

TD1 Les organisations et leur environnement

Objectifs pédagogiques :

- Caractériser une organisation
- Caractériser l'activité d'une organisation
- Analyser les interactions entre l'organisation et l'environnement.

Ressources :

- Mises en situation Pages Cèze
- Revue de presse
- Grille de caractérisation

Partie 1 – L'organisation :

A. Pages Cèze : Laura est passionnée de bande dessinée. Chaque année, elle se rend au festival organisé par l'association Pages Cèze à Bagnols-sur-Cèze, dans le département du Gard.

Pour préparer leur dixième édition, les membres de l'association cherchent de nouvelles personnes enthousiastes pour les aider. Laura accepte de rejoindre l'organisation.

Mise en situation : Laura interroge l'un des membres fondateurs sur la création de Pages Cèze.

DOCUMENT 2 Entretien avec le président de Pages Cèze

LAURA : « Pouvez-vous me dire ce qui vous a amené à la création de Pages Cèze ? »

PAGES CÈZE : « Après la publication, en octobre 2000, d'une BD sur la ville de Bagnols, son dessinateur Paul Glaudel, le futur vice-président de Pages Cèze et moi-même avons pris conscience qu'il manquait une manifestation culturelle annuelle autour des livres dans notre ville. »

LAURA : « Comment avez-vous procédé ? »

PAGES CÈZE : « Nous avons contacté des amis passionnés, comme nous, par les écrits et leur avons soumis l'idée d'organiser, chaque année, un festival du livre et de la BD. »

LAURA : « Comment vous êtes-vous organisés ? »

PAGES CÈZE : « Nous avons décidé de créer l'association un an avant le premier festival afin de répartir clairement les tâches pour éviter les tensions et les conflits au sein du groupe. Il a fallu mettre en place des principes de fonctionnement, rédiger des statuts qui fixent ces règles et déclarer légalement notre activité auprès de la préfecture. »

LAURA : « Quel est l'intérêt de la déclaration en préfecture de l'association Pages Cèze ? »

PAGES CÈZE : « Elle est nécessaire pour que l'association Pages Cèze obtienne la capacité juridique. Elle peut ainsi recevoir des subventions, posséder des biens, passer des contrats... »

DOCUMENT 3 La mise en conformité avec les contraintes juridiques

– Statuts de Pages Cèze (extraits) –

ARTICLE 1 : Dénomination

Il est fondé entre les adhérents aux présents statuts une association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 et le décret du 16 août 1901, ayant pour titre : **PAGES CÈZE**.

ARTICLE 2 : But

Cette association a pour but : l'organisation d'un salon du livre et de la bande dessinée ou de toute autre manifestation ou animation d'ordre culturel ou économique sur Bagnols-sur-Cèze et sa région.

ARTICLE 10 : Bureau

L'association est dirigée par un Bureau élu pour une année par l'Assemblée Générale.

Les membres sont rééligibles.

Le Bureau est composé de : un président ; un vice-président ; un secrétaire ; un trésorier ; et si besoin est, un conseiller juridique.

Le Bureau assure le fonctionnement normal de l'association entre deux Assemblées Générales. Il a aussi le pouvoir de prendre des décisions d'urgence.

DOCUMENT 12 Une organisation peut avoir plusieurs finalités**Les Virades de l'Espoir, c'est quoi ?**

Il s'agit d'une journée nationale de mobilisation contre la mucoviscidose, maladie génétique mortelle qui détruit peu à peu les poumons. Elle a lieu tous les ans, le dernier dimanche du mois de septembre. De nombreux partenaires, entreprises, collectivités locales, associations, établissements scolaires, s'y retrouvent pour donner à Vaincre la Mucoviscidose les moyens de mener à bien ses missions prioritaires.

www.vaincrelamuco.org

Organisations					
Finalité					
lucrative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
non lucrative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENT 13 Les trois grandes formes d'organisations

On différencie les organisations selon leur origine (privée ou publique) et selon leur finalité :

Entreprise Organisation privée à finalité lucrative	Association Organisation privée à finalité non lucrative	Organisation publique à finalité non lucrative
--	---	--

DOCUMENT 8 Les ressources de l'organisation**– STATUTS DE PAGES CÈZE (EXTRAITS) –****Article 4 : Composition**

L'association se compose de :

- membres actifs,
- membres bienfaiteurs,
- membres observateurs.

Les membres bienfaiteurs et observateurs n'ont aucune voix délibérative.

Article 8 : Ressources

Les ressources de l'association se composent notamment :

- des cotisations des membres ; le montant étant fixé par le Bureau et ratifié par l'Assemblée Générale,
- des subventions de l'État et des collectivités locales,

– des dons,

- des ressources provenant d'un partenariat,
- des recettes des différentes activités organisées par l'association dans le cadre défini par l'article 2,
- du revenu des biens de l'Association.

Les autres ressources de l'association Pages Cèze : L'association dispose d'un local contenant un bureau, du matériel informatique et tout le nécessaire pour tenir une buvette lors du festival.

1. Quelles sont les ressources (et leur nature) de l'organisation Pages Cèze ?
2. Qu'est-ce que la finalité d'une organisation ?
3. Quelle est la finalité principale de l'organisation Pages Cèze et de ses partenaires ?
4. Quelle est la nature de l'activité de ces organisations ?
5. Identifiez les formes d'organisation de ces mêmes organisations.
6. Réalisez dans un tableau la fiche d'identité de Pages Cèze avec ses éléments caractéristiques : finalité, type d'organisation, nature de l'activité, statut juridique, ressources (humaines, financières, matérielles, immatérielles), répartition du pouvoir, champ d'action géographique.

B. A l'aide de la grille de caractérisation, pour chacune des organisations présentées dans la revue de presse vous devrez :

1. Caractériser l'organisation
2. Identifier les domaines de l'environnement qui influencent ou vont influencer leurs décisions
3. Repérer les différents acteurs concernés.

Pour cela vous complétez un tableau permettant de répondre à ces 3 questions. (cf. annexe 1)

Revue de presse

Uber ...

C'est Uber, cette société américaine qui défie déjà dans 58 pays les taxis et leurs marchés protégés, qui est à l'origine de la saisie du Conseil constitutionnel. Attaquée par des sociétés concurrentes de véhicule de tourisme avec chauffeur (VTC) et des syndicats de taxis, qui demandaient à la justice d'interdire Uberpop sur la base de la loi du 1^{er} octobre 2014, la start-up américaine a rétorqué par une question prioritaire de constitutionnalité (QPC). Elle demande si l'article L3124-13 du code des transports créé par cette loi est conforme à la Constitution. Une question jugée légitime et sérieuse par la cour d'appel de Paris puis la Cour de cassation. L'article incriminé prévoit des sanctions pénales pour les sociétés qui mettent en relation des particuliers qui assurent des prestations de transport « à titre onéreux ». Le flou de ces termes « *porte une atteinte disproportionnée à la liberté d'entreprendre* », avait plaidé Hugues...

Le Monde 14/09/2015

Hôpitaux parisiens: grève le 17 septembre

L'intersyndicale de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP) a appelé mercredi à une nouvelle journée de grève le 17 septembre, relançant sa mobilisation contre le projet de réforme du temps de travail du directeur général Martin Hirsch. Tous les syndicats représentatifs (CGT, SUD, FO, CFDT), rejoints par la CFE-CGC, la CFTC et l'Unsa, appellent également à un rassemblement à 10 heures devant le siège de l'AP-HP, dans le 4e arrondissement de Paris, avant une manifestation en direction du ministère des Finances (12e).

Ils "interpellent" en outre le Premier ministre Manuel Valls, lui rappelant qu'une mission d'évaluation du temps de travail dans les fonctions publiques est en cours, ainsi que le président de l'Assemblée nationale Claude Bartolone, candidat PS à l'élection régionale d'Ile-de-France. Il s'agira de la 5e journée de grève depuis le début du conflit social en mai dernier, qui avait attiré entre 5.000 et 8.000 personnes dans les rues.

En cause, le projet de réorganisation du temps de travail des 75.000 agents (hors médecins) des 39 hôpitaux de l'AP-HP, lancé par Martin Hirsch au printemps, qui pourrait notamment entraîner une diminution du nombre de RTT pour les personnels.

Lefigaro.fr 09/09/2015

Carrefour s'attaque au gaspillage alimentaire

En France, 20% des aliments achetés sont jetés sans être consommés. Ce qui représente 90 kg de déchets par an et par habitant. Un gâchis qui émeut de plus en plus l'opinion publique. Et oblige les enseignes de distribution à réagir. Carrefour a pris le taureau par les cornes et fait de la lutte contre le gaspillage, un des grands axes de sa politique de développement durable. Déchets organiques, emballages, consommation d'énergie... l'enseigne agit sur tous les tableaux. Le groupe de distribution a notamment entrepris de revoir ses dates limites de consommation (DLC). Des tests microbiologiques ont ainsi permis de rallonger la durée de consommation de 51 références. (...) Les chefs de rayons pratiquent aussi désormais le « délotage » sur les fruits et légumes. Au lieu d'être jetés, les articles un peu abîmés sont rassemblés dans de nouveaux lots et vendus moins chers. Enfin, lorsqu'ils arrivent à trois jours de leur DLC, les articles non vendus sont proposés sous forme de dons aux associations caritatives. Désormais, tous les chefs de produits sur les marques propres sont interpellés sur le sujet. « Les idées peuvent venir également des fournisseurs que nous impliquons dans notre stratégie antigaspi », souligne Bernard Swiderski, directeur du développement durable. Témoin ce fabricant de quiches surgelées qui a réussi à supprimer les barquettes en aluminium dans lesquelles elles étaient cuites et emballées.

lesechos.fr 02/10/2014

La filiale de Sodiaal va investir 16 millions d'euros dans l'usine de Montauban. Objectif : répondre à la demande chinoise de lait bio.

Le salut des producteurs laitiers pourrait venir de Chine. Nutribio, filiale de la première coopérative laitière Sodiaal, a signé un accord de partenariat avec l'importateur chinois Century International Trading (CIT) à Dalian pour fournir du lait infantile biologique Nactalia Organic. Le groupe français, qui réalise un chiffre d'affaires de 5,4 milliards d'euros, va fournir 500 tonnes de lactosérum en poudre par an, correspondant à 10 millions de litres de lait, dès 2016. (...)

Ces contrats de sept à dix ans fourniront de nouveaux débouchés aux producteurs de lait au moment où ceux-ci subissent la baisse des prix depuis la fin des quotas laitiers en avril. « *C'est une opportunité pour les agriculteurs de mieux valoriser leur production* », se félicite Damien Lacombe, président de Sodiaal. Le lait bio est payé 30 % de plus et son prix est relativement plus stable car il est moins connecté au cours mondial. (...)

Laurent Marcaillou, Les Echos 10/09/2015

Forte baisse des ventes de PC dans le monde, en attendant Windows 10...

Il s'est vendu 68,4 millions d'ordinateurs dans le monde au 2e trimestre 2015, soit une baisse de 9,5% par rapport à l'année dernière, selon le cabinet spécialisé en nouvelles technologies Gartner. Il s'agit de la plus importante chute sur ce marché depuis 2013. Et les prévisions pour 2015 ne sont pas bonnes.

Sur l'ensemble de l'année 2015, Gartner prévoit que les ventes mondiales d'ordinateurs devraient chuter de 4,4% et s'établir autour de 300 millions d'unités vendues. De fait, le rebond espéré avec la sortie de Windows 10, le 29 juillet 2015, devrait s'avérer relativement faible.

Pour expliquer cette spectaculaire baisse depuis le début de l'année, Gartner évoque trois facteurs. Le premier : la hausse du dollar, qui a eu un impact négatif sur les prix. Les deux autres concernent directement Microsoft. Tout d'abord, l'impact de l'arrêt du support de Windows XP en 2014 sur les ventes n'a plus d'effet sur le renouvellement des machines les plus anciennes. D'autre part, l'arrivée imminente de Windows 10 a également freiné les achats de PC.

Désormais, près d'un ordinateur sur cinq vendu dans le monde est un Lenovo. Malgré un léger recul de ses ventes, le constructeur chinois a ainsi vendu 13,4 millions de machines en trois mois pour une part de marché de 19,7%. Il devance HP (11,9M, 17,4%), Dell (9,5M, 14%), Asus (4,6M, 6,8%) et Acer (4,5M, 6,7%).

Depuis l'été 2012, Lenovo est le n°1 mondial des ventes de PC, grâce notamment à sa solution hybride, baptisée Yoga, qui permet de transformer son ordinateur en tablette simplement en rabattant le clavier sur le dos de l'écran. La marque chinoise est également aujourd'hui le 3e plus gros vendeur de smartphones au monde, toujours selon Gartner.

Le Parisien 10/07/2015

Partie 2 - Quelles sont les conséquences des interactions entre l'organisation et l'environnement ?

1. Remplir le tableau permettant pour chaque situation [Annexe 2](#) :

- D'indiquer si l'environnement a été source de contraintes ou d'opportunités pour les organisations
- De rechercher quelles étaient les informations nécessaires pour agir sur l'environnement

2. Réalisez, en vous aidant de la grille de caractérisation fournie (annexe 3), la fiche d'identité de Facebook avec tous les éléments nécessaires [Annexe 4](#).

Facebook, le leader mondial des réseaux sociaux

DOCUMENT 1 Mark Zuckerberg, l'enfant prodige du Net

Né en 1984 dans l'État de New-York, aux États-Unis, Mark Zuckerberg est tombé dans l'informatique dès son plus jeune âge. Il commence à coder au collège, et suit en parallèle des cours à l'université. Chez lui, il crée ZuckNet, un programme qui relie les ordinateurs de sa maison et celui du cabinet dentaire de son père pour leur permettre de communiquer via une messagerie instantanée. Il imagine ensuite un lecteur de musique qui s'adapte aux goûts musicaux de son utilisateur en utilisant l'intelligence artificielle, le Synapse Media Player. Microsoft et AOL lui font une offre d'achat et tentent de le recruter, mais Mark Zuckerberg choisit de partir étudier à Harvard en septembre 2002.

Il y étudie la psychologie et l'informatique. En deuxième année, il invente le programme Course-Match, qui sert notamment à aider les étudiants à former des groupes d'études. Peu de temps après, il imagine Facemash. Le programme établit un classement des étudiants les plus sexy en

demandant aux étudiants de voter. 22 000 internautes se connectent en moins de deux heures. Une semaine après son lancement, la popularité du site est telle qu'elle provoque une surcharge et rend Internet inaccessible sur le campus. Le site est fermé par l'administration. Après des plaintes d'étudiants contre l'utilisation de leurs photos, Zuckerberg est contraint de s'excuser publiquement.

Le 4 février 2004, Mark Zuckerberg lance TheFacebook avec plusieurs de ses amis : Dustin Moskovitz, Eduardo Saverin, Andrew McCollum et Chris Hughes. Le site est d'abord exclusivement dédié aux étudiants de Harvard, puis étendu à d'autres universités. [...]

En 2006, le réseau social est ouvert au grand public et vole la vedette à Myspace.

Aude Fredouelle, « Mark Zuckerberg, l'enfant prodige du Net », *Le Journal du Net*, 28/06/2013.

DOCUMENT 2 Carte d'identité de Facebook

- Près de 5 000 salariés.
- Plus de 500 millions d'utilisateurs en 2010, et plus de 1 milliard en 2012.
- Introduction en Bourse de la société Facebook le 18 mai 2012 avec un capital de 104 milliards de dollars. Mark Zuckerberg est le premier actionnaire de Facebook avec 28,5 % du capital.
- Chiffre d'affaires 2012 : 5 milliards de dollars grâce à la publicité.
- 18 mois : durée maximale de présence d'un ingénieur sur un projet.

DOCUMENT 3 Mark Zuckerberg, dit « Zuck », et son « numéro 1 bis »



Dans cette entreprise au produit unique, Zuckerberg, qui a conservé 57 % des droits de vote, se pose en arbitre ultime sur tous les sujets. C'est lui qui a eu l'idée d'origine du réseau, c'est lui qui a imaginé faire de Facebook une plateforme pour des applications extérieures, c'est donc lui aussi qui décide, en dernier recours, de chaque détail. La légion d'informaticiens qui travaillent pour lui n'y voit rien à redire : dans le petit monde des programmeurs, Zuckerberg est une sorte de demi-dieu. Pour eux, son approbation vaut

toutes les récompenses du monde. Ce qui ne veut pas dire que Facebook est une dictature : l'entreprise a été élue « meilleur endroit où travailler en 2013 » sur le très sérieux site américain Glassdoor. [...]

Mark Zuckerberg le dit lui-même, il a recruté Sheryl Sandberg pour le « sale boulot » : la gestion, le commercial, la pub, le recrutement, le lobbying... Ainsi libéré, le boss peut entièrement se consacrer à ce qu'il sait faire le mieux, développer. [...] De l'avis général, « Zuck » et son « numéro 1 bis », comme on surnomme Sandberg, s'entendent à merveille. Ils se réunissent au moins deux fois par semaine, dont une le vendredi en fin de journée, et occupent des bureaux contigus.

Miguel Helft et Jessi Hempel (trad. Laurent Ducoux), *Management* © Prisma Média, mars 2013.