

# Uitleg Infographic Workshop 3

---

Soft skills - Hoe worden wij betrokken?

## 1. Wat zie je terug in het beleid? (De bedoeling)

Avans probeert een cultuur te scheppen waarin beveiliging "normaal" is. Dit zijn de concrete punten die jouw gedrag en houding raken:

- **Verantwoordelijkheidsgevoel (Het "DNA"):** Het beleid stelt dat informatiebeveiliging in het DNA van alle werkzaamheden moet zitten. Er wordt van jou verwacht dat je je verantwoordelijk *voelt*. Het is niet alleen een taak van de IT-afdeling; "iedereen" (dus ook jij) bent/is verantwoordelijk voor veilig gebruik van middelen.
- **Integriteit en Gedrag:** Er wordt expliciet van studenten verwacht dat zij zich **integer** gedragen. Dit is een typische soft control: je moet zelf aanvoelen wat wel en niet kan. Onveilig gedrag (bewust of onbewust) dat leidt tot schade of imagoverlies wordt niet geaccepteerd.
- **Sociale Controle (Elkaar aanspreken):** Een belangrijk onderdeel van de gewenste cultuur is dat mensen (medewerkers en studenten) elkaar aanspreken op risico's en gedrag. Zie je een medestudent hun laptop onbeheerd achterlaten? Dan is de verwachting dat je daar iets van zegt.
- **Kennis halen (Zelfredzaamheid):** Er wordt van je verwacht dat je weet waar je informatie kunt vinden. Avans faciliteert dit via bewustwordingscampagnes en een *privacy & security website* waar je je kennis kunt aanscherpen.
- **Feedback vanuit docenten:** Onderwijsverantwoordelijken en leidinggevenden hebben de taak om studenten aan te spreken op tekortkomingen. Dit is de sturende kant van de soft controls.

## 2. Wat mis je? (Kritische analyse)

Hoewel het beleid de goede richting op wijst, zijn er op het gebied van soft controls een paar dingen die (op papier) onderbelicht lijken of vragen oproepen:

- **Eenzijdigheid (Top-down):** Het beleid spreekt vooral over studenten ("zij moeten zich bewust zijn", "zij kunnen sancties krijgen"), maar weinig *met* studenten. Er staat weinig over hoe studenten actief kunnen meedenken of feedback kunnen geven op het beleid, terwijl "Co-creatie" wel een strategische pijler van Avans is.
- **Beloning vs. Straf:** Er is wel een sectie over **sancties** als je de regels overtreedt (disciplinaire maatregelen binnen de kaders van de wet). Echter, positieve bekrachtiging (complimenten, incentives voor veilig gedrag) ontbreekt in de tekst. Soft controls werken vaak beter als goed gedrag beloond wordt, in plaats van alleen slecht gedrag bestraft.
- **De "Hoe" voor studenten:** Het document noemt "voorbeeldgedrag tonen", maar maakt dit niet specifiek voor de studentencontext. Wat is voorbeeldgedrag in een projectgroep? Hoe ga je om met data van een opdrachtgever? De vertaalslag naar de dagelijkse studentenpraktijk blijft in dit strategische stuk abstract.
- **Meldcultuur:** Er staat dat je moet weten hoe je incidenten meldt, maar er staat weinig over de **veiligheid om te melden**. Bij soft controls is het essentieel dat je een fout durft toe te geven (bijv. "ik heb per ongeluk op een phishingmail geklikt") zonder bang te zijn voor directe sancties. De toon in het stuk is vrij formeel/juridisch.