



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Av. Paulista, 2444
São Paulo/SP
CEP 01310-933

APRESENTAÇÃO

A **CoinLivre**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**, com sede em São Paulo/SP, na Av. Paulista, 2444, Consolação, CEP 013.109-33, é uma Companhia criada com compromisso de originar e distribuir ativos tokenizados, os chamados tokens, de forma consciente, segura e transparente, trazendo acesso a investimentos disruptivos com lastro real, através de sua plataforma **www.XXXXXXXXXX.com.br**.

POR FAVOR, LEIA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE COM ATENÇÃO, POIS O USO DO PORTAL POR VOCÊ DEMONSTRA A SUA CONCORDÂNCIA COM OS TERMOS DESTA.

Esta política de privacidade ("Política de Privacidade"), juntamente com os termos de uso ("Termos de Uso"), descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso do Portal **www.XXXXXXXXXX.com.br** ("Portal"), pelos usuários ("Usuários"), em especial, sobre a coleta, o uso, o processamento e o compartilhamento de Dados Pessoais dos Usuários com a CoinLivre.

Por essa Política de Privacidade, a CoinLivre concorda em tratar os Dados Pessoais do Usuário de acordo com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 ("MCI"), com o Decreto nº 8.771/16, com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 ("LGPD"), bem como das demais leis e regulamentos aplicáveis a qualquer Tratamento de Dados Pessoais do Usuário ("Legislação de Proteção de Dados Aplicável"), assim como pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas da CoinLivre relacionadas ao tema.

AO CLICAR EM "CONCORDO" OU AO NAVEGAR EM NOSSO PORTAL, VOCÊ CONCORDA COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, E QUE AS DISPOSIÇÕES NELA CONSTANTES REGULAMENTARÃO A RELAÇÃO ENTRE A COINLIVRE E O USUÁRIO. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SE SEGUEM, NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR O PORTAL A QUALQUER TÍTULO.

Toda vez que houver menção aos termos "CoinLivre", "nós" ou "nossos" estaremos nos referindo à CoinLivre e ao Portal CoinLivre; também, toda vez que houver menção aos termos "você", "Usuário", "seu", "sua", estaremos nos referindo a você, Usuário, que, ao continuar a navegar no Portal, concorda com os termos desta Política de Privacidade e com os Termos de Uso.

A COINLIVRE PODERÁ MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE A QUALQUER MOMENTO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ATUALIZADA NO PORTAL. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no item 13 desta Política de Privacidade. Recomendamos que toda vez que você acessar o Portal, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso do Portal estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações desta Política de Privacidade. Além disso, em caso de alteração nesta Política de Privacidade, caso você possua *login*, a CoinLivre informará a existência de Política de Privacidade atualizada após

o primeiro *login* do Usuário realizado após a atualização, e o Usuário, para prosseguir, deverá ler e aceitar os termos da Política de Privacidade atualizada. O fato de você aceitar os termos ou de continuar a acessar o Portal após a atualização significa que você concordou com as alterações desta Política de Privacidade.

Quando iniciados em letras maiúsculas, os termos “Tratamento”, “Operador(a)”, “Titular de Dados”, “Titular” e “Dados Pessoais” terão os significados a eles atribuídos na LGPD.

Para os fins desta Política de Privacidade:

1. **“Dados Pessoais”**: significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, Cédula de Identidade, CPF, data de nascimento, endereço de residência e IP, dentre outros;

2. **“Dados Pessoais Sensíveis”**: significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

3. **“Tratamento de Dados Pessoais”**: significa qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, por meio de meios automáticos ou não, tal como a coleta, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável;

4. **“Leis de Proteção de Dados Aplicável”**: significa todas as disposições legais que regulam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, à Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (“MCI”), ao Decreto nº 8.771/16, e à Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 (“LGPD”).

5. **“Endereço IP”**: Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos na internet.

6. **“Anonimização”**: Técnica de processamento de dados que remove ou modifica dados que possam identificar uma pessoa.

BOA LEITURA!

DOS TERMOS DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Objetivo da Política de Privacidade.

1.1.A CoinLivre está empenhada em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como a CoinLivre usa e protege as informações que coletamos e aplica-se a qualquer informação pessoal que você fornecer à CoinLivre.

1.2.Essa Política de Privacidade detalha como Tratamos os Dados Pessoais e demais informações compartilhadas pelos Usuários, e explicita como são coletados, acessados, armazenados, utilizados, processados, transferidos e divulgados os seus Dados Pessoais e, ainda, como permitimos que o Usuário, acesse, retifique, apague ou restrinja o Tratamento desses Dados Pessoais, quando aplicável.

2. Dados Pessoais Coletados pela CoinLivre ou Fornecidos pelo Usuário ou por Terceiros

2.1.Nós coletamos Dados Pessoais para oferecer e administrar nossos serviços e produtos ofertados por meio do Portal, na forma deste capítulo.

2.2.Com relação a Usuários que navegam no Portal com ou sem cadastro, a CoinLivre poderá coletar informações como as seguintes: **endereço de Protocolo de Internet (endereço IP), registro de acesso, geolocalização do endereço IP, tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, modelo e características do aparelho móvel, banda de internet, operadora, comportamento de *pageview* e páginas visitadas.**

2.3.AO REALIZAR O CADASTRO NO PORTAL, O USUÁRIO PODERÁ FORNECER DIVERSOS DADOS, INCLUINDO INFORMAÇÕES PESSOAIS IDENTIFICÁVEIS, TAIS COMO NOME COMPLETO, NÚMERO DO CPF, NÚMERO E TIPO DO DOCUMENTO DE IDENTIDADE (RG, RNE, CNH), DATA DE NASCIMENTO, GÊNERO, ESTADO CIVIL, NOME DO CÔNJUGE, E-MAIL, TELEFONE, ENDEREÇO RESIDENCIAL, CEP, PROFISSÃO, DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO, INFORMAÇÕES SOBRE VÍNCULO COM A COINLIVRE. VOCÊ SE COMPROMETE A FORNECER INFORMAÇÕES VERDADEIRAS, COMPLETAS E ATUALIZADAS SOBRE SI MESMO E DEVERÁ ALTERAR AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS SEMPRE QUE NECESSÁRIO DE FORMA A MANTÊ-LAS CORRETAS E ATUALIZADAS.

2.4. Os dados de cadastro solicitados possuem como finalidade, entre outras correlatas:

a. Sua identificação, necessária para a plena utilização de todos os serviços da plataforma, tais como a aquisição de ativos e o recebimento de informações personalizadas;

- a. Compartilhamento dos dados do cartão de crédito com empresa terceirizada responsável em processar o pagamento e mitigar e prevenir tentativas de fraude;
- b. Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos serviços da plataforma, incluindo fins administrativos e contábeis;
- c. Efetuar, intermediar, administrar e acompanhar transações, fornecer informações relevantes, prestar serviços correlatos, incluindo atendimento ao consumidor;
- d. Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias, ativos, serviços, e demais eventos relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com você;
- e. Possibilitar ações de marketing;
- f. Realizar prevenção à fraude, proteção ao crédito e riscos associados, cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

2.5. Além dos Dados Pessoais recebidos durante o cadastro, também recebemos informações suas quando você entra em contato conosco ou responde a uma das nossas pesquisas e/ou formulários (dúvidas, reclamações, sugestões, críticas, elogios, entre outras interações).

2.6. A coleta de Dados Pessoais referentes à geolocalização ocorrerá caso tal opção esteja ativa e seu uso seja autorizado pelo Usuário, e no Portal por meio da região do endereço IP de acesso. A finalidade da coleta de tais informações será primariamente a identificação de bugs, lentidão e monitoramento de marketing e campanhas.

2.7. O Usuário entende e concorda que a CoinLivre poderá coletar informações (incluindo Dados Pessoais) a respeito do Usuário de fontes externas, bureaus de créditos e de dados, para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes, exclusivamente para fins de cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória.

2.8. A CoinLivre poderá coletar Dados Pessoais extraídos de fontes oficiais, de forma automatizada, publicamente disponíveis, como diários oficiais, dados oriundos de tribunais referentes a processos, informações de salas de imprensa de órgãos públicos, oriundos da legislação e de documentos disponíveis por entidades autárquicas ou regulamentares.

2.9. A titularidade do cadastro é pessoal. Apenas o titular da conta poderá ter acesso aos Dados Pessoais a ela relativos. Alterações em dados cadastrais somente poderão ser feitas pelo próprio Usuário em sua conta. A CoinLivre não tem prerrogativa para fazer esse tipo de alteração unilateralmente, independentemente da razão alegada ou circunstância.

2.10. Você concorda que as informações e documentos serão coletados, mantidos e utilizados pela CoinLivre, que poderá enviar as informações e dados para terceiros para o desempenho dos serviços prestados, a fim de elaboração de análises e estudos estatísticos.

2.11. Caso a CoinLivre identifique inconsistências ou eventuais riscos em relação ao seu Usuário ou às suas atividades e considere necessário validar as informações cadastrais e seus Dados Pessoais, você se compromete a fornecer as informações, documentos e demais comprovações que lhe forem requisitadas.

2.12. Se tivermos motivos que indiquem que os seus dados cadastrados (inclusive os seus Dados Pessoais) não são verdadeiros ou que pode haver alguma fraude, teremos o direito de suspender ou encerrar a sua conta, bem como de nos recusar a prover quaisquer de nossos serviços. Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao cadastramento de dados (inclusive Dados Pessoais) incorretos, incompletos ou desatualizados é de total responsabilidade do Usuário.

2.13. A CoinLivre não coleta Dados Pessoais Sensíveis, quais sejam: qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

3. Bases Legais e Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

3.1. Usamos os seus Dados Pessoais, com base em execução de contrato, para lhe prover os serviços oferecidos por meio do Portal, completar o cadastro do Usuário, para nossas operações internas, como gerenciamento da sua conta, atendimento ao cliente, comunicação entre a CoinLivre e o Usuário, entendimento das necessidades do Usuário cumprimento de obrigações contratuais com nossos parceiros e tomada de medidas para fazer valer os nossos Termos de Uso e a nossa Política de Privacidade.

3.2. Também usamos os seus Dados Pessoais, com base no legítimo interesse, para melhoria do conteúdo e dos serviços do Portal, elaborar estatísticas e implementar campanhas de marketing e relacionamento, envio de informações sobre novas funcionalidades do Portal, serviços prestados por nós ou por nossos parceiros, envio de *newsletters*, malas diretas, correspondência, promoções e condução de análise de dados, desenvolvimento de novos produtos ou serviços, análise estatística do uso do Portal e para verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Portal.

3.3. Podemos usar os seus Dados Pessoais, com base na proteção à fraude, para a identificação de possíveis fraudes.

3.4. Os seus Dados Pessoais também serão tratados, com base no exercício de direitos de defesa em processos, para a tomada de medidas para fazer valer os nossos Termos de Uso e nossa Política de Privacidade. Nesse sentido, podemos entrar em contato, ou terceiro parceiro contratado pela CoinLivre poderá entrar em contato com você, no caso de violação dos Termos de Uso, da Política de Privacidade, inclusive para cobrança.

3.5. A CoinLivre trata Dados Pessoais quando necessário para cumprir as obrigações legais aplicáveis, inclusive com relação aos relatórios financeiros e regulamentares, relatórios de eventos adversos e obrigações fiscais, entre outros.

4. Compartilhamento dos Dados Pessoais

4.1. Os Dados Pessoais coletados durante o seu uso do Portal poderão ser compartilhados com os seguintes terceiros:

- (i) os respectivos parceiros ou contratados pela CoinLivre para prestar serviços relativos ao Portal ou aos serviços ora disponibilizados ou que possam no futuro ser disponibilizados aos Usuários da CoinLivre;
- (ii) provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, incluindo servidores para homologação e produção, e prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI, por exemplo; e
- (iii) outros terceiros com quem somos obrigados a compartilhar as informações dos Usuários em razão de obrigações legais e regulatórias.

4.2. Poderemos também fornecer os seus Dados Pessoais a nossos parceiros para o envio de notícias, *newsletters*, promoções, marketing, entre outros, sendo que você poderá se descadastrar do e-mail marketing mediante opção de *opt-out*.

4.3. Podemos ainda fornecer os seus Dados Pessoais a terceiros nas seguintes hipóteses:

- (i) obrigação legal ou decisão de autoridade competente;
- (ii) divulgação necessária para prevenir danos ou prejuízos a nós, você ou a terceiros;
- (iii) suspeita de prática de ilícitos;
- (iv) se a CoinLivre for adquirida, incorporada ou fundir-se com outra pessoa jurídica, assim como se ocorrer qualquer reorganização societária, *joint venture*, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes);
- (v) para as futuras afiliadas e outras empresas do vinculadas à CoinLivre;
- (vi) a fim de permitir a realização de auditoria externa em empresa credenciada no sistema próprio da Plataforma.

4.4. Caso empresas, cujos serviços da CoinLivre foram, expressamente, terceirizados, venham a realizar o tratamento de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.5. Se solicitado por autoridades governamentais, seus Dados Pessoais poderão ser repassados ou compartilhados. Nesses casos, não temos a obrigação de

notificar você da solicitação ou de nossa resposta. Além disso, poderemos manter em sigilo o conteúdo de nossas comunicações com as autoridades governamentais. Quaisquer perdas, prejuízos ou multas que forem aplicados em conexão, ainda que indireta, com o repasse ou compartilhamento de Dados Pessoais de acordo com essa cláusula não serão indenizáveis pela CoinLivre.

5. Uso de Cookies e Ferramentas de Monitoramento

5.1. Ao usar o Portal, você concorda com a coleta e o processamento de informações e Dados Pessoais, conforme explicado nesta Política de Privacidade, incluindo a colocação de cookies em seu dispositivo. Os cookies e outras tecnologias de monitoramento permitem que a CoinLivre monitore a sua navegação no Portal, em portais de terceiros e o caminho utilizado pelo Usuário para chegar ao Portal com o intuito de lhe proporcionar melhor navegação, refinar nosso conteúdo, aprimorar a sua experiência no Portal e possibilitar atividades de marketing.

5.2. Um cookie é um pedaço de informação de programação contido em um arquivo de texto pequeno, que é armazenado em seu navegador de internet ou em outro lugar em seu disco rígido. Você pode controlar a aceitação e o uso de cookies modificando as configurações do seu navegador da internet. Você tem a capacidade de aceitar todos os cookies, de ser notificado quando um cookie é definido ou de rejeitar todos os cookies. Caso você bloqueie todos os cookies (incluindo cookies essenciais), poderá não conseguir acessar todas as funcionalidades do Portal. A CoinLivre usa cookies para diferenciá-lo de outros usuários do nosso Portal e para nos ajudar a compilar estatísticas agregadas sobre o uso de nossos Portais.

5.3. Além disso, podemos usar outras tecnologias de monitoramento, como *web beacons*, para coletar informações. *Web beacons* são pequenas imagens eletrônicas incorporadas em conteúdo da Web ou mensagens de e-mail e normalmente não são visíveis para os Usuários. Esta tecnologia permite-nos monitorar páginas e conteúdos acessados e vistos pelos Usuários. Usaremos tecnologia de monitoramento para monitorar a performance do Portal e identificar *bugs*.

5.4. Em sua navegação no Portal, poderão ser utilizados 03 (três) tipos de cookies:

(a) **Cookies de Autenticação:** servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Portal com conteúdo restrito e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas. Os Cookies de Autenticação não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir o funcionamento adequado do Portal e não coletam Dados Pessoais para fins de marketing. Os Cookies de Autenticação podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

- (i) Endereço IP;
- (ii) Código ID (IMEI, MACAddress ou outro) do aparelho mobile, desktop, notebook ou equipamento pelo qual o Usuário acessou o Portal; e
- (iii) Informações referentes à data e hora de uso do Portal por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP.

(b) **Cookies de Segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança do Portal, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados. Os Cookies de Segurança não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir o funcionamento adequado do Portal e não coletam Dados Pessoais para fins de marketing. Os Cookies de Segurança podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;
- (iv) Endereço IP;
- (v) Código ID (IMEI, MAC Address ou outro) do aparelho mobile, desktop, notebook ou equipamento pelo qual o Usuário acessou o Portal; e
- (vi) Informações referentes à data e hora de uso do Portal por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP,

(c) **Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Portal, medir a audiência do Portal, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Portal, bem como a forma pela qual o Usuário chegou na página do Portal (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço). Os cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho permitem armazenar as preferências dos Usuários e customizar sua experiência na utilização do Portal, podendo coletar Dados Pessoais para fins de marketing. Esses cookies podem ser desabilitados pelos Usuários, por meio das opções de configuração dos seus respectivos navegadores. Contudo, ao decidir pela proibição do uso desses cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Portal não desempenhe todas as suas funcionalidades. Os Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões, e ambiente de configurações e extensões utilizados pelo Usuário;
- (iv) Resolução de tela;
- (v) Java (linguagem de programação);
- (vi) Reprodutor de Flash instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI, MAC Address ou outro) do aparelho mobile, desktop, notebook ou equipamento pelo qual o Usuário acessou o Portal;
- (ix) Informações referentes à data e hora de uso do Portal por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP; e
- (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Portal, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

6. Armazenamento e Proteção dos Dados Pessoais

6.1. Nós tomamos várias medidas para proteger os Dados Pessoais dos nossos Usuários contra perda, uso não autorizado ou outros abusos, garantindo um nível de segurança compatível com as atividades realizadas pela CoinLivre, entre as quais a utilização de contratos com empresas especializadas que possuem servidores seguros para desenvolvimento do Portal e o armazenamento dos Dados Pessoais coletados e fornecidos pelos Usuários. Os Dados Pessoais serão utilizados por pessoal autorizado e qualificado para desempenhar as funções inerentes a contatos e realização de negócios via internet. Os Dados Pessoais dos Usuários e visitantes serão coletados e guardados de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança. A CoinLivre avaliará periodicamente os procedimentos internos de segurança e privacidade.

6.2. Recomendamos que os Usuários se protejam com relação a acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois ambos são de sua exclusiva responsabilidade. O Usuário compromete-se a sempre efetuar o *logoff* de sua conta ao finalizar o seu acesso ao Portal.

6.3. A CoinLivre garante a segurança no acesso ao Portal, nas transações e na troca de informações reservadas com os Usuários cadastrados e visitantes, inclusive por meio de processo de criptografia dos dados via protocolo Secure Socket Layers (SSL). A CoinLivre não se responsabiliza por falhas de segurança ocorridas no dispositivo, computador, celular ou tablete do Usuário, como falhas oriundas de vírus, *malware*, *spyware*, entre outros.

6.4. A CoinLivre não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet.

6.5. Você se compromete a não utilizar as informações que receber do Portal para fins ilegais, para praticar ilegalidades ou irregularidades, ou a violar leis, regulamentos, regulações, instruções ou regras emanadas de poderes da União, de órgãos regulatórios, de órgãos autorregulatórios, ou praticar atos de má conduta, em relação às informações que estejam disponíveis no *website* da CoinLivre.

7. Exclusões

7.1. Essa Política de Privacidade aplica-se somente ao Portal da CoinLivre. Podemos incluir no Portal links para páginas ou serviços de terceiros, e você está ciente de que tais serviços de terceiros não estão sujeitos a esta Política de Privacidade. É recomendado que os Usuários consultem as políticas de privacidade de terceiros antes de interagir com os seus sites. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros pela CoinLivre e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).

8. Transferência Internacional de Dados Pessoais

8.1. A CoinLivre não transfere intencionalmente Dados Pessoais coletados no Brasil para outros países. A CoinLivre tem sua sede no Brasil, mas usa serviços de nuvem

de empresas de primeira linha internacional que podem eventualmente hospedar servidores e bancos de dados em outros países. Tais prestadores de serviço e sua contratação é autorizada e regulamentada pelas autoridades competentes que supervisionam as atividades da CoinLivre. Por essa razão, a CoinLivre segue as normas aplicáveis nestes casos.

8.2. Dados Pessoais e informações de outras naturezas coletadas por nós podem ser transferidos ou acessados por entidades pertencentes ao grupo corporativo das empresas parceiras à CoinLivre em todo o mundo, desde que de acordo com esta Política de Privacidade.

9. Direitos dos Usuários, Titulares dos Dados Pessoais

9.1. Ao utilizar o Portal e fornecer os seus Dados Pessoais à CoinLivre, a CoinLivre assegurará os direitos previstos na em Legislação de Proteção de Dados Aplicável, a saber:

- a) **Acesso:** Ter ciência das informações e Dados Pessoais sobre o Usuário Tratados pela CoinLivre no Portal.
- b) **Correção:** Solicitar a correção dos Dados Pessoais do Usuário armazenados no Portal.
- c) **Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais excessivos, desnecessários ou tratados em desconformidade com a Legislação de Proteção de Dados Aplicável, situação em que a CoinLivre conduzirá uma análise para verificar o excesso ou qualquer desconformidade no Tratamento de Dados Pessoais e, em caso de confirmação dessa desconformidade, cumprirá com a solicitação efetuada.
- d) **Exclusão do Cadastro:** Solicitar a exclusão do cadastro realizado no Portal. Neste caso, é possível que alguns Dados Pessoais permaneçam armazenados para cumprimento das obrigações legais ou para exercício dos direitos da CoinLivre.
- e) **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento fornecido para algumas funcionalidades, por meio de procedimento de *opt-out* ou solicitação do Usuário.
- f) **Revisão das decisões automatizadas:** Solicitar a revisão de uma decisão exclusivamente automatizada e que afete os seus interesses.

9.2. A CoinLivre está em constante busca de melhoria para oferecer ao Usuário a melhor experiência possível na utilização dos serviços ofertados. No entanto, os serviços da CoinLivre são oferecidos da forma como se encontram, de modo que a empresa pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nos seus serviços. Se o Usuário não concordar com qualquer alteração nos serviços ou mesmo nesta Política, o Usuário poderá interromper o uso do Portal da CoinLivre. Caso contrário, o uso posterior do Portal e de seus serviços acarretará o seu aceite aos novos serviços e à nova versão da Política.

9.3. Caso seja necessário, disponibilizamos o contato pelos canais indicados ao final desta Política de Privacidade para o exercício dos direitos previstos neste capítulo.

10. Período de Armazenamento dos Dados Pessoais

10.1. Os Dados Pessoais coletados pela CoinLivre serão objeto de Tratamento somente pelo tempo que for necessário para cumprirmos com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas, defesa em processos administrativos ou judiciais ou requisição de autoridades competentes.

10.2. Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços pela CoinLivre. A CoinLivre, no entanto, poderá manter quaisquer Dados Pessoais, mesmo após pedido de exclusão do Usuário, quando existir qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da CoinLivre. Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação dos Dados Pessoais, a finalidade de processamento dos Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

10.3. Especificamente, em decorrência da lei, os seguintes Dados Pessoais serão armazenados conforme o prazo mínimo estipulado abaixo:

- (a) Dados Pessoais que poderão ser utilizados para fins administrativos, jurídicos ou solicitados por autoridades públicas de acordo com o prazo de retenção legal e/ou regulatória, podendo variar entre 05 (cinco) e 20 (vinte) anos.
- (b) Dados de Identificação Digital, cuja finalidade seja produção de provas em eventual ação judicial, o prazo de armazenamento é de 06 (seis) meses, conforme o previsto no art. 15 da Lei 12.965/2014.

10.4. Além disso, certos dados poderão ser mantidos por período superior em razão de ordem judicial, prevenção à fraude, proteção ao crédito, legítimo interesse e por outras formas, em conformidade com a legislação vigente.

10.5. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

11. Links de hipertexto para outros sites e redes sociais

11.1. A plataforma poderá, de tempos a tempos, conter links de hipertexto que redirecionará você para sites das redes dos nossos parceiros, anunciantes, colaboradores, entre outros. Se você clicar em um desses links para qualquer um desses sites, lembre-se que cada site possui as suas próprias práticas de privacidade e que não somos responsáveis por essas políticas. Consulte as referidas políticas antes de enviar quaisquer Dados Pessoais para esses sites.

11.2. Não nos responsabilizamos pelas políticas e práticas de coleta, uso e divulgação (incluindo práticas de proteção de dados) de outras organizações, tais como Facebook, Apple, Google, Microsoft, ou de qualquer outro desenvolvedor de software ou provedor de aplicativo, loja de mídia social, sistema operacional, prestador de serviços de internet sem fio ou fabricante de dispositivos, incluindo todos os Dados Pessoais que divulgar para outras organizações por meio dos aplicativos, relacionadas a tais aplicativos, ou publicadas em nossas páginas em mídias sociais. Nós recomendamos que você se informe sobre a política de privacidade de cada site visitado ou de cada prestador de serviço utilizado.

12. Informações de Contato

12.1. Se você tiver alguma dúvida, sugestão ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade ou aos Termos de Uso, ou caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos, inclusive retirar o seu consentimento, nos termos desta Política, entre em contato conosco através do e-mail: contato@coinlivre.com.br.

13. Versão da Política de Privacidade

13.1. A data da última atualização desta Política de Privacidade é 04 de março de 2021.