

# Explorando a Conta Gov.br



**O Manual Definitivo dos Serviços  
Online do Governo Brasileiro**

**AIRTON MEDINA**

00

INTRODUÇÃO



# Introdução

## Simplificando sua Vida através dos Serviços Digitais

Bem-vindo ao futuro dos serviços governamentais! O avanço da tecnologia permite resolver burocracias através de um aplicativo no celular ou pelo computador. Neste e-book, vamos simplificar o processo de criação da sua conta **gov.br**, permitindo que você acesse uma infinidade de serviços digitais do governo de forma simples, rápida e eficiente.



# 01

**POR QUE TER UMA  
CONTA GOV.BR?**

---

# Por que Ter Uma Conta Gov.br?

## Simplificando sua Vida através dos Serviços Digitais

Entenda por que criar uma conta **gov.br** é o primeiro passo para desbloquear uma variedade de serviços governamentais online. A conta **gov.br**, por exemplo, permite que o cidadão tenha acesso a serviços como INSS e FGTS, solicitar o seguro-desemprego, agendar consultas médicas, tudo isso usando apenas um cadastro, que reúne diversas informações pessoais.

**DICA DE OURO:** O que poucas pessoas sabem é que a conta **gov.br** permite que se assine documentos digitalmente. É isso mesmo que você leu, ou seja, não é necessário **comprar um Certificado Digital** para assinar documentos. Afinal de contas, a conta **gov.br** comprova que aquela pessoa é ela mesmo.

Para usar esse serviço, é necessário ter uma conta **gov.br** validada através de seus **Nível de Segurança**. Isso quer dizer que o sistema verificou a identidade da pessoa de diferentes formas para garantir que não há fraude.

# 02

**POR ONDE VOCÊ  
DEVE COMEÇAR?**

---

# Por Onde Você Deve Começar?

## Simplificando sua Vida através dos Serviços Digitais

Os requisitos básicos para criar sua conta **gov.br** são:

- CPF válido
- Acesso à Internet
- Celular com o Aplicativo **gov.br** instalado
- Ou um Computador
- Endereço de E-mail Ativo.



# 03

**PASSO A PASSO PARA  
CRIAR SUA CONTA**

---



# Passo a Passo para Criar sua Conta

## Simplificando sua Vida através dos Serviços Digitais

1. Acesse o site <https://sso.acesso.gov.br/> ou baixe o aplicativo oficial **gov.br** no celular;
2. Digite seu CPF e clique em **"Continuar"**;
3. Leia os termos apresentados, aceite e clique em **"Continuar"**;
4. É necessário apresentar algumas informações para verificar que é você mesmo. Uma delas é a conta bancária. Mas se não quiser usar esse dado, vá em **"Tentar de outra forma"**;
5. O sistema vai pedir alguns dados como data de nascimento e nome da mãe para confirmar a veracidade do cadastro;
6. Depois de confirmar as informações, será enviado um código por e-mail;
7. Valide seu endereço de e-mail clicando no link enviado para você.
8. Logo após, crie uma senha segura para sua conta;
9. **Pronto! Sua conta gov.br está criada.**

# 04

## ENTENDA OS NÍVEIS DE SEGURANÇA

---

# Entenda os Níveis de Segurança

## Simplificando sua Vida através dos Serviços Digitais

Na hora de criar a sua conta **gov.br** é preciso saber que existem 3 níveis de segurança da conta. Esses níveis são essenciais para garantir que a conta é sua e, também, para evitar que ela seja acessada por terceiros.

Os níveis de segurança são: **Bronze**, **Prata** e **Ouro**. Quanto maior o nível, mais serviços poderão ser executados através da sua conta **gov.br**. E é possível subir de nível adicionando informações de verificação.



# 05

**COMO AUMENTAR O  
NÍVEL DE SEGURANÇA**

---

# Como Aumentar o Nível de Segurança

## Simplificando sua Vida através dos Serviços Digitais

Após o cadastro, sua conta será nível **Bronze**. No aplicativo oficial do **gov.br** ou na página web, clique em “**Aumentar Nível**” e siga as instruções dadas;

Como obter o nível **Prata**:

- Validação dos seus dados com usuário e senha do SIGEPE, se você for servidor público federal;
- Reconhecimento facial pelo aplicativo **gov.br** para conferência da sua foto na base da Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Validação dos seus dados via *internet banking* de um banco credenciado.

Para obter nível **Ouro**:

- Reconhecimento facial pelo aplicativo **gov.br** para conferência da sua foto na base da Justiça Eleitoral (TSE);
- Validação dos seus dados utilizando aplicativo **gov.br** pra ler o QR Code da Carteira de Identidade Nacional (CIN).

Existem outras opções, mas acarretam gastos, como por exemplo, a compra de Certificados Digitais.

# 06

**DICAS PARA UMA  
EXPERIÊNCIA SEGURA**

---

# Dicas para uma Experiência Segura

## Simplificando sua Vida através dos Serviços Digitais

Mantenha sua conta sempre protegida com estas dicas simples de segurança.

- Ative a autenticação de 2 fatores sempre que possível;
- Utilize senhas fortes com mais de 8 caracteres;
- Não utilize a mesma senha para diferentes serviços;
- Ative a chave-senha quando possível;
- Mantenha seus dados atualizados para caso você necessite recuperar sua conta;
- Cuidado com e-mails falsos que visam roubar o acesso a sua conta **gov.br**.



# 07

**GERENCIANDO SUA  
CONTA GOV.BR**

---



# Gerenciando sua Conta Gov.br

## Simplificando sua Vida através dos Serviços Digitais

É importante saber gerenciar sua conta **gov.br**. Aqui estão algumas dicas úteis:

**Atualização de Dados:** Mantenha suas informações pessoais sempre atualizadas, como endereço, telefone e e-mail. Isso garantirá que você receba todas as comunicações importantes do governo.

**Recuperação de Senha:** Em caso de esquecimento da senha, o **gov.br** oferece opções seguras para recuperação. Certifique-se de cadastrar informações de contato alternativas, como número de telefone ou e-mail secundário, para facilitar o processo de recuperação.

**Histórico de Acessos:** Verifique regularmente o histórico de acessos à sua conta **gov.br** para garantir que apenas você esteja acessando. Caso identifique alguma atividade suspeita, altere imediatamente sua senha e entre em contato com o suporte.

**Privacidade e Segurança:** Esteja ciente das políticas de privacidade e segurança do **gov.br**. O governo adota medidas rigorosas para proteger suas informações pessoais, mas é importante que você também tome precauções, como não compartilhar sua senha com terceiros e utilizar conexões seguras ao acessar sua conta.

# 08

**AMPLIANDO O USO DA  
CONTA GOV.BR**

---

# Ampliando o Uso da Conta GOV.BR

## Simplificando sua Vida através dos Serviços Digitais

Além dos serviços básicos, há uma ampla gama de recursos disponíveis na plataforma **gov.br**. Aqui estão algumas sugestões para explorar ainda mais:

**Agendamentos:** Utilize a funcionalidade de agendamento para marcar atendimentos presenciais em órgãos governamentais, evitando filas e esperas desnecessárias.

**Documentação Digital:** Aproveite a facilidade de acesso a documentos digitais, como certidões e comprovantes, que podem ser emitidos diretamente pela plataforma **gov.br**.

**Notificações Personalizadas:** Ative as notificações para receber alertas sobre prazos, atualizações e novidades relacionadas aos serviços que você utiliza com frequência.

**Feedback e Sugestões:** Contribua para a melhoria contínua dos serviços governamentais compartilhando suas experiências, fornecendo feedback e sugestões por meio dos canais disponíveis na plataforma **gov.br**.

# 09

**ESQUECEU A SENHA?  
E AGORA?**

---

# Esqueceu a Senha? E agora?

## Simplificando sua Vida através dos Serviços Digitais

Esquecer uma senha é uma coisa que todo mundo já passou. Se isso acontecer, não entre em pânico, a conta **gov.br** dá para ser recuperada!. E para isso, existem **4 possibilidades**. Vamos a elas:

- 1. Reconhecimento Facial:** Com o aplicativo **gov.br** no celular, use a câmera para recuperar o acesso.
- 2. Bancos credenciados:** Neste caso, será feito um login no ambiente do banco cadastrado e, após a confirmação da identidade, você poderá criar uma senha.
- 3. E-mail:** A forma mais simples é receber um código no e-mail cadastrado, entrar no aplicativo e criar uma senha nova.
- 4. Celular:** Caso prefira, selecione “**Não tenho acesso a este e-mail**” e você será redirecionado para a recuperação usando o celular. Coloque o código recebido e crie a nova senha.

Criar a conta **gov.br** traz uma série de facilidades para o dia a dia. Com ela, é possível acessar diferentes serviços como SUS, Enem, INSS e Carteira de Trabalho Digital. Por isso, se ainda não tem, chegou a hora de criar a sua!

# 10

## CONCLUSÃO

---

# Conclusão

## Simplificando sua Vida através dos Serviços Digitais

Ao criar sua conta **gov.br**, você está dando um passo importante para simplificar sua relação com o governo e aproveitar todos os benefícios dos serviços digitais. Não perca tempo em filas, faça tudo de forma rápida e segura, no conforto da sua casa.



# OBRIGADO POR LER ATÉ AQUI

O conteúdo deste e-book foi gerado por uma Inteligência Artificial e diagramado pelo autor. Caso você seja uma pessoa interessada por tecnologia e gostaria de saber como foi o desenvolvimento deste e-book, o passo a passo se encontra no meu Github.

Esse conteúdo foi gerado com fins didáticos de construção, foi realizado uma validação cuidadosa pelo autor, mesmo assim, o conteúdo pode conter erros gerados tanto pela IA, como também pelo autor.



<https://github.com/Blind4rch3r/prompts-recipe-to-create-a-ebook>