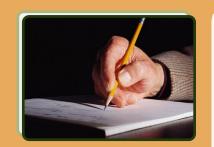


أساسيات فريق العمل





هدف الجدارة الرابعة



أن يتدرب المشارك على أساسيات فريق العمل





TEAMS	أسس بناء الفريق	فريق
T: Together	المهمة	معأ
E : Each	القبول والاهتمام	كل واحد
A: Achieves	القواعد	ينجز
M: More	الهوية	أكثر
S :Success	الالتزام	نجاحاً



لغة القائد في فريق العمل

أود أن اطلب منكم مساعدتي في هذا الأمر

راقبوني

هذه إحدى طرق القيام بالأمر

لنكن أفضل فريق في هذه المنشأة

أخبروني عن أنفسكم

كيف يبدو لكم أدائي؟

يبدو لي هذا رائعاً

نحن في قارب واحد

لقد كنت مخطئاً

ماذا تريدون مني تحديداً؟ يحتاج هذا العمل إلى القيام به مرة أخرى

من المثير أن تكون مميزاً ومن السيئ أن تكون عادياً

انظروا إلى هذا الشيء السخيف الذي فعلته

سوف نحقق النجاح في المرة القادمة ما الذي يجعلنا نمنع وقوع هذا مرة أخرى؟



مراحل تشكيل فريق العمل التكوين الإنهاء العصف مراحل بناء الفريق الأداء المعايير





التكوين

- يرشد للمهمة والأهداف ومعايير النجاح
 - يراعي آراء ووجهات نظر الأعضاء
- يتعرف على مناطق ضعف ونقص خبرته
 - يعقد اجتماعات منتظمة
 - يشجع على المشاركة
- يناقش القضايا الهامة في اجتماعات فريق العمل





(التفاعل بين الفريق في النضاح المهمة)



- إدارة الخلاف بأفضل الطرق الممكنة:
- ١- تمسك بالموضوعية (العقلانية/الهدوء)
- ٢ ساعد الفريق لتوضيح طبيعة الخلاف ،
- ٣- اطلب مهارات الأعضاء للمساعدة في إنهاء الخلاف.





وضع المعايير

(القواعد / تضامن الفريق)

- زيادة الثقة بأعضاء الفريق
- يسمح للفريق أن يعمل بأقصى سرعة ويركز على دفعه للمرحلة التالية
 - يتحمل بعض الصغط عليه من قبل أعضاء الفريق
 - يتحمل بعض التعليقات عليه
 - تنمية الالتزام الذاتي والشعور بالمسؤولية ،
 - توفير التدريب اللازم
 - ترتيب الأولويات وتحديد للمشاكل





الأداء

(الأنجاز/التميّز/الانتاجية)

- واعياً للهدف الذي يسعى إليه الفريق
- منتبهاً للممارسات المختلفة ومدى تناسبها مع السير في الاتجاه المرغوب
 - الوعي باحتياجات الفريق من أجل تحسين المهارات ،
 - البحث عن فرص جديدة لتوسيع مجال عمل الفريق ،
 - قبول مساهمات كل عضو وإحداث أقصى تنمية لإمكانات الأعضاء،
 - التدريب <u>.</u>





الإنصاء

(الاحلال/ الغلق)

- طرح الموضوع على بساط البحث.
 - استطلاع الأفكار والمشاعر .
- مناقشة الخطوات التالية لانتهاء العمل بالفريق.
 - تقييم شامل لعناصر النجاح والفشل.
 - الإعداد لعرض النتائج على المعنيين.
- التذكير بنعم الله وإرجاع الفضل له سبحانه وتعالى .







التشكيل: تحفيز أفراد لتحقيق المهمة

العصف : يندمج الفريق ويناقش الأهداف حتى تتفاعل الرؤى والأهداف

وضع المعايير: التعاون لرسم الخطط وتحديد وسائل تحقيق الأهداف

الأداء: تكثيف الجهود للعمل وممارسة المهمة

التقييم: تحقق المهمة + أداءك كقائد

٦



نشاط

X	نادراً	غالباً	دوماً	العبــــارة	م
				هل تتعاون مع فريقك لتحديد مهمات العمل؟	١
				هل تساعد الفريق في تقييمه الذاتي؟	۲
				هل تحرص على أن يكون الفريق مسؤولا عن عمله ويحاسب عليه؟	٣
				هل تساعد الفريق في حل النزاعات والمشاكل بطريقة إيجابية وبناءة؟	٤
				هل تجتنب فعل أشياء من شأنها أن تقيد بلا ضرورة أعضاء الفريق؟	٥
				هل تبني الثقة في أعضاء الفريق من خلال عملك الجماعي المنسق مع الفريق وغايته؟	٦
				هل تتعرف على الحواجز أمام الفريق وتعمل على إزالتها؟	٧
				هل تعرف متى يمكن أن تكون أفعالك معوقة للفريق؟	٨
				هل تقدر أن تتخلى عن الأمر والسيطرة. ليتمكن الفريق من إنجاز أداء أفضل؟	٩
				هل تتحلى بالصبر عندما يتحدث الفريق عن الغاية والأهداف والمقاربة؟	١.
				هل تشجع أعضاء الفريق على المجازفة المطلوبة للتطور والنمو؟	11
				هل تتحدى أعضاء الفريق من خلال تغيير أنماط الأدوار بحيث لا يبقى الأعضاء أنفسهم محتفظين بالأدوار ذاتها؟	١٢