

# Documento de Especificação de Requisitos de Software

Grupo 4	
Nome do Aluno	Porcentagem de Participação
Bleno Humberto Claus	100,00%
Daniel Ricci	100,00%
Lucas Calzolari	100,00%
Gustavo Amgarten de Lêdo	100,00%

# 1.Índice

1. Índice
2. Introdução
3. Glossário
4. Definição dos requisitos de usuário
  - 4.1. Requisitos Funcionais
  - 4.2. Requisitos Não Funcionais
5. Técnica de levantamento utilizada

## 2.Introdução

Este documento apresenta a especificação de requisitos para a informatização do portal CompreFácil.

O sistema proposto é uma solução de e-Commerce, o qual oferece um canal virtual de compras de produtos diversos, com o foco principal em clientes que residem em regiões onde a empresa em questão não possui uma loja física.

Acessando a loja, o cliente, após autenticação com login e senha, pode encontrar produtos, seja selecionando uma categoria/marca, ou através de uma busca textual. O portal usará um intermediador para os pagamentos, e as entregas serão feitas através dos serviços dos Correios.

O portal garantirá a maior disponibilidade possível, preparado para que o número de acessos seja escalonável.

Os clientes terão validados seu cep tal qual cpf para consulta à instituições de proteção ao crédito, sua pontuação em tais instituições será responsável por avaliar o montante disponível a cada cliente.

O sistema possuirá uma central de atendimento para solucionar dúvidas dos clientes.

## 3.Glossário

**Requisitos Funcionais** - Funcionalidades que se espera que o sistema disponibiliza, de uma forma completa e consistente.

**Requisitos Não-Funcionais** - Aspectos não-funcionais do sistema, como restrições nas quais o sistema deve operar.

**Requisitos de Interface** – Atributos da interface do sistema que possibilitam a interação do usuário, que promovem a satisfação de requisitos não-funcionais e que implementam requisitos funcionais.

## 4.Definição dos requisitos de usuário

### 4.1.Requisitos Funcionais

**RF01.** Usuários do sistema devem ser capazes de se cadastrar e editar as informações a posteriori.

- Os seguintes campos são obrigatórios: nome, email, senha, cep, cpf, endereço.
- Os campos referentes a forma de pagamento são opcionais.
- Os campos podem ser editados a qualquer momento, entretanto compras só poderão ser realizadas após a edição e validação de uma forma de pagamento caso se opte pelo uso de cartão de crédito.

**RF02.** A loja deve oferecer busca por produtos pela categoria (e/ou subcategoria), marca, ou através de busca textual.

- A informação a ser buscada em cada atributo de um tipo de produto é informada separadamente.
- Um campo genérico de busca deve procurar a informação em todos os atributos do produto.
- A busca procurará por campos de produtos que contenham as palavras/códigos buscados pelo cliente.

**RF03.** Os resultados da busca feita pelo cliente poderão ser ordenados por nome, marca, maior preço ou menor preço.

**RF04.** Os clientes poderão escolher entre receber informações por e-mail ou celular. Essa escolha deve ser feita ao se cadastrar. Posteriormente, sempre que efetuar login na loja, o cliente poderá alterar essa opção, bem como outros dados, e visualizar informações sobre seus pedidos.

**RF05.** Também no momento do cadastramento, o cliente será classificado em categorias de acordo com sistemas de proteção ao crédito.

- As categorias são inadimplente, normal, grande poder de compra e Vip.
- A empresa a ser consultada será a Serasa
- Essa informação deve ser utilizada no oferecimento/liberação dos produtos

**RF06.** Os endereços dos clientes deverão possuir CEP válido. O CEP deverá ser encontrado no banco de dados e-DNE do Correio.

- O CEP deve ser encontrado no banco do Correio após a informação ser preenchida. Se for encontrado, o sistema preenche automaticamente as informações do endereço do cliente. Caso contrário, uma mensagem de erro é exibida alertando o usuário.

**RF07.** Haverá duas opções de pagamento: cartão de crédito ou boleto bancário. Os pagamentos serão efetuados por meio de um Intermediador de Pagamentos Online.

- O intermediador também deverá ser usado para consultar e atualizar o status de pagamento de um determinado pedido - por exemplo: *Pagamento Confirmado* ou *Pagamento Recusado*.

**RF08.** O envio dos produtos aos cliente será realizado pelos Correios (Pac e Sedex). Antes da finalização do pedido, o valor do frete será calculado e informado ao cliente. Além disso, pedidos finalizados poderão ter seu status verificado no sistema da loja, através do sistema de rastreamento de objetos do correio.

- Para o cálculo do frete, devem ser armazenadas em uma base de dados todas as informações relevantes para este cálculo, como dimensões e peso do produto, endereço de entrega e forma de envio.

**RF09.** Uma central de atendimento será utilizada para responder às dúvidas dos cliente.

- O cliente não precisa estar autenticado para utilizar a central de atendimento.
- Caso o cliente esteja autenticado, o atendente terá acesso às informações relacionadas ao cliente em específico.
- As dúvidas serão sanadas por um chat em tempo real, ou o cliente pode deixar uma mensagem que será respondida posteriormente. O chat estará disponível em horário comercial.

**RF10.** Após a compra de um produto, sua localização pode ser acompanhada por sistema de rastreamento do serviço de entrega.

**RF11.** Haverá um sistema de carrinho de compras, onde o cliente pode incluir mais de um produto em uma única compra.

- Caso o cliente esteja logado em sua conta, os produtos do carrinho permanecerão nele se o cliente sair do site e retornar depois.
- Os produtos serão excluídos do carrinho caso o cliente exclua (haverá um botão para isso), ou após a realização da compra.
- O valor total da compra, prazo de entrega e valor do frete serão indicados, sendo calculados automaticamente e referentes a todos os produtos do carrinho.
- Caso um produto que esteja em um carrinho se esgote, ele será automaticamente removido e um aviso emitido ao cliente, pelo meio de comunicação escolhido por ele.

**RF12.** Será possível também cadastrar administradores no site. O administrador terá acesso a uma área específica do site que lhe permitirá:

- Criar novas categorias e sub-categorias;
- Registrar novos produtos e alterar informações sobre produtos existentes;
- Cadastrar novos fornecedores;
- Fazer controle de estoque (entrada e saída de produtos, produtos danificados, etc...);

**RF13.** Na página inicial haverá uma seleção de ofertas de produtos. Caso o usuário esteja logado em sua conta, essa seleção será personalizada de acordo com o histórico de compras e pesquisas feitas por ele.

## **4.2.Requisitos Não Funcionais**

**RNF01:** Disponibilidade total, ou seja 7 dias por semana e 24 horas por dia. Devem ser projetados mecanismos auxiliares, como o uso de mais de um servidor para garantir este requisito.

**RNF02:** Deve garantir acessos simultâneos para os usuários, com desempenho satisfatório.

**RNF03:** O site deve ser seguro no que diz respeito às transações financeiras e também na forma de lidar com os dados dos usuários, evitando vazamento de informações confidenciais.

**RNF04:** Usabilidade deve ser respeitada: os usuários devem ter facilidade no uso e ter rápida aprendizagem.

**RNF05:** As buscas pelo produtos devem ser ágeis e rápidas, para evitar cansaço ao usuário.

**RNF06:** Fornecer mecanismos de ajuda aos usuários e de resposta de dúvidas frequentes.

**RNF07:** Fornecer mecanismos para realização de auditoria dos acessos.

**RNF08:** Fornecer meios de validações das informações que os usuários irão fornecer para evitar usuários *fakes*.

**RNF09:** Os logs gerados pelo sistema devem ser descritivos de forma a esclarecer dúvidas em futuras auditorias.

## 5.Técnica de levantamento utilizada

Foi analisado vários sites existentes no mercado com segmento semelhante, dando prioridades sites bem estabelecidos no mercado e com grande aceitação do público. Com base nas características observada, houve uma primeira discussão entre membros da equipe para encontrar pontos de melhorias e o que melhor se encaixaria na especificação dada.