprawniony do niezwłocznego odstąpienia od umowy najmu w razie stwierdzenia niespełnienia przez **Najemcę** wymogów wskazanych w punkcie 4.
6. Wynajęty samochód **nie może** być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania bez uprzedniej pisemnej zgody **Wynajmującego**. Samochód **nie może** także zostać oddany przez Najemcę osobie nie wymienionej w umowie najmu jako kierujący pojazdem.
7. Udzielenie przez **Wynajmującego** innej osobie upoważnienia do prowadzenia pojazdu może nastąpić po przekazaniu **Wynajmującemu** oryginałów dokumentów potwierdzających spełnienie przez tą osobę kryteriów przewidzianych **Regulaminem**. Udzielenie upoważnienia, o którym mowa wyżej wymaga zawarcia aneksu do umowy najmu.
8. W razie udostępnienia przez **Najemcę** samochodu osobie nie spełniającej kryteriów przewidzianych Regulaminem lub nie wskazanej w umowie jako osoba upoważniona do prowadzenia pojazdu lub osobie, której takiego upoważnienia nie udzielił **Wynajmujący**, **Najemca** będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie określonej w Cenniku.
9. Okres najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania pojazdu, wskazanej w Protokole przekazania pojazdu.
10. W przewidzianych Regulaminem przypadkach obciążenia karą umowną, **Wynajmujący** ma prawo żądać zapłaty odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda poniesiona przez **Wynajmującego** przewyższa wartość kary umownej.
11. Wszelkie spory wynikłe z zawartej umowy najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby **Wynajmującego**.

Zawarcie umowy

1. Warunkiem zawarcia umowy przez **Wynajmującego** jest:

a) wypełnienie i zaakceptowanie przez **Najemcę** formularza dostępnego na stronie internetowej Wypożyczalni oraz przesłanie przez Wynajmującego na podany w formularzu adres e-mail **Najemcy**;

b) złożenie zamówienia co najmniej 12 godzin przed planowaną datą wydania samochodu określoną w formularzu; **c)** podpisanie umowy w miejscu uzgodnionym przez **Wynajmującego** i **Najemcę**.

2. W razie niemożności zapewnienia przez **Wynajmującego** w wyznaczonym terminie samochodu odpowiadającego kryteriom określonym przez **Najemcę**, **Wynajmujący** zapewni **Najemcy** inny samochód podobnej klasy. Jeżeli **Wynajmujący** nie będzie mógł zapewnić samochodu podobnej klasy, zwróci **Najemcy** opłatę za wynajem i kaucję.

3. **Najemca** (w przypadku rezerwacji) może odstąpić od umowy najmu pod warunkiem złożenia oświadczenia w siedzibie Wypożyczalni przed uzgodnioną przez strony datą i godziną wydania zamówionego samochodu. Wpłacona przez **Najemcę** zaliczka w takim przypadku nie podlega zwrotowi.

4. **Najemca** odbiera samochód osobiście po okazaniu:

a) ważnego dowodu osobistego, a w sytuacji, gdy Klient jest obcokrajowcem - ważnego paszportu;

b) ważnego i honorowanego na terytorium RP prawa jazdy.

5. Wypożyczalnia ecar.com.pl oferuje wypożyczenia aut w systemie 24 godz. (opłata za faktyczne wypożyczenia auta).

Warunki użytkowania pojazdu

1. W czasie użytkowania pojazdu **Najemca** zobowiązany jest do:

a) Posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, umowę najmu samochodu);

b) Zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą (każdorazowe zamykanie samochodu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych, staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów oraz kluczyków, pozostawianie samochodu w bezpiecznym miejscu, w razie możliwości na parkingu strzeżonym);

c) Stosowania w samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu. W przypadku zatankowania niewłaściwego paliwa **Najemca** ponosi kosztą związane z doprowadzeniem pojazdu do stanu w jakim go otrzymał.

d) Utrzymywania samochodu w należytej czystości.

2. Przemieszczanie wynajętego pojazdu przez granicę RP bez zezwolenia wydanego przez **Wynajmującego** jest bezwzględnie zakazane.

3. Zabrania się:

a) holowania innych pojazdów, przyczep lub innych przedmiotów wynajmowanym samochodem;

b) przekraczania dopuszczalnej ładowności;

c) palenia tytoniu w samochodzie;

d) prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu lub innych substancji działających podobnie, zakazanych w polskim prawie.

e) przewożenia zwierząt bez specjalnego pojemnika

f) dokonywania w wynajętym samochodzie przeróbek czy innych zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem;

g) używania samochodu w wyścigach, rajdach, zawodach, lub w sposób niezgodny z prawem;

h) używania samochodu do nauki jazdy;

i) przewożenia substancji i rzeczy, które swoim zapachem lub właściwościami mogą spowodować uszkodzenie pojazdu i narazić Wynajmującego na stratę czasu i dodatkowe koszty zanim pojazd będzie mógł być ponownie wynajęty; W przypadku naruszenia postanowień ppkt. a) - i) niniejszego punktu Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.

4. W przypadku gdy **Najemca** wypożycza auto na godziny, zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w ustalonym czasie lub **poinformować** o planowanym przedłużeniu wypożyczenia auta. **Nie później** niż na **godzinę** przed planowanym końcem wypożyczenia.

Opłaty

1. Opłata za wynajem pobierana jest **z góry** wg cennika obowiązującego w dniu zawarcia umowy najmu. Wypożyczalnia nie posiada terminala płatniczego, dlatego też wszelkie operacje zawierane są w formie gotówkowej lub przelewem.

2. Opóźnienie zwrotu samochodu ponad 1 godzinę ponad czas wynikający z umowy powoduje odpłatności za kolejną dobę najmu.

3. **Kaucja** płatna jest gotówką w momencie wypożyczenia samochodu lub przelewem na rachunek **Wynajmującego** co najmniej dzień przed planowanym wydaniem auta.

Zwrot pojazdu

1. Po zakończeniu obowiązywania umowy **Najemca** zobowiązany jest zwrócić pojazd do ustalonego przez **Najemcę** i **Wynajmującego** miejsca, w określonym przez nich terminie.

3. Przedłużenie okresu najmu wymaga zgody **Wynajmującego**. Zamiar przedłużenia okresu najmu samochodu musi być zgłoszony, co najmniej na 24 godziny przedupływem terminu zwrotu (osobiście lub telefonicznie).

4. Brak zgłoszenia zamiaru przedłużenia najmu samochodu i nie zwrócenie samochodów ciągu 12 godzin od momentu zakończenia umowy najmu traktowane jest jako **przywłaszczenie** samochodu i zgłoszone zostaje **Policji**.

5. W przypadku zwłoki w zwrocie samochodu (nie uzgodnionego z **Wynajmującym**) **Najemca** jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w **Cenniku**.

6. Jeżeli samochód zostanie zwrócony w miejscu innym, niż to zostało ustalone w chwili rozpoczęcia najmu, **Wynajmujący** ma prawo obciążyć **Najemcę** kosztami transportu samochodu do w/w ustalonego między stronami miejsca.

7. W przypadku, gdy **Najemca** odda pojazd przed terminem uwzględnionym w umowie najmu, **Wynajmujący** zwróci **Najemcy** opłatę za niewykorzystany czas wypożyczenia.

8. **Najemca** zobowiązany jest do zwrócenia samochodu z taką ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze samochodu. Za ewentualne braki paliwa uzupełnione przez **Wynajmującego**, **Najemca** uiszcza opłatę wg Cennika.

9. Niezwłocznie po dokonaniu zwrotu użytkowanego przez **Najemcę** pojazdu albo pootrzymaniu przez **Wynajmującego** decyzji ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania, **Wynajmujący** zastrzega sobie prawo do obciążenia **Najemcy** następującymi kosztami:

a) braków w wyposażeniu samochodu lub jego części opisanych w Protokole przekazania samochodu oraz odszkodowaniem za ponad normalne zużycie samochodu wewnątrz lub na zewnątrz;

b) szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją samochodu lub zaniedbaniem Najemcy, a nie wynikających z ryzyk objętych polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii);

c) szkód rzeczywistych, nie zgłoszonych z chwilą ich zaistnienia, w sytuacji, gdy

Wynajmujący nie uzyska - mimo dołożenia należytej staranności - odszkodowania od swojego zakładu ubezpieczeniowego, a przyczyny skutecznej odmowy wypłaty odszkodowania są zawinione przez **Najemcę**;

d) likwidacji innych szkód oraz kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu;

e) odszkodowaniem za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyna wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez **Najemcę**, osobę kierującą pojazdem czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości pojazdu w wyniku dokonania bez zgody **Wynajmującego** przeróbek czy innych zmian sprzecznych z przeznaczeniem pojazdu.

10. Najemca jest odpowiedzialny za brak części i wyposażenia, jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów.

11. W przypadku zgubienia przez **Najemcę** dowodu rejestracyjnego lub/i polisy lub/i kluczyków do samochodu lub/i wyposażenia dodatkowego, **Najemca** zostanie obciążony opłatami wg **Cennika**.

Naprawy

1. **Najemca** nie jest upoważniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego samochodu na koszt **Wynajmującego**, bez pisemnej zgody **Wynajmującego**. W razie awarii, wypadku drogowego samochodu w okresie użytkowania pojazdu **Najemca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie **Wynajmującego**, oraz postępować zgodnie ze wskazówkami **Wynajmującego**. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub doprowadzić do dalszego uszkodzenia samochodu zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia. **Najemca** może naprawić samochód we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody **Wynajmującego** odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy. Wówczas zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania awarii.

2. **Wynajmujący** po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy i braku winy **Najemcy** w przyczynach awarii zwraca wszystkie koszty udokumentowane rachunkami.

3. Naprawa ogumienia, konieczna w czasie wypożyczenia samochodu stanowi koszt **Najemcy** i nie jest zwracana przez **Wynajmującego**. W przypadku gdy w czasie wypożyczenia samochodu ogumienie zostanie całkowicie zniszczone (pęknięcie opony, jazda na niesprawnej oponie) **Najemca** ma **obowiązek** uzupełnienia stanu ogumienia w samochodzie. W innym przypadku koszty te zostaną potrącone z wpłaconej kaucji.

Uszkodzenie, wypadek, kradzież samochodu

1. W razie wypadku drogowego obowiązkiem **Najemcy** jest natychmiastowe wezwanie **Policji**, uzyskanie pisemnego poświadczenia wynikłych strat, a także niezwłoczne zgłoszenie tego faktu **Wynajmującemu**, nie później niż do 2 godzin od momentu zdarzenia.

2. Kradzież lub uszkodzenie samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego zobowiązuje **Najemcę** do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie najbliższej placówki **Policji** i uzyskania pisemnego poświadczenia wynikłych strat. **Najemca** zobowiązany jest również do niezwłocznego skontaktowania się z **Wynajmującym** i postępowania według otrzymanych instrukcji.

3. W przypadku kradzieży pojazdu **Najemca** jest zobowiązany zwrócić dowód rejestracyjny i kluczyki w przeciwnym razie **Najemca** ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkodę.

4. W przypadku szkody z winy innego użytkownika drogi **Wynajmujący** ma prawo do **zatrzymania** kaucji do czasu nie budzącego wątpliwości orzeczenia o winie przez właściwy organ lub wypłaty odszkodowań przez ubezpieczenie OC sprawcy.

5. W przypadku szkody spowodowanej przez **Najemcę** wpłacona kaucja przepada - zaliczana jest koszty, które nie są refundowane przez zakład ubezpieczeń.

Ubezpieczenie pojazdów

1. Samochód posiada pełny zakres ubezpieczenia właściwy dla wypożyczalni samochodów od odpowiedzialności w przypadku kolizji i kradzieży z wyjątkiem:

a) umyślnego uszkodzenia pojazdu;

b) uszkodzenia pojazdu podczas prowadzenia w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego prawa jazdy;

c) uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz. albo też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (Ubezpieczyciel zastrzega wówczas udział własny ubezpieczonego lub dochodzi do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę);

d) przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku;

e) szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona przez **Wynajmującego** do prowadzenia samochodu;

f) szkody całkowitej, rozliczanej w ciężar polisy Auto Casco oraz kradzieży samochodu z wyłączeniem pkt. 40 ppkt h) oraz ppkt i) Regulaminu (**Najemca** zostanie obciążony opłatą w związku ze zdarzeniem w wysokości równej wysokości kaucji wpłaconej przy

wydaniu pojazdu);

g) wszystkich szkód częściowych objętych polisą AC (**Najemca** zostanie obciążony opłatą w związku ze zdarzeniem w wysokości nie większej niż wysokość kaucji wpłaconej przy wydaniu pojazdu);

h) kradzieży samochodu, w wyniku, której zginęły kluczyki lub/i dowód rejestracyjny skradzionego samochodu - całkowity koszt ponosi **Najemca**;

i) kradzieży samochodu, pozostawionego w miejscu niebezpiecznym i/lub, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe - całkowity koszt ponosi **Najemca**;

j) włamania, w wyniku, którego skradziono radio wraz z panelem - całkowity koszt ponosi **Najemca**;

k) innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis;

l) **Najemca** ponosi pełną odpowiedzialność finansową za zdarzenia objęte wykluczeniem ubezpieczyciela. W w/w przypadkach szkody pokrywane są całkowicie lub częściowo przez **Najemcę**. **Najemca** jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu - ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z w/w dokumentów pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.

2. Samochody posiadają wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe.

3. Samochody nie posiadają ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym (tzw. Zielonej Karty). **Najemca** będzie zobowiązany do wykupienia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym (tzw. Zielonej Karty) w razie przemieszczania wynajętego samochodu przez granicę Polski do krajów, w których niniejsze ubezpieczenie jest obowiązkowe.

OPŁATY DODATKOWE I KARY UMOWNE:

1. Podstawienie lub odebranie samochodu na terenie miasta Białystok - **30 PLN**.

2. Podstawienie i odebranie od klienta samochodu w innym mieście – **30 PLN + 1,50** za każdy rozpoczęty 1 km. Maksymalnie podstawienie lub odebranie samochodu ożliwe jest w odległości 200 km od siedziby Wypożyczalni.

3. Brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie - **500,00 PLN**.

4. Każdy dzień postoju, spowodowany uzupełnieniem w/w rzeczy wg cennika wynajmu.
5. Brak kluczyka bez pilota centralnego zamka - opłata w/g cennika autoryzowanego serwisu + marża 15%.
6. Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka - opłata w/g cennika autoryzowanego serwisu + marża 15%.
7. Utrata lub zniszczenie pilota do alarmu - opłata w/g cennika autoryzowanego serwisu + marża 15%.
8. Brak kołpaka nieoryginalnego - **20,00 PLN.**
9. Brak kołpaka oryginalnego - **100,00 PLN.**
10. Brak panela do radia - **300,00 PLN.**
11. Uzupełnienie brakującego paliwa - opłata równa dwukrotności ilości brakującego paliwa zgodnie z obowiązującą w miejscu i czasie średnią ceną paliwa.
12. Demontaż części wyposażenia samochodu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody **Wynajmującego** - opłata w/g cennika autoryzowanego serwisu + marża 15%.
13. Brak części wyposażenia samochodu nie wymienionych w cenniku - opłata w/g cennika autoryzowanego serwisu + marża 15%.
14. Utrata gwarancji na samochód z winy **Najemcy** (osoby kierującej pojazdem) - **2.500,00 PLN.**
15. Palenie tytoniu w samochodzie - **500,00 PLN.**
16. Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem - **250,00 PLN.**
18. Udostępnienie samochodu osobie nie uprawnionej do kierowania pojazdem - **250,00 PLN.**
19. Zwłoka w zwrocie samochodu - opłata za każdą rozpoczętą dobę wg cennika z utratą należnych rabatów.
20. Myjnia - **30.00 PLN.**
21. Zwrot pojazdu ze znacznie zabrudzonym wnętrzem lub tapicerką – do **250,00 PLN.**
22. Uszkodzenie lub utrata pojazdu, bez względu na sprawcę tzw. „udział własny w szkodzi” – **500,00 PLN - 3.000,00 PLN** (utrata kaucji).

23. Drobne szkody - wg uznania Wypożyczalni Samochodowej ECAR.