

Definition

- **Communication**
- **Communication Managériale**
- **Manager**
- **Projet**
- **Projet Professionnel**
- **Communication non Violente**

Les leviers de communication

Les canaux de communication

Attitude à tenir

Attitude à éviter

Mots qui guérissent

Mots qui tuent

Les trois choses qu'il faut à un entretien d'embauche

Test d'intégrité, responsabilité, personnalité

Définition

Communication : Echange de message entre deux ou plusieurs individus à travers un canal écrit, orale ou visuel

Communication Managériale : Echange de message entre un manager et un ou plusieurs de ses collaborateurs

Manager : Individu qui coordonne ou dirige une carrière, une équipe, une entreprise

Projet : Un ensemble d'action mise en place pour la réalisation d'objectif défini et précis dans un délai fixé

Projet Professionnel : Il s'agit d'un plan détaillé qui définit nos objectifs de carrière, les compétences qu'on a besoin de développer pour les atteindre et les étapes qu'on doit suivre pour arriver à destination.

Communication non violente : C'est une approche de la communication interpersonnelle visant à favoriser des échanges empathiques et respectueux. Elle est souvent utilisée pour résoudre les conflits et améliorer les relations humaines.

- Observer les faits
- Identifier son sentiment
- Exprimer son besoin
- Faire un pas et formuler sa demande

2

Les leviers de Communication

- Ecoute
- Empathie
- Rencontre
- CNV
- Choix de support
- Répétition

Les canaux de communication (explication a l'appui)

- Ecrit : Ce canal inclut toutes les formes de messages écrits, qu'ils soient physiques ou numériques.
- Orale : Ce canal inclut toute forme de communication qui utilise la parole.
- Visuel : Ce canal inclut toute forme de communication utilisant des éléments visuels pour transmettre des messages.

Attitude à tenir

- Précision
- Cohérence
- Ecoute attentive
- Calme
- Courtoisie
- Persuasion
- Objectivité

Attitude à éviter

- Violence
- Bruit non thérapeutique
- Choc non thérapeutique
- Préjugement
- Pression

Mots qui guérissent

- **Félicitations**
- **Courage**
- **Formidable**
- **Impeccable**
- **Parfait**

Mots qui tuent

- **Incapable**
- **Méchant**
- **Inutile**
- **Fainéant**
- **Faible**
- **Merde**
- **Incompétent**

Les trois choses qu'il faut à un entretien d'embauche

- **Maitrise parfaite de ce pourquoi on est appelé**
- **Avoir une bonne posture**
- **Précision dans les échanges**

Test d'intégrité

Confiance...

Test de responsabilité

Test de personnalité

Caractère, humble...