

졸업프로젝트 사용자 설문조사 분석보고서

블록체인 떡상팀

201302397 문준영

201203395 이우연

201402315 곽현준

전체설명:

저번주에 멘토링보고서를 작성한 것을 토대로 졸업프로젝트 담당 조교와 상의를 한뒤 수정한 내용입니다.

유스케이스 명세서와 클래스 다이어그램 부분은 별도로 지적을 안받았으나 시퀀스 다이어그램에 대해 새로운 지적을 받았습니다.

· 시퀀스 다이어그램

발급

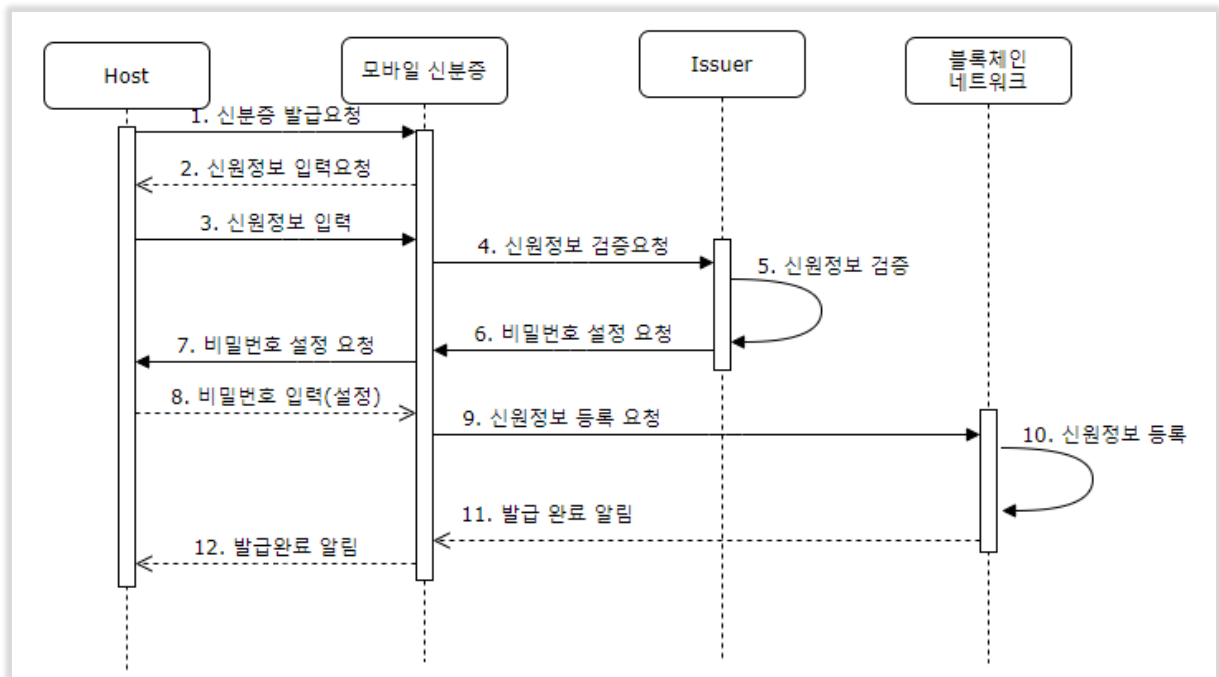
- 6. 비밀번호 설정요청 대신 신분증 발급을 하시고 비밀번호 설정은 모바일신분증과 Host 사이에만 있으면 될것 같습니다. (비밀번호는 Local 에서 신분증 암호화 저장용도로 생각)
- 9. 신분증 등록은 Host가 하는 것 보다는 Issuer가 5. 과정을 마친 후 신분증 등록을 블록체인 네트워크에 등록하면 될 것 같습니다.

검증

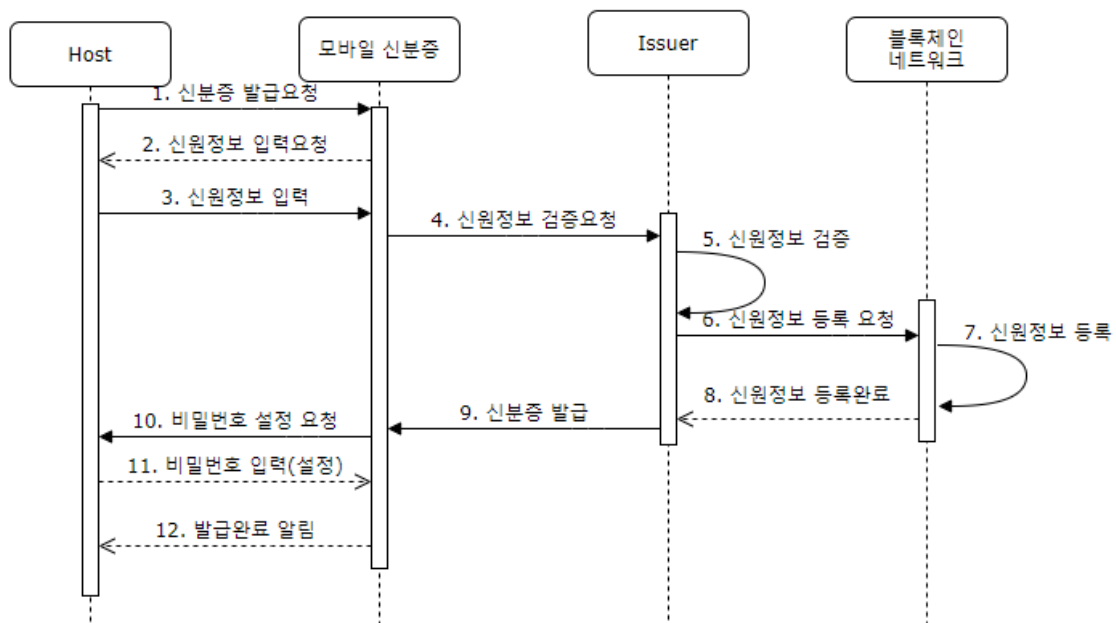
- 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 5 가 아니라 시퀀스 다이어그램에서 다른 케이스에서는 아래 그림과 같이 표현하는 것으로 알고있는데 이렇게 수정하셔야 할 것 같습니다.
- 5.도 QR코드와 인증번호를 분리해야 할 것 같습니다.

이를 통해 발급과 검증 부분에대한 시퀀스 다이어그램을 수정하였습니다.

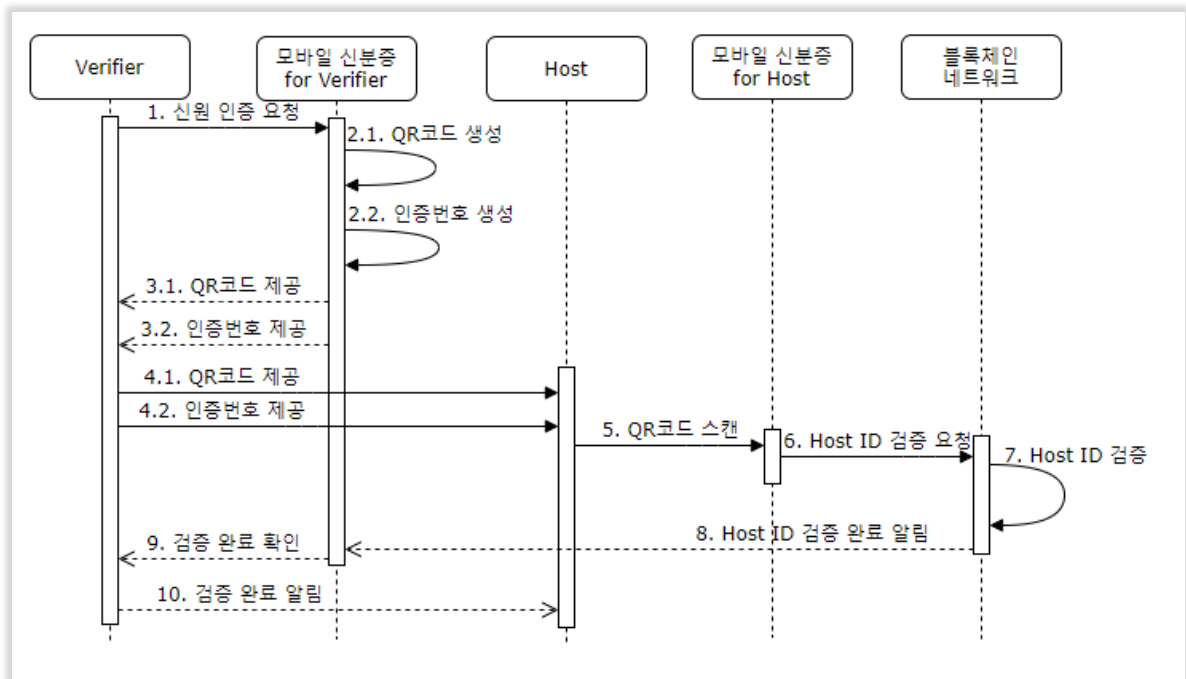
수정전 발급시퀀스 다이어그램:



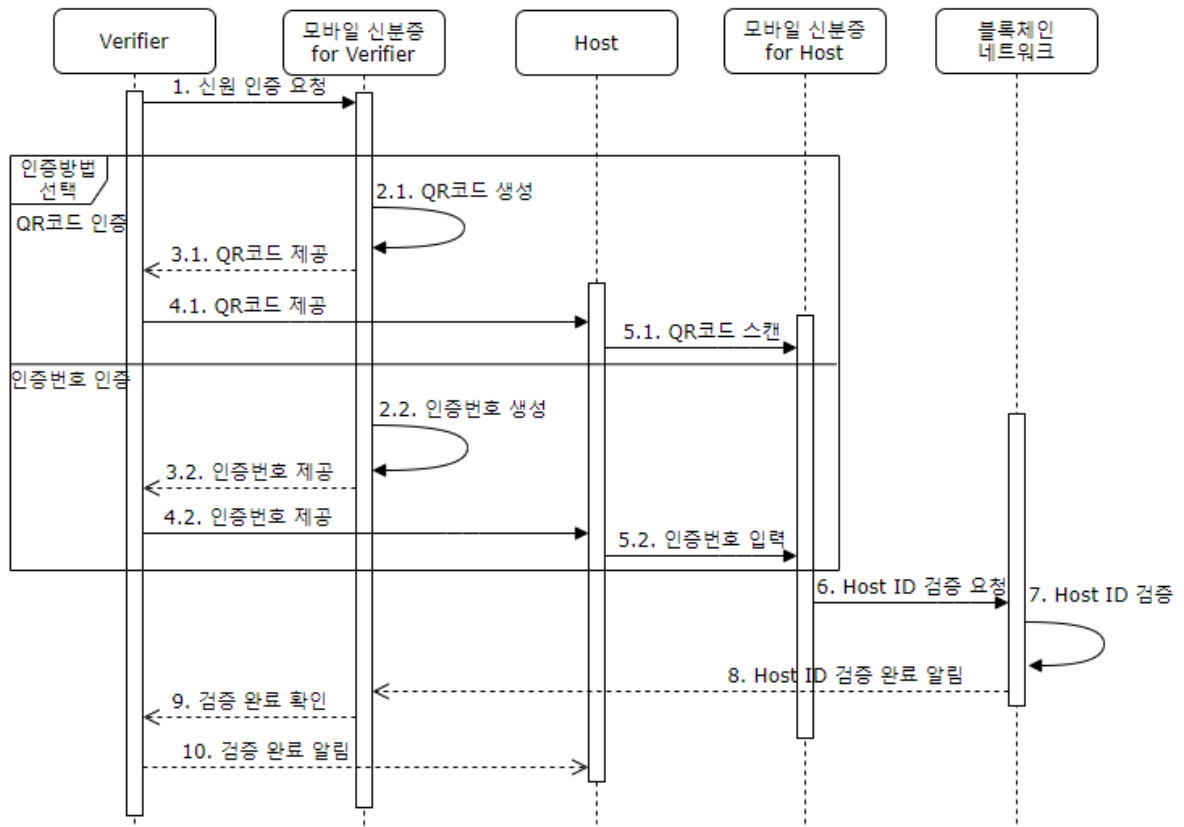
수정후 발급시퀀스 다이어그램 :



수정전 검증 시퀀스 다이어그램:



수정후 검증 시퀀스 다이어그램:



마지막 피드백입니다 .

현재 프로젝트에서 저희가만들 모바일 신분증에 대한 프로토타입을 작성하였습니다
전에 괜찮다고 말씀하신 Verifier버전 어플리케이션과 host버전 어플리케이션
둘로 나눴습니다.

어떤점이 부족한지 어떤점을 개선해야될지 궁금해서 여쭙보게되었습니다
프로토타입링크는 아래와같습니다

Host버전 : <https://ovenapp.io/view/AFG12SETEOHEC0JVD09iZtUdNIgbNvuw/>

Verifier 버전: <https://ovenapp.io/view/impqjDKl20dDfXbeRd21pNRK8gyKo1HR/>

⇒ 프로토 타입 UI 는 괜찮은 것 같습니다.

이러한 결과 프로토타입은 수정을 하지않았습니다

설문조사의 결과 어플리케이션의 기능적인요소부분은 대체적으로 편리하다고 하였으나 UI/UX
부분과 디자인등의 문제가 있다는 지적을 받았습니다.

설문조사 결과

설문조사를 진행하기에 앞서 질문을 채택할 때에 다음과 같은 네가지 방향성을 가지고 질문을 작성하였습니다.

1. 개발의도에 맞게 개발했는가?
2. 사용자가 필요로 하는 추가 기능이 있는가?
3. 사용자가 가장 필요로 하는 부분은 무엇인가?
4. 더 다듬어야 하는 부분이 있는가

위와 같은 주제를 통해 사용자 관점에서의 요구사항을 확인하고 개발 방향성을 확인하는 동시에 진행 과정을 검토할 수 있도록 하였습니다.

1. 개발 의도에 맞게 개발했는가?

1. 모바일 신분증의 강점은 강력한 보안과 편리한 사용, 그리고 공인인증서의 불필요입니다. 프로토타입을 사용했을 때 해당 강점이 잘 나타난다고 생각하시나요? 아니면 어느 것이 부족한가요?

응답 6개

강점은 잘 나타나는 것으로 보이나, 인증번호에 대한 처리 절차가 프로토타입상에 잘 나타나지 않는 것 같음

과정이 복잡한 공인인증서를 대체하면서 QR코드로 빠른 인증이 가능하도록 바뀌게 된다면 실생활에서 정말 편리하게 사용할 수 있을 것 같습니다.

편리할 것 같습니다

모바일 인증하기 전 본인 확인 절차가 부재되어 보안에 문제가 있다고 생각함.

좋은듯

네

대부분의 사용자들은 편리함을 가장 큰 강점으로 생각하는 듯 하였습니다.

다만 1) 인증번호에 대한 처리절차, 2) 본인 확인 절차의 부재로 인한 보안 문제를 문제점으로 뽑아주셨습니다.

1) 인증번호에 대한 처리 절차


> 앱을 실행하신 후 아래 안내에 따라 본인확인 절차를 진행해주세요.

1

 또는 8418666

QR코드 스캔 또는 숫자코드 입력

2



앱카드에서 본인확인 절차를 진행해주세요.

본인확인 절차를 완료하신 후
아래 **인증확인** 버튼을 클릭하셔야 본인확인이 완료됩니다.

남은시간 04:48


취소

인증확인

인증번호에 대한 가장 좋은 예시는 은행에서 발급하는 앱카드와 같은 형태입니다. 기업(Verifier)는 사용자(Host)에게 QR코드 혹은 인증번호를 발급하여 해당 기업에 대해 인증할 수 있도록 지원하고, 사용자는 카메라로 QR코드를 찍거나 인증번호를 입력하여 인증을 진행할 수 있게 됩니다.

2) 본인확인 절차의 부재로 인한 보안문제

모바일 신분증 APP

모바일 신분증 발급 

이름 :

주민등록번호 :

휴대폰번호 :

인증코드 :

주소 :

본인확인의 경우 사용자의 이름과 휴대폰 번호를 통한 확인으로 최초의 신원을 확인할 수 있게 됩니다. 현재 많은 기업에서도 본인명의로의 휴대폰 등을 통해 사용자의 신원을 확인하고 있습니다. 공인인증서도 폐지된 지금, 보편적으로 사용하는 인증방식이 아닐까 싶습니다.

2. 사용자가 필요로 하는 추가 기능이 있는가?

2. 모바일 신분증(프로토타입)에서 추가되었으면 하는 기능이 있나요?

응답 6개

확실히 이를 대상으로 오프라인 뿐만 아니라 온라인에서의 개인 인증까지 공인인증서를 대체하도록 해결할 수 있다면 매우 파워풀한 파급효과를 가질 것 같음

광고 없었으면 좋겠어요

인터넷에서 회원가입때 사용할 수 있으면 좋겠습니다.

신분증으로 인증하기 전, 본인 확인을 위한 인증 기능 추가 (ex 비밀번호, 생체인식, 패턴 등등)

도용 위험은 없는건가요?

아뉴

추가적으로 사용자들이 원하는 가장 큰 것은 편의성이라고 생각합니다.

현재의 편의성에서 그치는 것이 아닌 인터넷(온라인)상에서의 본인 인증과 본인 확인을 위한 인증 방식 추가, 광고 제거와 같은 방법으로 사용자는 더욱 편리하게 모바일 신분증을 사용할 수 있으며, 이는 사용자 증가로도 이어질 수 있을 것입니다.

또한 도용의 위험을 걱정하는 부분도 있기에 안정성에 유의해야겠다고 생각합니다.

3. 사용자가 가장 필요로 하는 부분은 무엇인가?

3. 모바일 신분증에서 가장 만족스러운 부분은 어떤 것인가요?

응답 6개

QR코드 및 인증번호를 활용한 편리한 사용성, 블록체인을 통해 확실한 보안이 보장된다면 매우 효과적일 것 같음.

신분증을 스마트폰에 넣어 다닌다면 삼성페이처럼 일상생활이 편리해질 것 같습니다

사용이 간편해보입니다

간편한 인증(qr 코드)

편리한 발급

보안과 편리성

사용자들이 모바일 신분증에서 느끼는 만족감은 편리성과 보안이었습니다.

앞선 1번 질문과 유사하게 사용자들은 해당 부분에서 크게 만족감을 느끼고 있음을 알 수 있었습니다.

4. 더 다듬어야 하는 부분이 있는가?

4. 모바일 신분증에서 불편하다고 느낀점 / 개선되었으면 하는 점은 어떤 것들인가요?

응답 5개

없음

물론 프로토타입이겠지만 UI 및 UX측면에서 사용성이 좋은 화면이 구성된다면 좋을 것 같음.

직관적이고 깔끔한 UI와 부드럽고 빠른 어플 구동을 위한 최적화가 잘 되었으면 좋겠습니다.

기능적으로 불편한 점은 없지만 디자인에서 개선이 있으면 좋을 것 같다. (ex 버튼의 배치도, 색깔 및 투명도 등)

사용자의 입장에서 UI 및 UX개선이 가장 크게 보이는 개선점인 것 같습니다.

프로토타입이기에 UI 부분에 신경을 많이 쓰지 못한 것도 있지만, 추후 만들게 되는 버전에서는 UI를 좀 더 다듬도록 하겠습니다.

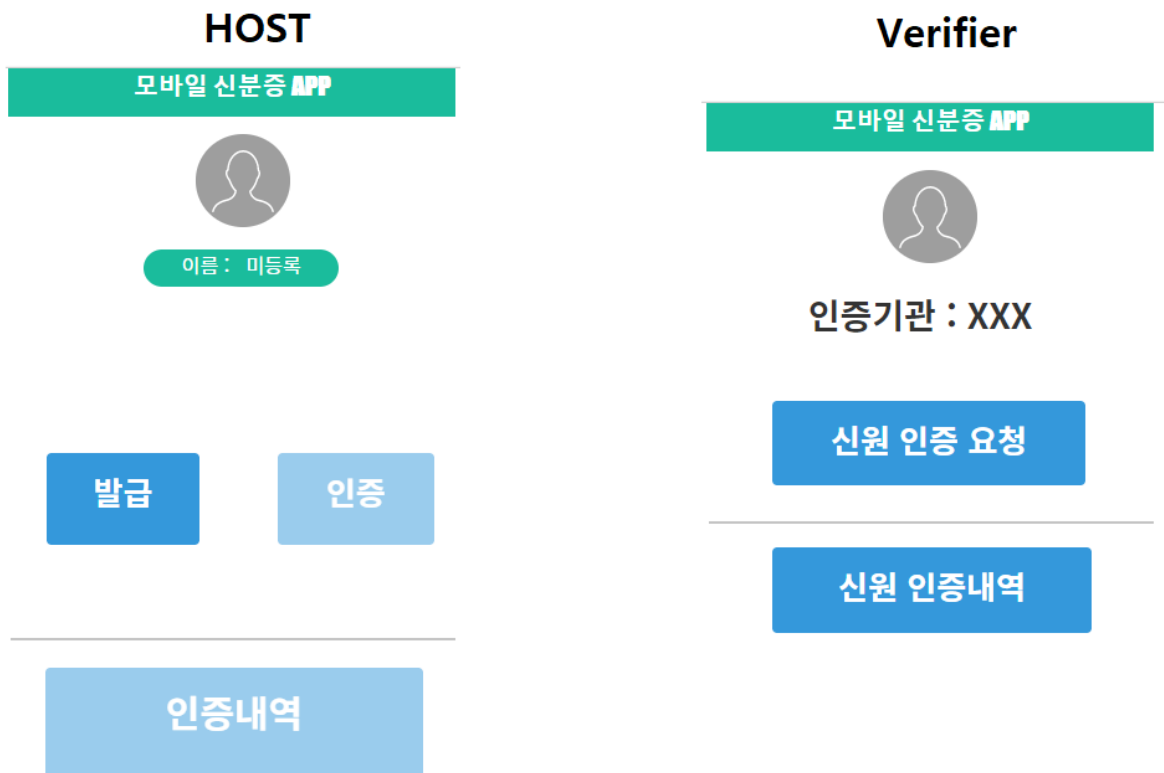
프로토타입 설명

멘토링결과와 기존 프로토타입에 대한 설문조사결과를 바탕으로 불편한점과 추가가 필요한점
토의 후 프로토타입을 개선하였습니다.

변경된 사항은 다음과 같습니다.

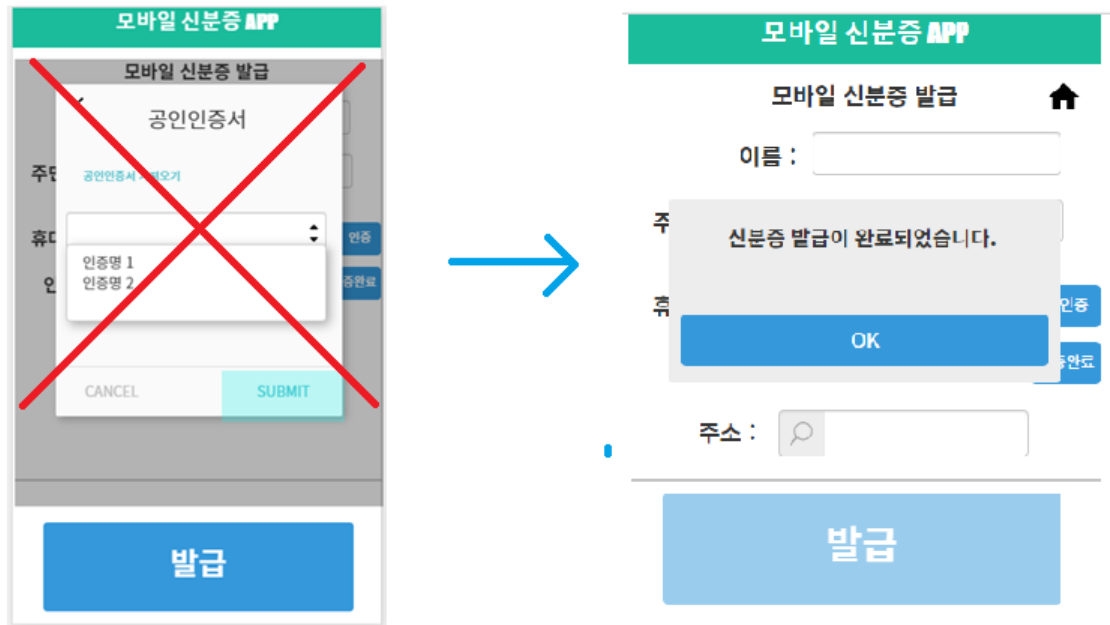
Host와 Verifier가 사용할 어플리케이션을 각각 분리

: Verifier의 어플리케이션에서는 인증요청할 QR코드와 인증코드를 생성할 수있습니다.



발급단계에서 공인인증서 제출 삭제

: 공인인증서가 불편하기도하고 정부에서 폐지할 예정이기에 해당 단계를 삭제하고,보다 간편하게 Issuer로부터 인증을 받아 발급을 완료할 수 있도록 수정했습니다.



인증단계에서 인증방식 선택 삭제 후 QR코드 스캔을 기본기능으로 간소화

: 기존에 인증단계에서 인증방식을 선택할 수 있는 목록이 제공되었으나 불필요한 조작이라고 생각되어 QR코드 스캔기능을 기본옵션으로 활성화하도록 하고, 인증코드입력은 하단 버튼으로 필요시 사용할 수 있게하여 단계를 간소화하였습니다.



Github 주소 : <https://github.com/BlockChainupTeam/Comprehensivedesign>

Youtube 주소 : <https://www.youtube.com/watch?v=-Ou1MZZ6Tb8&feature=youtu.be>