

TP 12 et 13 : Institut de beauté

Un institut de beauté souhaite s'équiper d'un logiciel de gestion associé à un site internet lui permettant de traiter les prises de rendez-vous et les encaissements d'articles : soins, produits. Ces deux actions ne sont possibles qu'après une connexion identifiée.

La réservation d'un rendez-vous est réalisable en se rendant dans l'institut, en téléphonant ou sur le site internet de l'institut. Sur ce dernier, le client indique le soin souhaité, l'horaire et s'il désire qu'un employé particulier s'occupe de lui. Une fonctionnalité de recherche de disponibilité facilite la prise de rendez-vous. Le client peut choisir de recevoir un email ou un sms pour lui rappeler le rendez-vous la veille de celui-ci. Il ne paiera le soin qu'après le rendez-vous. Dans l'institut, ce sont les employés ou le responsable de l'institut qui enregistrent les prises de rendez-vous et les achats.

Les achats d'articles peuvent être réalisés dans l'institut ou en ligne.

Chaque client a accès à un espace personnalisé contenant l'historique de ses achats et de ses réservations et les offres promotionnelles qui lui sont proposées.

Le responsable de l'institut définit les usages des différentes cabines de l'institut (UV, soins du corps, soins du visage...) en fonction des différents soins proposés. Il paramètre les horaires disponibles, les tarifs et les promotions. Le logiciel permet de moduler la tarification en fonction des jours et des horaires et des clients.

A l'aide du logiciel, le responsable de l'institut gère l'activité de ses employés et leurs congés ainsi que sa comptabilité : chiffre d'affaire, statistiques... Il gère le stock de produits et lance des campagnes de sms en fonction des dates de naissance, de la période de l'année... Il gère le fichier client.

Un web designer a défini l'apparence du site. La page d'accueil du site est la suivante :

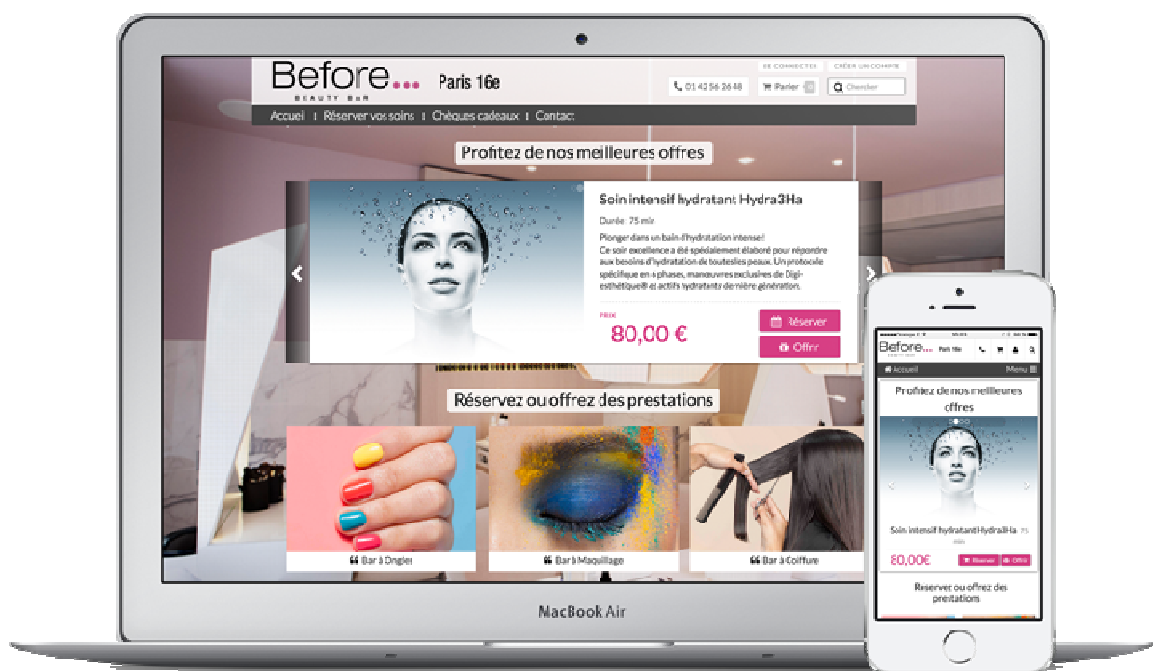


Figure 1: Page d'accueil du site

La page de réservation est la suivante :

Before...
BEAUTY BAR


COMPTE DE SÉBASTIEN BEAUJARD SE DÉCONNECTER

01 03 05 09 08 Panier 1 Chercher

Accueil : Prestations : Contactez-nous

La prestation « Hamman + Gommage » de la catégorie « Soin du corps » a été ajoutée à votre panier.

1) Vérifiez vos prestations

	Durée	Prix
 <p>Hamman + Gommage Supprimer</p>	60 mm	40,00 €

Ajouter d'autres prestations

2) Sélectionnez votre professionnel préféré

☒ Sans préférence

☐ Marianne

☐ Marcus

3) Sélectionnez la date et l'heure

< Semaine du lundi 23 mars >

Lun 23/03	Mar 24/03	Mer 25/03	Jeu 26/03	Ven 27/03	Sam 28/03	Dim 29/03
Cliquez sur un créneau horaire pour afficher les disponibilités						
	10h 11h	10h 11h	10h 11h 11h00 11h15 11h30 11h45	10h 11h	10h 11h	
	12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h	12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h	12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h	12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h	12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h	

Figure 2: Interface de réservation

1. Construisez le diagramme de classe permettant de programmer le système de gestion de l'institut de beauté en vous aidant de tous les diagrammes et outils (scénarios) qu'il vous semblera pertinent de définir.
2. Générez le code associé.