OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	NECESSIDADE DE MEDIÇÃO	INDICADOR	PRIORIDADES
Aumentar a produtividade da Equipe	Qual percentual do projeto está agregando valor ao produto/negócio?	PAV – Pontos que Agregam Valor	1
	Qual o percentual de hora de retrabalho da equipe?	IR – Índice de Retrabalho	2
	Qual o percentual de tarefas rejeitadas na sprint?	ITR – Índice de Tarefas Rejeitadas	3
	Qual a produtividade das equipes dos projetos?	VVT – Variação da Velocidade do Time	4

1. Cadastro do Objetivo:

Nome do objetivo: Aumentar a produtividade da equipe

Levantado por: Thiago Sylas **Objetivo a nível:** De projeto

Propósito: Esse objetivo tem o propósito de aumentar a produtividade com o intuito de reduzir o retrabalho da equipe de desenvolvimento e consequentemente diminuir gastos relacionados

Foco: Está focado principalmente na equipe de desenvolvimento

Ambiente: Ambiente de desenvolvimento de software

Observações:

2. Cadastro das Necessidades de Informação (NI):

2.1 NI - 1

Necessidade de Informação: Qual percentual do projeto está agregando valor ao

produto/negócio?

Ponto de Vista: Thiago Sylas

Data de Levantamento: Gerada automaticamente

Cadastrado por: Gerado automaticamente Tipo de Variação: Objetivo de Produto

Relacionada ao objetivo: Aumentar a produtividade da Equipe

Observações:

2.2 NI – 2

Necessidade de Informação: Qual o percentual de hora de retrabalho da equipe?

Ponto de Vista: Thiago Sylas

Data de Levantamento: Gerada automaticamente

Cadastrado por: Gerado automaticamente Tipo de Variação: Objetivo de Processo

Relacionada ao objetivo: Aumentar a produtividade da Equipe

Observações:

2.3 NI - 3

Necessidade de Informação: Qual o percentual de tarefas rejeitadas na sprint?

Ponto de Vista: Thiago Sylas

Data de Levantamento: *Gerada automaticamente* **Cadastrado por:** *Gerado automaticamente*

Tipo de Variação: Objetivo de Processo

Relacionada ao objetivo: Aumentar a produtividade da Equipe

Observações:

2.4 NI – 4

Necessidade de Informação: Qual a produtividade das equipes dos projetos?

Ponto de Vista: Thiago Sylas

Data de Levantamento: Gerada automaticamente

Cadastrado por: Gerado automaticamente Tipo de Variação: Objetivo de Processo

Relacionada ao objetivo: Aumentar a produtividade da Equipe

Observações:

3. Cadastro dos Indicadores (I):

3.1 I - 1

Indicador: Pontos que Agregam Valor

Descrição: Este indicador representa o percentual de pontos validados que agregaram

valor ao negócio em relação aos pontos entregues

Ponto de Vista: Thiago Sylas

Cadastrado por: Gerado Automaticamente

Mnemônico: PAV

Entidade Medida: Projeto Propriedade Medida: Tamanho

Relacionado à NI: Qual percentual do projeto está agregando valor ao

produto/negócio? **Observação:**

3.2 I - 2

Indicador: Índice de Retrabalho

Descrição: Este indicador representa o percentual de horas de retrabalho da equipe

Ponto de Vista: Thiago Sylas

Cadastrado por: Gerado Automaticamente

Mnemônico: IR

Entidade Medida: Processo

Propriedade Medida: Tempo, Custo

Relacionado a NI: Qual o percentual de hora de retrabalho da equipe?

Observação:

3.3 I - 3

Indicador: Índice de Tarefas Rejeitadas

Descrição: Este indicador representa o percentual de tarefas rejeitadas em relação ao

total de tarefas apresentadas Ponto de Vista: Thiago Sylas

Cadastrado por: Gerado Automaticamente

Mnemônico: ITR

Entidade Medida: Processo **Propriedade Medida:** Tamanho

Relacionado a NI: Qual o percentual de tarefas rejeitadas na sprint?

Observação:

3.4 I - 4

Indicador: Variação da Velocidade do Time na Sprint

Descrição: Este indicador representa a variação dos pontos aceitos pelo Product Owner

em relação a meta estabelecida no Plano de Projeto

Ponto de Vista: Thiago Sylas

Cadastrado por: Gerado Automaticamente

Mnemônico: VVT

Entidade Medida: Tempo **Propriedade Medida:** Processo

Relacionado a NI: Qual a produtividade das equipes dos projetos?

Observação:

4. Cadastro das Medidas (M):

4.1 M – 1

Medida: Pontos que Agregam Valor

Definição: Esta medida representa os pontos validados que agregaram valor ao negócio

Responsável pela definição: Thiago Sylas **Cadastrado por:** *Gerado Automaticamente*

Mnemônico: PAV Escala: Números inteiros

Faixa: 0 - 200 Observação:

4.2 M - 2

Medida: Total de Pontos Validados

Definição: Esta Medida representa o total de pontos validados entregues

Responsável pela definição: Thiago Sylas **Cadastrado por:** *Gerado Automaticamente*

Mnemônico: TPV

Escala: Números inteiros

Faixa: 0 - 200 Observação:

4.3 M - 3

Medida: Horas Trabalhadas em Retrabalho

Definição: Esta medida representa a quantidade de horas de retrabalho da equipe

Responsável pela definição: Thiago Sylas Cadastrado por: Gerado Automaticamente

Mnemônico: HTR Escala: Horas Faixa: 0h – 50h Observação:

4.4 M – 4

Medida: Total de Horas Trabalhadas

Definição: Esta medida representa o total de horas trabalhadas pela equipe

Responsável pela definição: Thiago Sylas **Cadastrado por:** *Gerado Automaticamente*

Mnemônico: THT Escala: Horas Faixa: 0h – 50h Observação:

4.5 M - 5

Medida: Total de Tarefas Rejeitadas

Definição: Esta medida representa as tarefas rejeitadas

Responsável pela definição: Thiago Sylas Cadastrado por: Gerado Automaticamente

Mnemônico: TTR

Escala: Números Inteiros

Faixa: 0 – 50 Observação:

4.6 M - 6

Medida: Total de Tarefas Apresentadas

Definição: Esta medida representa o total de tarefas apresentadas

Responsável pela definição: Thiago Sylas **Cadastrado por:** *Gerado Automaticamente*

Mnemônico: TTA

Escala: Números inteiros positivos

Faixa: 0 – 50 Observação:

4.7 M - 7

Medida: Velocidade do Time na Sprint

Definição: Esta medida representa os pontos aceitos pelo Product Owner

Responsável pela definição: Thiago Sylas **Cadastrado por:** *Gerado Automaticamente*

Mnemônico: VTS
Escala: Números Inteiros

Faixa: 0 – 200 Observação:

4.8 M - 8

Medida: Meta de Pontos por Sprint

Definição: Esta medida representa a meta estabelecida no Plano de Projeto

Responsável pela definição: Thiago Sylas Cadastrado por: *Gerado Automaticamente*

Mnemônico: MPS
Escala: Números Inteiros

Faixa: 0 – 200 Observação:

5. <u>Cadastro dos Procedimentos de Coleta:</u>

5.1 Medida: Pontos que Agregam Valor

Cadastrado por: *Gerado Automaticamente* Responsável pela coleta: Usuário de Medição

Tipo de Coleta: Manual **Periodicidade:** Semanal

Frequência: 8 Cálculo: Média

Ferramenta Utilizada: Spider Ms-Control **Momento:** Desenvolvimento do Software

Passos da Coleta: Deve ser coletado durante a sprint quando um novo ponto que agrega valor for encontrado, dentre tipos de tarefas tais como: história, melhoria e

documentação **Observação:**

5.2 Medida: Total de Pontos Validados

Cadastrado por: Gerado Automaticamente Responsável pela coleta: Usuário de Medição

Tipo de Coleta: Manual **Periodicidade:** Semanal

Frequência: 1

Cálculo: Sem cálculo (como não fizemos essa opção, onde aparecer sem cálculo, se puderem *fakear* essa opção seria melhor, se não der, podem deixar média que não vai

fazer diferença)

Ferramenta Utilizada: Spider Ms-Control **Momento:** Desenvolvimento do Software

Passos da Coleta: É coletado durante a reunião de revisão da sprint

Observação:

5.3 Medida: Horas Trabalhadas em Retrabalho Cadastrado por: *Gerado Automaticamente* Responsável pela coleta: Usuário de medição

Tipo de Coleta: Manual **Periodicidade:** Diário **Frequência:** 5

Cálculo: Soma (seria interessante adicionar ou fakear essa opção)

Ferramenta Utilizada: Spider Ms-Control

Momento: Fim do expediente diário do desenvolvimento do software

Passos da Coleta: São coletadas por cada usuário de medição com os mesmos

informando quantas horas destinaram no dia com tarefas de retrabalho

Observação:

5.4 Medida: Total de Horas Trabalhadas

Cadastrado por: *Gerado Automaticamente* Responsável pela coleta: Usuário de Medição

Tipo de Coleta: Planilha Eletrônica

Periodicidade: Semanal

Frequência: 1

Cálculo: Sem cálculo

Ferramenta Utilizada: Spider Ms-Control, Arquivo gerado a partir da máquina que

marca o ponto dos funcionários

Momento: Desenvolvimento do Software

Passos da Coleta: É coletada a partir do arquivo que armazena a hora de entrada e

saída dos funcionários

Observação:

5.5 Medida: Total de Tarefas Rejeitadas

Cadastrado por: Gerado Automaticamente Responsável pela coleta: Usuário de Medição

Tipo de Coleta: Manual Periodicidade: Semanal

Frequência: 1

Cálculo: Sem cálculo

Ferramenta Utilizada: Spider Ms-Control **Momento:** Desenvolvimento do Software

Passos da Coleta: É coletado durante a reunião de revisão da sprint

Observação:

5.6 Medida: Total de Tarefas Apresentadas Cadastrado por: Gerado Automaticamente Responsável pela coleta: Usuário de Medição

Tipo de Coleta: Manual **Periodicidade:** Semanal

Frequência: 1

Cálculo: Sem cálculo

Ferramenta Utilizada: Spider Ms-Control

Momento: Desenvolvimento do Software

Passos da Coleta: É coletado durante a reunião de iniciação da sprint

Observação:

5.7 Medida: Velocidade do Time na Sprint Cadastrado por: *Gerado Automaticamente* Responsável pela coleta: Thiago Sylas

Tipo de Coleta: Manual Periodicidade: Semanal

Frequência: 1

Cálculo: Sem cálculo

Ferramenta Utilizada: Spider Ms-Control **Momento:** Desenvolvimento do Software

Passos da Coleta: É coletada da tabela de indicadores referente aos pontos que

agregam valor na aba velocidade

Observação:

5.8 Medida: Meta de Pontos por Sprint

Cadastrado por: Gerado Automaticamente Responsável pela coleta: Thiago Sylas

Tipo de Coleta: Manual **Periodicidade:** Mensal

Frequência: 1

Cálculo: Sem cálculo

Ferramenta Utilizada: Ata da reunião de validação da Sprint, Spider Ms-Control

Momento: Desenvolvimento do Software

Passos da Coleta: É estabelecida no planejamento do projeto

Observação:

6. Cadastro dos Procedimentos de Análise:

6.1 Indicador: Pontos que Agregam Valor Cadastrado por: *Gerado Automaticamente* Responsável pela Análise: Scrum Master

Composição: Derivada Periodicidade: Mensal

Frequência: 1

Tipo de Gráfico: Barras

Observação:

Meta:

Ok: maior que 70% **Alerta:** entre 70% e 40% **Crítico:** abaixo de 40%

Critério de Análise:

Ok: O PAV está de acordo com as metas e Limites estabelecidos/esperados

Alerta: O PAV está abaixo ou acima da faixa esperada, porém dentro da faixa de atenção

Crítico: O PAV não está sendo seguido estando acima da faixa esperada

Ações:

Ok: Não é necessário tomar nenhuma ação

Alerta: Analisar a causa e registrar resultado da análise. Opcionalmente poderá ser criada uma tarefa de ação corretiva

Crítico: Analisar a causa, registrar uma tarefa de ação corretiva e acompanhar até sua conclusão

Comun. Periodicidade: Mensal

Comun. Frequência: 1

Comun. Meio: Reuniões

Comun. Perfis Inter.: Alta Administração, Gerente de Projetos, Analista de Medição,

Usuário de Medição

Fórmula: (PAV/TPV) x 100

6.2 Indicador: Índice de Retrabalho

Cadastrado por: Gerado Automaticamente Responsável pela Análise: Scrum Master

Composição: Derivada Periodicidade: Mensal

Frequência: 2

Tipo de Gráfico: Barras

Observação:

Meta:

Ok: até 10%

Alerta: entre 10% e 20% Crítico: acima de 20%

Critério de Análise:

Ok: O Índice de Retrabalho está de acordo com as metas e Limites estabelecidos/esperados

Alerta: O Índice de Retrabalho está abaixo ou acima da faixa esperada, porém dentro da faixa de atenção

Crítico: O Índice de Retrabalho não está sendo seguido estando acima da faixa esperada

Ações:

Ok: Não é necessário tomar nenhuma ação

Alerta: Analisar a causa e registrar resultado da análise. Opcionalmente poderá ser criada uma tarefa de ação corretiva

Crítico: Analisar a causa, registrar uma tarefa de ação corretiva e acompanhar até sua conclusão

Comun. Periodicidade: Mensal

Comun. Frequência: 1 Comun. Meio: Reuniões

Comun. Perfis Inter.: Alta Administração, Gerente de Projetos, Analista de Medição,

Usuário de Medição

Fórmula: (HTR/THT) x 100

6.3 Indicador: Índice de Tarefas Rejeitadas Cadastrado por: *Gerado Automaticamente* Responsável pela Análise: Scrum Master

Composição: Derivada Periodicidade: Mensal

Frequência: 1

Tipo de Gráfico: Barras

Observação:

Meta:

Ok: até 10%

Alerta: entre 10% e 20% Crítico: acima de 20%

Critério de Análise:

Ok: O Índice de Tarefas Rejeitadas está de acordo com as metas e Limites estabelecidos/esperados

Alerta: O Índice de Tarefas Rejeitadas está abaixo ou acima da faixa esperada, porém dentro da faixa de atenção

Crítico: O Índice de Tarefas Rejeitadas não está sendo seguido estando acima da faixa esperada

Ações:

Ok: Não é necessário tomar nenhuma ação

Alerta: Analisar a causa e registrar resultado da análise. Opcionalmente poderá ser criada uma tarefa de ação corretiva

Crítico: Analisar a causa, registrar uma tarefa de ação corretiva e acompanhar até sua conclusão

Comun. Periodicidade: Mensal

Comun. Frequência: 1 Comun. Meio: Reuniões

Comun. Perfis Inter.: Alta Administração, Gerente de Projetos, Analista de Medição,

Usuário de Medição

Fórmula: (TTR/TTA) x 100

6.4 Indicador: Variação da Velocidade do Time na Sprint

Cadastrado por: Gerado Automaticamente Responsável pela Análise: Scrum Master

Composição: Derivada Periodicidade: Mensal

Frequência: 1

Tipo de Gráfico: Barras

Observação:

Meta:

Ok: acima de 90% Alerta: entre 80% e 90% Crítico: abaixo de 80%

Critério de Análise:

Ok: O VVT está de acordo com as metas e Limites estabelecidos/esperados

Alerta: O VVT está abaixo ou acima da faixa esperada, porém dentro da faixa de atenção

Crítico: O VVT não está sendo seguido estando acima ou abaixo da faixa esperada **Ações:**

Ok: Não é necessário tomar nenhuma ação

Alerta: Analisar a causa e registrar resultado da análise. Opcionalmente poderá ser criada uma tarefa de ação corretiva

Crítico: Analisar a causa, registrar uma tarefa de ação corretiva e acompanhar até sua conclusão

Comun. Periodicidade: Mensal

Comun. Frequência: 1 Comun. Meio: Reuniões

Comun. Perfis Inter.: Alta Administração, Gerente de Projetos, Analista de Medição,

Usuário de Medição

Fórmula: (VTS/MPS) x 100

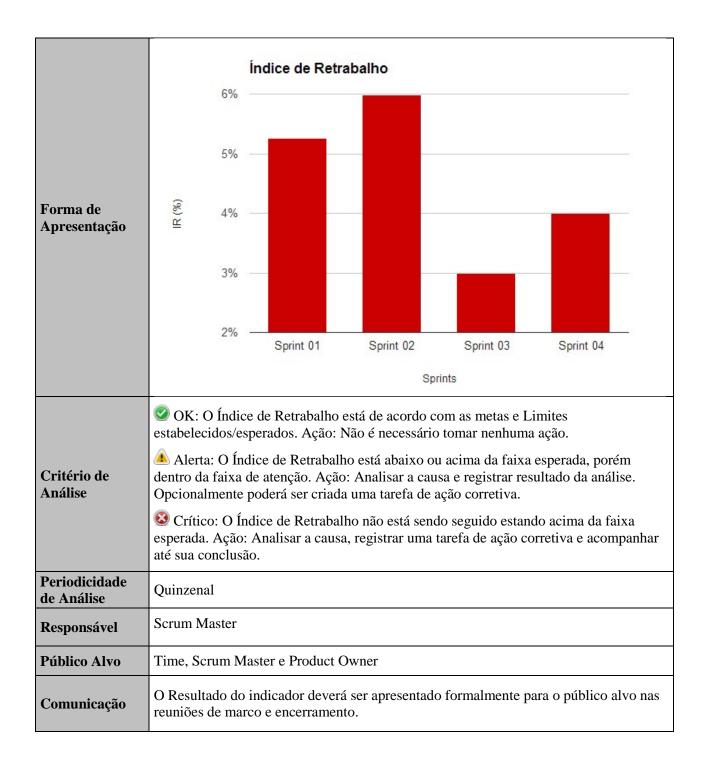
4.5. Pontos que Agregam Valor

Descrição	Este indicador representa o percentual de pontos validados que agregaram valor ao negócio em relação aos pontos entregues.					
Metas e Limites	OK = maior que 70% ALERTA = entre 70% e 40% CRÍTICO = abaixo de 40%					
Fórmula		(PAV/TPV) x 100; onde PAV – Pontos que Agregam Valor e TPV – Total de Pontos Validados				
Unidade de Medida	%					
Procedimento de coleta:	- Os Pon pelos tip - Esses d	 O Total de Pontos Validados é coletado na ata de Sprint Review; Os Pontos que Agregam Valor são coletados no Redmine, filtrando por projeto, sprint e pelos tipos de tarefa: História, Melhoria e Documentação. Esses dados são armazenados na Planilha de Indicadores, na qual a fórmula é calculada automaticamente na aba PAV 				
Local de Armazenamento	Planilha	Planilha de Indicadores (armazenada no Redmine)				
		100% —	ontos que Ag	gregam Valor		
Forma de Apresentação	PAV (%)	75% —				
		63% —				
		50% —	Sprint 01	Sprint 02	Sprint 03	Sprint 04

Critério de Análise	OK: O PAV está de acordo com as metas e Limites estabelecidos/esperados. Ação: Não é necessário tomar nenhuma ação. Alerta: O PAV está abaixo ou acima da faixa esperada, porém dentro da faixa de atenção. Ação: Analisar a causa e registrar resultado da análise. Opcionalmente poderá ser criada uma tarefa de ação corretiva. Crítico: O PAV não está sendo seguido estando acima da faixa esperada. Ação: Analisar a causa, registrar uma tarefa de ação corretiva e acompanhar até sua conclusão.
Periodicidade de Análise	Quinzenal
Responsável	Scrum Master
Público Alvo	Time, Scrum Master e Product Owner
Comunicação	O Resultado do indicador deverá ser apresentado formalmente para o público alvo nas reuniões de marco e encerramento.

4.6. Índice de Retrabalho

Descrição	Este indicador representa o percentual de horas de retrabalho da equipe.			
Metas e Limites	OK= Até 10% ALERTA= entre 10% e 20% CRÍTICO= acima de 20%			
Fórmula	IR = (HTR/THT) x 100; onde HTR – Horas Trabalhadas em Retrabalho e THT – Total de Horas Trabalhadas.			
Unidade de Medida	%			
Procedimento de coleta:	 - As Horas Trabalhadas em Retrabalho são coletadas no Redmine, no relatório do projeto, filtrando por Versão e por tipo de atividade igual a Retrabalho. - O Total de Horas Trabalhadas é coletado no Redmine, filtrando por projeto e versão. - Os dados coletados são armazenados na planilha de indicadores, aba IR e a fórmula do indicador é calculada automaticamente pela planilha. 			
Local de Armazenamento	Planilha de Indicadores (armazenada no Redmine)			



4.7. Índice de Tarefas Rejeitadas

Descrição	Este indicador representa o percentual de tarefas rejeitadas em relação ao total de tarefas apresentadas.
	OK= Até 10%
Metas e Limites	ALERTA= entre 10% e 20%
	CRÍTICO= acima de 20%

Fórmula	ITR = (TTR/TTA) x 100; onde TTR – Total de Tarefas Rejeitadas e TTA – Total de Tarefas Apresentadas.			
Unidade de Medida	%			
Procedimento de coleta:	 O TTR é coletado no Redmine através do filtro Projeto, Versão e Situação igual a "Rejeitada". O TTA é coletado no Redmine através do filtro Projeto, Versão. A fórmula do indicador é calculada na planilha de indicadores na aba ITR 			
Local de Armazenamento	Planilha de Indicadores (armazenada no Redmine)			
Forma de Apresentação	Indice de Tarefas Rejeitadas 12% 11% 9% 8% Sprint 01 Sprint 02 Sprint 03 Sprint 04 Sprints			
Critério de Análise	OK: O Índice de Tarefas Rejeitadas está de acordo com as metas e Limites estabelecidos/esperados. Ação: Não é necessário tomar nenhuma ação. Alerta: O Índice de Tarefas Rejeitadas está abaixo ou acima da faixa esperada, porém dentro da faixa de atenção. Ação: Analisar a causa e registrar resultado da análise. Opcionalmente poderá ser criada uma tarefa de ação corretiva. Crítico: O Índice de Tarefas Rejeitadas não está sendo seguido estando acima da faixa esperada. Ação: Analisar a causa, registrar uma tarefa de ação corretiva e acompanhar até sua conclusão.			
Periodicidade de Análise	Quinzenal			
Responsável	Scrum Master			
Público Alvo	Time, Scrum Master e Product Owner			

Cominicacao	O Resultado do indicador deverá ser apresentado formalmente para o público alvo nas reuniões de marco e encerramento.
-------------	---

4.8. Variação da Velocidade do Time

Descrição	Este indicador representa a variação dos pontos aceitos pelo Product Owner em relação a meta estabelecida no Plano de Projeto.					
Metas e Limites	OK = ac		0% e 80% e 90%			
1,100m/5			xo de 80%			
Fórmula		VVT = (VTS/MPS) x 100; onde VTS – Velocidade do Time na Sprint e MPS – Meta de Pontos por Sprint.				
Unidade de Medida	%					
	- A Velo Velocida		o Time por Sprint	está armazenada	na Planilha de	Indicadores na aba
Procedimento de coleta:	- A Meta de Pontos por Sprint estabelecida no planejamento de projeto está armazenada na Planilha de Indicadores.					
	- A fórm	ula do ir	ndicador é calcula	da na planilha de	indicadores na a	ıba VVT.
Local de Armazenamento	Planilha de Indicadores (armazenada no Redmine)					
		60%	Variação da Ve	elocidade do Ti	me	
Forma de Apresentação	(%) \/\	40%				
		30%				
		20%	Sprint 01	Sprint 02	Sprint 03	Sprint 04
	Sprints					

Critério de Análise	OK: O VVT está de acordo com as metas e Limites estabelecidos/esperados. Ação: Não é necessário tomar nenhuma ação. Alerta: O VVT está abaixo ou acima da faixa esperada, porém dentro da faixa de atenção. Ação: Analisar a causa e registrar resultado da análise. Opcionalmente poderá ser criada uma tarefa de ação corretiva. Crítico: O VVT não está sendo seguido estando acima ou abaixo da faixa esperada. Ação: Analisar a causa, registrar uma tarefa de ação corretiva e acompanhar até sua conclusão.
Periodicidade de Análise	Quinzenal
Responsável	Scrum Master
Público Alvo	Time, Scrum Master e Product Owner
Comunicação	O Resultado do indicador deverá ser apresentado formalmente para o público alvo nas reuniões de marco e encerramento.