

Heuristische evaluatie - oefening in de les

1= cosmetisch probleem, 2= minor problem, 3 = major problem, 4= catastrophe

Visibility of system status

The system should always keep users informed about what is going on, through appropriate feedback within reasonable time.

Nr	Omschrijving	Ernst
1	Wanneer je op prijzen klikt, zie je wel prijzen bij auto's staan, maar niet prijs per dag? Uur?	3
2	Dropdowns gaan over andere knoppen van de navbar heen, doordat er 2 rijen met knoppen zijn.	1
3	je ziet niks gehighlight om aan te geven op welke pagina je bent.	2
4	te beknopte details bij auto details op de reserveerpagina.	2
5	Op de productpagina staat te weinig informatie over de auto. De extra's staan centraal op deze pagina.	2
6	Wanneer een gebruiker een auto probeert te reserveren, wordt er geen duidelijke bevestiging gegeven nadat de reservering is gemaakt.	3
7	Bij het zoeken naar beschikbare auto's wordt de laadindicator niet weergegeven, waardoor de voortgang van het zoekproces niet duidelijk is	

Match between system and the real world

The system should speak the users' language, with words, phrases and concepts familiar to the user, rather than system-oriented terms. Follow real-world conventions, making information appear in a natural and logical order.

Nr	Omschrijving	Ernst
1	Bij services staat de knop "gratis". Dit is in eerste instantie nietszeggend. Dit is bij meerdere knoppen in de dropdowns.	2
2	In curacao spreken ze Papiaments, maar dit is geen vertaal optie, naast Engels en Nederlands.	3
3	Op sommige pagina's staat Engels en Nederlands door elkaar.	2
4	Naam verandering is een optie, aangezien het "op" curacao moet zijn en niet "in".	1
5	Er zijn te veel technische termen die eenvoudiger kunnen voor de gebruikers	1
6	De autoklassen zijn op basis van het merk en niet op algemene types en klassen	3

User control and freedom

Users often choose system functions by mistake and will need a clearly marked "emergency exit" to leave the unwanted state without having to go through an extended dialogue. Support undo and redo.

Nr	Omschrijving	Ernst
1	Gebruikers hebben geen duidelijke manier om hun reservering te annuleren of te wijzigen	4
2	Tijdens het boeken wordt de gebruiker niet gewaarschuwd voordat een definitieve betaling wordt verwerkt, waardoor het moeilijk is om een vergissing te corrigeren	3

Consistency and standards

Users should not have to wonder whether different words, situations, or actions mean the same thing. Follow platform conventions.

Nr	Omschrijving	Ernst
1	veel knoppen leiden naar dezelfde uitkomst, waardoor er teveel opties zijn.	3
2	2 pagina's met "service" zien er anders uit, maar zeggen 't zelfde.	2
3	Termen zoals ophalen en terugbrengen worden inconsistent gebruikt	2
4	Het navigatiemenu heeft links naar verschillende secties, maar de volgorde verschilt op verschillende pagina's, wat verwarrend is voor gebruikers	2

Error prevention

Even better than good error messages is a careful design which prevents a problem from occurring in the first place. Either eliminate error-prone conditions or check for them and present users with a confirmation option before they commit to the action.

Nr	Omschrijving	Ernst
1	Op de reserveerpagina en contactformulier geeft het niet op tijd een foutmelding aan bij verkeerd invullen van bijvoorbeeld email adres.	2
2	Gebruikers kunnen een auto reserveren zonder een ophaallocatie in te vullen	2

Recognition rather than recall

Minimize the user's memory load by making objects, actions, and options visible. The user should not have to remember information from one part of the dialogue to another. Instructions for use of the system should be visible or easily retrievable whenever appropriate.

Nr	Omschrijving	Ernst
1	te veel knoppen/woorden in de navbar. Sommige leiden naar dezelfde uitkomst.	2
2	Gebruikers moeten zich een eerder geselecteerde ophaallocatie herinneren terwijl ze naar een andere pagina navigeren om extra opties toe te voegen	

Flexibility and efficiency of use

Accelerators -- unseen by the novice user -- may often speed up the interaction for the expert user such that the system can cater to both inexperienced and experienced users. Allow users to tailor frequent actions.

Nr	Omschrijving	Ernst
1	Reserveren, prijzen en beschikbare auto's komen uiteindelijk allemaal op hetzelfde neer. Te veel knoppen komen op de zelfde uitkomst uit.	2
2	de footer bevat te veel informatie.	2
3	Als je op het logo klikt ga je naar home, maar er staat ook een knop "home" in de navbar. Dit is onnodig.	1
4	Er is een reserveer pagina maar zoals de site zelf zegt "is de site niet gekoppeld aan een reserveringssysteem".	3
5	er is een dropdown voor "locatie", terwijl er maar een locatie is.	1

Aesthetic and minimalist design

Dialogues should not contain information which is irrelevant or rarely needed. Every extra unit of information in a dialogue competes with the relevant units of information and diminishes their relative visibility.

Nr	Omschrijving	Ernst
1	Op sommige pagina's staat te veel onnodige informatie waardoor je minder snel vindt wat je zoekt.	2
2	Melding onderin is niet weg te klikken	2
3	Homepagina is onnodig lang, met veel te veel informatie.	2
4	te veel content staat op meerdere plekken.	1

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Error messages should be expressed in plain language (no codes), precisely indicate the problem, and constructively suggest a solution.

Nr	Omschrijving	Ernst

Help and documentation

Even though it is better if the system can be used without documentation, it may be necessary to provide help and documentation. Any such information should be easy to search, focused on the user's task, list concrete steps to be carried out, and not be too large.

Nr	Omschrijving	Ernst