

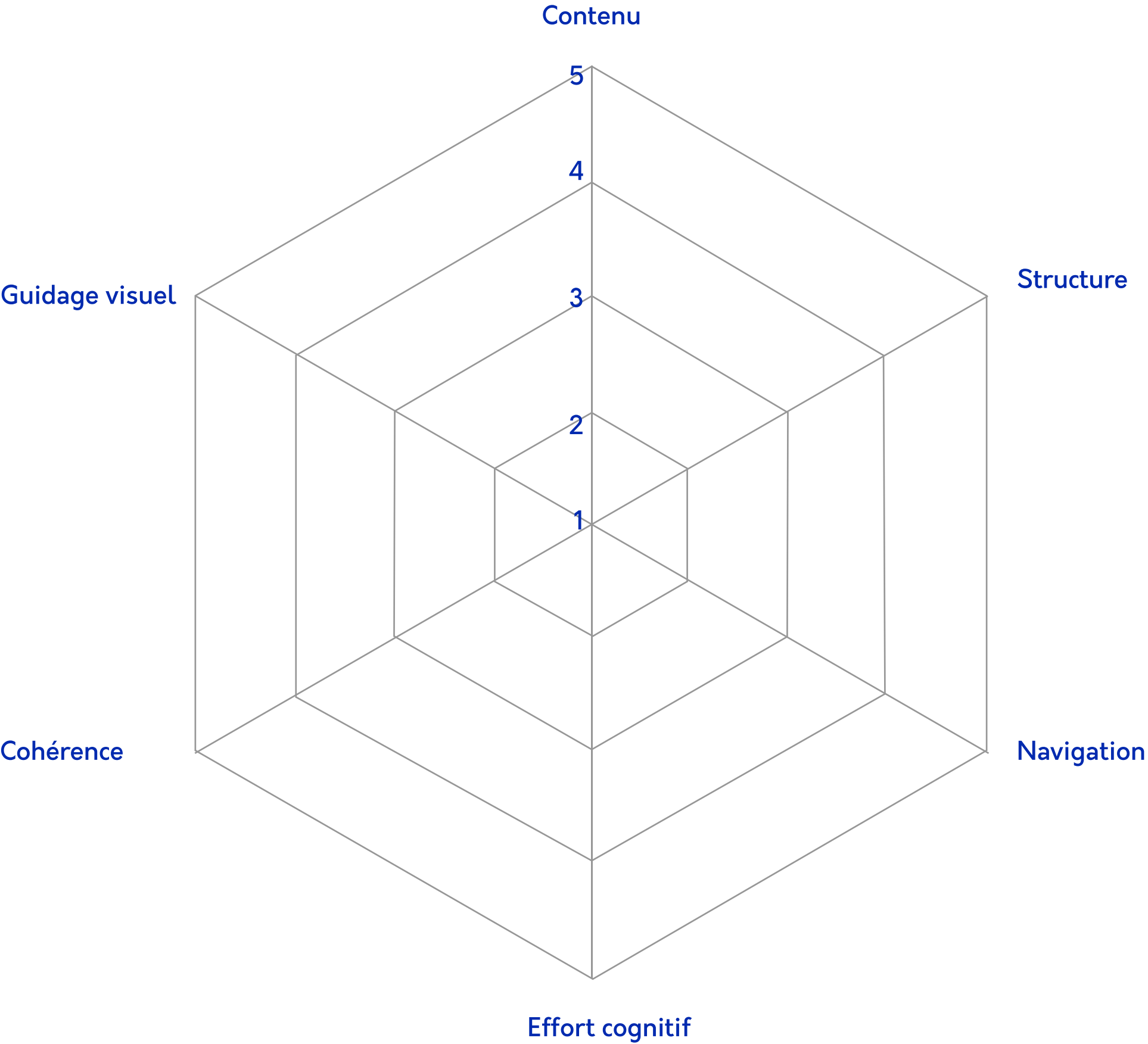
Design-oriented Evaluation of Perceived Usability

Interface :

Participant :

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord, ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Non Applicable
	1	2	3	4	5	
Contenu perçu						
1. Le libellé du texte était clair.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
2. Le contenu (texte, images, sons, vidéos, etc.) était facile à comprendre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
3. Le texte était utile.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
4. Le texte était pertinent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
Structure perçue et architecture de l'information						
5. Je pouvais rapidement connaître la structure du site web en parcourant sa page d'accueil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
6. L'organisation du site web était claire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
7. Dans chaque section du site web, les pages étaient bien organisées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
Navigation perçue						
8. Il était facile de trouver l'information dont j'avais besoin sur le site web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
9. Le site web m'a aidé à trouver ce que je cherchais.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
10. J'ai obtenu ce à quoi je m'attendais quand je cliquais sur les éléments du site web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
Effort cognitif perçu						
11. Utiliser ce site web s'est fait sans effort.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
12. Utiliser ce site web m'a fatigué.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
13. J'ai appris à utiliser ce site web rapidement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
Cohérence de la mise en page perçue						
14. La mise en page à travers tout le site web était cohérente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
15. J'ai remarqué des changements soudains de mise en page à travers le site web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
16. La mise en page de chaque section du site web était cohérente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
Guidage visuel perçu						
17. Les couleurs m'ont aidé à distinguer les différentes sections du site web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
18. Les zones surlignées d'une page m'ont aidé à repérer l'information dont j'avais besoin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
19. J'ai appris à connaître le contenu d'une page en parcourant les zones mises en évidence.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA

Diagramme



Instructions

1

Notez les affirmations

Introduisez le questionnaire : “Sur la base des écrans que nous venons de voir, vous allez évaluer chaque affirmation et me dire si vous êtes :

- « Pas du tout d'accord » « Pas vraiment d'accord »
- « Ni d'accord, ni pas d'accord » « Plutôt d'accord »
- « Tout à fait d'accord »

Si une affirmation ne s'applique pas à l'interface, vous pouvez entourer “Non Applicable”.

2

Calculez le score DEEP

Pour chaque item, calculez la moyenne du score donné par les participants. Pour cela, utilisez le tableau de correspondance suivant :

Label	Pas du tout d'accord	Pas vraiment d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Item normal	1	2	3	4	5
Item inversé	5	4	3	2	1



Attention

Les items 12 et 15 sont inversés.

Ensuite, calculez la moyenne de chaque dimension. Si un item est noté “NA”, ignorez-le lors de votre calcul.

3

Représentez le score DEEP

Pour représenter le score DEEP, utilisez le diagramme en reportant le score moyen attribué à chaque dimension.



Remarque

Vous pouvez représenter les scores de différentes versions d'une interface sur un seul et même diagramme afin de les comparer facilement.

Design-oriented Evaluation of Perceived Usability

Interface : site ulule.com

Participant :

Cas d'exemple

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord, ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Non Applicable
	1	2	3	4	5	
Contenu perçu						
1. Le libellé du texte était clair.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
2. Le contenu (texte, images, sons, vidéos, etc.) était facile à comprendre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
3. Le texte était utile.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NA
4. Le texte était pertinent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
Structure perçue et architecture de l'information						
5. Je pouvais rapidement connaître la structure du site web en parcourant sa page d'accueil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
6. L'organisation du site web était claire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
7. Dans chaque section du site web, les pages étaient bien organisées.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
Navigation perçue						
8. Il était facile de trouver l'information dont j'avais besoin sur le site web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
9. Le site web m'a aidé à trouver ce que je cherchais.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
10. J'ai obtenu ce à quoi je m'attendais quand je cliquais sur les éléments du site web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NA
Effort cognitif perçu						
11. Utiliser ce site web s'est fait sans effort.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
12. Utiliser ce site web m'a fatigué.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
13. J'ai appris à utiliser ce site web rapidement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
Cohérence de la mise en page perçue						
14. La mise en page à travers tout le site web était cohérente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
15. J'ai remarqué des changements soudains de mise en page à travers le site web.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
16. La mise en page de chaque section du site web était cohérente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
Guidage visuel perçu						
17. Les couleurs m'ont aidé à distinguer les différentes sections du site web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
18. Les zones surlignées d'une page m'ont aidé à repérer l'information dont j'avais besoin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA
19. J'ai appris à connaître le contenu d'une page en parcourant les zones mises en évidence.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA

Total contenu = (4+3+5+4) / 4 = 4

Total structure = (3+3+2) / 3 ≈ 2,6

Total navigation = (4+5) / 2 = 4,5

Total effort cognitif = (3+5+3) / 3 ≈ 3,6

Total cohérence = (4+5+4) / 3 ≈ 4,3

Total guidage = (3+4) / 2 = 3,5

Diagramme

