

## Liste des questions - service clients

Demandes		Traitées ?
1	Quel est le nombre de retours clients sur la livraison ?	<input type="checkbox"/>
2	Quelle est la liste des notes des clients sur les réseaux sociaux sur les TV ?	<input type="checkbox"/>
3	Quelle est la note moyenne pour chaque catégorie de produit ? (Classé de la meilleure à la moins bonne)	<input type="checkbox"/>
4	Quels sont les 5 magasins avec les meilleures notes moyennes ?	<input type="checkbox"/>
5	Quels sont les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive ?	<input type="checkbox"/>
6	Quel est le classement des départements par note ?	<input type="checkbox"/>
7	Quelle est la typologie de produit qui apporte le meilleur service après-vente ?	<input type="checkbox"/>
8	Quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons ?	<input type="checkbox"/>
9	Quel est le classement des jours de la semaine où l'expérience client est la meilleure expérience en magasin ?	<input type="checkbox"/>
10	Sur quel mois a-t-on le plus de retour sur le service après-vente ?	<input type="checkbox"/>
11	Quel est le pourcentage de recommandations client ? (Comptabiliser le nombre de retours client qui ont répondu "Oui" divisé par le nombre de retours total)	<input type="checkbox"/>
12	Quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne ?	<input type="checkbox"/>
13	Quelles sont les typologies produits qui ont amélioré leur moyenne entre le 1 <sup>er</sup> et le 2 <sup>ème</sup> trimestre 2021 ?	<input type="checkbox"/>