

PPP - Compte rendu de l'interview d'un professionnel :
administrateur réseaux

Professionnel interviewé :

Julien Chassaigne

Responsable informatique chez AUDECA (cabinet d'expertise comptable)

Nombre d'employés de l'entreprise : ~100

Coordonnées du professionnel :

Téléphone : 05 57 81 02 60

Mobile : 06 68 11 01 28

Site : www.audeca.biz

Email : julien.chassaigne@audeca.biz

Les réponses aux questions du professionnel (l'échange s'est effectué par mail) ont été reçues le vendredi 23 novembre, après une demande d'interview soumise le mardi 13 novembre.

Questions posées et réponses obtenues :

- Quel parcours avez vous effectué pour arriver à ce métier ?

J'ai passé un bac S. Après ça, un DEUG MASS (Mathématiques Appliqués et Sciences Sociales, Bordeaux II) puis une licence Informatique (Bordeaux 1) et enfin un master d'ingénierie informatique (Campus de Bissy).

- Comment décririez-vous votre métier ?

Évolutif est le mot qui convient le mieux. De mes acquis, obtenus il y a plus de 15 ans, je ne retiens presque rien, tant le métier a changé au cours des années.

- A quoi correspond, pour vous, une journée type ?

Je débute chaque journée par une vérification de ma sauvegarde quotidienne sur bande, se déroulant la nuit, puis je remplace la cartouche. Ensuite, aucune journée ne se ressemble : je ne planifie que peu de choses, en dehors des interventions pour mes clients, car j'essaie de dépanner les utilisateurs immédiatement. Je dirais qu'à 80% de mon temps, je fais du dépannage ponctuel, pour mes clients et mes collègues, et pour 20%, j'effectue des maintenances matérielles, logicielles et structurelles.

- Combien gérez-vous de postes actuellement ?

Environ 150, PC, MAC et Serveurs inclus.

- Quelles sont les différents types de requêtes que d'autres employés peuvent vous soumettre ? Quels sont les principaux problèmes que vous rencontrez au quotidien ?

Les principales problématiques concernent l'utilisation de leurs applications métier (logiciel de comptabilité, d'audit, de juridique, ...). Ensuite, viennent celles relatives au fonctionnement de l'OS (explorateur de fichiers, mises à jour, ...). Enfin, la sécurité de l'infrastructure.

- Sous quel système d'exploitation travaillez vous essentiellement ?

Windows 7 et 10 Pro à 90%. Mac OS pour 10%.

- Quels sont les langages informatiques que vous utilisez régulièrement ?

Je suis rarement amené à utiliser des langages de programmation, en dehors du vbscript.

- Comment restez vous en veille technologique ?

Les formations, Google, la curiosité, les échanges entre confrères, permettent de rester en veille constante.

- Quelles sont les possibilités d'évolution dans le métier que vous exercez ?

L'évolution dépend principalement de la taille du service informatique de l'entreprise. Pour une petite équipe, l'administrateur réseau évoluera en Responsable Informatique. Dans un grand groupe, il pourrait même être membre de la direction, en étant DSI (Directeur des Systèmes d'Information).

- Pensez vous que beaucoup de professionnels tels que vous seront nécessaires dans les entreprises, dans le futur ? Quels sont, selon vous, les avantages et les inconvénients de ce métier ?

La révolution digitale poussant les entreprises à externaliser aux maximum leurs données et logiciels, il est évident que les services informatiques internes aux entreprises devront eux aussi évoluer. On peut donc penser qu'à court terme, il y aura moins besoin de compétences liées au hardware, et que par conséquent, les services informatiques pourraient davantage être externalisés, eux aussi. Le principal avantage

de ce métier, selon moi, est de pouvoir baigner au quotidien dans ma passion, ainsi que de porter assistance aux utilisateurs. Il y a une vraie valeur ajoutée au fait de rendre fonctionnel quelque chose qui ne l'était plus avant votre intervention. Peu de professions permettent d'être remercié quotidiennement ! L'inconvénient majeur sera l'implication nécessaire afin de bien réaliser son travail, car elle sera souvent au-delà de ce que certains autres métiers proposent.

- Auriez vous des conseils à nous donner dans le cas où nous désirions pratiquer ce métier ?

Oui : maintenez vos connaissances à jour, suivez l'actualité digitale, soyez curieux, et impliquez-vous au maximum, car l'informatique est maintenant au cœur de TOUS les métiers.

- Quelles qualités pensez vous nécessaires pour entreprendre ce métier ? Quelles compétences particulières pensez vous nécessaire d'acquérir ?

Sang-froid et forte résistance au stress sont indispensables. De même que la capacité d'analyse, la vulgarisation du propos informatique et la curiosité.

Que nous ont apporté ces réponses ?

Concernant les études à effectuer pour exercer le métier, notre vision, selon laquelle on pouvait effectuer un BAC+3 ou +5 (éventuellement parcours d'ingénieur) a été confirmée puisque le professionnel a emprunté un tel parcours, mais nous n'avions pas envisagé la possibilité de faire un DEUG (Diplôme d'Etudes Universitaires Générales) avant la licence.

Ensuite, concernant le type d'entreprise, nous avons été surpris de lire que selon le professionnel, les administrateurs de réseaux ou de systèmes d'informations auront de moins en moins à travailler dans les infrastructures internes aux entreprises, alors que nous pensions que le phénomène inverse se produirait. Par conséquent le métier pourrait être amené à être exercé dans de grands centres urbains où seraient concentrées les infrastructures en question.

Concernant le sens donné au métier, le professionnel confirme notre vision selon laquelle ce métier peut être exercé pour la satisfaction d'aider les autres, ou de rendre fonctionnel quelque chose qui ne l'était pas avant.

La projection sur le travail au quotidien s'est révélée assez différente de ce que nous pensions puisque le professionnel nous a expliqué qu'il planifiait peu de choses à part des interventions clients ou des changements de bandes de sauvegarde. Le dépannage ponctuel était effectivement dans notre vision, mais nous ne pensions pas que cela occupait une part si importante.

Enfin, sur l'évolution de carrière, M. Chassaigne n'a pas confirmé l'idée que nous avions puisque il a expliqué que l'évolution dépendait principalement de la taille du service informatique de l'entreprise. Pour une petite équipe, une évolution en responsable Informatique en envisageable, alors que dans un grand groupe, il pourrait être membre de la direction en étant DSI (Directeur des Systèmes d'Information).

Mail de réponse envoyé au professionnel :

Bonjour M. Chassaigne,

Nous sommes les étudiants qui vous ont contactés par mail pour une recherche concernant le métier d'administrateur réseau dans le cadre de nos études à l'IUT informatique de Bayonne.

Nous voulons vous remercier de vos réponses à nos questions qui nous ont largement éclairés. Nous avons maintenant une bien meilleure idée de l'environnement dans lequel votre métier s'exerce. Vous nous avez proposé de revenir vers vous si nous désirions des précisions, mais cela ne sera pas nécessaire.

En vous remerciant à nouveau et en vous souhaitant bonne continuation,

Cordialement,

Arthur Murillo et Louison Vincent.