

**Menaxhimi i Projekteve dhe Ndërmarrësia**

**GLOBAL IMPORTS**

**Punuan:**

**Aid Aliu,**

**Aldin Shabani,**

**Anisa Bulliqi,**

**Blend Kqiku,**

**Endrit Spahiu,**

**Premton Sekiraqa,**

**Olsa Halilaj Prof. Engelbert Zefaj**

**Abstrakt**

Global Imports është një platformë moderne dhe inovative që synon të lehtësojë procesin e importimit të produkteve që nuk janë të disponueshme në tregun vendor të Kosovës. Projekti adreson sfidat e zinxhirit të furnizimit dhe të aksesit në produkte cilësore për konsumatorët dhe bizneset lokale. Duke përdorur teknologji bashkëkohore, platforma ofron një mënyrë të strukturuar dhe transparente për të identifikuar produktet e kërkuara, për të menaxhuar porositë dhe për të garantuar një shpërndarje të shpejtë dhe efikase.

Qëllimi kryesor i Global Imports është të krijojë një urë lidhëse mes ofruesve ndërkombëtarë dhe tregut lokal, duke zvogëluar kohën dhe koston e procesit të importit. Platforma përfshin funksionalitete të avancuara si menaxhimi i porosive në kohë reale, ndjekja e statusit të transportit dhe analizat e tregut për identifikimin e kërkesave më të mëdha.

Përmes zbatimit të metodologjive të mira të zhvillimit të softuerit dhe përdorimit të mjediseve teknologjike, projekti synon të sigurojë një zgjidhje të qëndrueshme dhe të besueshme. Rezultatet e pritshme përfshijnë rritjen e efikasitetit operativ për bizneset dhe ofrimin e një përvoje të përmirësuar për përdoruesit individualë, duke kontribuar në rritjen ekonomike dhe konkurrencën e tregut lokal.

Global Imports përfaqëson një hap të rëndësishëm drejt dixhitalizimit të proceseve tregtare, duke promovuar inovacionin dhe qëndrueshmërinë në ekonominë vendore.

Përdoruesit e platformës do të përfitojnë nga një transparencë e lartë në lidhje me produktet, çmimet dhe kohën e dorëzimit, një ndërfaqe intuitive që u mundëson të kompletojnë proceset pa komplikime, kosto të ulëta falë optimizimit të procesit të importit dhe mbështetje për vendimmarrjen në biznes përmes analizave të avancuara.

Global Imports është më shumë se një platformë tregtare; është një nismë që promovon inovacionin, dixhitalizimin dhe qëndrueshmërinë ekonomike në Kosovë. Duke siguruar akses të lehtë dhe të strukturuar në tregjet ndërkombëtare, projekti kontribuon drejtpërdrejt në përmirësimin e jetesës dhe zhvillimin ekonomik të vendit. Ky projekt premton të jetë një zgjidhje e integruar që fuqizon konsumatorët dhe bizneset në një epokë të re të tregtisë globale.

Përmbajtja

1. Deklarata e Fushveprimit te Projektit4

2. Analiza SWOT6

**2.1. Analiza SWOT për Projekt………………………………………………………………………….6**

**2.2 Analiza SWOT për Produkt………………………………………………………………………….6**

**3. Menaxhimi i Qellimeve dhe Objektivave 7 3.1. Definimi I Objektivave……………………………………………………………………………….…7**

4. Deklarata e Fushveprimit te Produktit.8

5. Arsyetimi I Projektit dhe Rezultatet e Pritura.9

5.1. Arsyetimet e Projektit.9

6. WBS – Ndarja e Punës së Projektit.11

7. Menaxhimi i Stakeholdersave dhe Ekipit - RACI12

8. Menaxhimi I Blerjeve13

8.1 Planifikimi I Prokurorimit13

### 9. ****Menaxhimi i Kohës dhe Angazhimit……………………………………………………………………….14****

9.1. Përllogaritjet me GANT Chart14

10 Menaxhimi I Rrezikut15

10.1 Impakti I Rrezikut15

11. Kontrolli i Cilësisë16

11.1. Matriksa Për Kontrollin e Cilësisë së Projektit………………………………………….16

**12. Fish-Bone Diagram …………………….…...……………………………………………………………………17**

13. Kornizat Logjike18

14. Studimi I Fizibilitetit19

**14.1 Analiza Financiare……..…………………….……………………………………………………….19**

**14.2 Analiza e Tregut……..……………………….……………………………………………………….20**

**15. Strategjia e Marketingut……………………………………………………………………………………….21**

**16. Plani i Shperndarjes……………………………………………………………………………………………….22**

1. **DEKLARATA E FUSHEVEPRIMIT TË PROJEKTIT**

**QËLLIMI:** Projekti **Global Imports** ka për qëllim t'u ofrojë qytetarëve të Kosovës mundësinë për të blerë produkte të ndryshme që nuk janë të disponueshme në tregun e brendshëm. Përmes një platforme të avancuar tregtare online, përdoruesit do të kenë akses në produkte nga vende dhe tregje ndërkombëtare, duke i mundësuar atyre një përzgjedhje më të gjerë dhe alternativa të reja për produktet që kërkojnë.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID e Projektit** | 913214-KS | **Data** | 10/21/2024 |
| **Emri i Projektit** | Global Imports | | |
| **Qëllimi i projektit** | Projekti Global Imports synon t'u mundësojë qytetarëve të Kosovës blerjen e produkteve që mungojnë në tregun vendas, përmes një platforme online që ofron akses në produkte nga tregje ndërkombëtare dhe zgjedhje më të gjera. | | |
| **Objektivat e Projektit** | 1. Krijimi i një platforme online për blerjet ndërkombëtare. 2. Zgjerimi i mundësisë së qytetarëve për të blerë produkte që mungojnë në tregun vendor. 3. Sigurimi i transportit të besueshëm dhe të sigurt nga furnitorë ndërkombëtarë. 4. Importimi i produkteve specifike qe nuk gjinden ne Kosovë që janë kerkuar nga klientët. 5. Rritja e përfitimeve për ekonominë vendore përmes importit të produkteve që kërkohen. 6. Pershpejtimi i procesit te dorëzimit te produkteve tek klientet. | | |
| **Përkufizimi i fushëveprimit të produktit** | Platforma e **Global Imports** do të përfshijë një sistem të plotë për blerjet online, i cili do të përmbajë kërkimin për produkte, përzgjedhjen e tyre, sistemin e pagesave të sigurta dhe organizimin e transportit deri në destinacion. | | |
| **Kërkesat dhe nevojat e projektit** | **Institucioni:** Kompania Global Imports, e fokusuar në importimin dhe shitjen e produkteve ndërkombëtare.  **Përdoruesit:** Qytetarët e Kosovës dhe bizneset lokale që kanë nevojë për produkte të cilat nuk gjenden në tregun vendor**.** Sistemi do të jetë gjithmonë aktiv dhe duhet të jetë i lehtë gjatë përdorimit për çdo klient**.**  **Projekti:** Platforma e-commerce që lidh Kosovën me tregjet ndërkombëtare. | | |
| **Kufizimet e Projektit** | * Qasje e kufizuar në disa tregje ndërkombëtare për shkak të politikave tregtare. * Çështje logjistike që lidhen me kohën e transportit dhe kostot e larta të transportit ndërkombëtar. * Varet nga zhvillimi i teknologjisë dhe infrastrukturës për pagesa të sigurta. * Dallimi i kostos së produkteve bazuar në vendet e origjinës. * Cilësia e interaksionit me faqe dallon në bazë të shpejtësisë së internetit të klientit. | | |
| **Dorëzimet e Projektit**  **(Pronësitë e Projektit)** | * Platforma funksionale e-commerce. * Sistemi i integruar për pagesa dhe transport. * Marrëveshje me furnitorë ndërkombëtarë. * Aplikacion për menaxhimin e porosive dhe inventarit. * Marrëveshje me posta ndërkombëtare. | | |
| **Kriteret për dorëzimin e Projektit/Produktit** | * Platforma duhet të jetë funksionale dhe e testuar para dorëzimit. * Integrimi me shërbimet e pagesave dhe transportit duhet të jetë i plotë. * Përmbushja e të gjitha kërkesave ligjore dhe tregtare ndërkombëtare. * Siguria e platformës të jetë në nivelin më të lartë | | |
| **Kushtëzimet e Projektit** | * **Punë kryesi:** Kompania e zhvillimit të softuerit dhe ekipet zhvilluese partnere për furnizim dhe transport ndërkombëtar. * **Projekti:** Zhvillimi i platformës Global Imports në bashkëpunim me furnitorë dhe ofrues shërbimesh logjistike. | | |
| **Supozimet e Projektit** | Projekti pengohet nëse: Dështojnë marrëveshjet me furnitorët ndërkombëtarë, dështojnë zgjidhjet e pagesave ose ka kufizime logjistike, gjithashtu pengesa teknike dhe politike. | | |
| **Organizimi Fillestar i Projektit** | Ekipet kryesore do të përfshijnë zhvilluesit e platformës, menaxherët e furnizimit dhe mardhëniet kontraktuale me posta ndërkombëtare. | | |
| **Planifikimi i pikave të projektit** | Nga data e fillimit: Duke marrë datën aktuale, projekti do të ketë 4 muaj përgatitje deri në përfundim, 1 javë testim për të siguruar që gjithçka funksionon në mënyrë të përsosur, dhe 1 muaj për të finalizuar marrëveshjet me kompanitë e furnizimit dhe transportit. | | |
| **Kufizimet e fondeve** | Subvensione – 25% ; Donacione - 18% ; Huazime nga banka – 40% . Buxheti i komunës: 17% | | |
| **Kërkesat e miratuara** | Buxheti për projektin është aprovuar, kërkesat për subvencione dhe kredi janë pranuar, marrëveshjet me kompanitë e furnizimit dhe transportit janë përfunduar me sukses, dhe marrëveshja për miratimin e projektit është nënshkruar. | | |

### 1 Analiza SWOT për ****Projekt****

* 1. **Analiza SWOT për Produkt**

**3.1 Menaxhimi i Qellimeve dhe Objektivave**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Specific | * Cili është qëllimi? * Kush është i përfshirë? * Pse është i rëndësishëm ky qëllim? | * Rritja e numrit të klientëve që përdorin shërbimet e importit. * Stafi i marketingut, klientët ekzistues dhe partnerët ndërkombëtarë. * Rritja e bazës së klientëve do të përmirësojë të ardhurat për shërbimet. |
| Measurable | * Si do ta masim progresin? * Si do ta dimë që qëllimi është arritur? | * Numri i klientëve të rinj dhe numri i porosive të përfunduara me sukses. * Nëse shënojmë një rritje prej 20% në numrin e klientëve brenda 6 muajve. |
| Achievable | * A është qëllimi i arritshëm? * A është realiste të arrihet në kohën e caktuar? | * Po, duke u fokusuar në partneritet me partnerë të besuar. * Po, me burimet dhe strategjitë aktuale. |
| Relevant | * A është ky qëllim i lidhur me suksesin e kompanisë? | * Po, sepse rritja e klientelës është thelbësore për zgjerimin dhe fitimin. |
| Time-Bound | * Sa kohë do të marrë për t’u përmbushur qëllimi? * Kur do të kontrollohet progresi? | * 6 muaj. * Çdo muaj, për të analizuar trendet dhe përmirësimet. |

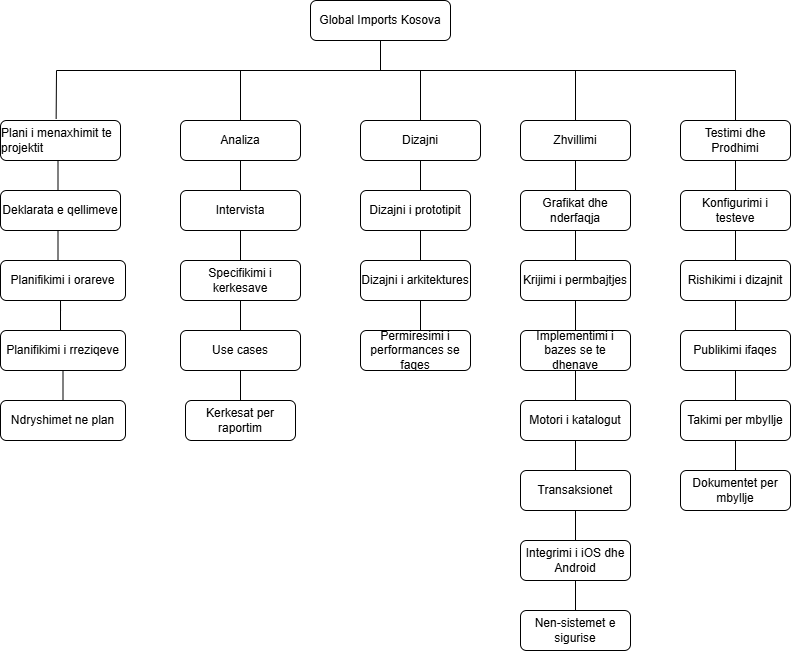
**4. DEKLARATA E FUSHEVEPRIMIT TË PRODUKTIT**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Vecorite e produktit | Shpjegime |
| Çfarë është produkti që keni krijuar ? | Projekti ynë është një platformë për importimin e produkteve nga jashtë vendit, të cilat nuk janë të disponueshme në Kosovë. |
| Kush do ta përdorë produktin që ju keni krijuar? | Qytetarët individualë në Kosovë që kërkojnë produkte të cilat nuk janë të disponueshme në tregun vendas. |
| Çfarë benefitesh ka produkti që e keni krijuar per perdoruesit? | U ofron përdoruesve akses në produkte ndërkombëtare që nuk gjenden në Kosovë, duke përmirësuar gamën e zgjedhjeve. |
| Çfarë karakteristikash ka produkti juaj? | Platforma ka një ndërfaqe të lehtë për përdoruesit, siguri të lartë dhe integrim me transportuesit ndërkombëtarë. |
| Cilat janë specifikat e dizajnit dhe formës të produktit tuaj? | Dizajni është i fokusuar në lehtësinë e përdorimit dhe aksesin e shpejtë në informacione për produkte dhe shërbime. |
| Me çfarë materiali është krijuar produkti juaj? | Platforma është zhvilluar duke përdorur teknologji të zhvillimit të uebit, si React dhe ASP.NET Core për funksionalitet dhe siguri. |
| Çfarë pajisjesh përdoren për të krijuar produktin tuaj? | Janë përdorur kompjuterë dhe serverë për zhvillim dhe testim, si dhe mjete për zhvillimin dhe menaxhimin e bazave të të dhënave. |
| Cilët njerëz janë angazhuar për të krijuar produktin tuaj? | Një ekip zhvilluesish software, ekspertë të logjistikës, dizajnues, testues, ekipa e sigurisë dhe konsulentë për tregtinë ndërkombëtare. |
| Cilat janë specifikat e performancs së produktit? | Platforma është ndërtuar për të ofruar ngarkim të shpejtë pa ndonjë defekt. |
| Ndikimi i produktit ne shendetin e njerëzve | Platforma nuk ka ndikim direkt, por ofron akses në produkte të cilësisë së lartë. |
| Cila është përshtatja ligjore e produktit | Projekti respekton të gjitha rregullat dhe ligjet e Kosovës për import dhe tregti ndërkombëtare. |

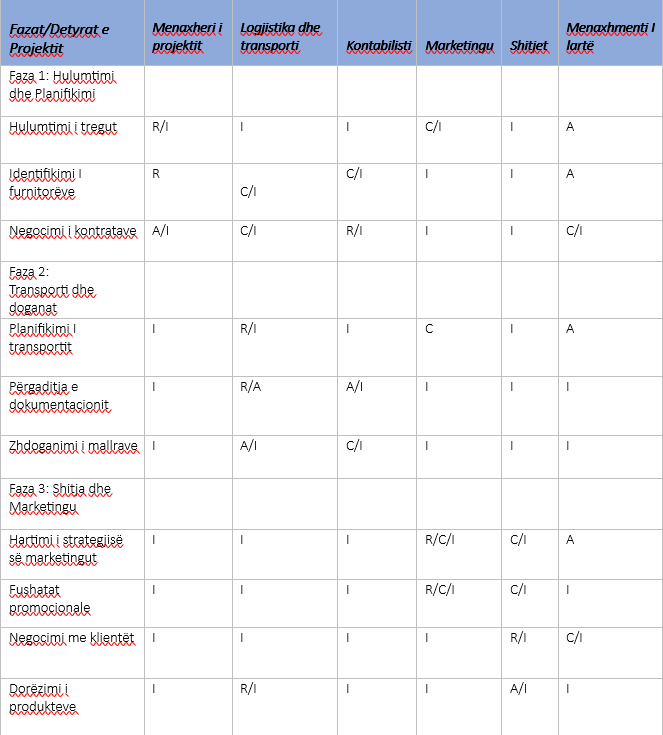
**5.1 Arsyetimet e Projektit**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspekti** | **Përshkrimi** |
| **Gjendja Aktuale e Problemit** |  Mungesa e informacionit pengon gjetjen e burimeve të besueshme për produktet e importit.   Procedurat komplekse ngadalësojnë procesin e importit.   Kostot e larta të transportit dhe tarifat doganore rrisin shpenzimet.   Komplikimet logjistike shkaktojnë vonesa dhe lodhje.. |
| **Qëllimi i Projektit** | * Krijimi i një platforme që lehtëson qasjen në produkte ndërkombëtare. * Minimimi i vështirësive dhe kostove të importit. * Përmirësimi i përvojës së klientit me procedura më të thjeshta dhe kohë më të shkurtër. |
| **Objektivat Kryesore** |  Platformë funksionale për blerje ndërkombëtare.   Automatizim i doganimit dhe logjistikës.   Reduktim i kostove me dërgesa të bashkuara.   Bashkëpunim me furnitorë dhe kompani transporti.   Rritje e aksesit dhe diversitetit të produkteve. |
| **Përfitimet Kryesore** | **Për Bizneset:**   * Rritja e efikasitetit operacional dhe kursimi i kohës. * Mundësi për zgjerimin e gamës së produkteve. * Akses në të dhëna analitike për vendimmarrje.   **Për Konsumatorët:**   * Qasje më e lehtë dhe e shpejtë në produkte të cilësisë së lartë. * Kursim kohe dhe thjeshtim i procedurave. * Eksperiencë përshqitëse dhe e përmirësuar. |
| **Burimet e Nevojshme** | * **Njerëzore**:   Një ekip që përfshin zhvillues softuerësh, logjistikë, dhe ekspertë marketingu.   * **Financiare:**   Investime për zhvillimin teknologjik, marketingun, dhe trajnimin.  **Teknologjike:**   * Serverë, platforma për pagesa të sigurta, dhe sisteme për menaxhimin e logjistikës. |
| **Menaxhimi i Rreziqeve** | * **Logjistika**: Vendosja e partneriteteve me kompani të besueshme. * **Teknologjia**: Implementimi i masave për sigurinë kibernetike dhe përditësimet teknologjike. * **Përvetësimi**: Fokusimi në lehtësinë e përdorimit dhe komunikimi efektiv me klientët. |
| **Rezultatet e Pritshme** | * Platformë funksionale, e testuar dhe e përvetësuar nga përdoruesit. * Përmirësimi i aksesit të qytetarëve në tregjet globale. * Reduktimi i kostove dhe kohës për marrjen e produkteve. * Mbështetja e zhvillimit ekonomik lokal në Kosovë. |

1. **WBS – Ndarja e Punës së Projektit**



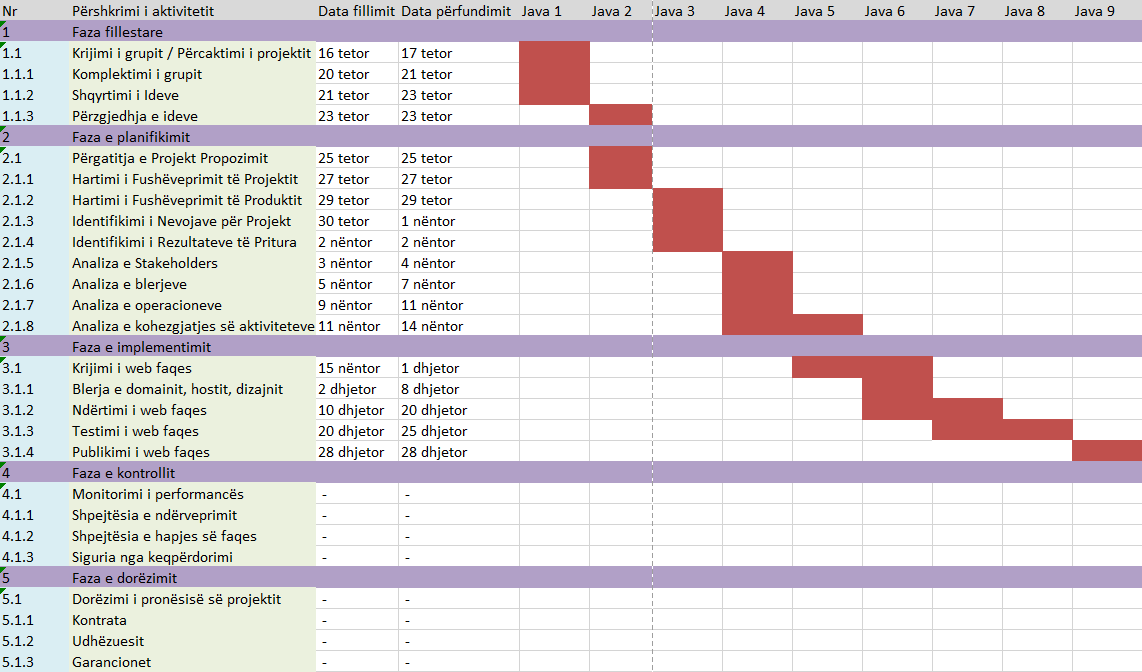
1. **Menaxhimi i Stakeholdersave dhe Ekipit RACI**

****

**8.1 Planifikimi I Prokurorimit**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Përshkrimi** | **Llojet dhe specifikat** | **Arsyeja** | **Afati kohor** | **Pronesia** | **Statusi** | **Komente** |
| Zhvillimi I Platformës | Platformë e-commerce ndërkombëtare | Lehtësi për përdoruesin të porosisin produkte online | 15.11.2024 | Departamenti i IT-së | Në kërkim të ofruesit | Po shqyrtohen opsionet më të mira. |
| Infrastruktura IT | Serverë cloud dhe licenca softuerike | Siguri dhe shkallëzim për shërbimet globale | 15/11/2024 | Departamenti Teknik | Duke grumbulluar oferta | Disa ofrues janë identifikuar. |
| Transport dhe Logjistikë | Partnerë globalë të logjistikës | Sigurimi i dorëzimit të shpejtë dhe të sigurt | 01/12/2024 | Departamenti i Logjistikës | Në diskutim | Negociatat janë në fazë finale. |
| Trajnim për staf | Trajnim për përdorimin e platformës dhe logjistikën | Rritja e aftësive të stafit për menaxhimin e porosive | 20/12/2024 | Menaxheri i trajnimit | Planifikuar | Ofertat e trajnimit janë mbledhur. |
| Marketing dhe reklamim | Fushata digjitale dhe reklama globale | Rritja e ndërgjegjësimit për platformën Global Import | 01/12/2024 | Departamenti i Marketingut | Në zhvillim | Fushata fillestare është konceptuar. |

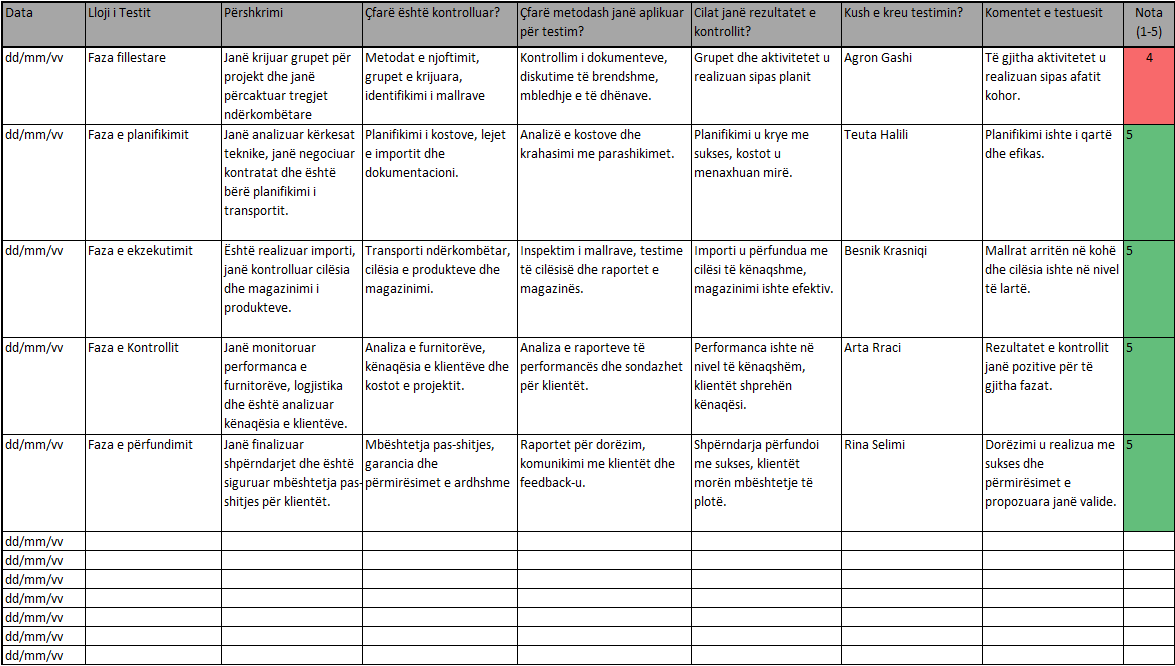
**9.1 Përllogaritjet me GANT Chart**

****

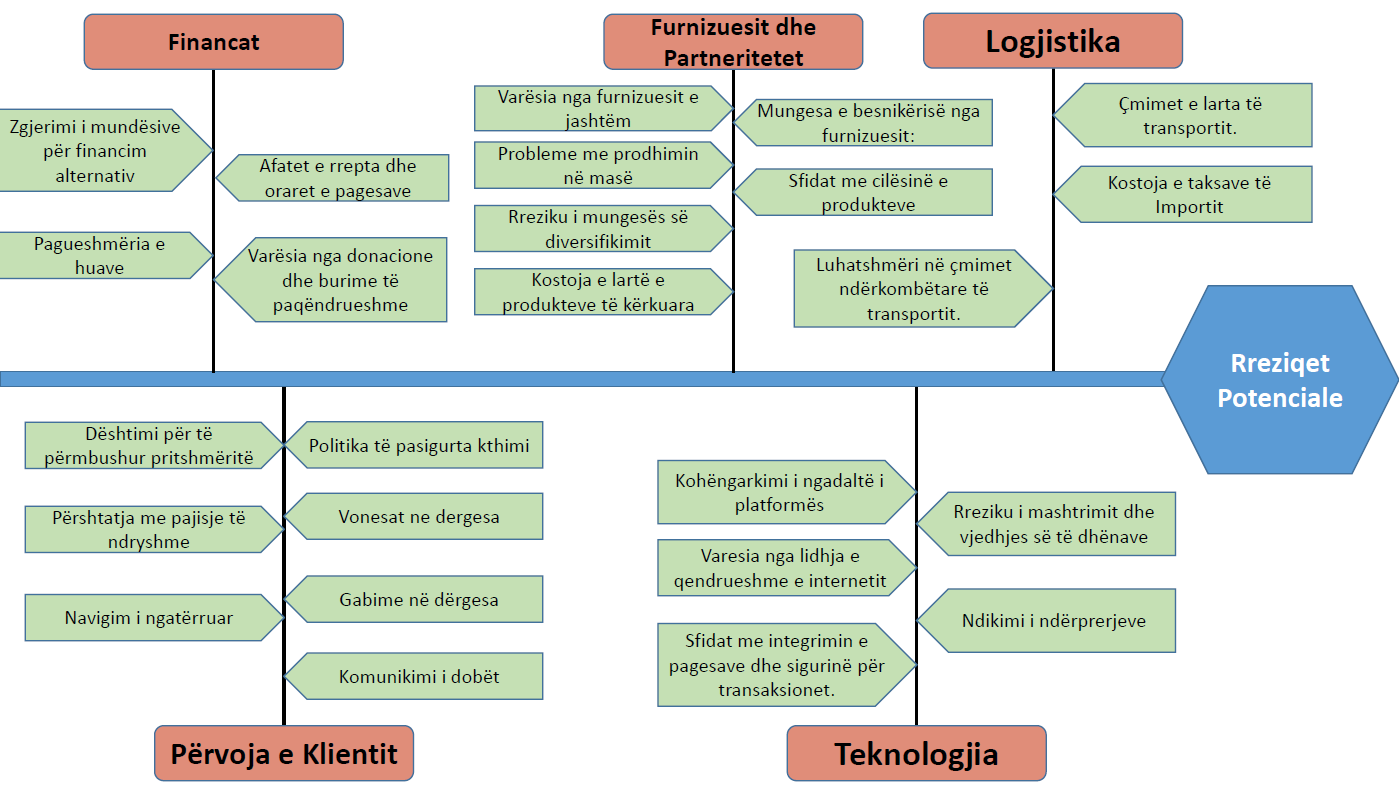
**10.1 Impakti I Rrezikut**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Variabla** | **Ulët** | **Mesatare** | **Lartë** |
| Kosto | **Rritje e kostos < 5% ose < 50,000 €:** Mund të ndodhë për shkak të ndryshimeve të vogla në planifikim ose oferta të papritura. | **Rritje e kostos 5-10% ose 50,000–100,000 €:** Vjen nga komplikimet gjatë zgjedhjes së ofruesve të logjistikës dhe teknologjisë. | **Rritje e kostos > 20% ose > 100,000 €:** Ndodh nga dështimi i ndonjë kontrate kryesore me furnitorët ose logjistikën globale. |
| Orari | **Vonesa < 1 javë**: Mund të ndodhë për shkak të procesit të grumbullimit të ofertave ose vonesave të lehta në furnizim. | **Vonesa deri në 1-2 javë**: Shkaktohet nga partnerët ndërkombëtarë ose çështje teknike në implementimin e platformës. | **Vonesa > 2 javë**: Shkaktohet nga probleme të mëdha logjistike, çështje teknologjike të paparashikuara ose vonesa në certifikime. |
| Fushëveprimi | **Ndryshime të vogla**: P.sh., ndryshime në kategori të vogla produktesh për të përputhur preferencat e përdoruesve lokalë. | **Ndryshime në segmente të caktuara**: P.sh., reduktim i disa funksioneve të platformës për të shpejtuar implementimin. | **Ndryshime kryesore**: Zvogëlim i ndjeshëm i fushëveprimit që mund të ndikohet nga mungesa e partnerëve globalë ose mosmarrëveshje me klientët. |
| Cilësia | **Reduktim minimal i cilësisë**: P.sh., një dizajn më i thjeshtë i platformës, por pa ndikim në funksionalitet. | **Reduktim i lehtë i cilësisë**: Nuk ndikon në funksionalitetet bazë të projektit, por mund të reduktojë përvojën e përdoruesit. | **Reduktim i rëndë i cilësisë**: Mund të ndikojë në aftësinë për të plotësuar kërkesat e klientëve dhe të kërkojë rishikime të mëdha të projektit. |

**11.1 MATRIKSA PER KONTROLLIN E CILESISE SE PROJEKTIT**

****

**12.Fish-Bone Diagram**

****

**13. Kornizat Logjike**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PËRMBLEDHJE** | **INDIKATORËT** | **MËNYRA E VERIFIKIMIT** | **RRËZIQE / SUPOZIME** |
| **QËLLIMI** | Qëllimi i projektit është krijimi i një platforme funksionale që lehtëson qasjen në produkte ndërkombëtare, duke synuar depërtim në treg, interaktivitet të lartë dhe lidership. |  Qasje e thjeshtë për lexuesit   Interaktivitet i shpejtë   Lidership në ndjekshmëri | 1. Leximi i rregullt i metrikave të webfaqes | Barriera politike, financiare, teknologjike |
| **OBJEKTIVA** | Objektivat kryesore përfshijnë inicimin, planifikimin, implementimin, testimin, dorëzimin dhe mirëmbajtjen e platformës për funksionim të vazhdueshëm dhe përmirësime sipas nevojave të përdoruesve. |  Krijimi i një platforme për blerje ndërkombëtare   Mundësi më të mira për qytetarët   Transport i sigurt dhe i shpejtë   Importim i produkteve specifike | 1. Përdorimi i shënimeve të mbledhjes.  2. Leximi i planit.  3. Regjistrimi i metrikave të performancës. | Mungesa e përkushtimit të anëtarëve të ekipit, Mosfunksionimi i sistemit të qendrës së thirrjeve |
| **REZULTATET** | Projekti synon të ofrojë një platformë online të konsoliduar, burime të organizuara, një webfaqe funksionale dhe të testuar, si dhe udhëzues, kontrata dhe një qendër thirrjesh për mbështetjen e klientëve. |  Konsolidimi i grupit   Menaxhimi i burimeve   Ndërtimi i webfaqes   Testimi dhe dorëzimi   Udhëzuesit dhe kontratat | 1. Lista e anëtarëve të grupit 2. Lista e burimeve 3. Raporti për testimin dhe dorëzimin e produktit | Udhëzuesit nuk janë përpiluar siç duhet |
| **AKTIVITETET** | Aktivitetet kryesore përfshijnë takime pune, kontakte profesionale, zhvillimin e platformës, lansimin e brendshëm, përpilimin e dokumentacionit, hapjen e tenderit dhe rekrutimin. |  Takime pune   Kontakte profesionale   Ndërtimi webfaqes   Përgatitja e dokumenteve   Rekrutimi i stafit | 1. Leximi i dokumenteve 2. Testimi i faqes 3. Konfirmimi i procesit të dorëzimit | Dështim në procesin e verifikimit |

**13.1 Analiza Financiare**

#### ****Analiza Financiare:****

* **Kosto fillestare:**  Investimi në zhvillimin e platformës online dhe blerjen e pajisjeve ose softuerëve të nevojshëm.
* **Kosto operacionale:** Mirëmbajtja e platformës, marketingu, shërbimet e transportit dhe pagesa për partnerët logjistikë.
* **Burimet e financimit:** Subvencione (25%), donacione (18%), huazime nga banka (40%), dhe buxheti i komunës (17%).
* **Të ardhurat e parashikuara:** Të bazuara në komisionet nga furnitorët dhe tarifat e përdoruesve për shërbime specifike.
* **ROI (Kthimi mbi Investim):** Vlerësimi i kthimit të investimit brenda 2-3 viteve të para.
* **Rreziqet financiare:** Vonesat në zbatimin e marrëveshjeve me furnitorët, shpenzimet e paparashikuara të transportit dhe ndryshimet në kërkesën e tregut.
* **Rezervat financiare:** Planifikimi i një buxheti emergjent për situata të paparashikuara.

**13.2 Analiza e Tregut**

Analiza e tregut për Global Imports përfshin aspekte të ndryshme që ndihmojnë në identifikimin e mundësive, sfidave dhe dinamikave të tregut të importeve nga platformat globale. Disa prej pikave kryesore janë:

***Rritja e Kërkesës për Mallra Ndërkombëtare:*** Konsumatorët në Kosovë po tregojnë një interes të rritur për mallrat ndërkombëtare, veçanërisht nga platformat online që ofrojnë çmime të volitshme dhe larmi produktesh.

***Ndërgjegjësimi i Konsumatorëve për Platformat Online***: Me rritjen e përdorimit të internetit dhe teknologjisë, konsumatorët janë më të informuar rreth platformat online si Aliexpress dhe Shein, duke njohur avantazhet si kosto më të ulëta, akses më i gjerë dhe komoditeti i blerjeve.

***Konkurrenca nga Platformat Lokale dhe Rajonale:*** Edhe pse importimi nga platformat globale ofron avantazhe, konkurrohet nga tregtarët lokalë dhe rajonalë, të cilët mund të ofrojnë shërbim më të shpejtë dhe mallra që janë më afër tregut lokal.

***Sfida e Logjistikës dhe Kostot e Transportit***: Një nga sfidat kryesore në importimin e mallrave janë vonesat në transport, tarifat doganore dhe kostot logjistike. Zgjidhja e këtyre sfidave do të përmirësojë aksesin në treg.

***Cilësia dhe Besueshmëria e Produkteve:*** Konsumatorët shpesh kanë shqetësime për cilësinë e produkteve nga platformat globale. Rritja e kontrollit të cilësisë dhe besueshmërisë do të ndihmonte në ndërtimin e besimit të tregut.

***Inovacioni në Shërbimin ndaj Konsumatorëve:*** Ofertat e personalizuara, pagesat fleksibële dhe garancia për produkte mund të jenë faktorë kyç për të përforcuar pozitën e Global Imports në tregun lokal.

**15. Strategjia e Marketingut**

| **Elementi** | **Përshkrimi** |
| --- | --- |

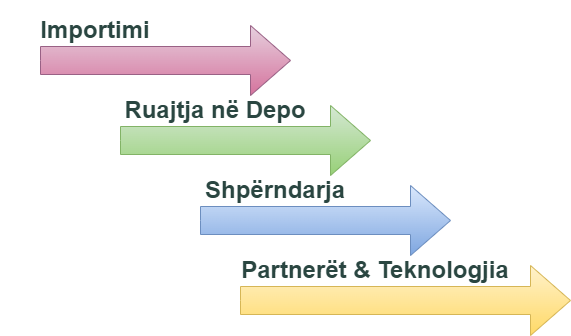
|  |  |
| --- | --- |
| **Kanalet e Marketingut** | - **Media Sociale**: Promovim në platforma si Facebook, Instagram dhe LinkedIn.  - **Reklamat**: Fushata në TV, radio dhe Google Ads.  - **Ekspozita Tregtare**: Pjesëmarrje në panaire për të prezantuar produktet. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Strategjia për Klientët** | - **Zbritje Promocionale**: Ofertë për klientët e parë dhe blerësit me shumicë.  - **Cilësi e Lartë**: Theksim i cilësisë së produkteve të importuara.  - **Shpërndarje e Shpejtë**: Sigurimi i transportit të shpejtë dhe efikas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Audienca e Synuar** | - Biznese që kanë nevojë për produkte specifike që mungojnë në tregun lokal.  - Konsumatorë individualë që kërkojnë produkte unike ose cilësore. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Mënyrat për të Ardhur Tek Audienca** | - Reklama të targetuara në rrjetet sociale (Facebook/Instagram Ads).  - Email Marketing për biznese dhe klientë potencialë.  - SEO dhe krijimi i një faqeje profesionale për të arritur kërkimet online.  - Organizimi i ngjarjeve dhe fushatave për ndërgjegjësimin e markës. |

**16. Plani i Shperndarjes**

****

•**Importimi:**  
Mallrat importohen nga furnizues të besueshëm, duke menaxhuar procedurat doganore dhe transportin ndërkombëtar (detar, ajror, tokësor).

•**Ruajtja në Depo:**  
Produktet ruhen në depo lokale me kushte optimale dhe sistem inventari për gjurmim të saktë.

•**Shpërndarja:**  
Dërgesat menaxhohen përmes flotave lokale dhe partnerëve të transportit, duke garantuar dorëzim të shpejtë dhe të sigurt.

•**Partnerët dhe Teknologjia:**  
Përdoren kompani logjistike dhe sisteme teknologjike për ndjekjen e dërgesave dhe planifikimin efikas.

Plani siguron efikasitet dhe cilësi të lartë në të gjitha fazat e shpërndarjes.