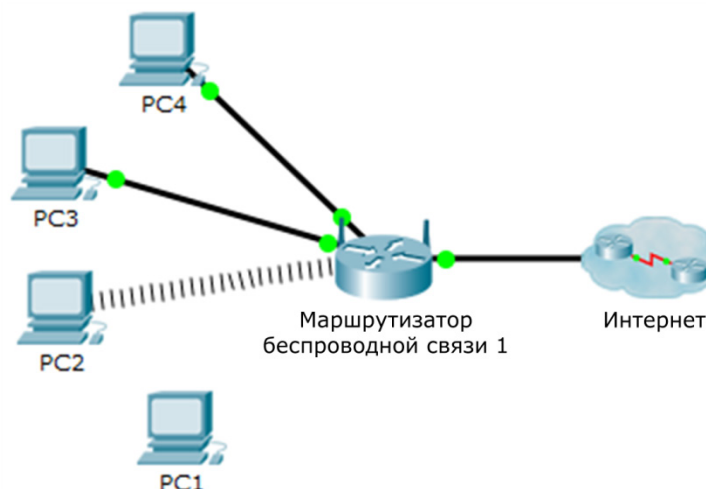


Packet Tracer. Поиск и устранение неполадок беспроводного подключения

Топология



Цели

Выявление и устранение неправильной настройки беспроводного устройства.

Общие сведения/сценарий

Владелец небольшой компании узнал, что беспроводной пользователь не может подключиться к сети. На всех ПК настроена статическая IP-адресация. Выявите причину проблемы и устраните её.

Шаг 1: Проверьте подключение.

Откройте раздел **Desktop > Web Browser** на каждом компьютере с беспроводным подключением и в поле URL-адреса введите **www.cisco.pka**. Определите все ПК, которые не могут соединиться с веб-сервером.

Примечание. Всем устройствам потребуется время для завершения процесса загрузки. Подождите ответа на запрос к веб-серверу в течение одной минуты.

Какие беспроводные ПК не могут подключиться к веб-серверу? _____

Шаг 2: Проверьте конфигурацию IP-адресов этих компьютеров.

- На компьютере, которому не удастся подключиться, откройте раздел **Command Prompt** на вкладке **Desktop**.
- Введите команду **ipconfig /all**.
- Какая информация об IP-адресации доступна?

Шаг 3: Проверьте настройки беспроводной связи на беспроводном клиенте.

- a. На вкладке **Desktop** любого компьютера, которому не удастся подключиться, выберите **PC Wireless** для доступа к настройкам беспроводной связи.
- b. Перейдите на вкладку **Connect** и запишите соответствующий идентификатор SSID. _____

Шаг 4: Проверьте настройки беспроводной связи на беспроводном маршрутизаторе.

- a. Получите доступ к беспроводному маршрутизатору из веб-браузера проводного компьютера. Для доступа к беспроводному маршрутизатору используйте имя пользователя **admin** и пароль **admin**. Какой IP-адрес вы использовали? (Подсказка. Основной шлюз.)

- b. На странице **Basic Setup** проверьте конфигурацию **DHCP Server Setting**. DHCP включен? _____
- c. Перейдите на вкладку **Wireless**.
- d. Ознакомьтесь с данными по настройке на вкладке **Wireless**. Что такое SSID? Совпадает ли SSID с настроенным на клиенте?

- e. Перейдите в меню **Wireless Security**.
- f. Проверьте настройки безопасности. Какой режим безопасности беспроводной связи установлен? Какая парольная фраза используется?

Шаг 5: Внесение необходимых изменений в настройки беспроводных клиентов

- a. На вкладке **Desktop** любого компьютера, которому не удастся подключиться, Выберите **PC Wireless**, чтобы исправить настройки беспроводной связи.
- b. Щелкните вкладку **Connect**. Выберите беспроводную сеть Academy и нажмите кнопку **Connect**.
- c. Введите парольную фразу (Pre-shared Key), записанный с беспроводного маршрутизатора. Нажмите кнопку **Connect**.
- d. С помощью раздела **Web Browser** на вкладке **Desktop** подключитесь к веб-серверу **www.cisco.pka** и убедитесь, что изменения конфигурации помогли решить проблему.
- e. Щелкните кнопку **Check Results** в нижней части этого окна с инструкциями для проверки выполненного задания.