



REGULAMIN

INFINITI – Centrum Zdrowia w Kędzierzynie - Koźlu

Definicje

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających z serwisu internetowego <https://infiniti-fit.pl/> określa zasady korzystania z Klubu, serwisu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów z Klientem na odległość za pośrednictwem serwisu internetowego.

Spółka – spółka pod nazwą INFINITI sp. z o. o. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, adres siedziby: Aleja Jana Pawła II 58, 47-232 Kędzierzyn-Koźle, posiadająca NIP: 7492022079, REGON: 160144717-00021, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001055358.

Klub – klub działający pod nazwą „INFINITI – Centrum Zdrowia”, zlokalizowany w budynku przy ul.: Aleja Jana Pawła II 58, 47-232 Kędzierzyn-Koźle, stanowiący zorganizowaną część przedsiębiorstwa Spółki; określone w niniejszym Regulaminie prawa i obowiązki Klubu odnoszą się do praw i obowiązków Spółki.

Serwis - serwis internetowy wraz ze sklepem prowadzony przez Spółę pod adresem internetowym <https://infiniti-fit.pl/>

Klient lub **Klient Klubu** – osoba fizyczna, która zawarła umowę na korzystanie z usług Klubu m.in. poprzez rejestrację na stronie internetowej <https://infiniti-kk-cms.efitness.com.pl/kup-karnet> i zaakceptowanie Regulaminu, bądź która przebywa jedynie na terenie Klubu lub faktycznie korzysta z usług Klubu, w tym także osoba fizyczna korzystająca z usług Klubu w sposób bierny (widz, widownia), jak też niekorzystająca z usług Klubu, a przebywająca na terenie Klubu osoba wykonująca czynności faktycznej pieczy w stosunku do małoletniego Klienta Klubu, która nie zawierała umowy, na podstawie której Klub świadczy usługi na rzecz takiego małoletniego Klienta.

Konsument - Klient w formie osoby fizycznej zawierająca ze Spółką umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Serwisu internetowego.

Przedsiębiorca o cechach konsumenta - należy przez to rozumieć osobę mającą wpis do Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG), która jednocześnie dokonuje transakcji firmowej, niezwiązanej z działalnością zawodową zamawiającego.

Umowa – umowa zawarta ze Spółką na korzystanie z usług Klubu, której integralną częścią są postanowienia niniejszego Regulaminu.

Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Serwisu internetowego), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

Regulamin – niniejszy Regulamin, stanowiący wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.

Okres Rozliczeniowy – okres obejmujący kolejno 30 dni, przypadający w czasie obowiązywania umowy zawartej na czas nieoznaczony, w którym Klient posiada dostęp do określonych usług Klubu oraz za który jest on zobowiązany uiścić należną opłatę.

Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

Konto - konto Klienta w Serwisie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Serwisie.

Formularz rejestracji - formularz dostępny w Serwisie, umożliwiający utworzenie Konta.

Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez wybranie Produktów oraz określenie warunków Umowy, w tym sposobu płatności.

Produkt - dostępna w Serwisie usługa będąca przedmiotem Umowy między Klientem a Spółką.

Logowanie – potwierdzenie tożsamości Klienta zarejestrowanego poprzez podanie adresu e-mail i hasła.

Postanowienia wstępne

1. Teren Klubu jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną, ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Klubu znajdować się mogą tylko uprawnione osoby określone w Regulaminie i jedynie w czasie w nim określonym. Nie jest dozwolone, by osoby postronne, bez względu na reprezentowany podmiot, mogły przebywać lub swobodnie poruszać się po terenie Klubu. Każde zakłócenie pracy Klubu lub usiłowanie takiego zakłócenia będzie skutkowało podjęciem przez personel Klubu prawem dozwolonych środków niweczących zakłócenie oraz prawną odpowiedzialnością osoby dopuszczającej się tego zakłócenia.
2. Regulamin określa szczegółowe warunki zawierania, wykonywania i rozwiązywania umowy, w tym w szczególności prawa i obowiązki Klienta oraz Klubu.
3. Umowa zawierana jest na warunkach niniejszego Regulaminu, przy czym strony mogą na podstawie odrębnej umowy (w formie pisemnej lub elektronicznej) ustalić dodatkowy zakres praw lub obowiązków Klienta lub Klubu.
4. Do zawarcia umowy na korzystanie przez Klienta z usług Klubu na warunkach niniejszego Regulaminu dochodzi na skutek zaakceptowania przez Klienta, działającego osobiście lub przez jego upoważnionego przedstawiciela, treści niniejszego Regulaminu i wyrażenia woli zawarcia takiej umowy przez uiszczenie opłaty za korzystanie z usług Klubu lub rozpoczęcie korzystania w sposób czynny lub bierny z usług Klubu przez Klienta zwolnionego z obowiązku uiszczenia opłaty.
5. Klientem Klubu może być osoba, która ukończyła lat 4.
6. Klienci, którzy ukończyli 4 lata a nie ukończyli 18 lat mogą korzystać z usług Klubu jedynie na podstawie umowy zawartej na ich rzecz przez ich przedstawiciela ustawowego.
7. Klient Klubu zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a także innych regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie Klubu, a nadto zobowiązany jest stosować się do poleceń personelu Klubu.
8. W przypadku zagrożenia lub naruszenia prawnie chronionego interesu Klubu lub Klienta, Klub zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy, lub odmowy świadczenia określonych usług oferowanych przez Klub.

Usługi Klubu

9. Klub świadczy usługi z zakresu sportu, rekreacji, kultury fizycznej, odnowy biologicznej, w szczególności w formie indywidualnych lub grupowych zajęć/ćwiczeń fitness, siłowych, sztuk walki, gry w squash, innych zajęć ruchowych, korzystania z sauny, solarium, sportowej sali wielofunkcyjnej oraz innych pomieszczeń lub urządzeń Klubu. W zakresie przedmiotowym określonym w zdaniu pierwszym Klub świadczy także usługi z zakresu szkoleń, paneli dyskusyjnych, zajęć edukacyjnych, zajęć na odległość przy wykorzystaniu technicznych środków komunikacji na odległość. Korzystaniem z usług Klubu jest również uczestniczenie w nich w sposób bierny w charakterze widowni (widza).
10. Klub nie oferuje Klientom usługi z wykorzystaniem muzyki. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi. Wszelka muzyka, jeśli jest odtwarzana na terenie Klubu (nawet słyszalna w tle w pomieszczeniach Klubu), to tylko i wyłącznie

prywatnie przez personel Klubu (dla poprawy nastroju pracowników, umilenia czasu pracy, jako środek na stres podczas prezentacji przed grupą czy klientami) lub Klientów Klubu. Klient przyjmuje to do wiadomości, oświadczając jednocześnie, że nie wpływa to na jego decyzje zakupową co potwierdza podczas akceptacji Regulaminu i nie wnosząc do niego uwag.

11. Trener w Klubie prowadzi zajęcia techniczne. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur. Jest również dla wielu pracowników (trenerów) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.
12. Poszczególne usługi Klubu dostępne są w wyznaczonych w tym celu na terenie Klubu miejscach (strefach), zwanych dalej „strefami zajęć” lub „strefami usług”.
13. Zakres, przedmiot i częstotliwość usług Klubu może ulegać zmianom.
14. Zajęcia grupowe odbywają się w godzinach i dniach ustalonych przez Klub. Ilość Klientów mogących uczestniczących jednorazowo na zajęciach grupowych ustala Klub.
15. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania lub nieprzeprowadzenia zajęć grupowych, jeżeli liczba Klientów zainteresowanych udziałem w zajęciach nie przekracza pięciu osób lub jeśli wystąpią inne przyczyny uzasadniające odwołanie lub nieprzeprowadzenie zajęć.

Dostępność Klubu

16. Klub jest otwarty we wszystkie dni w roku kalendarzowym, za wyjątkiem dni wymienionych w ust. 17 i 18 poniżej, w następujących godzinach: od pn - pt 7.00 - 22.00, sob - ndz 8.00 - 20.00.
17. Klub jest zamknięty w dniach: 01.01; Święta Wielkanocne, 1 listopada, 24 – 26 grudnia, w inne dni ustawowo wolne od pracy, za wyjątkiem niedzieli, chyba że inny niż niedzielna dzień ustawowo wolny od pracy przypada w niedzielę.
18. Klub może być zamknięty w całości lub w części na czas konieczny do przeprowadzenia remontów lub zabiegów sanitarnych, a także w przypadku decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej.

Przebywanie na terenie Klubu

19. Klient może przebywać na terenie Klubu jedynie w czasie niezbędnym do przygotowania się do korzystania z usług Klubu, w czasie korzystania z nich oraz w czasie niezbędnym do opuszczenia Klubu po zakończeniu korzystania z usług Klubu.
20. Na terenie Klubu mogą przebywać opiekunowie prawni lub inne pełnoletnie osoby sprawujące faktyczną pieczę nad Klientem, który nie ukończył lat 16, przy czym jedynie w czasie niezbędnym do wykonywania na terenie Klubu ich obowiązków wynikających ze sprawowania pieczy nad takim Klientem, w szczególności obowiązków określonych w ust. 21, 23-26 Regulaminu i jedynie w pomieszczeniach Klubu, w których obowiązki te są wykonywane.

21. Klient, który nie ukończył 18 lat nie może przebywać w pomieszczeniach Klubu (w strefach zajęć/usług), w których świadczone są usługi Klubu dostępne zgodnie z Regulaminem, innymi regulaminami lub instrukcjami obowiązującymi na terenie Klubu jedynie dla Klientów, którzy ukończyli 18 lat.
22. Klient, który ukończył 16 lat może przebywać na terenie Klubu (w tym także w strefach zajęć) na zasadach analogicznych jak osoby pełnoletnie, z zastrzeżeniem ust. 20 Regulaminu.
23. Klient, który ukończył 13 lat a nie ukończył 16 lat może przebywać na terenie Klubu (w tym także w strefach zajęć) jedynie pod nadzorem jego rodzica, innego opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej sprawującej nad nim faktyczną pieczę, instruktora Klubu lub innego wykwalifikowanego instruktora, z zastrzeżeniem ust. 20 Regulaminu.
24. Klient, który ukończył 4 lata a nie ukończył 13 lat:
 - a) może przebywać na terenie Klubu poza strefami zajęć jedynie pod opieką jego rodzica, innego opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej sprawującej nad nim faktyczną pieczę;
 - b) może przebywać na terenie Klubu w strefach zajęć jedynie pod nadzorem instruktora Klubu lub innego wykwalifikowanego instruktora, z zastrzeżeniem ust. 20 Regulaminu;
 - c) powinien być odebrany ze strefy zajęć lub innego miejsca korzystania przez niego z usług Klubu przez osobę określoną pod lit. a) powyżej, w chwili zakończenia korzystania z dostępnych dla niego usług Klubu.
25. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązku, o którym mowa w ust. 24 lit a) lub c) Regulaminu, personel Klubu ma prawo wskazania Klientowi, który ukończył 4 lata a nie ukończył 13 lat, miejsca jego przebywania na terenie Klubu i uniemożliwienia mu opuszczenia Klubu do czasu faktycznego przejęcia nad nim pieczy przez osobę, o której mowa w ust. 24 lit. a) Regulaminu, a w takim przypadku na osobie tej ciąży obowiązek odebrania Klienta, który ukończył 4 lata a nie ukończył 13 lat, z Klubu w ciągu 15 minut po zakończeniu korzystania przez niego z dostępnych dla niego usług Klubu.
26. Klient powinien opuścić Klub bez zbędnej zwłoki, po zakończeniu korzystania przez niego z usług Klubu.
27. Postanowienia ust. 19 - 26 Regulaminu dotyczą także akcji specjalnych organizowanych przez Klub takich jak rozgrywki szkolne, turnieje, dni otwarte Klubu, inne.
28. Klient zobowiązany jest do przebywania w strefach zajęć i wykonywania ćwiczeń/udziału w zajęciach w odpowiednim stroju oraz w sportowym obuwiu zmiennym, z czystą podeszwą. Klub zastrzega sobie prawo do określenia rodzaju lub wymogów stroju lub obuwia, jakie muszą być spełnione podczas korzystania z usług Klubu, w szczególności ze względów bezpieczeństwa Klientów.
29. Wymagane jest przynoszenie ze sobą i korzystanie z ręcznika podczas ćwiczeń/zajęć.
30. Obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) wnoszenia do Klubu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, a także handlu na terenie Klubu w/w używkami,
 - b) handlu na terenie Klubu jakimikolwiek produktami lub usługami bez zgody Klubu wyrażonej na piśmie,
 - c) palenia na terenie Klubu papierosów (tytoniu), spożywania alkoholu, zażywania narkotyków lub innych środków odurzających,
 - d) korzystania z usług Klubu, w tym wykonywania ćwiczeń lub udziału w zajęciach w stanie pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,

- e) wnoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych lub innych przedmiotów, których wniesienie lub użycie na teren Klubu mogłoby utrudnić innym osobom korzystanie z usług oferowanych przez Klubu lub mogłoby stanowić zagrożenie dla mienia Klubu lub Klientów, bądź dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, w tym ich życia lub zdrowia,
 - f) wnoszenia do pomieszczeń w strefach zajęć opakowań lub naczyń ze szkła,
 - g) wprowadzania zwierząt na teren Klubu.
31. Klienci Klubu są zobowiązani do zachowania spokoju, porządku i czystości w Klubie, niezakłócania innym Klientom Klubu możliwości korzystania z usług Klubu.
32. Osoby naruszające zasady, o których mowa w ust. 28 - 31 Regulaminu, lub inne postanowienia niniejszego Regulaminu, innych regulaminów lub instrukcji obowiązujących na terenie Klubu zobowiązane będą, na prośbę personelu lub przedstawiciela Klubu, do natychmiastowego zaprzestania korzystania z usług Klubu i niezwłocznego opuszczenia Klubu.

Korzystanie z usług Klubu

33. Klient zobowiązany jest do korzystania z usług Klubu w sposób adekwatny do jego stanu zdrowia oraz rzeczywistych możliwości psychofizycznych i umiejętności, a w szczególności w sposób nie stanowiący zagrożenia dla jego życia lub zdrowia.
34. Klient (a w przypadku Klienta małoletniego - także jego rodzic, inny opiekun prawny lub inna osoba pełnoletnia sprawująca nad nim faktyczną pieczę) powinien poinformować instruktora Klubu przed rozpoczęciem ćwiczeń/zajęć o wszelkich chorobach lub dolegliwościach, które stanowią lub mogą stanowić przeciwwskazania do udziału lub wykonywania danych ćwiczeń/zajęć.
35. Klient nie powinien korzystać z usług Klubu, a w szczególności uczestniczyć w ćwiczeniach/zajęciach, korzystać z sauny lub solarium w przypadku złego samopoczucia lub jakichkolwiek przeciwwskazań fizycznych, zdrowotnych lub lekarskich.
36. Klient może korzystać z usług Klubu po uiszczeniu stosownej opłaty za korzystanie z wybranych przez niego usług Klubu, chyba Klub zwolni go z obowiązku uiszczenia opłaty, z uwzględnieniem terminu, w którym może skorzystać z wybranych przez niego usług, dostępności danych usług, harmonogramu zajęć grupowych, dni i godzin otwarcia Klubu.
37. Klient może korzystać z dostępnych dla niego usług jedynie w wyznaczonych na terenie Klubu strefach danych usług.
38. Klient, który nie ukończył 18 lat nie może korzystać z usług Klubu, które są dostępne zgodnie z Regulaminem, innymi regulaminami oraz instrukcjami obowiązującymi na terenie Klubu jedynie dla Klientów, którzy ukończyli 18 lat.
39. Klient, który ukończył 16 lat może korzystać z usług Klubu na zasadach analogicznych jak osoby, które ukończyły 18 lat, z zastrzeżeniem ust. 38 Regulaminu.
40. Klient, który ukończył 13 lat a nie ukończył 16 lat może korzystać jedynie z dostępnych dla takiego Klienta usług Klubu i jedynie pod nadzorem jego rodzica, innego opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej sprawującej nad nim faktyczną pieczę, instruktora Klubu lub innego wykwalifikowanego instruktora, z zastrzeżeniem ust. 38 Regulaminu.
41. Klient, który ukończył 4 lata a nie ukończył 13 lat może korzystać jedynie z dostępnych dla takiego Klienta usług Klubu, z zastrzeżeniem ust. 38 Regulaminu i jedynie pod nadzorem:

- a) w przypadku usług świadczonych przez Klub w formie zajęć grupowych - jedynie pod nadzorem instruktora Klubu;
 - b) w przypadku innych usług Klubu, w tym zajęć indywidualnych - jedynie pod nadzorem wykwalifikowanego instruktora, pod nadzór którego zostanie oddany przez jego opiekuna prawnego lub inną pełnoletnią osobę sprawującą nad nim faktyczną pieczę, na podstawie odrębnej umowy zawartej przez opiekuna prawnego z tym instruktorem i na wyłączną odpowiedzialność opiekuna prawnego za zachowania takiego Klienta oraz wykwalifikowanego instruktora, pod nadzór którego Klient taki został oddany.
42. Korzystanie ze sprzętu, wyposażenia oraz pomieszczeń Klubu powinno odbywać się:
- a) zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - b) zgodnie z instrukcją obsługi lub wskazówkami personelu Klubu,
 - c) w sposób bezpieczny, tj. z zapewnieniem dbałości o bezpieczeństwo własne oraz innych użytkowników Klubu,
 - d) z poszanowaniem sprzętu, wyposażenia, pomieszczeń Klubu.
43. Klient zobowiązany jest także:
- a) niezwłocznie zgłaszać personelowi Klubu wszelkie awarie lub nieprawidłowości w działaniu sprzętu, wyposażenia Klubu,
 - b) przychodzić punktualnie na zajęcia grupowe lub uzgodnione z instruktorem Klubu zajęcia indywidualne; nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń grupowych po rozpoczęciu zajęć,
 - c) pozostawić miejsca ćwiczeń/zajęć/innych usług w porządku i czystości,
44. Klub zastrzega sobie prawo żądania dokonywania zapisów na poszczególne zajęcia z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. Niedotrzymanie terminu zapisu na dane zajęcia może wykluczyć udział Klienta w takich zajęciach.
45. Klient Klubu, który co najmniej 3 razy w ciągu 14 dni dokona zapisu na zajęcia grupowe, a następnie nie weźmie w nich udziału bez uprzedniego powiadomienia Klubu o swojej nieobecności, nie będzie miał prawa do dokonania zapisu na zajęcia grupowe w ciągu następnych 7 dni przypadających po dniu trzeciej z nieobecności opisanej powyżej.
46. Zabrania się w szczególności:
- a) wykonywania ćwiczeń poza wyznaczonymi strefami zajęć,
 - b) rzucania wolnymi ciężarami (hantlami, sztangami, obciążnikami sztang itp.),
 - c) przebywania na terenie Klubu lub wykonywania ćwiczeń w niekompletnym stroju sportowym (np. bez koszulki), przy czym zakaz ten nie dotyczy organizowanych przez Klub konkursów lub pokazów kulturystycznych, a także korzystających z sauny,
 - d) korzystania ze sprzętu, który uległ awarii.

Korzystanie z sauny, solarium, boiska do squash'a oraz sportowej sali wielofunkcyjnej

47. Przy korzystaniu z pomieszczeń sauny lub solarium należy bezwzględnie stosować się do regulaminów oraz instrukcji jej użytkowania dostępnych na terenie Klubu, a także poleceń oraz informacji udzielanych przez personel Klubu.
48. Z sauny oraz solarium mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe, które nie posiadają zdrowotnych, ani fizycznych przeciwwskazań do korzystania z tego typu pomieszczeń lub urządzeń.
49. Z sauny oraz solarium mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
50. Przed wejściem do sauny należy:

- a) wziąć kąpiel z użyciem mydła w celu usunięcia z ciała wszelkich kosmetyków i zanieczyszczeń.
 - b) zdjąć z ciała wszelką metalową biżuterię, aby uniknąć ewentualnego poparzenia.
51. W weekendy w saunie obowiązują bawełniane stroje kąpielowe.
52. Na ławkach w saunie można siedzieć lub leżeć tylko na ręczniku, przy czym w przypadku osób siedzących także stopy winny znajdować się w obrębie ręcznika.
53. Zabrania się korzystania z sauny oraz solarium pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
54. Prawo do korzystania ze sportowej sali wielofunkcyjnej lub kortów do gry squash'a mają osoby zdrowe, które nie posiadają zdrowotnych, ani fizycznych przeciwwskazań do uprawiania zajęć ruchowych.
55. Obowiązki osób korzystających z kortów do gry squash'a reguluje osobny regulamin dostępny na terenie Klubu; Klient korzystający z kortów do gry w squash'a zobowiązany jest do przestrzegania tego regulaminu.

Opłaty. Umowy

56. Klient zobowiązany jest do uiszczenia odpowiedniej opłaty za korzystanie z usług Klubu, chyba że Klub zwolni go z obowiązku uiszczenia opłaty.
57. Rodzaje opłat:
- a) opłata jednorazowa – upoważnia do korzystania z siłowni, sauny lub innych usług Klubu jedynie w dniu uiszczenia opłaty jednorazowej,
 - b) opłata okresowa – upoważnia do korzystania z usług Klubu w okresie, za który została uiszczona i w zakresie usług Klubu objętych tą opłatą.
58. Wysokość opłat oraz zakres i rodzaj usług, z których może korzystać Klient w zamian za uiszczoną opłatą, a także czas/okres, w którym Klient może skorzystać z usług Klubu w ramach danej opłaty określa cennik ustalony przez Klub. Cennik dostępny jest w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej Klubu. Cennik lub inne informacje zamieszczone na stronie internetowej Klubu lub dostępne w recepcji Klubu mogą określać także promocje, rabaty, czas ich obowiązywania, warunki korzystania oraz inne szczegółowe informacje dotyczące usług Klubu.
59. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
- a. Płatność automatycznego pobierania z rachunku bankowego środków pieniężnych na pokrycie należnych na rzecz Klubu opłat okresowych, realizowanej za pośrednictwem usługi płatności elektronicznej świadczonej przez zewnętrznego operatora (PayU) oraz udostępnionej przez niego subskrypcji/aplikacji, poprzez wskazanie ("podpięcie") karty płatniczej (debetowej, kredytowej, innej) powiązanej z rachunkiem bankowym, z którego będą automatycznie pobierane opłaty okresowe należne na rzecz Klubu zgodnie z ust. 61 poniżej;
 - b. Płatności elektroniczne, bezgotówkowe (karta płatnicza, przelew bankowy, BLIK, inne formy płatności elektronicznych);
 - c. Płatności gotówkowe.

60. Przy użyciu funkcji dostępnych na stronie internetowej pod adresem <https://infiniti-kk-cms.efitness.com.pl/kup-karnet> Klient może dokonać wyboru metody płatności, o których mowa w ust. 59 pkt. a-b) powyżej. W sposób określony w ust. 59 pkt. b-c) powyżej opłata może być uiszczona także w recepcji Klubu.
61. W przypadku uruchomienia (aktywowania) metody płatności, o której mowa w ust. 59 pkt. A) powyżej, dochodzi do zawarcia z Klientem umowy na czas nieoznaczony, o której mowa w ust. 62-66 poniżej. W pozostałych przypadkach dochodzi do zawarcia z Klientem umowy na czas określony, w czasie, którego Klient może korzystać z opłaconych usług Klubu.
62. W przypadku zawarcia umowy na czas nieoznaczony, Klient uzyskuje dostęp do wybranych przez siebie usług Klubu w czasie obowiązywania umowy, pod warunkiem uiszczania opłat okresowych za Okres Rozliczeniowy, za który opłata ta jest należna.
63. W przypadku umowy zawartej na czas nieoznaczony, opłaty okresowe należne Spółce od Klienta pobierane są cyklicznie oraz automatycznie wraz z rozpoczęciem danego Okresu Rozliczeniowego. Dokonanie płatności następuje poprzez obciążenie środka płatności, którym w tym celu posługuje się Klient, kwotą odpowiadającą należności za dany Okres Rozliczeniowy. Płatności pobierane są na podstawie podanych przez Klienta danych dotyczących środka płatności, z którego w tym celu korzysta. Płatności pobierane są do momentu wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych sytuacji: Klient złoży oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zawartej na czas nieoznaczony; umowa ulegnie rozwiązaniu na skutek wypowiedzenia złożonego przez Spółkę; w sytuacji określonej w ust. 66.
64. Klient, który zawarł umowę na czas nieoznaczony, może w każdym czasie, bez podania przyczyn, złożyć Spółce oświadczenie o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie to może być złożone poprzez swój panel użytkownika lub poprzez przesłanie e-mailem informacji o wypowiedzeniu umowy na adres e-mail wskazany w ust. 133 pkt. a. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, umowa zawarta na czas nieoznaczony ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym w czasie, którego zostało złożone wypowiedzenie. Z tym też dniem zakończeniu ulega dostęp Klienta do usług Klubu, będących przedmiotem rozwiązanej umowy.
65. Umowa zawarta na czas nieoznaczony ulega rozwiązaniu także w przypadku niemożności pobrania płatności za kolejny Okres Rozliczeniowy (np. z powodu braku środków na karcie płatniczej, utraty ważności karty) – wraz z końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
66. Spółka ma prawo wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieoznaczony, bez podania przyczyn, na koniec Okresu Rozliczeniowego przypadającego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożył Klientowi oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie Spółki o wypowiedzeniu umowy może być złożone poprzez wysłanie do Klienta maila.
67. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty klubowej powinien być niezwłocznie zgłoszony w recepcji Klubu. Koszt wydania nowej Karty klubowej wynosi 15, 00 zł, który stanowi równowartość kosztów poniesionych przez Klub w związku z koniecznością zamówienia nowej karty

68. Klub wystawia paragony fiskalne oraz na żądanie Klienta faktury VAT na kwoty opłat uiszczanych za korzystanie z usług Klubu.
69. Karta BENEFIT SYSTEMS i inne tego typu karty, są akceptowane przez Klub tylko pod warunkiem współpracy Klubu z firmami świadczącymi tego typu usługi. Posiadacz tego rodzaju karty zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, innych regulaminów oraz instrukcji obowiązujących na terenie Klubu, a także poleceń personelu Klubu.
70. Każda osoba, która przebywa na terenie Klubu musi posiadać ważną Kartę lub Kod Wstęp, w przeciwnym wypadku powinna niezwłocznie opuścić Klub. Klub ma prawo nie wpuścić do Klubu osób, które nie okażą ważnej Karty lub Kodu wstępu lub paragonu fiskalnego/faktury VAT.
71. Każda osoba, która przebywa na terenie Klubu, a która nie dokonała uiszczenia opłaty, a nie korzysta z przyznanego przez Klub zwolnienia z jej uiszczenia i nie opuści terenu Klubu niezwłocznie po wezwaniu personelu Klubu do opuszczenia Klubu jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz Klubu opłaty specjalnej w kwocie 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę pobytu na terenie Klubu w takim charakterze. Z opłaty nie zwalnia również chęć zostania klientem klubu, jeśli z przyczyn uzasadnionych personel uznał, że odmawia danej osobie skorzystania z usług Klubu. W wyjątkowych sytuacjach manager Klubu może zwolnić od obowiązku uiszczenia opłaty specjalnej. Opłata jest nakładana w sytuacjach incydentalnych po indywidualnej ocenie sytuacji przez Managera Klubu i służy czynnościom prewencyjnym i interwencyjnym, w trosce o bezpieczeństwo pozostałych Klientów i pracowników przebywających obecnie w Klubie. Osoba wezwana do uiszczenia takiej opłaty, nie chcąc tego uczynić powinna opuścić klub, jeśli pomimo dwukrotnej liczny ostrzeżeń personelu, tego nie uczyni zostanie ona obciążona opłatą, jakby skorzystała z usługi specjalnej.

Odpowiedzialność. Mienie Klienta

72. Klub informuje, iż dochowuje wszelkiej staranności w celu zapewnienia bezpiecznych warunków korzystania z usług Klubu.
73. Klient deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń lub uwag instruktora Klubu lub korzystania z usług lub ze sprzętu Klubu w sposób niewłaściwy, niezgodny z instrukcją lub nieadekwatny do stanu zdrowia lub możliwości psychofizycznych Klienta. Klient powinien powstrzymać się z korzystania z usług Klubu w przypadku wystąpienia jakichkolwiek przeciwwskazań do korzystania z usług Klubu. Klient powyższe akceptuje, podczas akceptacji Regulaminu i nie wnosząc do niego uwag.
74. Wewnątrz Klubu nie ma możliwości przechowywania rowerów lub innego rodzaju podobnych pojazdów. Pojazdy te należy pozostawić na zewnątrz budynku Klubu, w miejscu do tego przeznaczonym.
75. Klub dochowuje należytej staranności w celu zabezpieczenia przed kradzieżą rzeczy Klientów pozostawionych na terenie Klubu poprzez udostępnienie do dyspozycji Klientów szafek zamykanych na klucz, kod lub kłódkę, znajdujących się na terenie Klubu.
76. Wszelkie torby i ubrania wierzchnie (nie będące elementami stroju do ćwiczeń/zajęć) oraz inne rzeczy Klienta powinny być pozostawione w szafkach zamykanych na klucz lub kod

klódkę, znajdujących się na terenie Klubu i odebrane bezpośrednio po zakończeniu korzystania z usług Klubu.

77. W celu zminimalizowania ryzyka uszkodzenia, kradzieży lub zgubienia wartościowych rzeczy, takich jak zegarek, biżuteria, pieniądze, telefon lub inne wartościowe rzeczy, zaleca się, by nie były one wnoszone na teren Klubu, ewentualnie by nie pozostawiać ich bez nadzoru, ewentualnie pozostawiać takowe w zamkniętych w dowolnie możliwy sposób, zabezpieczający szafkę przed dostępem osób trzecich, obowiązujący na terenie Klubu.
78. Klient deklaruje, że nie będzie rościć sobie prawa do odszkodowania za uszkodzone, skradzione lub zgubione rzeczy w przypadku niedochowania przez niego szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia przed takimi zdarzeniami (np. poprzez zamknięcie na klucz kod lub klódkę w szafce). Klient powyższe akceptuje, podczas akceptacji Regulaminu i nie wnosząc do niego uwag.
79. Za zniszczenie lub uszkodzenie pomieszczeń Klubu, sprzętu Klubu bądź jego wyposażenia, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Klient, odpowiada Klient w pełnym zakresie odszkodowawczym wynikającym z przepisów Kodeksu cywilnego.

Ochrona danych osobowych. Wizerunek.

80. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”) Klub informuje, iż administratorem danych osobowych Klienta lub jakiegokolwiek innej osoby udostępniającej Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu jest Spółka: Fit Food Group S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu (47 – 232), przy Al Jana Pawła II 58 lok. AVII, KRS: 0000286132, NIP: 7492022079, REGON: 160144717. Kontakt ze Spółką jako administratorem danych osobowych jest możliwy poprzez adres e-mail info@infiniti-fit.pl lub telefonicznie pod numerem +48 88 48 48 808 lub pisemnie na w/w adres siedziby Spółki.
81. Dane osobowe Klienta lub jakiegokolwiek innej osoby udostępniającej Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu będą przetwarzane oraz przechowywane w niżej wymienionych celach oraz okresach:
- w celu zawarcia ze Spółką umowy o świadczenie usług i jej realizacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dane osobowe przechowywane będą do czasu zakończenia każdej z takich umów;
 - w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń Spółki lub obrony przed roszczeniami kierowanymi w stosunku do Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – dane osobowe przechowywane będą do czasu przedawnienia lub wygaśnięcia takich roszczeń;
 - w celach związanych z realizacją przepisów prawa (dane finansowo-księgowo-podatkowe) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – dane osobowe przechowywane będą przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku kalendarzowym, w którym operacje, transakcje lub postępowania zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
 - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów

- (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - dane osobowe przechowywane będą do czasu ustania prawnej potrzeby wykazania faktów;
- w calach związanych z funkcjonowaniem monitoringu wizyjnego dla zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu oraz zapewnienia ochrony mienia Spółki i mienia pozostawionego przez osoby przebywające na terenie Klubu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – dane osobowe przechowywane będą przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia ich utrwalenia w systemie monitoringu, a następnie zostaną trwale usunięte;
 - marketingowych - jeżeli została wyrażona na to zgoda (art. 6 ust. 1 pkt a RODO) – dane osobowe przechowywane będą do czasu odwołania zgody lub złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.
82. Dane osobowe Klienta lub jakiegokolwiek innej osoby udostępniającej Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu mogą być udostępnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa bądź na mocy podpisanych umów powierzenia, a odbiorcami danych osobowych mogą być partnerzy, banki, operatorzy pocztowi i kurierzy, przewoźnicy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję, firmy archiwizujące dokumenty.
83. Spółka nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
84. Klient lub jakiegokolwiek inna osoba udostępniająca Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu posiada prawo do
- żądania od Spółki dostępu do danych osobowych, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - przenoszenia danych osobowych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego - Głównego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
85. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy z Klubem, by Klub był w stanie rzetelnie wykonać usługę wobec Klienta.
86. Dane osobowe Klienta lub jakiegokolwiek innej osoby udostępniającej Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu będą również przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym mogą podlegać profilowaniu zwykłemu, jeśli wyraził na to osobną zgodę.
87. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa Klientów w zajęciach. Klient zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zdjęć podczas zajęć, warsztatów czy eventów, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Klient zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub wideo. Na prośbę Klienta zajęć każdorazowo Klub usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Klubem. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni klienci chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest

ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

88. Informacje o tym w jaki sposób są przetwarzane dane osobowe Klientów lub jakiegokolwiek innej osoby udostępniającej Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu dostępne są także w dokumencie pn. Polityka prywatności, z którą można się zapoznać na stronie internetowej Klubu: www.infiniti-fit.pl Polityka prywatności w formie dokumentu papierowego dostępna jest także do wglądu w recepcji Klubu.
89. Klient (a w przypadku Klienta małoletniego - jego rodzic lub inny opiekun prawny) zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Klubu o wszelkich zmianach swoich danych osobowych lub zmianie adresu zamieszkania, adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej lub pozostałych danych, w tym zgód udzielanych przy zakupie usługi, w przeciwnym przypadku Klub ma prawo przyjąć, iż nie uległy one zmianie, co Klient akceptuje nie wnosząc uwag do Regulaminu.

Monitoring

90. Teren Klubu jest monitorowany, za wyjątkiem stref intymnych takich jak szatnie, toalety.
91. Monitorowanie terenu Klubu to działanie prewencyjne w trosce o bezpieczeństwo osób i mienia oraz w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług.
92. Jeśli Klient nie wyraża zgody na nagrywanie jego wizerunku powinien opuścić teren Klubu.
93. Materiał zarejestrowany przez system monitoringu działającego na terenie Klubu jest przechowywany nie dłużej niż przez 3 miesiące od dnia jego utrwalenia, a następnie materiał taki zostaje trwale usunięty.
94. Ponadto, w celach dowodowych lub bezpieczeństwa, personel Klubu uprawniony jest do rejestrowania każdego incydentalnego zdarzenia z udziałem osoby, która zakłóca funkcjonowanie lub korzystanie z Klubu, zakłóca pracę personelu Klubu lub korzystanie z usług Klubu przez inne osoby, odmawia zapłaty za usługi Klubu itp.
95. Utrwalanie przez Klienta lub jakąkolwiek inną osobę przebywającą na terenie Klubu, za pomocą urządzeń służących do utrwalania obrazu lub dźwięku, przedmiotów majątkowych Klubu, w tym w szczególności jego pomieszczeń lub sprzętu, personelu Klubu lub usług świadczonych przez Klub jest dopuszczalne jedynie za wyraźną zgodą personelu Klubu, a materiały obejmujące takie utrwalenie mogą być wykorzystywane jedynie o użytku prywatnego i nie mogą być publikowane bez pisemnej zgody Klubu.

Wymagania techniczne

96. Do korzystania ze Serwisu internetowego, w tym przeglądania asortymentu Serwisu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:
- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Google Chrome.
 - b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),

- c. włączona obsługa plików cookies.
97. Spółka w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Klienta.
98. Przeglądanie asortymentu Serwisu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Serwisu możliwe jest po założeniu Konta.
99. Produkty dostępne w Serwisie są płatne. Ceny podane w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).

Zakładanie Konta w Serwisie

100. Aby założyć Konto w Serwisie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych:
- a. Adres e-mail,
 - b. Imię,
 - c. Nazwisko,
 - d. Numer telefonu komórkowego,
 - e. Data urodzenia,
 - f. Płeć.
101. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
102. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie adresu e-mail i hasła ustanowionego w Formularzu rejestracji.
103. Osoby fizyczne nieposiadające zdolności do czynności prawnych lub posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych mogą założyć Konto w Serwisie, jeśli uzyskają zgodę przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego.
104. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Spółki, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy podane w ust. 133 pkt.
- a.

Zasady składania Zamówienia

105. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę. W celu złożenia Zamówienia należy:
- a. zalogować się do Sklepu (opcjonalnie);
 - b. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Wybieram” (lub równoznaczny);
 - c. zalogować się lub zarejestrować;

- d. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę" (lub równoznaczny) oraz potwierdzić zamówienie, klikając w link przesłany w wiadomości e-mail;
- e. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie.

Wykonanie umowy zawartej na odległość

- 106. Zawarcie Umowy na odległość między Klientem a Spółką następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Serwisie.
- 107. Po złożeniu Zamówienia Spółka niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Spółkę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Spółki o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa między Klientem a Spółką.
- 108. W przypadku wyboru przez Klienta:
 - a. Płatność automatycznego pobierania z rachunku bankowego środków pieniężnych na pokrycie należnych na rzecz Klubu opłat okresowych, realizowanej za pośrednictwem usługi płatności elektronicznej świadczonej przez zewnętrznego operatora (PayU), Płatności elektroniczne, bezgotówkowe (karta płatnicza, przelew bankowy, BLIK, inne formy płatności elektronicznych) Klient obowiązany jest do dokonania płatności w chwili zawarcia Umowy - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

Reklamacje

- 109. Klient ma prawo do złożenia reklamacji co do niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klub usług objętych umową zawartą z Klientem. Każda reklamacja jest rozpatrywana indywidualnie.
- 110. Reklamacje można złożyć w sposób przewidziany w ust. 80 Regulaminu. Spółka ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

Rozwiązanie umowy

- 111. Klub ma prawo do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy z Klientem w przypadku nieprzestrzegania przez niego niniejszego Regulaminu, w szczególności postanowień ust. 28 – 31 Regulaminu lub nieprzestrzegania innych regulaminów lub instrukcji obowiązujących na terenie Klubu.

112. Klientowi Klubu przysługuje uprawnienie do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy z Klubem w zakresie usług Klubu, w przypadku naruszania przez Klub w sposób rażąco lub uporczywie postanowień Regulaminu.

Odstąpienie od umowy

113. Klient, będący konsumentem lub Przedsiębiorcą o cechach Konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, wysyłając oświadczenie Spółce, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
114. Bieg terminu określonego w punkcie powyżej rozpoczyna się w chwili zawarcia umowy. W przypadku Umowy, która opiera się o regularne wpłaty (wpłaty miesięczne, trymestralne) termin wskazany w ust. 113 powyżej biegnie od dokonania pierwszej wpłaty.
115. Konsument jak i Przedsiębiorca o cechach konsumenta może odstąpić od Umowy, składając Spółce oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
116. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być wysłane na adres Spółki za pomocą tradycyjnej poczty, kurierem bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail wskazany w ust. 133 pkt. a Regulaminu.
117. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta jak i Przedsiębiorcę o cechach konsumenta drogą elektroniczną, Spółka niezwłocznie prześle w odpowiedzi na podany przez zgłaszającego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
118. Skutki odstąpienia od Umowy:
- a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - b. W przypadku odstąpienia od Umowy Spółka zwraca Konsumentowi jak i Przedsiębiorcy o cechach konsumenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności. Jeżeli Konsument jak i Przedsiębiorca o cechach konsumenta wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy Sprzedaży, zostanie mu zwrócona opłata pomniejszona proporcjonalnie o wykorzystaną część usługi.
 - c. Zwrotu płatności Spółka dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
119. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi jak i Przedsiębiorcy na o cechach konsumenta w odniesieniu do Umowy:
- a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta jak i Przedsiębiorcy o cechach konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,

- b. o świadczenie usług, jeżeli Spółka wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta jak i Przedsiębiorcy o cechach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Spółkę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
- c. o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta, jak i Przedsiębiorcy o cechach konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Spółkę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

120. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta, będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
121. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- a) konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Usługodawcą.
 - b) konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą.
 - c) konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Spółką, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - d) konsument może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/4>.

Siła Wyższa

122. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą stron umowy, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy.

123. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań wynikających z umowy, niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, zobowiązana jest powiadomić drugą stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
124. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, Klub może realizować część swoich usług w trybie nauczania/prowadzenia zdalnego lub realizacji usługi w formie „zajęć online” do końca trwania umowy, co jest integralną częścią umowy pomiędzy Spółką a Klientem.
125. W przypadku, gdy Klient z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zawieszenia realizacji usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania umowy o analogiczny okres zawieszenia, w którym usługa nie była świadczona.
126. Niezwłocznie po wystąpieniu Siły Wyższej oraz dostosowaniu Klubu do zaistniałej sytuacji, wytycznych właściwych służb oraz wprowadzonych w związku z tym przepisów prawa, Klientowi zostanie przedstawiony sposób i zasady realizacji usługi oraz zostanie mu udostępniona usługa za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Klientem.
127. Klient będzie mógł zapoznać się z nowym sposobem i zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci korzystania z usługi. W przypadku braku akceptacji w ciągu 7 dni od otrzymania przez Klienta informacji o możliwości korzystania z usługi dochodzi do automatycznego zawierzenia realizacji usługi do czasu ustania Siły Wyższej.
128. W przypadku akceptacji przez Klienta sposobu i zasad realizacji usługi Spółka zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach odpłatności. Spółka dołoży starań, aby poziom merytoryczny usługi nie uległ zmianie, a jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Klienta sposób.
129. Klient wyraża świadomie zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej akceptując Regulamin i nie wnosi do niego uwag.

Postanowienia końcowe

130. Wszelkie uwagi, zawiadomienia lub oświadczenia dotyczące wykonywania lub rozwiązania umowy lub roszczeń związanych z umową, w tym reklamacje mogą być przesyłane przez Klienta na adresy poczty elektronicznej Klubu wskazane w ust. 133 pkt. a Regulaminu, za pośrednictwem operatora pocztowego lub kurierem na adres Klubu, a także doręczane osobiście w recepcji Klubu.
131. Wszelkie uwagi, zawiadomienia lub oświadczenia dotyczące wykonywania lub rozwiązania umowy lub roszczeń związanych z umową, w tym odpowiedzi na reklamacje mogą być przesyłane przez Klub na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, za pośrednictwem operatora pocztowego lub kurierem na adres Klienta, a także doręczane osobiście Klientowi na terenie Klubu.
132. Pisma przesłane za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na wskazany przez Klienta adres do korespondencji uważa się za skutecznie doręczone, nawet w przypadku ich zwrotu do nadawcy.

133. Kontakt ze Spółką jako Sprzedawcą może odbywać się poprzez:

- a. adresy poczty elektronicznej Klubu: manager@infiniti-fit.pl; office.fitfood@gmail.com
- b. Numer telefonu +48 88 48 48 808 - w godzinach między 8:00 - 18:00.

134. Niniejszy Regulamin objęty jest autorskimi prawami majątkowymi Spółki (Fit Food Group S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu) i nie może być bez pisemnej zgody tej spółki kopiowany, rozpowszechniany, zmieniany, przerabiany lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywany. Osoba naruszająca postanowienia zdania poprzedniego może ponosić z tego tytułu przewidzianą powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialność cywilną, karną lub administracyjną.

135. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

Regulamin wchodzi w życie od dnia 01.09.2024 r.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Klubu.

.....

.....

.....

Imię i nazwisko

Adres

Fit Food Group S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu,

Aleja Jana Pawła II 58 lok. AVII, 47-232 Kędzierzyn-Koźle,

NIP: 7492022079, REGON: 160144717, KRS: 0000286132

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

umowy dostawy następujących rzeczy(*)

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi(*).....

Data zawarcia umowy¹/odbioru²(*).....

.....

Podpis

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru