

# ***Online Portfolio***

## ***Usability Test***



**Naam:** Bavli Armanyous

**Klas:** M2-DB01

## Inhoudsopgave

Introductie .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Inleiding .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Onderzoeksvraag .....	3
Testmethode .....	4
De test .....	4
Waarom een schema gebruiken? .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Scenario's .....	5
Het Prototype .....	6



## Introductie

Omdat ik tijdens mijn 2<sup>de</sup> portfolio review heb meegekregen dat de keuzes rondom mijn portfolio niet goed onderbouwd zijn en dat ik testen moet uitvoeren op mijn portfolio, ben ik opnieuw onderzoek gaan doen naar de UX en het design van mijn portfolio en ben ik gaan zoeken naar een manier om de gebruikerservaring te testen van mijn portfolio. Ook is dit een goede kans om me meer te verdiepen in de wereld van UX en UI.

## Inleiding

In de verslag laat ik zien hoe mijn portfolio is getest d.m.v. Usability testing. Usability testing is een evaluatiemethode waarbij gebruikers actief betrokken worden bij het testen van een product of systeem, met als doel de bruikbaarheid en gebruiksvriendelijkheid te beoordelen. Tijdens deze test wordt geobserveerd hoe gebruikers taken uitvoeren, problemen ondervinden en hoe gemakkelijk ze kunnen interacteren met de interface, wat waardevolle inzichten oplevert om het ontwerp te verbeteren.

Mijn doelgroep zijn mijn docenten, want zij gaan mijn portfolio uiteindelijk beoordelen. Ik ga dus de test uitvoeren omdat ik de gebruikerservaring voor mijn docenten wil verbeteren, maar ook omdat ik dan (naast het onderzoek dat ik al heb gedaan naar de UX van mijn portfolio) een goede onderbouwing heb voor de keuzes die ik heb onderzocht.

## Onderzoeksvraag

**Hoe gebruiksvriendelijk is mijn nieuwe online portfolio voor docenten en kunnen zij gemakkelijk benodigde informatie vinden?**

Het doel bij deze onderzoeksvraag is om erachter te komen in hoeverre mijn nieuwe portfolio gebruiksvriendelijk is en of de content vindbaar is voor mijn docenten. Met de antwoorden op deze vraag kan ik mijn portfolio verbeteren.

# Testmethode

Om te bepalen hoe mijn nieuwe portfolio beter presteert voor mijn docenten, moet ik verschillende factoren overwegen.

Ten eerste moet ik de gebruiksvriendelijkheid van het prototype moeten evalueren, zoals de navigatie, hoe men op het ontwerp reageert en de algehele ervaring voor de docenten.

Ten tweede moet ik de functionaliteit van het prototype moeten beoordelen, zoals de snelheid, betrouwbaarheid en beschikbare functies. Ik verzamel de feedback van mijn docenten om te begrijpen hoe ik de optimale ervaring kan creëren.

Door deze factoren te overwegen, kan ik bepalen welk online prototype beter presteert voor mijn docenten.

## De test

De test bestaat uit 1 scenario die ik mijn docent laat uitvoeren op mijn nieuwe verbeterde portfolio prototype. Bij deze scenario zijn er wat standaard vragen bij die ik stel, zoals “Is het makkelijk gegaan?” of “Wat vond je beter gaan?”. De vragen plaats ik in een tabel schema met een schaal van 1 – 5. Dit schema vul ik dan na de test in samen met mijn docenten. Op deze manier kan ik veel kwalitatieve informatie verzamelen.

Voor de test begint vraag ik de docent of hij / zij hardop wil zeggen wat die denkt bij het uitvoeren van de taak en of ik de test mag opnemen met de microfoon van mijn telefoon, zodat ik het later nog kan terugluisteren.

# Scenario en Vragen

De test wordt gebaseerd op het volgende scenario:

- **Scenario** : Je wilt de bewijslast van de leeruitkomst 'Research' in het Online portfolio beoordelen.

Je bent een docent die de bewijslast van een student wil evalueren met betrekking tot de leeruitkomst 'Research' via zijn online portfolio. Je wilt specifieke voorbeelden zien die zijn Research vaardigheden aantonen.

## **Taak:**

Zoek in het online portfolio van je student naar bewijslasten voor de leeruitkomst 'Research' die duidelijk aantonen dat hij de leeruitkomst 'Research' beheerst.

Beschrijf kort waarom je denkt dat de bewijslasten duidelijk aantonen dat hij de leeruitkomst 'Research' beheerst.

Zodra je denkt dat je het antwoord gevonden hebt, laat je de observator weten wat jij hebt ontdekt.

Neem hier max. 3 minuten de tijd voor.

## **Hoofddoel:**

Het doel van dit scenario is om vast te stellen of de docent in staat is om helder en precies te begrijpen waar en hoe de bewijslasten in het online portfolio te vinden zijn.

## **Vragen:**

**1.1** Op een schaal van 1 tot 5, hoe eenvoudig was het voor jou om de bewijslasten voor de leeruitkomst 'Research' te vinden?

**Doel van de vraag:** Er achter komen of de bewijslasten eenvoudig te vinden zijn of niet.

**1.2** Op een schaal van 1 tot 5, in hoeverre zijn de bewijslasten georganiseerd en gestructureerd, waardoor je efficiënt kon beoordelen of de leeruitkomst 'Research' werd beheerst?

**Doel van de vraag:** Er achter komen of de bewijslasten duidelijk de betreffende leeruitkomst.

**1.3** Op een schaal van 1 tot 5, hoe snel kon je de bewijslasten valideren die aantonen dat de leeruitkomst 'Research' is behaald?

**Doel van de vraag:** Er achter komen of de bewijslasten snel te vinden zijn.

## Overige vragen: Algemene vragen over UI en Design

### Hoofddoel:

Andere problemen of obstakels opsporen op de website die nog niet aan de orde zijn gekomen

### Vragen:

**2.1** Op een schaal van 1 tot 5, hoe makkelijk vond je het om te navigeren door de website?

**Doel van de vraag:** Er achter komen of de manier van navigeren werkt voor mijn docenten.

**2.2** In hoeverre vind je het portfolio consistent?

**Doel van de vraag:** Er achter komen of de structuur en de stijl van mijn portfolio consistent is.

**2.3** Zijn de kleuren van het portfolio storend bij het gebruiken van de website?

**Doel van de vraag:** Er achter komen of de kleuren van de website de structuur en duidelijkheid van de website niet belemmeren.

**2.4** Is er iets aan de website dat je stoorde of dat je onprettig vond dat we nog niet hebben besproken?

**Doel van de vraag:** De testpersoon de mogelijkheid geven om zijn/haar mening te geven over iets op de website dat stoorde waar ik niet bij stil heb gestaan.

Het doel en de taak van het scenario wordt niet weergegeven op het testblad dat ik aan de tester van het prototype geef. Dit is bewust gedaan, zodat de tester zelf kan uitzoeken hoe die het scenario aan wil pakken.

## Het Prototype

Het prototype waarmee de test wordt uitgevoerd, is mijn Online portfolio. Je kunt het portfolio bekijken via [deze link](#).

# Resultaten

## Vraag:

**1.1** Op een schaal van 1 tot 5, hoe eenvoudig was het voor jou om de bewijslasten voor de leeruitkomst 'Research' te vinden?

## Schaal:

1 (Heel moeilijk) – 5 (Heel makkelijk)

## Antwoorden:

Guido: 4

Pim: 4

Stan: 4

Anke: 4

Frank: 5

Arjan: 4

## Tabel

**Vraag:**

1.2 Op een schaal van 1 tot 5, in hoeverre zijn de bewijslasten georganiseerd en gestructureerd, waardoor je efficiënt kon beoordelen of de leeruitkomst 'Research' werd beheerst?

**Schaal:**

1 (Zeer slecht georganiseerd) – 5 (Zeer goed georganiseerd)

**Antwoorden:**

Guido: 3

Pim: 4

Stan: 3

Anke: 2

Frank: 4

Arjan: 4

**Tabel**



**Vraag:**

**1.3** Op een schaal van 1 tot 5, hoe snel kon je de bewijslasten valideren die aantonen dat de leeruitkomst 'Research' is behaald?

**Schaal:**

1 (Duurde heel lang) – 5 (Ging heel snel)

**Antwoorden:**

Guido: 3

Pim: 5

Stan: 3

Anke: 3

Frank: 4

Arjan: 1

**Tabel**

**Vraag:**

2.1 Op een schaal van 1 tot 5, hoe makkelijk vond je het om te navigeren door de website?

**Schaal:**

1 (Heel moeilijk) – 5 (Heel makkelijk)

**Antwoorden:**

Guido: 4

Pim: 5

Stan: 4

Anke: 4

Frank: 5

Arjan: 4

**Tabel**

**Vraag:**

2.2 In hoeverre vind je het portfolio consistent?

**Schaal:**

1 (Helemaal geen consistentie) – 5 (Zeer consistent)

**Antwoorden:**

Guido: 3

Pim: 4

Stan: 4

Anke: 5

Frank: 5

Arjan: 5

**Tabel**

**Vraag:**

**2.3** Zijn de kleuren van het portfolio storend bij het gebruiken van de website?

**Schaal:**

1 (Het was heel erg storend) – 5 (Ik had er helemaal geen last van)

**Antwoorden:**

Guido: 4

Pim: 3

Stan: 3

Anke: 4

Frank: 5

Arjan: 4

**Tabel**

**Vraag:**

**2.4** Is er iets aan de website dat je stoorde of dat je onprettig vond dat we nog niet hebben besproken?

**Schaal:**

Open vraag

**Antwoorden:**

Guido: -

Pim: -

Stan: "Allemaal best groot!"

Anke: "Blokken op de homepagina erg groot" en "Te veel witruimte. Plaatjes niet altijd goed uitgelijnd"

Frank: -

Arjan: "Te veel content is gecentreerd. Denk aan grid. Veel witruimte/kaders"

**Tabel**

***Wegens tijdsgebrek heb ik na de eerste test met Guido, de uitlijning van mijn portfolio gestructureerd.***

