**Documento de Especificação de Requisitos de Software**

|  |  |
| --- | --- |
| **Grupo 4** | |
| **Nome do Aluno** | **Porcentagem de Participação** |
| Bleno Humberto Claus | 25,00% |
| Daniel Ricci | 25,00% |
| Lucas Calzolari | 25,00% |
| Gustavo Amgarten de Lêdo | 25,00% |

# **1.Índice**

1. **Índice**
2. **Introdução**
3. **Glossário**
4. **Definição dos requisitos de usuário**
   1. **Requisitos Funcionais**
   2. **Requisitos Não Funcionais**
5. **Técnica de levantamento utilizada**

# **2.Introdução**

Este documento apresenta a especificação de requisitos para a informatização do portal CompreFácil.

O sistema proposto é uma solução de e-Commerce, o qual oferece um canal virtual de compras de produtos diversos, com o foco principal em clientes que residem em regiões onde a empresa em questão não possui uma loja física.

Acessando a loja, o cliente, após autenticação com login e senha, pode encontrar produtos, seja selecionando uma categoria/marca, ou através de uma busca textual. O portal usará um intermediador para os pagamentos, e as entregas serão feitas através dos serviços dos Correios.

O portal garantirá a maior disponibilidade possível, preparado para que o número de acessos seja escalonável.

Os clientes terão validados seu cep tal qual cpf para consulta à instituições de proteção ao crédito, sua pontuação em tais instituições será responsável por avaliar o montante disponível a cada cliente.

O sistema possuirá uma central de atendimento para solucionar dúvidas dos clientes.

# **3.Glossário**

**Requisitos Funcionais** - Funcionalidades que se espera que o sistema disponibiliza, de uma forma completa e consistente.

**Requisitos Não-Funcionais** - Aspectos não-funcionais do sistema, como restrições nas quais o sistema deve operar.

**Requisitos de Interface** – Atributos da interface do sistema que possibilitam a interação do usuário, que promovem a satisfação de requisitos não-funcionais e que implementam requisitos funcionais.

# **4.Definição dos requisitos de usuário**

## **4.1.Requisitos Funcionais**

**RF01**. Usuários do sistema devem ser capazes de se cadastrar e editar as informações a posteriori.

* Os seguintes campos são obrigatórios: nome, email, senha, cep, cpf, endereço.
* Os campos referentes a forma de pagamento são opcionais.
* Os campos podem ser editados a qualquer momento, entretanto compras só poderão ser realizadas após a edição e validação de uma forma de pagamento caso se opte pelo uso de cartão de crédito.

**RF02**. A loja deve oferecer busca por produtos pela categoria, marca, ou através de busca textual.

* A informação a ser buscada em cada atributo de um tipo de produto é informada separadamente.
* Um campo genérico de busca deve procurar a informação em todos os atributos do produto.
* A busca procurará por campos de produtos que contenham as palavras/códigos buscados pelo cliente.

**RF03**. Os clientes poderão escolher entre receber informações por e-mail ou celular. Essa escolha deve ser feita ao se cadastrar. Posteriormente, sempre que efetuar login na loja, o cliente poderá alterar essa opção, bem como outros dados, e visualizar informações sobre seus pedidos.

**RF04**. Também no momento do cadastramento, o cliente será classificado em categorias de acordo com sistemas de proteção ao crédito.

* As categorias são inadimplente, normal, grande poder de compra e Vip.
* A empresa a ser consultada será a Serasa
* Essa informação deve ser utilizada no oferecimento/liberação dos produtos

**RF05.** Os endereços dos clientes deverão possuir CEP válido. O CEP deverá ser encontrado no banco de dados e-DNE do Correio.

* O CEP deve ser encontrado no banco do Correio após a informação ser preenchida. Se for encontrado, o sistema preenche automaticamente as informações do endereço do cliente. Caso contrário, uma mensagem de erro é exibida alertando o usuário.

**RF06.** Haverá duas opções de pagamento: cartão de crédito ou boleto bancário. Os pagamentos serão efetuados por meio de um Intermediador de Pagamentos Online.

* O intermediador também deverá ser usado para consultar e atualizar o status de pagamento de um determinado pedido - por exemplo: *Pagamento Confirmado* ou *Pagamento Recusado*.

**RF07.** O envio dos produtos aos cliente será realizado pelos Correios (Pac e Sedex). Antes da finalização do pedido, o valor do frete será calculado e informado ao cliente. Além disso, pedidos finalizados poderão ter seu status verificado no sistema da loja, através do sistema de rastreamento de objetos do correio.

* Para o cálculo do frete, devem ser armazenadas em uma base de dados todas as informações relevantes para este cálculo, como dimensões e peso do produto, endereço de entrega e forma de envio.

**RF08.** Uma central de atendimento será utilizada para responder às dúvidas dos cliente.

* O cliente não precisa estar autenticado para utilizar a central de atendimento.
* Caso o cliente esteja autenticado, o atendente terá acesso às informações relacionadas ao cliente em específico.
* As dúvidas serão sanadas por um chat em tempo real.

**RF09.** Após a compra de um produto, sua localização pode ser acompanhado por sistema de rastreamento do serviço de entrega.

## **4.2.Requisitos Não Funcionais**

**RNF01**: Disponibilidade total, ou seja 7 dias por semana e 24 horas por dia. Devem ser projetados mecanismos auxiliares, como o uso de mais de um servidor para se garantir este requisito.

**RNF02**: Deve garantir acessos simultâneos para os usuários, com desempenho satisfatório.

**RNF03**: O site deve ser seguro no que diz respeito às transações financeiras e também na forma de lidar com os dados usuários, evitando vazamento de informações confidenciais.

**RNF04**: Usabilidade deve ser respeitada: os usuários devem ter facilidade no uso e ter rápido aprendizagem.

**RNF05**: As buscas pelo produtos devem ser ágeis e rápidas, para evitar cansaço ao usuário.

**RNF06**: Fornecer mecanismos de ajuda aos usuários e de resposta de dúvidas frequentes.

**RNF07**: Fornecer mecanismos para realização de auditoria dos acessos.

**RNF08**: Fornecer meios de validações das informações que os usuários irão fornecer para evitar usuários *fakes.*

**RNF09:** Os logs gerados pelo sistema devem ser descritivos de forma a esclarecer dúvidas em futuras auditorias.

# **5.Técnica de levantamento utilizada**

Foi analisado vários sites existentes no mercado com segmento semelhante, dando prioridades sites bem estabelecidos no mercado e com grande aceitação do público. Com base nas caracteristicas observada, houve uma primeira discussão entre membros da equipe para encontrar pontos de melhorias e o que melhor se encaixaria na especificação dada.