



장애인 콜택시

실태 조사 및 효율적 운영방안 제시

박진원 임원기 류경민 김영진

# ■ 목차

■ 주제 선정 배경

■ 분석 배경

■ 현황 분석

■ 결론

## 주제 선정 배경

# 주제 선정 배경

장애인 콜택시란?



서울 장애인 교통 불편 문제 해결의  
대표적 시스템 장애인 콜택시

대중교통을 이용하기 힘든 신체적 조건,  
접근성 취약 등으로 인해 발생한 문제

교통 불편 문제를 해결하여 장애인의  
사회참여 확대를 도모하고자 시행된 정책



스마트폰앱 등으로 자동차를 예약하고



자신의 위치와 가까운 곳에서 택시를 탑승하고



목적지까지 안전하게 도착

## 분석 배경

# 분석 배경

## 만족도 조사

<표 3-38> 장애인콜택시 재이용 의사

구분	범주	응답자수(명)	비율(%)
장애인콜택시 재이용 의사	전혀 그렇지 않음	11	4.7
	그렇지 않음	16	6.9
	보통	47	20.3
	그렇음	136	58.6
	매우 그렇음	22	9.5
	전체	232	100

재이용 의사

긍정: 68.1

부정: 31.9

<표 3-39> 장애인콜택시 추천 의사

구분	범주	응답자수(명)	비율(%)
장애인콜택시 추천 의사	전혀 그렇지 않음	11	4.8
	그렇지 않음	33	14.3
	보통	38	16.5
	그렇음	126	54.5
	매우 그렇음	23	10.0
	전체	231	100

추천 의사

긍정: 64.5

부정: 35.5

# 분석 배경

## 만족도 조사

<표 3-37> 장애인콜택시에 대한 전반적 만족도

구분	범주	응답자수(명)	비율(%)
장애인콜택시에 대한 전반적 만족도	매우 불만족	26	11.1
	불만족	47	20.1
	보통	89	38.0
	만족	65	27.8
	매우 만족	7	3.0
	전체	234	100

전반적인 만족도      긍정: 30.8      부정: 69.2

But, 낮은 만족도... Why?

# I 현황 분석

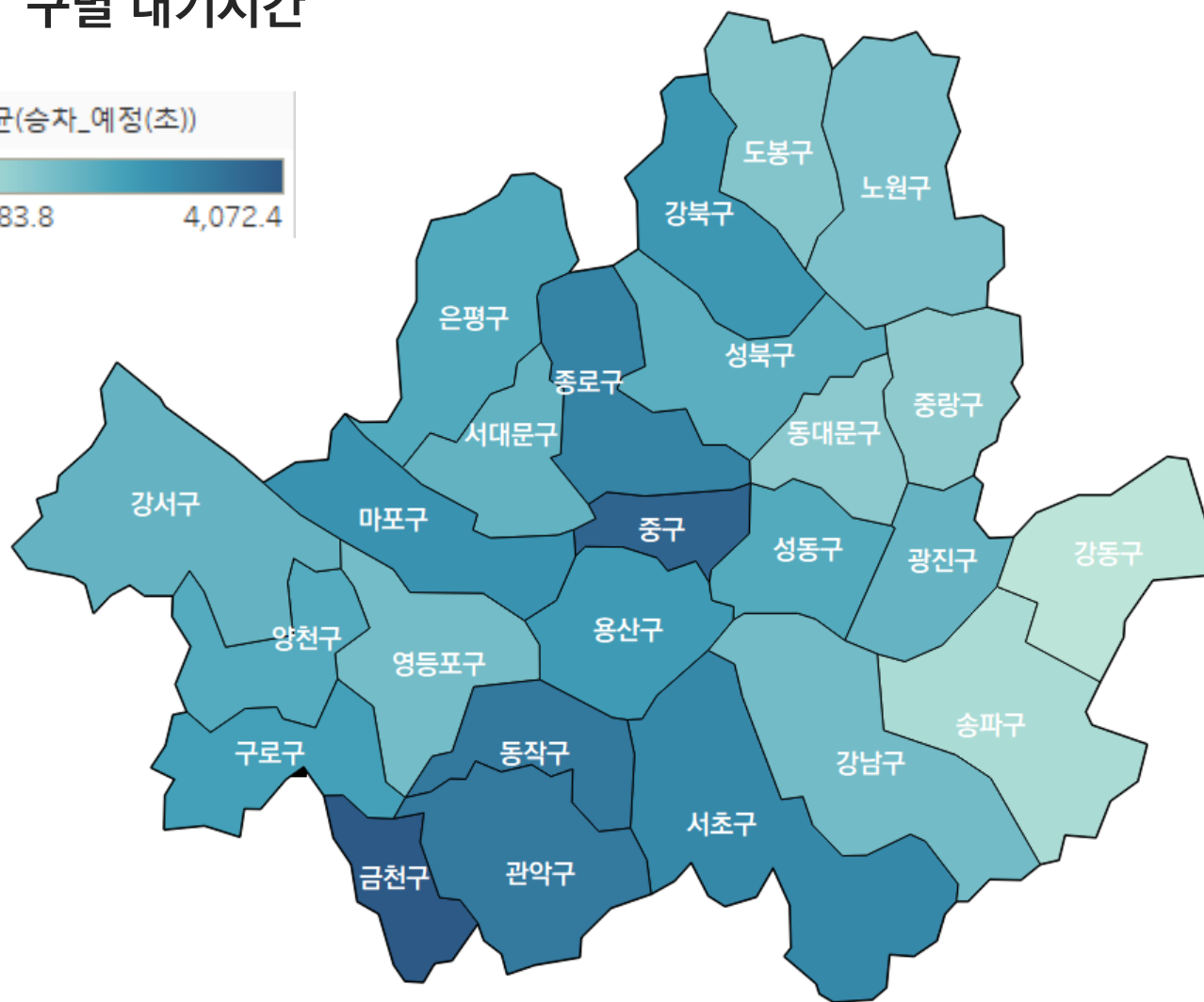


# 현황 분석

구별 대기시간

평균(승차\_예정(초))

3,383.8 4,072.4

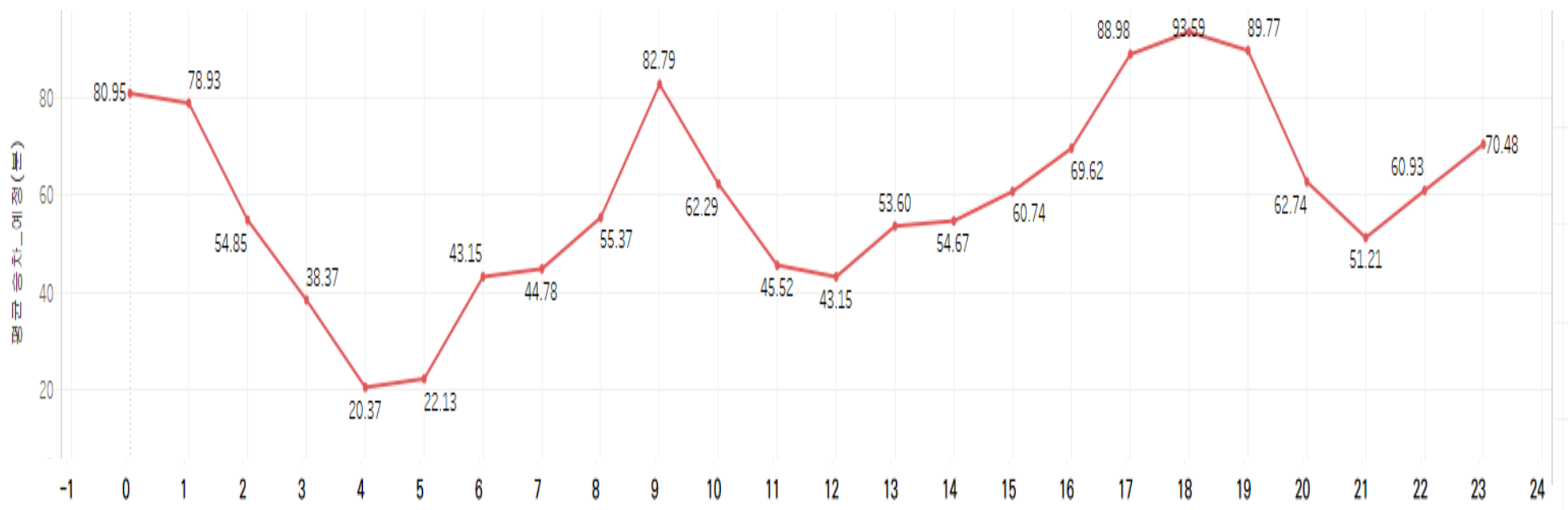


금천구 > 중구 > 동작구  
관악구 > 종로구

금천구	4,072.4
중구	4,018.6
동작구	3,924.4
관악구	3,920.0
종로구	3,872.8
서초구	3,848.3
마포구	3,801.0
강북구	3,779.3
용산구	3,763.3
구로구	3,740.6
은평구	3,697.4
성동구	3,692.5
양천구	3,687.8
성북구	3,670.8
서대문구	3,648.1
강서구	3,643.1
광진구	3,641.8
강남구	3,601.6
영등포구	3,597.7
노원구	3,574.9
도봉구	3,548.6
동대문구	3,525.0
중랑구	3,515.4
송파구	3,431.2
강동구	3,383.8

# 현황 분석

## 시간대별 대기시간



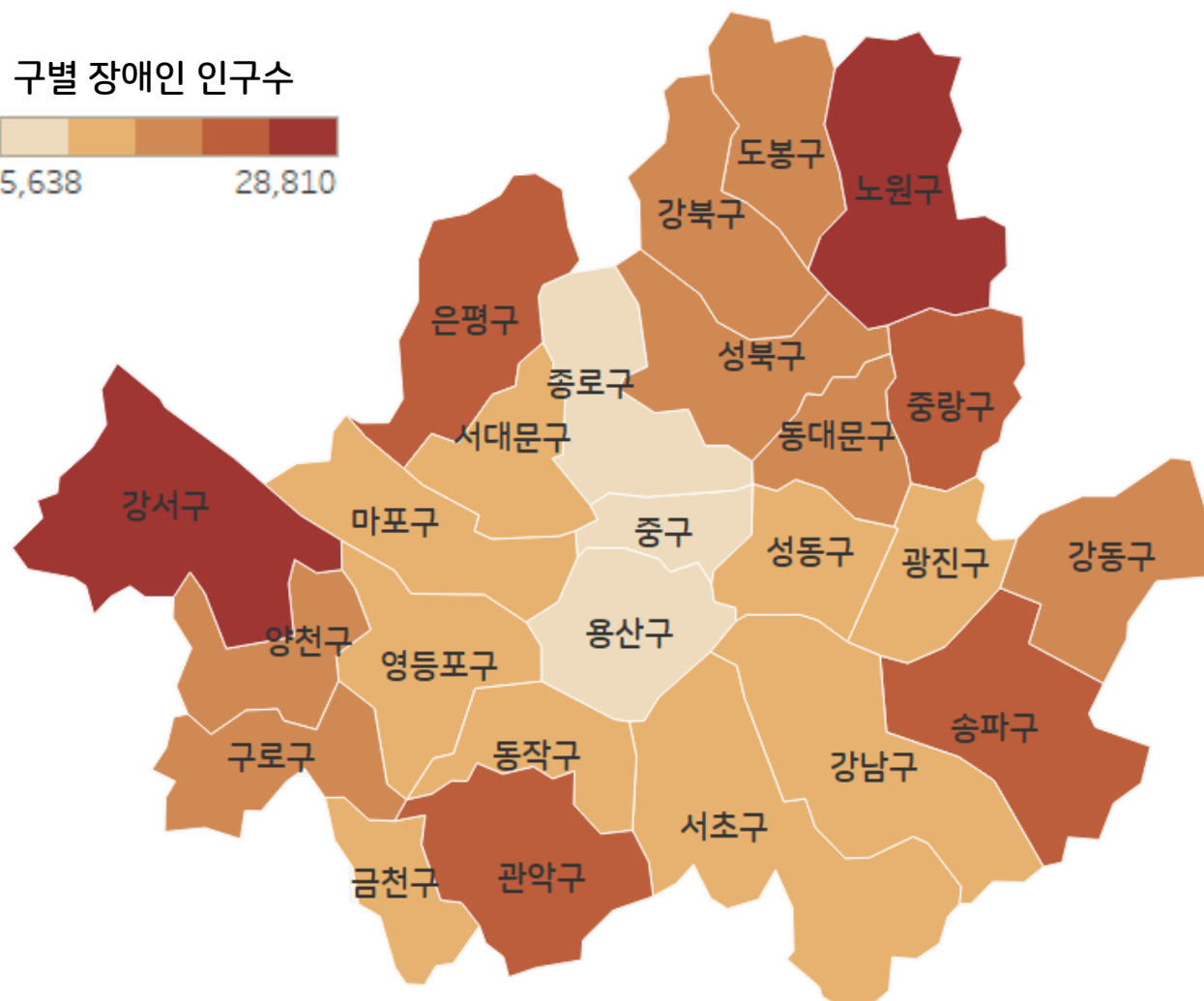
새벽시간대, 출근시간대, 퇴근시간대  
평균 대기시간이 긴 것으로 나타남

# 현황 분석

## 구별 장애인 인구 현황

강서구 > 노원구 > 은평구 >  
중랑구 > 관악구

구별 장애인 인구수



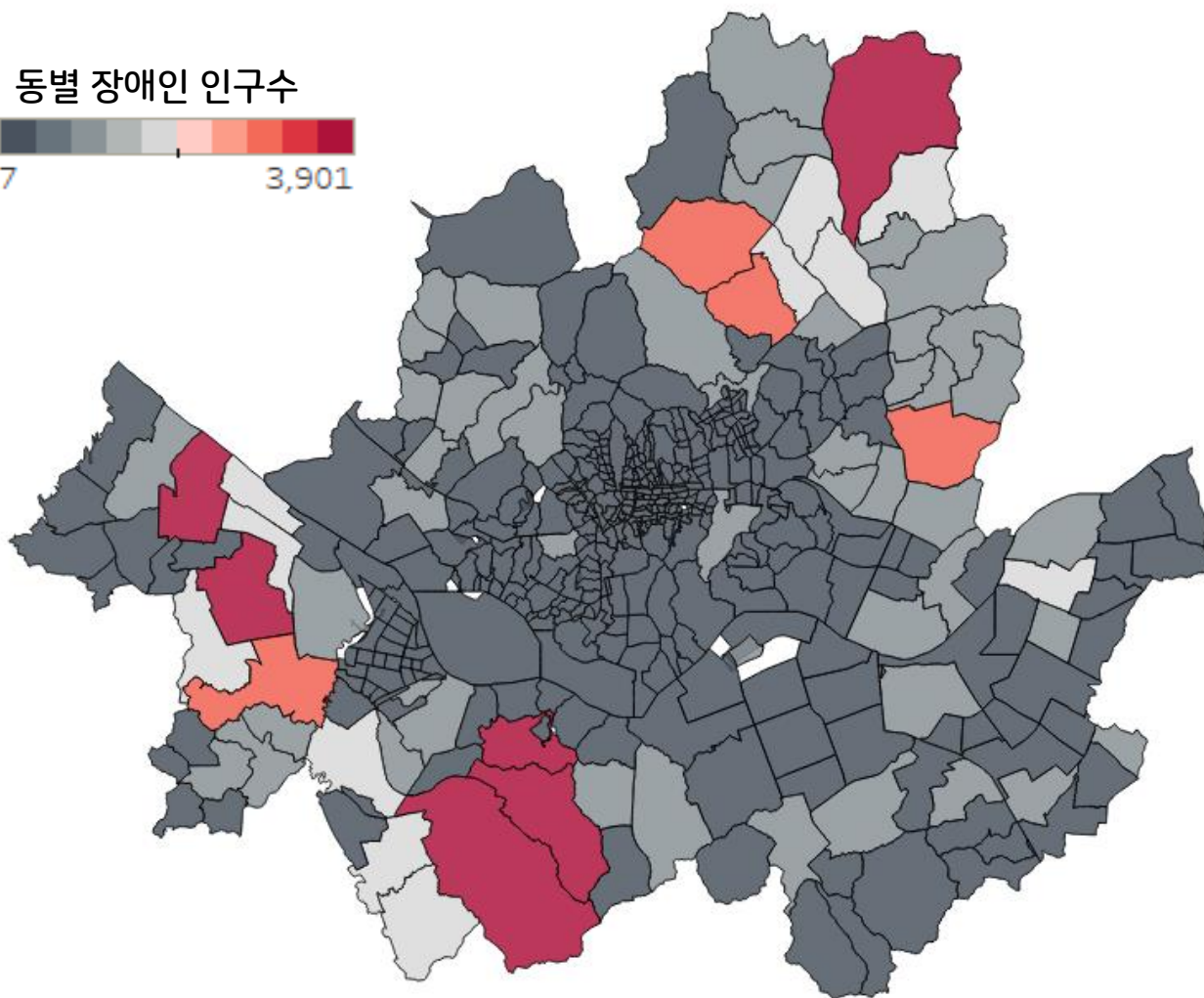
강서구	28,810
노원구	27,396
은평구	21,531
관악구	20,264
중랑구	20,153
송파구	20,008
구로구	17,603
강북구	17,522
성북구	17,415
강동구	17,380
양천구	17,350
동대문구	15,838
도봉구	15,373
강남구	14,919
동작구	14,691
영등포구	14,404
마포구	13,219
서대문구	12,610
광진구	12,610
성동구	11,880
금천구	11,197
서초구	10,581
용산구	8,102
종로구	6,016
중구	5,638

# 현황 분석

## 동별 장애인 인구 현황

등촌3동 > 중계2,3동 > 가양2동 >  
구산동 > 월계2동

동별 장애인 인구수

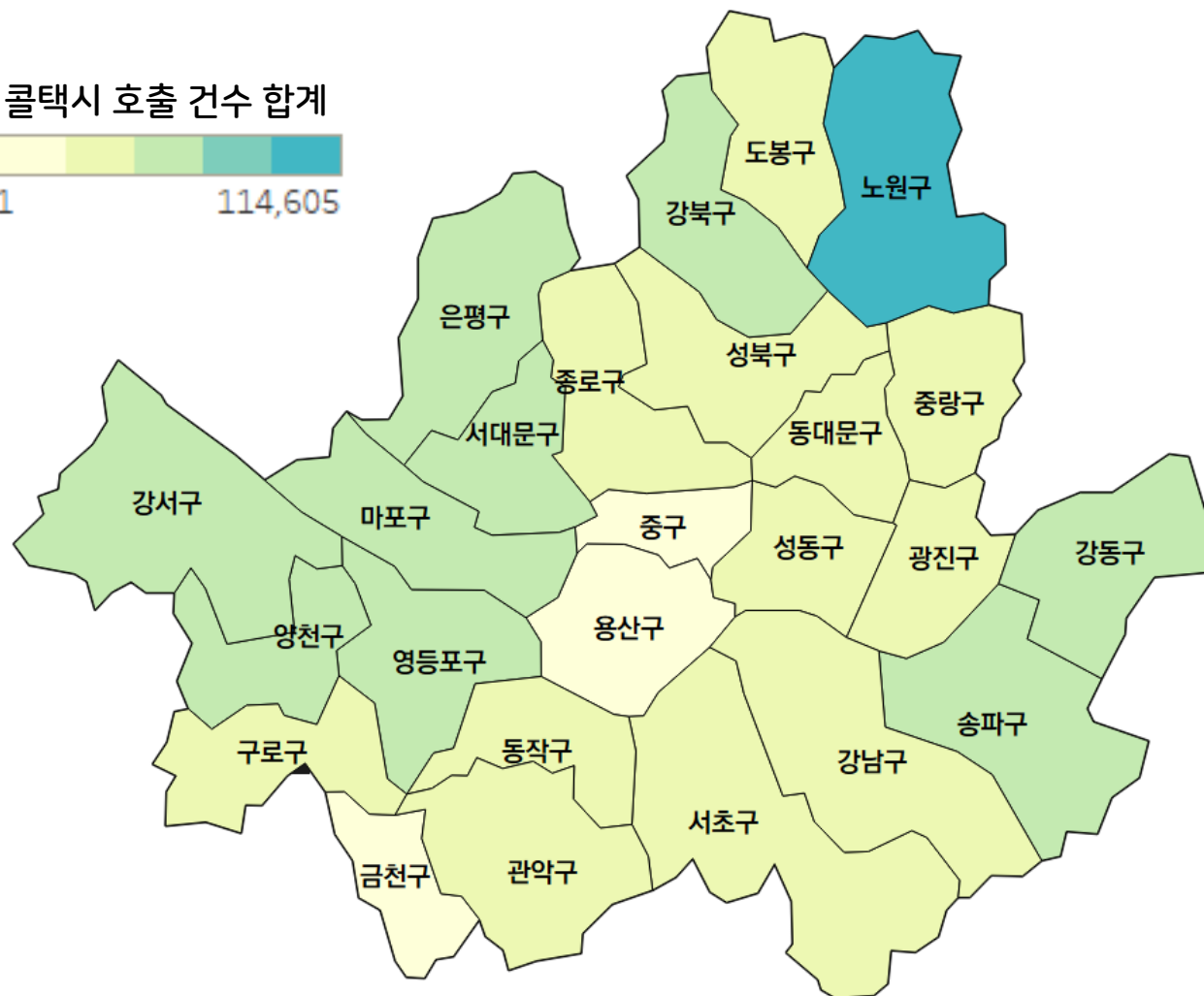
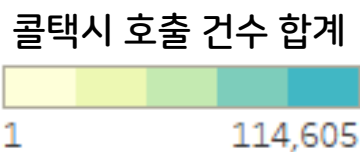


등촌3동	3,901
중계2,3동	3,240
가양2동	2,462
구산동	2,301
월계2동	2,298
공릉1동	2,234
수서동	2,174
오류2동	2,120
하계1동	2,117
화곡1동	2,113
신정3동	2,111
역촌동	2,110
성산2동	2,027
번3동	2,019
방화3동	1,999
세곡동	1,988
길동	1,965
월계3동	1,958

# 현황 분석

구별 콜택시 호출 건수

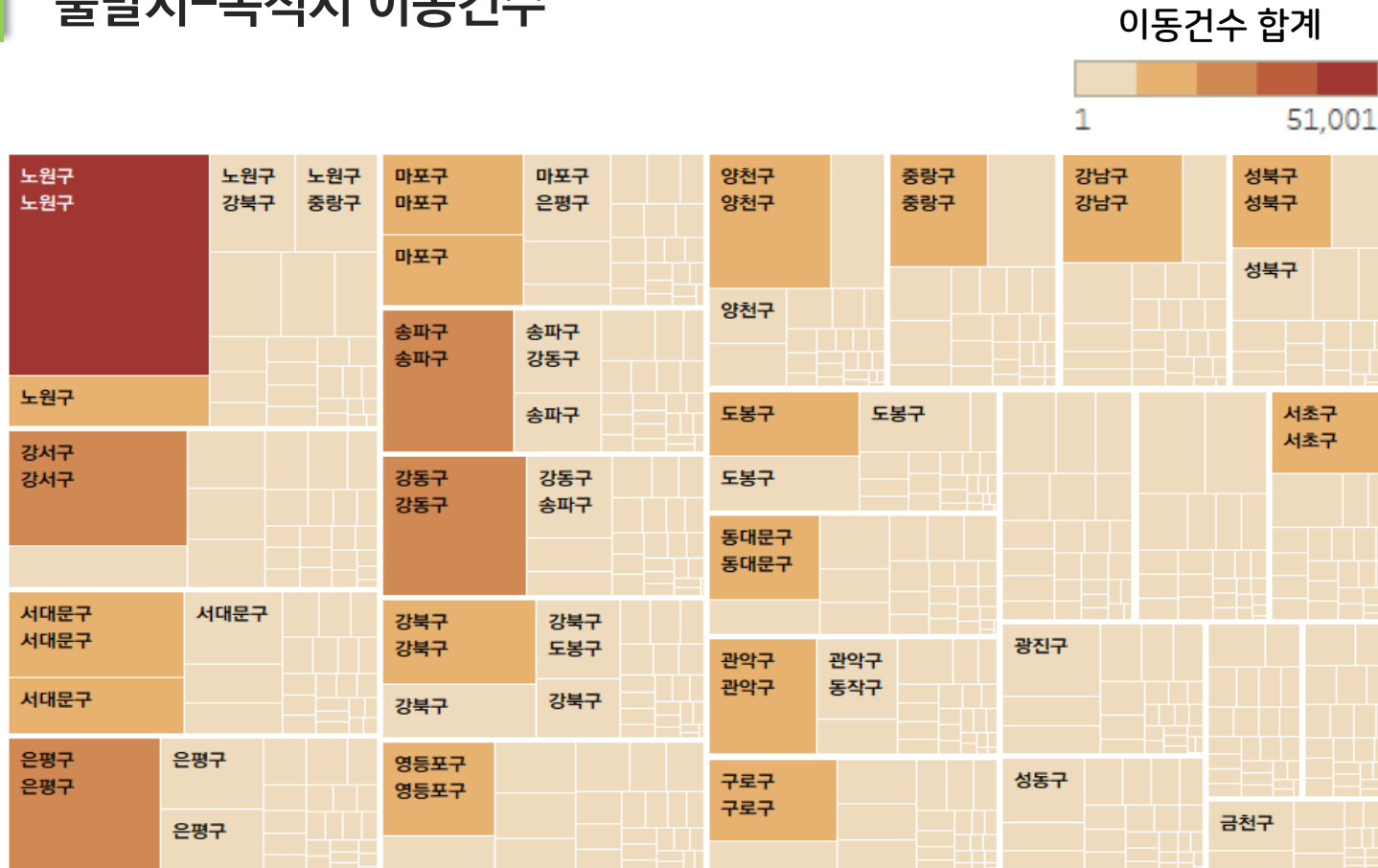
노원구 > 강서구 > 서대문구  
은평구 > 마포구



노원구	114,605
강서구	66,923
서대문구	60,538
은평구	57,534
마포구	56,360
송파구	52,601
강동구	51,585
강북구	51,402
영등포구	48,398
양천구	47,389
중랑구	45,102
강남구	44,762
성북구	43,771
도봉구	40,350
동대문구	39,843
관악구	38,997
구로구	38,284
종로구	34,769
동작구	34,347
서초구	32,926
광진구	30,407
성동구	26,749
중구	18,958
용산구	18,405
금천구	16,080

# 현황 분석

## 출발지-목적지 이동건수

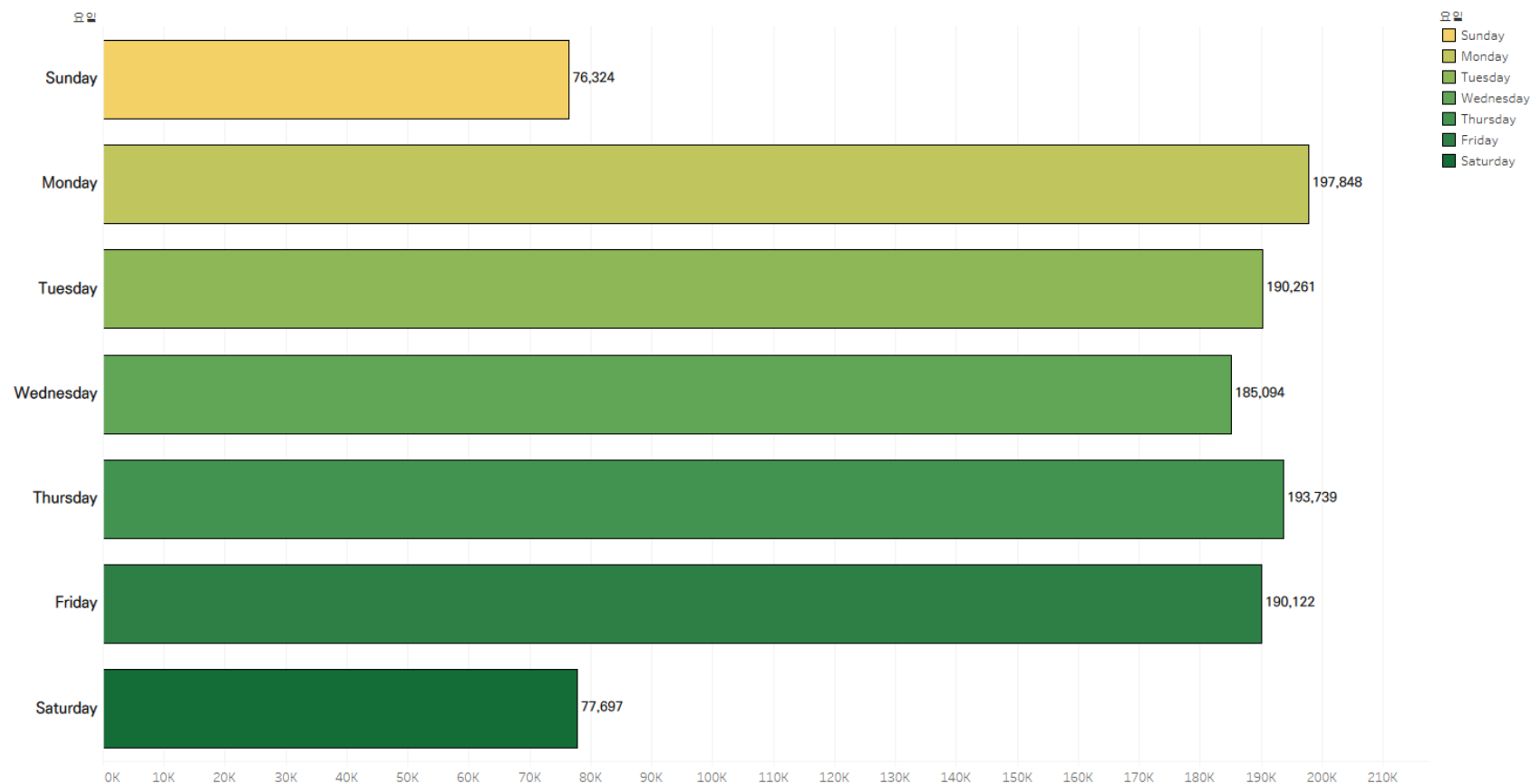


노원구 >  
강서구 >  
서대문구 >  
은평구 >  
마포구

같은 구 안에서 이용하는 승객이 대다수

# 현황 분석

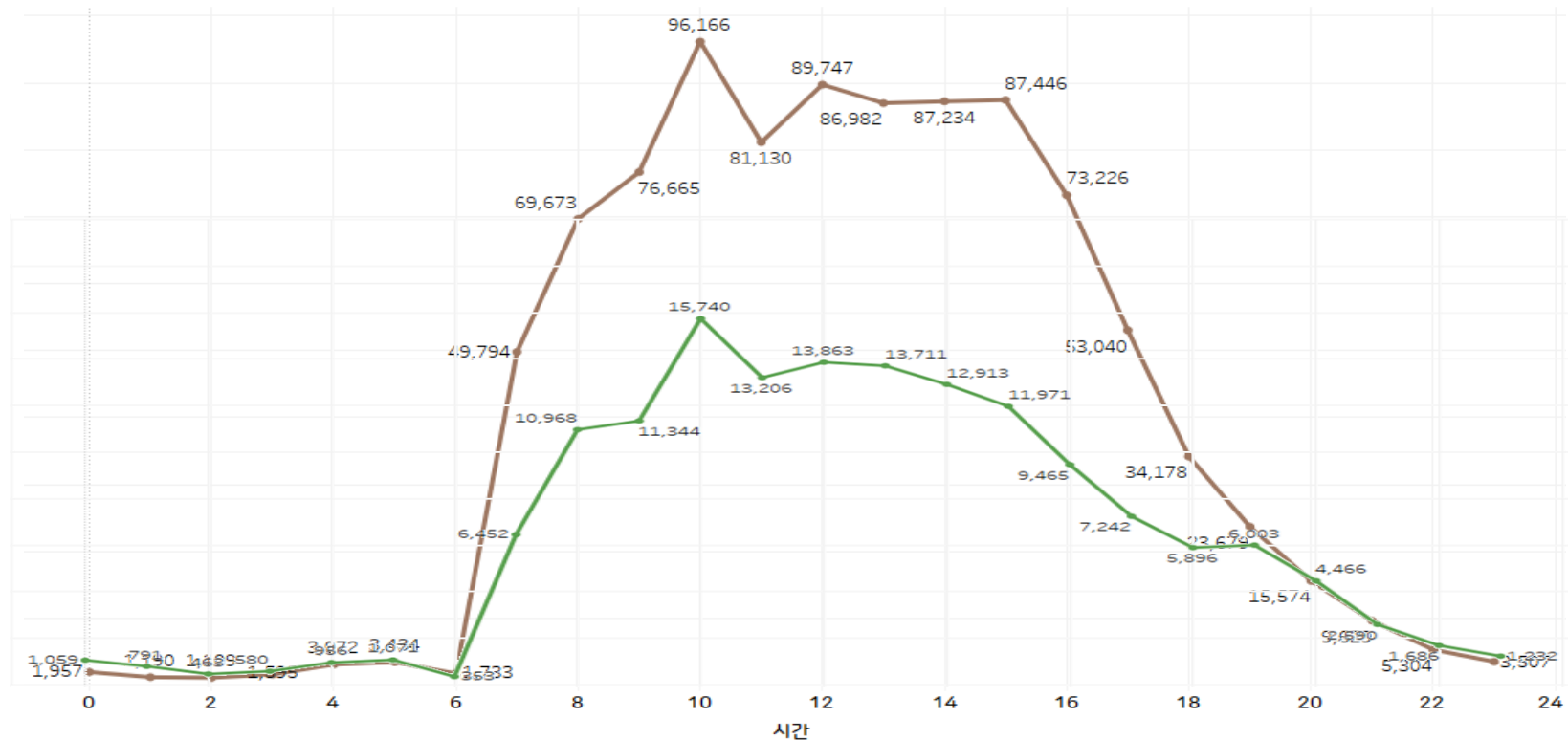
## 평일/주말 콜택시 수요



요일별 콜택시 수요: 평일 > 주말

# 현황 분석

## 평일 시간대별 수요

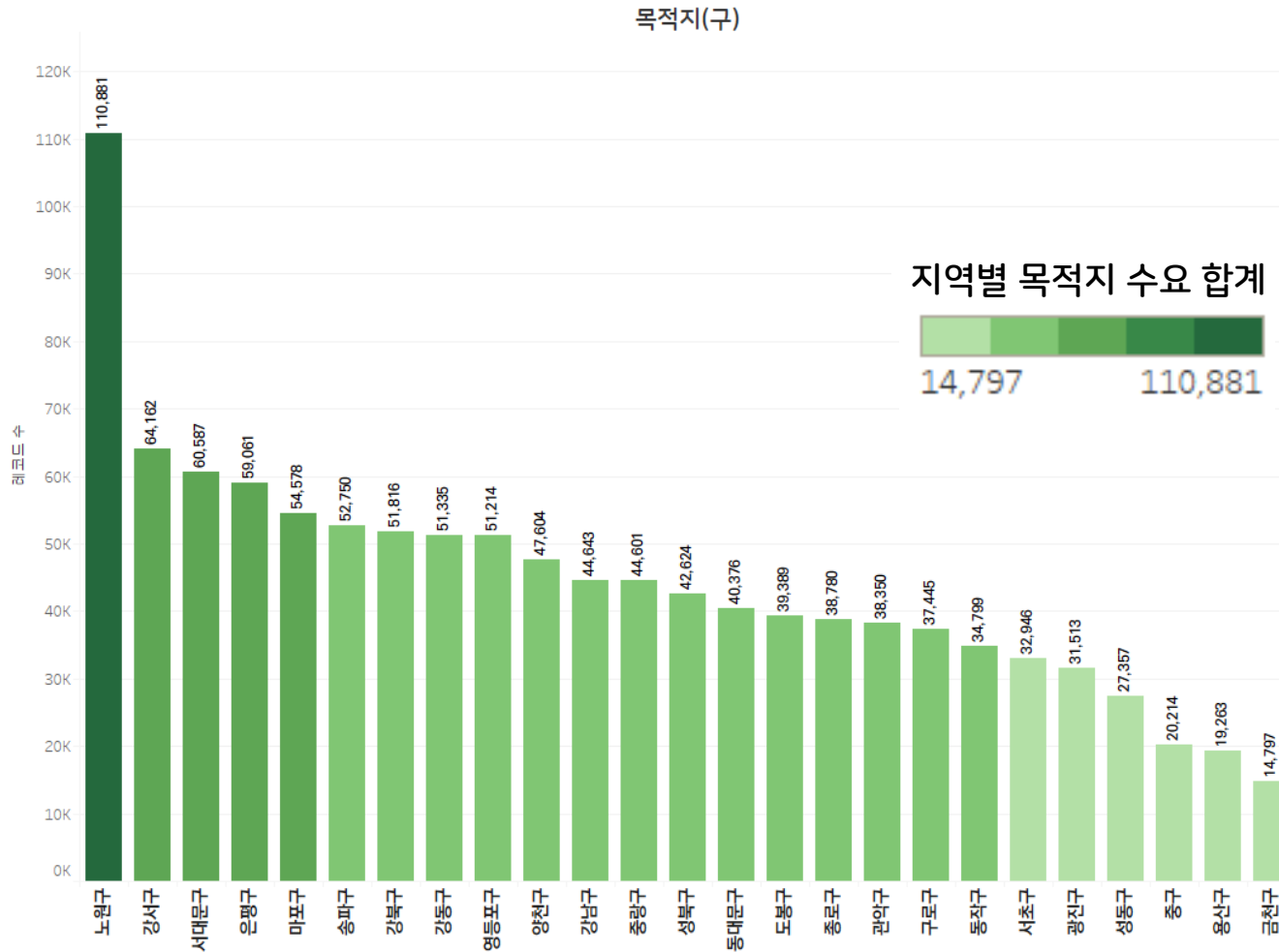


시간대별 수요: 오전 9시, 오후 12시 ~ 5시



# 현황 분석

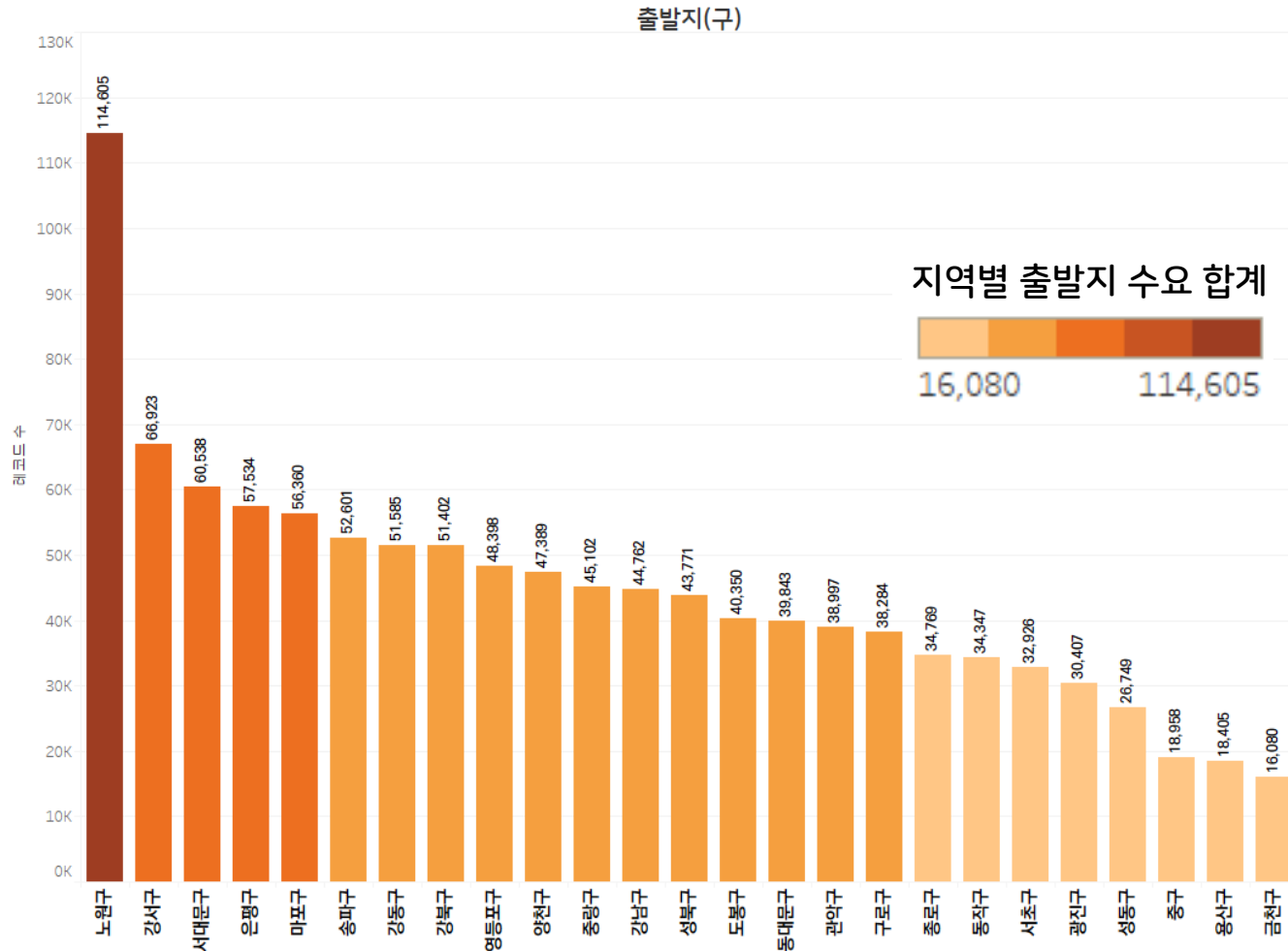
## 지역별 목적지 수요



노원구 > 강서구 >  
서대문구 > 은평구 >  
마포구

# 현황 분석

## 지역별 출발지 수요



노원구 > 강서구 >  
서대문구 > 은평구 >  
마포구

## I 결론

# 결론

## 지역별 출발지 수요

### ❖ 활용방안



대기시간 감축을 위한 수요 고객  
위치 예측 분석 방법 도입



시간대별, 요일별 배차 차등화로  
효율적인 배차 체계 구축



인구밀도, 목적지, 출발지 등 수요가  
많은 위치를 우선순위로 차고입지 선정



카셰어링, 타다 등 다른 장애인 교통  
편의 시설의 분석방법으로도 활용 가능

### ❖ 한계점 및 아쉬운 점



데이터 분석의 기준설정에서  
발생하는 오차



각 구만이 가지고 있는 특성을  
반영하지 못한 한계점



2018년 이후의 가장 최근자료를  
활용하지 못한 한계점



구체적인 분석 방법을 적용하여  
결론을 도출하지 못한 점



프로젝트를 진행하는 데 있어  
절대적인 시간부족으로 인한 한계점

A thick green L-shaped border is positioned on the left and bottom edges of the slide, framing the central text.

Q & A