

القبّعات الست

Six Hats



أن يتدرب المشاركون على
مهارات التفكير الشامل من
خلال القبعات الست

الغاية من تطبيق القبعات الست في التفكير

هناك غرضين رئيسيين لتوظيف القبعات الست في عملية التفكير

تمكين المفكر من استدعاء
أنواع مختلفة من التفكير
بطريقة آلية بسيطة بلغة
واضحة محددة نتعامل بها
دون إهانة أو إحراج لبعضنا
البعض

تبسيط عملية التفكير عن طريق تمكين
المفكر من التعامل مع شيء واحد فقط
بالوقت المحدد ، إذ بدلا من العناية
بالعواطف والمنطق والمعلومات
والآمال والإبداع دفعة واحدة في نفس
الوقت يصبح المفكر قادرا على التعامل
معهم بطريقة منفردة كل على حدة.



القبعة البيضاء

الحيادية والموضوعية التامة

تمثيل دور الكمبيوتر في إعطاء المعلومات

الاهتمام بالأسئلة المحددة للحصول على الحقائق أو المعلومات

طرح معلومات أو الحصول عليها مع عدم تفسيرها

التركيز على الحقائق والمعلومات



القبعة البيضاء

بالنظر إلى مشروع الحياة الذي أعدته في الوحدة السابقة، حاول حصر المعلومات التي تحتاج إليها لتكوين صورة متكاملة عنه، ثم حدد المصادر التي يمكن أن تستقي منها هذه المعلومات.

المعلومات المطلوبة

مصادر المعلومات

التكلفة للمشروع

مشاريع مشابهة، مواقع انترنت
الموردين المحتملين الخ



القبعة الحمراء

تتميز غالبًا بالتحيز،
أو بالتخمينات تعتمد
على الاحساس فقط ،
بدون النظر إلى
الحقائق أو
المعلومات أو
المبررات

وسيلة لاستدعاء
الأحاسيس أو لتركها
بعيداً بشكل لا يمكن
تحقيقه
بغيرها

إظهار المشاعر
والأحاسيس والجانب
الإنساني الغير عقلاني
حتى بدون مبرر
لهذه المشاعر

خصت
كلها
للعواطف
والأحاسيس
س

القبعة الحمراء



طبّق القبعة الحمراء على مشروعك ... اكتب قائمتين حسب الوصف
الموضح تحت كل قائمة.

الحدس

(الحكم الذي تطلقه بصورة فورية، على أساس
خبرتك التراكمية دون معرفة أسبابه)

العواطف والأحاسيس

(الخوف، الغضب، الكره، الإعجاب، الغيرة)

أخشى من ضعف تبني فريق العمل للفكرة سيوافق (س) على الفكرة فور الاستماع إليها

القبعة الصفراء



التفاؤل والإقدام والإيجابية والاستعداد للتجريب

إيضاح نقاط القوة في الفكرة والتركيز على جوانبها الإيجابية

تعني بالبحث عن حسنات وإيجابيات المقترحات

تدعيم الآراء وقبولها بالمنطق وإظهار الأسباب المؤدية إلى النجاح

التركيز على إبراز احتمالات النجاح وتقليل احتمالات الفشل

القبعة الصفراء

نشاط فردي

(١٠) دقائق



لتدعيم فكرة مشروعك وجعلها مقبولة عند عرضها على أعضاء الفريق المحتملين والداعمين، قم بإعداد قائمة بجميع احتمالات النجاح لفكرتك، وقائمة أخرى بأهم الفوائد والمزايا في مشروعك ليكون أكثر إقناعاً:

الفوائد والثمرات من مشروعك

- سيحسن المشروع أسلوب المعيشة للمستفيدين.
- سيساهم المشروع في تحسين الصورة الذهنية عن الجهة.

احتمالات النجاح للفكرة

- في حال نجاح الفكرة سيكون هناك آفاق أوسع للتطبيق، وسيتمدد أثرها على محيط أوسع.
- ستعطينا التجربة خبرة عملية، وتجلنا نختبر مدى قوة المشروع ومناسبته.

القبعة السوداء



نقد الآراء ورفضها بناءً على الأدلة من زاوية معتمدة

إيضاح نقاط الضعف في أي فكرة

التركيز على احتمالات الفشل والمخاطر

التركيز على العوائق والمشكلات والتجارب الفاشلة

التركيز على الجوانب السلبية كارتفاع التكاليف أو شدة المنافسة أو الضعف الذاتي

القبعة السوداء



قم بقراءة فكرة مشروع زميلك المجاور، ثم اذكر له (٣) ملحوظات على فكرته مستخدماً القبعة السوداء في التفكير.

تحتاج هذه الفكرة إلى ميزانية كبيرة لا يمكن توفيرها!

القبعة الخضراء

عرض ونقاش (٥) دقائق



عدم الرغبة في
التخيل والتفكير
العميق

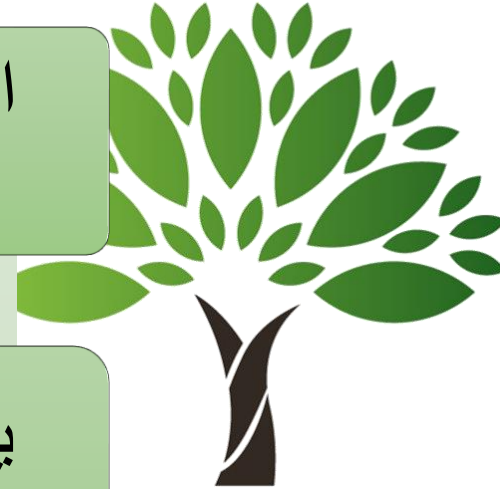
الاستعداد لتحمل
المخاطر من أجل
استكشاف الجديد

البحث عن البدائل لكل
أمر والاستعداد لممارسة
الجديد منها

الإثارة والتحفيز
الذهني

يأخذنا بعيداً عن
نماذجنا المعتادة
للتفكير

استعمال طرقاً للإبداع ووسائله
(مثل : ماذا لو ..) للبحث عن
الطرق الجديدة . كبير،
صغير، ادمج



القبعة الخضراء



الملحوظة: تحتاج هذه الفكرة إلى ميزانية كبيرة لا يمكن توفيرها!

الحلول الإبداعية

استخدام البدائل الرخيصة

عقد شراكات مع جهات لتوفير الموارد المكلفة مقابل السمعة

التنفيذ الجزئي وتعليق تنفيذ الأجزاء التي تتطلب ميزانية كبيرة حتى تتوفر

القبعة الزرقاء

عرض ونقاش (٥) دقائق



تنظيم عملية التفكير ذاتها،
والوصول إلى هيكل تنظيمي
للتفكير المناسب لاكتشاف الأمور
محل البحث

• ينظم استخدام القبعات الأخرى

يعرف المناطق التي على التفكير
التوجه إليها والمشكلات

• تلخيص ما دار بالجلسات وتجميع
الآراء وبلورة النتائج

التأكد من الاستخدام الصحيح
لقواعد لعبة القبعات

• ليس لرئيس الجلسة فقط، بل من حق كل
المشاركين المساهمة في تقديم تعليقات
واقتراعات تتعلق بتنظيم عملية التفكير.



القبعة الزرقاء

نشاط فردي (١٠) دقائق



قم بتلخيص نتائج النقاط السابقة جميعاً ثم اكتب وصفاً شاملاً لمشروعك، يتضمن
(المعلومات، والتوقعات، والإيجابيات، والمخاطر، والحلول المقترحة، وتوصية نهائية بناءً على جميع ما سبق)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ماذا أقرأ في القبعات الست؟

