

PytAInIQ

Rapport de synthèse du projet de mise en œuvre de solutions basées sur l'intelligence artificielle au Cabinet d'Avocats PragmatIQ

Période de réalisation : Mai – Octobre 2025

Partenaire IA : ^Kunke Consulting

Traduction française d'un document polonais par l'IA Claude Opus 4.5

Résumé Exécutif

Ce rapport présente une synthèse du projet de six mois visant à mettre en œuvre des solutions basées sur l'intelligence artificielle au Cabinet d'Avocats PragmatIQ. Le projet a été réalisé en coopération avec ^Kunke Consulting, sous la direction de Blazej Kunke, spécialiste de la conception de solutions IA pratiques, de la formation et du conseil dans le domaine de l'intelligence artificielle.



Résultats Clés

Sur les huit projets initiés, **sept ont été achevés avec succès** ou avec un succès partiel. Les solutions mises en œuvre comprennent l'automatisation des processus comptables, l'amélioration du service client, l'optimisation du travail avec les documents juridiques et le soutien aux processus marketing.

Domaines de Mise en Œuvre :

Finance & Comptabilité	Automatisation des rapports, vérification des paiements, optimisation Excel
Administration	Assistant M365 Buddy, création de base de connaissances
Pratique Juridique	Listes de contrôle documentaires, transcription de réunions avec Fireflies AI
Département Fiscal	Adoption d'outils IA, calculs FIFO, génération de documents
Marketing	Analyse SEO, contenu Facebook Ads, outils de conception graphique

Structure Organisationnelle du Projet

Équipe Projet PragmatIQ

Onze spécialistes représentant différents départements du cabinet ont participé au projet :

Département	Membres de l'Équipe
Associés	Rafal Szymkowiak
Finance	Agata Gozdziejewicz, Weronika Szklarska
Comptabilité	Aleksandra Judek
Administration	Magdalena Krolczyk
Fiscalité	Michał Markiewicz, Paweł Malewski
Droit des Sociétés	Michał Walczak, Aleksandra Szyszkowska, Marta Blotny-Blaszak
Marketing	Monika Manczuk

Partenaire Externe

^Kunke Consulting, fondateur – Blazej Kunke

Périmètre de responsabilité : gestion de projet, conception de solutions technologiques, animation de formations, conseil stratégique dans l'utilisation de l'intelligence artificielle.

Autres Participants

De plus, le projet a impliqué : Jacek Milaszewski (travail sur le projet de générateur de documents IA) et Bartosz Mikulski (support technologique).

Calendrier de Réalisation du Projet

Phase 1 : Lancement (Mai 2025)

9 mai 2025 – réunion inaugurale comprenant :

- Présentation des équipes projet
- Présentation des outils disponibles utilisant l'intelligence artificielle
- Répartition des participants en groupes de travail
- Session de brainstorming sur les applications potentielles

Phase 2 : Élaboration des Concepts (Mai – Juin 2025)

- Développement de concepts détaillés pour les projets individuels
- Réalisation des premiers tests des solutions sélectionnées
- Identification des défis techniques et organisationnels

Phase 3 : Mise en Œuvre et Tests (Juillet – Août 2025)

- Tests intensifs des outils sélectionnés
- Modification des hypothèses initiales sur la base des résultats des tests
- Recherche de solutions alternatives aux problèmes rencontrés

Phase 4 : Finalisation (Septembre – Octobre 2025)

- Achèvement des travaux de mise en œuvre
- Évaluation de l'efficacité des différentes solutions
- 17 octobre 2025 – réunion de synthèse avec présentation des résultats

Analyse Détailée des Projets Réalisés

1. Automatisation des Rapports - Département Finance

Statut : Succès

Équipe : Agata Gozdiewicz, Weronika Szklarska

Les mises en œuvre dans le département finance comprennent :

Outil de vérification des paiements qui vérifie les paiements bancaires par carte par rapport aux pièces jointes dans le système de gestion documentaire (DMS). Sur cette base, l'identification des documents manquants dans le registre d'achats comptable (Optima) a été améliorée, permettant une réaction plus rapide pour obtenir ces documents.

Outil de comparaison et de vérification des frais bancaires (frais de trésorerie et judiciaires), qui a permis l'automatisation du processus de comparaison et de vérification des données du relevé de frais et du système comptable Optima. De plus, l'outil a réduit le risque d'erreurs résultant de la vérification manuelle.

L'équipe Finance a également introduit un outil appelé "Maître Excel" dans son travail quotidien.

"

Depuis le début du travail sur les projets IA, nous cherchons des solutions aux problèmes actuels dans les rapports ou les relevés avec le soutien de l'IA. Le développement des compétences en travail avancé sur Excel permettra la réalisation de projets plus ambitieux et analytiques.

"

— Weronika Szklarska

Défis et Limitations :

Weronika Szklarska admet franchement : "Au début du travail sur l'introduction de solutions IA au Département Finance, nous avons envisagé l'analyse et la vérification des pièces jointes aux factures émises et la visualisation des données des résultats de la Comptabilité de Gestion. La limitation pour ces projets était la protection et la sécurité des données personnelles et des informations confidentielles de l'entreprise."

Plans de Développement :



Introduction d'un outil de prise de notes pour les réunions internes



Extension du 'Maître Excel' aux autres collègues du département



Création d'une base de connaissances du Département Finance (inspirée par M365 Buddy)



Travail sur l'utilisation de l'IA pour la mise en œuvre du Système National de Facturation Électronique

2. ComptaIQ - Département Comptabilité

Statut : Succès

Équipe : Aleksandra Judek

Genèse et Objectifs du Projet :

Aleksandra Judek, responsable du projet, s'est concentrée dès le départ sur la recherche d'applications pratiques de l'intelligence artificielle qui pourraient réellement améliorer le travail quotidien du département comptabilité.

“

Au sein de l'équipe comptable, nous avons testé divers outils basés sur l'intelligence artificielle. Le plus efficace s'est avéré être l'utilisation de l'IA pour soutenir les calculs – tant en termes d'accélération que de vérification supplémentaire des résultats.

”

— Aleksandra Judek

Processus de Mise en Œuvre et Évolution de la Solution :

Le chemin vers le succès n'a pas été simple. L'équipe comptable est passée par plusieurs étapes de tests de différents outils avant de trouver la solution optimale. Aleksandra Judek admet : 'Les solutions testées précédemment, comme Notebook LM ou les anciennes versions du modèle ChatGPT comme O3, n'ont pas donné les résultats escomptés.' Le moment décisif a été l'introduction d'une technologie plus récente. **'La mise en œuvre pratique dans le travail quotidien n'est intervenue qu'avec l'utilisation du modèle ChatGPT-5'** - souligne Aleksandra, indiquant l'importance de choisir la version appropriée de l'outil.

01

Accélération

Automatisation des calculs de routine qui prenaient auparavant beaucoup de temps

02

Vérification

Utilisation de l'IA comme 'seconde paire d'yeux' pour vérifier l'exactitude des calculs

03

Optimisation

Support dans la préparation de feuilles de calcul complexes et l'amélioration du logiciel comptable

Réalisations et Bénéfices :

- **Réduction du Temps** – Réduction du temps nécessaire pour les calculs comptables standard
- **Précision Accrue** – Précision accrue grâce à la vérification automatique des résultats

- **Amélioration de la Qualité du Travail** – Les collègues peuvent se concentrer sur des tâches plus complexes

Défis et Leçons pour l'Avenir :

1. **Nécessité de tester plusieurs solutions** – tous les outils IA ne conviennent pas aux besoins spécifiques de la comptabilité
2. **Importance de la version technologique** – les modèles de langage plus récents offrent des capacités nettement meilleures
3. **Besoin de patience** – trouver la solution optimale nécessite du temps et des tests systématiques

3. Assistant M365 - Département Administration

Statut : Succès

Équipe : Magdalena Krolczyk

Réalisations selon Magdalena Krolczyk :

"

J'ai réussi à configurer l'outil M365 Buddy, qui soutient tous les collègues au quotidien. Son plus grand avantage est qu'il réduit considérablement le temps que je passais auparavant à aider pour les questions les plus simples concernant Microsoft 365.

"

— Magdalena Krolczyk

Continuité du Support

Assurer la continuité du support pendant les absences du collaborateur

Mises à Jour des Connaissances

Possibilité de compléter continuellement les connaissances et d'ajouter de nouvelles instructions

Moins de Demandes

Diminution nette du nombre de demandes d'aide

Magdalena a commenté : "Quand quelqu'un de l'équipe me contacte, **je le renvoie d'abord vers Buddy, et de plus en plus souvent cela s'avère suffisant**. J'ai l'impression que l'outil s'est déjà bien ancré dans la conscience de l'équipe et apporte réellement des bénéfices mesurables."

Plans de Développement :

L'équipe travaille sur le prochain projet - "**Onboarding Buddy**", qui contiendra :

- Règles de règlement des dépenses
- Système de primes
- Instructions pour la publication d'articles sur le site web
- Directives pour le travail dans le système jurXpert

Magdalena remarque également l'effet multiplicateur : "Je sais aussi que les filles du département finance se sont inspirées de cette solution et prévoient de créer leur propre Buddy, qui rassemblerait les connaissances en finance et faciliterait la coopération entre les départements."

4. Boîte à Outils Fiscale - Département Fiscalité

Statut : Succès (avec des aventures)

Équipe : Michal Markiewicz

Examen de l'Utilisation Réelle de l'IA :

"

L'objectif du projet était d'examiner comment les employés de PragmatIQ utilisent les outils basés sur l'intelligence artificielle et quelles solutions peuvent soutenir le travail quotidien du cabinet.

"

— Michal Markiewicz

Le diagnostic initial a montré : "Il s'est avéré que la grande majorité des personnes n'utilisent que ChatGPT (principalement pour créer ou éditer du contenu, formuler des messages et résumer rapidement des documents). La façon d'utiliser était très similaire dans tout le département fiscal, ce qui indiquait la nécessité d'élargir les connaissances sur les capacités d'autres outils."

Changement de Stratégie et Réalisations :

Après modification des hypothèses, l'équipe a testé plusieurs nouvelles applications. Michal a indiqué qu'après des tests communs et un échange d'expériences, deux outils ont obtenu la plus grande reconnaissance de l'équipe :

- **Notebook LM** – pour la capacité de créer des 'carnets de connaissances' interactifs et de générer automatiquement des résumés et analyses
- **Perplexity** – pour la recherche et le traitement efficaces d'informations provenant de sources actuelles, utile par exemple dans les analyses comparatives pour les prix de transfert

"

Ces tests ont permis d'identifier de nouveaux domaines où l'IA peut apporter facilitation et accélération du travail, et ont également permis de diffuser les connaissances sur les outils IA dans le département fiscal.

"

5. Fireflies AI - Département Droit des Sociétés

Statut : Succès

Équipe : Michał Walczak, Aleksandra Szyszkowska, Marta Blotny-Blaszak

Que sont ErrorFreeIQ et FirefliesIQ ?

ErrorFreeIQ est un outil IA basé sur les modèles OpenAI. Chez PragmatIQ, il sert de gardien systémique de la qualité lors du travail avec les documents. Cet outil IA crée des listes de contrôle internes adaptées au type de document – contrats, actes de procédure ou opinions. Lorsqu'un avocat télécharge un brouillon de document, le système reconnaît son type, associe la liste de contrôle appropriée et guide l'utilisateur étape par étape.

FirefliesIQ est un assistant de réunion utilisant le logiciel Fireflies AI qui complète le processus du côté de la communication. L'outil enregistre les réunions, crée des transcriptions précises en polonais (et dans d'autres langues), génère de courts résumés et des listes d'arrangements et de tâches. Avant chaque enregistrement d'une réunion externe, le consentement de tous les participants est recueilli.

Application Pratique :

Je suis très heureuse de la mise en œuvre d'ErrorFreeIQ, car il s'est avéré que les listes de contrôle sont un outil très utile. Quant à son application alternative (c'est-à-dire l'analyse de documents prêts), je sens qu'il y a un très grand potentiel ici, mais nos tests initiaux ont montré que cela ne fonctionne pas encore comme nous le voudrions.

— Marta Blotny-Blaszak

Les tests de Fireflies au sein de l'équipe ont montré que cet outil peut être utile dans pratiquement toutes les équipes, en particulier dans les équipes de fond mais aussi dans les réunions RH ou d'autres départements.

— Michał Walczak

Plans de Développement :

- Mise en œuvre de Fireflies dans tous les domaines de réunions
- Encouragement des membres de l'équipe à utiliser l'outil
- Observation des effets et collecte d'enquêtes sur l'amélioration des processus

6. StrategIQ - Département Marketing

Statut : Succès

Équipe : Monika Manczuk

Modèle d'Analyse du Positionnement des Sites Web

Monika utilise l'IA pour analyser le positionnement des sites web du cabinet, ce qui est une tâche nécessitant beaucoup de temps et d'attention. "Le modèle basé principalement sur NotebookLM fonctionne très bien – il génère des conclusions précises et logiques. L'outil analyse des dizaines de rapports à la fois. Certaines conclusions sont évidentes mais utiles car elles aident à organiser les données et à indiquer les domaines les plus importants à améliorer. En revanche, certaines recommandations sont vraiment surprenantes."

Fonctionnalités particulièrement précieuses :

- Conclusions précises basées sur les données
- Langage simple et clair des rapports
- Catégorie "fruits à portée de main" – actions faciles à mettre en œuvre

Assistant Facebook Ads

Cet outil utilise un GPT personnalisé pour créer du contenu Facebook Ads.

!"

Je suis également très satisfaite des résultats. Les textes sont précis, adaptés et dans la plupart des cas prêts à être publiés sans corrections majeures. Auparavant, générer un tel contenu dans un chat GPT général nécessitait de nombreuses corrections – maintenant le processus est beaucoup plus rapide et efficace. L'objectif principal, l'optimisation maximale du temps de travail, a été atteint.

!"

— Monika Manczuk

Outils Graphiques

"J'ai aussi appris à utiliser des générateurs graphiques, comme Sora et Gemini AI. Le résultat a été des affiches créées avec l'aide de l'IA, préparées comme cadeau pour le Vernissage d'Affiches."

Plans de Développement Futurs :

- Utilisation de l'IA pour analyser les rapports de positionnement pour une meilleure coopération avec l'agence
- Création d'un outil dédié analysant la visibilité dans les résultats IA (AIO, GEO, etc.)
- Développement d'outils graphiques pour créer des miniatures YouTube

7. Département Fiscalité

Statut : Succès partiel, en cours

Équipe : Paweł Malewski, coopération avec programmeur externe

Le département fiscal dans le projet IA est représenté par deux experts – le travail sur la mise en œuvre de l'IA dans le département par Michał Markiewicz a déjà été décrit dans une section précédente du rapport. La deuxième personne est Paweł Malewski, Conseiller Fiscal et Chef d'Équipe.

Idée Originale – L'IA dans la Création de Documents

La création plus efficace de documents schématiques était la première idée de Paweł. Malheureusement, dès le stade initial de ces tests, il s'est avéré qu'un gros problème était la reproduction exacte des documents. Les modèles IA ont bien créé des documents, mais ils n'ont pas réussi à suivre précisément les directives, ce qui a entraîné trop d'erreurs.

Sur la base de cette expérience, nous avons décidé d'engager un expert en programmation externe et de continuer à travailler sur ces problèmes en utilisant des techniques informatiques traditionnelles qui ne reposent pas sur des modèles de langage.

Système de Calcul FIFO	Générateur de Documents
Ce projet est au stade de prototype	Extension de l'idée originale pour répondre aux besoins d'autres équipes, ici Jacek Milaszewski nous aide

Défis :

Les hypothèses initiales concernant l'utilisation de l'intelligence artificielle se sont avérées trop optimistes. Pour les applications clés, des méthodes de programmation classiques garantissant une plus grande fiabilité ont été choisies.

8. Support de Publication sur les Réseaux Sociaux - Département Associés

Statut : Projet non achevé – nous continuerons à chercher de nouvelles formes d'utilisation de l'IA dans ce domaine

Équipe : Rafal Szymkowiak

Idée Originale et Réalisation

Le projet prévoyait l'automatisation de la création de contenu pour le profil LinkedIn. Il a effectivement été possible de générer du contenu en utilisant l'IA, cependant, malgré les tentatives de lui donner un caractère plus individuel, le contenu portait encore des caractéristiques clairement génératives. De plus, lors des tests internes, nous avons observé un nombre croissant de matériaux similaires publiés sur les réseaux sociaux, ce qui, en cas de mise en œuvre du projet à plus grande échelle, pourrait poser des risques réputationnels significatifs. Il y avait un risque réel de tomber dans un large groupe de personnes publiant massivement du contenu généré artificiellement, ce qui pourrait produire l'effet inverse de celui recherché.

Pour cette raison, la décision a été prise de limiter l'automatisation uniquement au soutien de l'associé dans le domaine de la recherche, de la graphique et de l'édition. Dans cette partie du projet, cependant, de nombreux obstacles – typiques de la direction senior – organisationnels, techniques et stratégiques sont également apparus, ce qui a finalement conduit à l'échec du projet dans ce domaine.

Rafal - Observations :

Ce pilote et le premier contact réel du cabinet avec l'intelligence artificielle m'ont convaincu que l'automatisation utilisant l'IA est sans aucun doute la bonne direction.

L'intelligence artificielle, utilisée par des employés intelligents et conscients, peut être un excellent outil. Cependant, utilisée sans esprit critique – elle peut s'avérer nuisible et dangereuse.

Les changements dans ce domaine se produisent extrêmement rapidement, c'est pourquoi le cabinet doit être préparé pour un processus long et constant. Ce sera un vrai marathon, ou plutôt un ekiden (chez PragmatIQ nous savons ce que cela signifie), pas un sprint court. Il n'y a pas de sens à reporter les actions au prochain trimestre ou à l'année prochaine – d'ici là, la réalité sera complètement différente, et certains concurrents nous auront simplement dépassés.

Conclusions Clés et Recommandations

Réalisations

- **Haute efficacité de mise en œuvre** – Presque tous les projets se sont terminés par un succès ou un succès partiel
- **Applications diverses** – Chaque équipe a trouvé des solutions IA uniques adaptées à ses besoins
- **Augmentation des compétences numériques** – L'équipe a acquis une expérience précieuse
- **Effet de synergie** – Les solutions d'un département inspirent les autres équipes
- **Bénéfices pratiques** – Augmentation mesurable de l'efficacité du travail

Défis Identifiés par les Participants

1. **Sécurité des données** : limitations liées à la protection des données personnelles et des informations confidentielles
2. **Résistance au changement** : nécessité de changer les habitudes
3. **Optimisme initial excessif** : certains processus nécessitent des solutions non basées sur l'IA
4. **Contraintes de temps** : le problème est de trouver du temps pour les tests et les mises en œuvre
5. **Fatigue des matériaux générés par l'IA sur les réseaux sociaux** : risque de perte de réputation

Recommandations pour l'Avenir

- **Réunions interdépartementales** – Réunions régulières montrant l'utilisation des outils dans différentes équipes
- **Base de connaissances centrale** – Suivant l'exemple de M365 Buddy, chaque département devrait créer la sienne
- **Formations internes** – Formations courtes régulières offrant des opportunités de partage de connaissances
- **Culture d'expérimentation** – Encourager les tests de nouvelles solutions IA par les dirigeants du cabinet
- **Suivi du ROI** – Évaluation régulière de l'efficacité des solutions mises en œuvre

Plans de Développement pour la Prochaine Période

Projets Interdépartementaux :

- Mise en œuvre de Fireflies dans tous les domaines de réunions (initiative de Michal Walczak)
- Création de 'Onboarding Buddy' pour les nouveaux employés (projet de Magdalena Krolczyk)
- Développement de bases de connaissances pour les départements individuels

Initiatives du Département Finance :

- Mise en œuvre de solutions soutenant l'introduction du Système National de Facturation Électronique
- Retour au travail sur la visualisation des données tout en maintenant la sécurité des informations

Développement des Compétences Marketing :

- Création d'outils pour soutenir la création de contenu marketing naturel
- Optimisation du contenu du site web pour la recherche dans les modèles de langage

Support Interdépartemental :

Monika Manczuk offre son aide pour l'analyse de données et la création d'assistants pour les réseaux sociaux

Cabinet d'Avocats PragmatIQ

En coopération avec ^Kunke Consulting