



Fecha: 27 de Julio de 2024

Representante legal: Rossana Morales

Honorarios del Proyecto Acordados (CLP*): 2.500.000 + 20% *del beneficio generado.*

Servicios y Entregas

RESUMEN

GaraGrowth ("Proveedor de Servicios") proporcionará a Rossana Morales ("El Cliente") los siguientes servicios y/o productos.

1. Servicios: Diseño de Sitio Web Personalizado, Branding: Diseño de Marca, Diseño de logo, Posicionamiento en Redes Sociales, Creación de Contenido, Email Marketing.

1.1 Entregas del Diseño de Sitio Web:

- Desarrollo de Contenido y Estrategia para [páginas web] y diseño de navegación/categoría.
- Integración de formulario de contacto/toma de datos.
- Hasta 4 páginas adicionales en el sitio web.
- Descripciones de Página SEO.
- Diseño de Sitio Web Totalmente Responsivo (Compatible con Escritorio y Móvil).
- Videos de Capacitación del Sitio Web.
- 30 Días de Soporte Técnico Post-Lanzamiento.
- Integración de Lista de Correo Electrónico.

NOTA: La cantidad de páginas web y contenido se acordará en la reunión de estrategia al inicio del proyecto. Cualquier otra página o contenido fuera de lo mencionado en este contrato tendrá un costo adicional, determinado por el **Proveedor de Servicios** y acordado por **El Cliente**.

1.2 Entregas del Diseño de Marca:

- Reunión de Estrategia.
- PDF de Estrategia y Dirección de Diseño de Marca.
- Conjunto Completo de Logotipos (Primario, Secundario y Submarcas).
- Favicon del Sitio Web.
- Guía de Estilo de Marca.
- Colección de Fuentes.
- 1 Diseño de Patrón de Marca.
- Tablero de Inspiración y Paleta de Colores.
- Video de Capacitación para Usar sus Archivos.
- Los archivos finales de Logotipo y Diseño de Marca se entregarán en PDF, JPG, EPS, SVG o PNG según sea necesario (no se proporcionarán los archivos de diseño originales editables como .AI, .PSD, .INDD).

1.3 Posicionamiento en Redes Sociales

- Estrategia de Contenido para posicionamiento orgánico.
- Producción de videos y publicaciones semanales.
- Gestión de la Comunidad en redes sociales.
- FollowMe Ads para aumentar visibilidad en redes sociales.
- Creación de un embudo de ventas con un VSL.

1.4 Creation de Contenido (Grabación, Edición, Guión, etc.):

- Videos Promocionales: Alta calidad para presentar servicios de manera atractiva.
- Videos Informativos: Brindar valor a la audiencia y ayudar a comprender los servicios.
- Contenido Visual Atractivo: Imágenes y gráficos para complementar videos y publicaciones.

1.5 Pago y Fechas de Vencimiento

El costo total (“Costo Total”) de todos los Servicios se debe pagar en su totalidad el día 1 de Septiembre. El Cliente pagará el Costo Total al Proveedor de Servicios de la siguiente manera: El primer pago es un Depósito no reembolsable. Como mínimo, **El Cliente** acepta que el Costo del Depósito compensa de manera justa al Proveedor de Servicios por comprometerse a proporcionar los Servicios y rechazar otros proyectos/clientes potenciales.

1.5 Descripción de los Servicios

Este acuerdo constituye una orden para servicios de Diseño de Sitio Web y Diseño de Marca, y cualquier servicio adicional descrito en este documento. Es acordado por ambas partes, Proveedor de Servicios y El Cliente, como se describe anteriormente. El Cliente acepta pagar el Depósito antes de que el Proveedor de Servicios comience cualquier trabajo en el proyecto, y El Cliente acepta pagar los Pagos Finales restantes antes de las Fechas de Vencimiento definidas anteriormente. Si el alcance del proyecto cambia, o si implica más tiempo del estimado, el Proveedor de Servicios informará a El Cliente y podrán renegociar el costo del proyecto. El Proveedor de Servicios también mantiene el derecho de rechazar cualquier trabajo no detallado en la solicitud de cotización original.

1.6 Cronograma del Proyecto

Fecha de Lanzamiento del Sitio Web: 20 de Agosto

Calendario de Pagos:

30 de Julio: Abono de 1.500.000 (CLP) depositado.

1 de Septiembre: Pago final contra entrega. (1.000.000)

1.7 Descripción de los Servicios

Este acuerdo constituye una orden para servicios de Diseño de Sitio Web, Diseño de Marca, Posicionamiento en Redes Sociales y Creación de Contenido. Cualquier servicio adicional descrito en este documento es acordado por ambas partes, Proveedor de Servicios y El Cliente, como se describe anteriormente. El Cliente acepta pagar el Depósito antes de que el Proveedor de Servicios comience cualquier trabajo en el proyecto, y El Cliente acepta pagar los Pagos Finales restantes antes de las Fechas de Vencimiento definidas anteriormente. Si el alcance del proyecto cambia, o si implica más tiempo del estimado, el Proveedor de Servicios informará a El Cliente y podrán renegociar el costo del proyecto. El Proveedor de Servicios también mantiene el derecho de rechazar cualquier trabajo no detallado en la solicitud de cotización original.

1.8 Expectativas del Cliente

1. Por favor, venga preparado para todas las reuniones y asegúrese de llegar a tiempo y listo para participar.
2. Si tiene comentarios o preocupaciones, comuníquelos de manera transparente lo antes posible. Esto nos ayuda a lograr un resultado exitoso del proyecto.
3. Sea puntual para todas las fechas de vencimiento. Las fechas de vencimiento incumplidas afectan gravemente el cronograma del Proveedor de Servicios y otros proyectos de clientes.
4. Las solicitudes de comentarios deben ser respondidas dentro de los 3 días hábiles o el proyecto se pondrá automáticamente en espera. La fecha límite original se cancelará, se establecerá una nueva fecha límite según nuestra disponibilidad y se aplicará una tarifa adicional.

2. Revisiones

2.1 Sitios Web

El Cliente reconoce que el Proveedor de Servicios permite dos rondas de revisiones en el Diseño del Sitio Web. Proporcionamos dos rondas de enmiendas a nuestro trabajo sin costo adicional, siempre que los cambios solicitados no alteren sustancialmente el alcance original del proyecto, su naturaleza o propósito, y siempre que no nos haya dado su aprobación final para el trabajo en cuestión. Cualquier otro tipo de enmienda se considera un cambio en el alcance del proyecto, lo cual se explica en “Cambios Sustanciales”.

- La primera ronda de revisiones compiladas se solicitará el día de la reunión de revisión y se entregará dentro de los 3 días hábiles.
- La segunda ronda de revisiones compiladas se solicitará al Cliente y se entregará dentro de los 3 días hábiles después de que el Proveedor de Servicios complete la primera ronda de revisiones.

2.2 Diseño de Marca

El Cliente reconoce que el Proveedor de Servicios permite dos rondas de revisiones en un Diseño de Logotipo y en todos los Materiales de Diseño de Marca adicionales.

Proporcionamos dos rondas de enmiendas a nuestro trabajo sin costo adicional, siempre que los cambios solicitados no alteren sustancialmente el alcance original del proyecto, su naturaleza o propósito, y siempre que no nos haya dado su aprobación final para el trabajo en cuestión. Cualquier otro tipo de enmienda se considera un cambio en el alcance del proyecto, lo cual se explica en “Cambios Sustanciales”.

- La primera ronda de revisiones compiladas se solicitará el día de la reunión de revisión y se entregará dentro de los 3 días hábiles.
- La segunda ronda de revisiones compiladas se solicitará al Cliente y se entregará dentro de los 3 días hábiles después de que el Proveedor de Servicios complete la primera ronda de revisiones.

2.3 Cambios Sustanciales

Si el Cliente solicita o instruye Cambios que equivalgan a una revisión en o cerca del cincuenta por ciento (50%) del tiempo solicitado para producir los Entregables, y/o el valor o alcance de los Servicios, el Proveedor de Servicios tendrá derecho a enviar una nueva factura de proyecto y una alteración del contrato al Cliente para su aprobación por escrito. El trabajo no comenzará en los servicios revisados hasta que la nueva factura del proyecto y las alteraciones del contrato sean pagadas y firmadas.

3. Cancelación

Ambas partes entienden que el Cliente o el Proveedor de Servicios pueden terminar los servicios en cualquier momento si, por alguna razón, la relación se considera insatisfactoria por cualquiera de las partes. En caso de cancelación de este proyecto, la propiedad de todos los derechos de autor y el arte original serán retenidos por el Proveedor de Servicios así como el depósito no reembolsable. El Cliente reconoce que será responsable de pagar el porcentaje del trabajo completado y los gastos ya incurridos hasta la fecha de cancelación, ya sea que los entregables finales hayan sido entregados al cliente o no.

4. Gastos

El Cliente reembolsará al Proveedor de Servicios todos los gastos derivados de esta asignación, incluidos, entre otros, Fotografías de Stock, Obras de Arte, Formularios y/o materiales que puedan ser necesarios para el proyecto según lo acordado por **El Cliente** caso por caso. El Proveedor de Servicios consultará al Cliente antes de comprar cualquier material fuera del costo del servicio.

5. Confidencialidad

Ambas partes entienden que pueden recibir información confidencial durante este proyecto, incluidos, entre otros, contraseñas, inicios de sesión, información de pago, direcciones e información comercial general. El Proveedor de Servicios y El Cliente nunca compartirán ni venderán esta información a terceros sin el permiso expreso de la otra parte.

6. Propiedad de los Derechos del Autor

6.1 Propiedad de los Derechos de Autor del Sitio Web

El Cliente reconoce que, tras el pago final del proyecto del Diseño Sitio Web, el Proveedor de Servicios transfiere la propiedad de los derechos de autor de todas las entregas creadas originalmente, incluyendo Diseño Visual del Sitio Web, Contenido de Texto, Gráficos Personalizados, HTML, Javascript y código CSS. Todas las entregas creadas originalmente mencionadas son propiedad total del Proveedor de Servicios antes del pago de la factura final del proyecto por parte del Cliente. Esto significa que si el proyecto se cancela antes de su finalización, el Proveedor de Servicios retiene la propiedad de todo y no se otorgan derechos al Cliente para usarlos.

6.2 Propiedad de los Derechos de Autor del Diseño de Marca

El Cliente reconoce que todos los archivos finales de Diseño de Marca (descritos en la sección “Servicios y Entregas”) son obras con derechos de autor creadas por el Proveedor de Servicios y que el Proveedor de Servicios posee todos los derechos de autor de cualquier y toda obra(s) que cree o produzca. Tras la entrega de los archivos de Diseño de Marca, el Proveedor de Servicios concede una licencia ilimitada para usar sus Diseños en línea y en impresión. Todas las entregas creadas originalmente mencionados son propiedad total del Proveedor de Servicios antes del pago de la factura final del proyecto

por parte del Cliente. Esto significa que si el proyecto se cancela antes de su finalización, el Proveedor de Servicios retiene la propiedad de todo y no se otorgan derechos al Cliente para usarlos.

Aceptación de Términos

La acción de enviar y recibir este acuerdo por medios electrónicos será considerada como aceptación de estos términos por ambas partes, el Proveedor de Servicios como remitente y el Cliente como destinatario, quienes reconocerán la aceptación de estos términos mediante la acción de firmar esta sección del acuerdo a continuación. Las firmas electrónicas se considerarán legales y vinculantes.

Proveedor de Servicio: Garagrowth

Representante Legal:

Nicolás Alexander Aliaga Rodriguez

RUT: 20502471-9

Cliente: Rossana Morales

RUT: 13599285-2
