

أساسيات فريق العمل

هدف الجدارة الرابعة



أن يتدرب المشاركون على
أساسيات فريق العمل

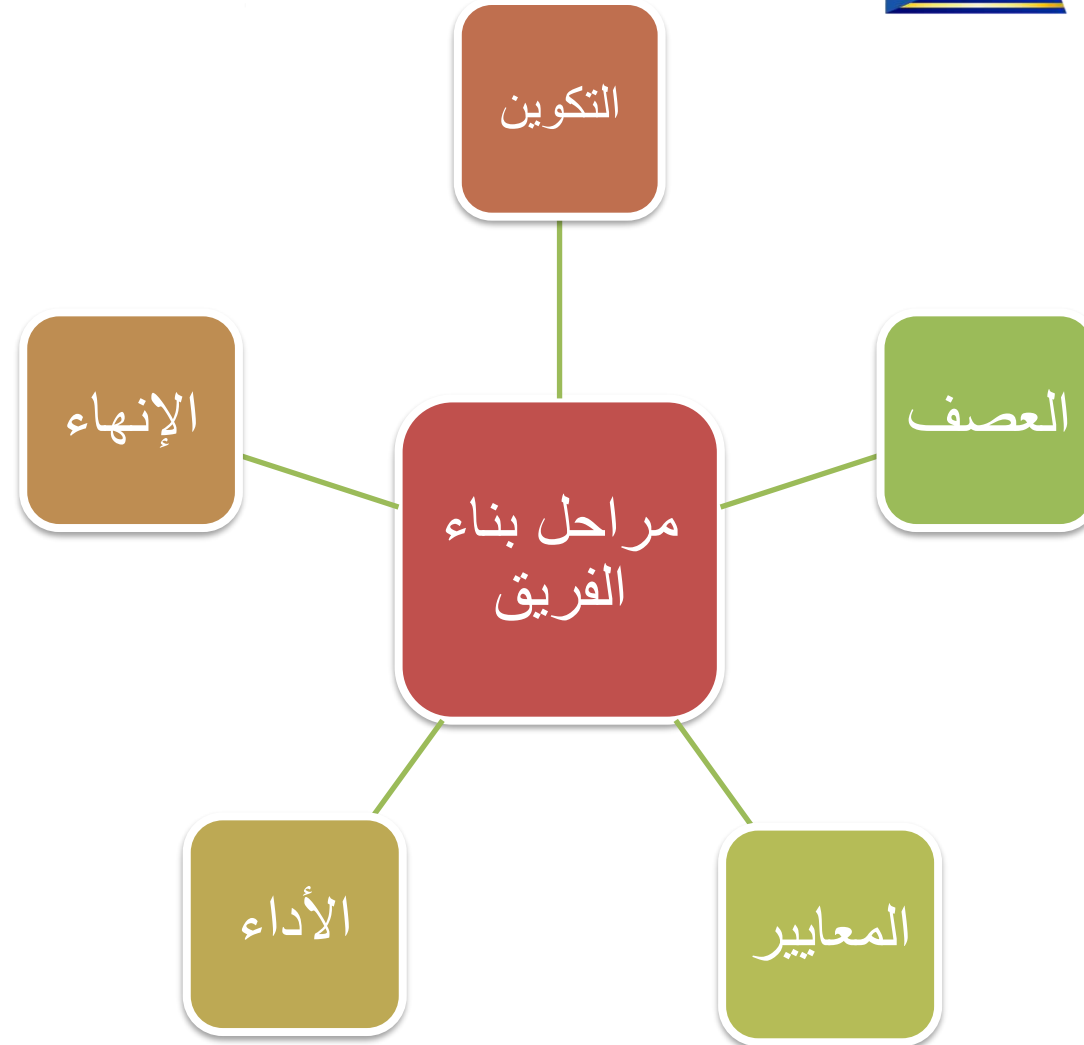
فريق العمل TEAMS

فريق	أسس بناء الفريق	TEAMS
معاً	المهمة	T : Together
كل واحد	القبول والاهتمام	E : Each
ينجز	القواعد	A : Achieves
أكثر	الهوية	M : More
نجاحاً	الالتزام	S : Success

لغة القائد في فريق العمل



مراحل تشكيل فريق العمل

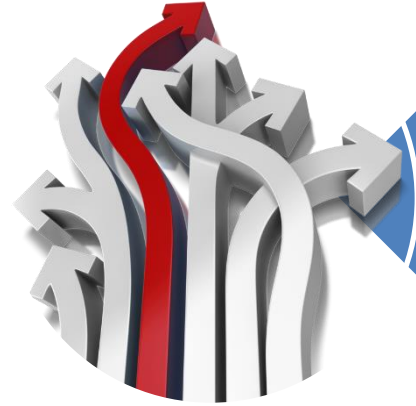




التكوين

دور القائد

- يرشد للمهمة والأهداف ومعايير النجاح
- يراعي آراء ووجهات نظر الأعضاء
- يتعرف على مناطق ضعف ونقص خبرته
- يعقد اجتماعات منتظمة
- يشجع على المشاركة
- يناقش القضايا الهامة في اجتماعات فريق العمل



العصف

(التفاعل بين الفريق في
انضاج المهمة)

دور القائد

- إدارة الخلاف بأفضل الطرق الممكنة :
 - ١ - تمسك بالموضوعية (العقلانية/الهدوء)
 - ٢ - ساعد الفريق لتوضيح طبيعة الخلاف ،
 - ٣ - اطلب مهارات الأعضاء للمساعدة في إنهاء الخلاف .



وضع المعايير

(القواعد / تضامن الفريق)

دور القائد

- زيادة الثقة بأعضاء الفريق
- يسمح للفريق أن يعمل بأقصى سرعة ويركز على دفعه للمرحلة التالية
- يتحمل بعض الضغط عليه من قبل أعضاء الفريق
- يتحمل بعض التعليقات عليه
- تنمية الالتزام الذاتي والشعور بالمسؤولية ،
- توفير التدريب اللازم
- ترتيب الأولويات وتحديد للمشاكل



الأداء

(الإنجاز / التميز / الانتاجية)

دور القائد

- واعيًّا للهدف الذي يسعى إليه الفريق
- منتبهاً للممارسات المختلفة ومدى تناسبها مع السير في الاتجاه المرغوب
- الوعي باحتياجات الفريق من أجل تحسين المهارات ،
- البحث عن فرص جديدة لتوسيع مجال عمل الفريق ،
- قبول مساهمات كل عضو وإحداث أقصى تنمية لإمكانات الأعضاء ،
- التدريب .



الإنهاء

(الاحلال / الغلق)

دور القائد

- طرح الموضوع على بساط البحث .
- استطلاع الأفكار والمشاعر .
- مناقشة الخطوات التالية لانتهاء العمل بالفريق .
- تقييم شامل لعناصر النجاح والفشل .
- الإعداد لعرض النتائج على المعنيين .
- التذكير بنعم الله وإرجاع الفضل له سبحانه وتعالى .



نشاط

م	العبارة	دوماً	غالباً	نادراً	لا
١	هل تتعاون مع فريقك لتحديد مهمات العمل؟				
٢	هل تساعد الفريق في تقييمه الذاتي؟				
٣	هل تحرص على أن يكون الفريق مسؤولاً عن عمله ويحاسب عليه؟				
٤	هل تساعد الفريق في حل النزاعات والمشاكل بطريقة إيجابية وبناءة؟				
٥	هل تجتنب فعل أشياء من شأنها أن تقيد بلا ضرورة أعضاء الفريق؟				
٦	هل تبني الثقة في أعضاء الفريق من خلال عملك الجماعي المنسق مع الفريق وغيته؟				
٧	هل تتعرف على الحواجز أمام الفريق وتعمل على إزالتها؟				
٨	هل تعرف متى يمكن أن تكون أفعالك معوقة للفريق؟				
٩	هل تقدر أن تتخلى عن الأمر والسيطرة. ليتمكن الفريق من إنجاز أداء أفضل؟				
١٠	هل تتحلى بالصبر عندما يتحدث الفريق عن الغاية والأهداف والمقاربة؟				
١١	هل تشجع أعضاء الفريق على المجازفة المطلوبة للتطور والنمو؟				
١٢	هل تتحدى أعضاء الفريق من خلال تغيير أنماط الأدوار بحيث لا يبقى الأعضاء أنفسهم محتفظين بالأدوار ذاتها؟				