



# IMMERSION DE DEV'IMMEDIAT DANS LE PROCESSUS DES NORMES DU RGPD

RÉALISÉ PAR LOÏC STÉPHANE BAMENOU  
SOUS LA SUPERVISION DE DAN SLAMA

1

### Partie 1.

Contexte du projet  
et objectifs visés

2

### Partie 2.

Recommandations à  
mettre en place pour  
la suite des activités

3

### Partie 3.

Illustration des  
traitements de  
données

4

### Partie 4.

Synthèse des  
traitements réalisés

5

### Partie 5.

Règles d'or à  
instaurer pour une  
bonne gouvernance

# PLAN DE LA PRÉSENTATION

# I. CONTEXTE DU PROJET ET OBJECTIFS VISÉS

Ce projet a vu le jour suite aux sanctions de la CNIL concernant les inquiétudes d'un client par rapport à la conservation de ces données sur une période indéterminée. Cette situation a donné lieu à une immobilisation complète de nos activités de commercialisation des assurances automobiles.

**Enjeu du projet :** Régularisation des activités en lien au traitement de la donnée aux normes du RGPD en vigueur dans la zone européenne ;

## **Objectifs spécifiques :**

- Mise en place d'une charte de règles en lien aux normes du RGPD dans le processus du traitement des données ;
- Création d'un prototype illustratif des données de la clientèle pour la levée des sanctions (avec les nouveaux outils de la Data : SQL ou Power Query) ;
- Définir les règles d'or de la politique des données à mettre en place ;



## II. RECOMMANDATIONS POUR LA POURSUITE DES ACTIVITÉS

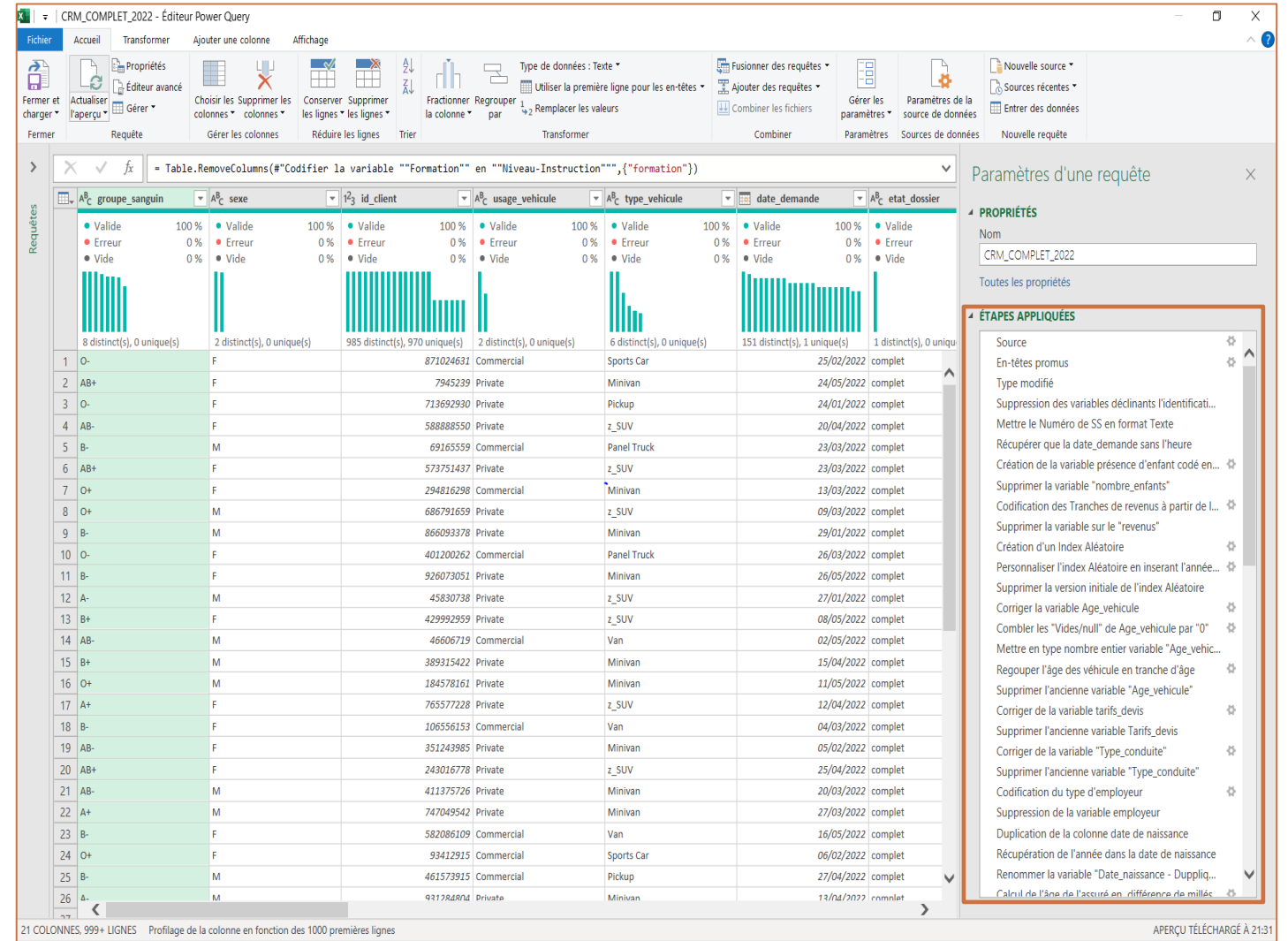
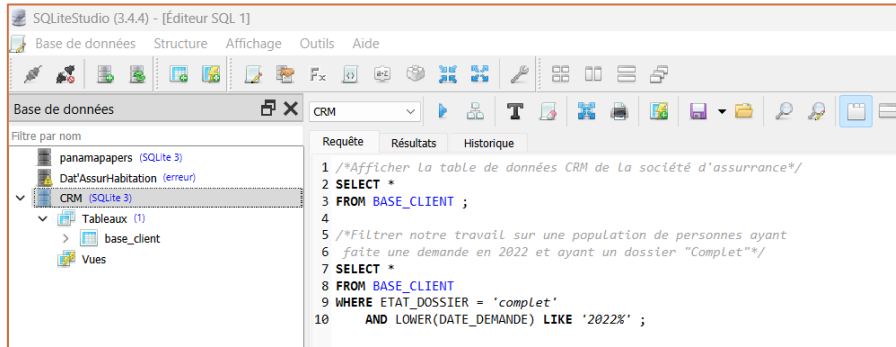
### RECOMMANDATIONS STRUCTURELLES

- Mise en place d'un service informatique de traitement de la donnée (Data Management Officer) composé de :
  - ✓ Chief Data Officier (CDO)
  - ✓ Data Protection Officer (DPO)
  - ✓ Data Scientist/Business Analyst ;
- Mise en place de référents de Data dans les différents services pour relayer aux besoins des métiers en entreprise ;

### RECOMMANDATIONS ORGANISATIONNELLES

- Mettre l'accent sur le consentement légal et éclairé des personnes dont les données sont concernées ;
- Être transparent sur la finalité des données collectées et traitées ;
- Limiter les données collectées au strict nécessaire et dans le temps ;
- Sécuriser les données avec des mesures adaptées ;
- Faire un rappel des droits aux personnes concernées par les données ;

# III. ILLUSTRATION DES TRAITEMENTS DE DONNÉES (I/2)



### III. ILLUSTRATION DES TRAITEMENTS DE DONNÉES (2/2)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
groupe_sanguin	sexe	id_client	usage_vehicule	type_vehicule	date_demande	etat_dossier	formule	Presence_enfant	Tranche_revenus	Index_Personaliser	Tranche_Age_vehicule	Type_conduite_new	Typologie_employeur	Tranche_Age
O-	F	871024631	Commercial	Sports Car	25/02/2022	complet	dev_integral	Oui	[120K€; Et plus [	C22-3	De 5 à 9 ans	Urban	Sans précision	20 à 39 ans
AB+	F	7945239	Private	Minivan	24/05/2022	complet	dev_express	Oui	[40K€; 60K€[	C22-7	De 0 à 4 ans	Urban	Sans précision	80 ans à plus
O-	F	713692930	Private	Pickup	24/01/2022	complet	dev_express	Oui	[20K€; 40K€[	C22-11	De 0 à 4 ans	Rural	Sans précision	40 à 59 ans
AB-	F	588888550	Private	z_SUV	20/04/2022	complet	dev_integral	Non	[0; 20K€[	C22-15	De 5 à 9 ans	Urban	Sans précision	Moins de 20 ans
B-	M	69165559	Commercial	Panel Truck	23/03/2022	complet	dev_vip	Non	[0; 20K€[	C22-19	De 10 à 14 ans	Urban	Sans précision	60 à 79 ans
AB+	F	573751437	Private	z_SUV	23/03/2022	complet	dev_premium	Oui	[60K€; 80K€[	C22-23	De 15 à 19 ans	Rural	Sans précision	20 à 39 ans
O+	F	294816298	Commercial	Minivan	13/03/2022	complet	dev_express	Oui	[120K€; Et plus [	C22-27	De 5 à 9 ans	Rural	Sans précision	80 ans à plus
O+	M	686791659	Private	z_SUV	09/03/2022	complet	dev_premium	Non	[40K€; 60K€[	C22-31	De 10 à 14 ans	Urban	Type S.A	60 à 79 ans
B-	M	866093378	Private	Minivan	29/01/2022	complet	dev_premium	Non	[100K€; 120K€[	C22-35	De 10 à 14 ans	Urban	Sans précision	60 à 79 ans
O-	F	401200262	Commercial	Panel Truck	26/03/2022	complet	dev_integral	Non	[0; 20K€[	C22-39	De 10 à 14 ans	Urban	Sans précision	40 à 59 ans
B-	F	926073051	Private	Minivan	26/05/2022	complet	dev_express	Oui	[20K€; 40K€[	C22-43	De 10 à 14 ans	Urban	Sans précision	40 à 59 ans
A-	M	458307738	Private	z_SUV	27/01/2022	complet	dev_premium	Oui	[20K€; 40K€[	C22-47	De 0 à 4 ans	Urban	Sans précision	Moins de 20 ans
B+	F	429992959	Private	z_SUV	08/05/2022	complet	dev_express	Non	[60K€; 80K€[	C22-51	De 15 à 19 ans	Urban	Sans précision	60 à 79 ans
AB-	M	46606719	Commercial	Van	02/05/2022	complet	dev_integral	Non	[0; 20K€[	C22-55	De 5 à 9 ans	Rural	Sans précision	Moins de 20 ans
B+	M	389315422	Private	Minivan	15/04/2022	complet	dev_integral	Oui	[20K€; 40K€[	C22-59	De 0 à 4 ans	Urban	Type S.A	60 à 79 ans
O+	M	184578161	Private	Minivan	11/05/2022	complet	dev_express	Non	[40K€; 60K€[	C22-63	De 10 à 14 ans	Urban	Sans précision	80 ans à plus
A+	F	765577228	Private	z_SUV	12/04/2022	complet	dev_integral	Non	[100K€; 120K€[	C22-67	De 15 à 19 ans	Urban	Type S.A	40 à 59 ans
B-	F	106556153	Commercial	Van	04/03/2022	complet	dev_express	Non	[40K€; 60K€[	C22-71	De 5 à 9 ans	Urban	Sans précision	80 ans à plus
AB-	F	351243985	Private	Minivan	05/02/2022	complet	dev_express	Non	[60K€; 80K€[	C22-75	De 10 à 14 ans	Urban	Sans précision	60 à 79 ans
AB+	F	243016778	Private	z_SUV	25/04/2022	complet	dev_integral	Non	[40K€; 60K€[	C22-79	De 10 à 14 ans	Urban	Type S.A	80 ans à plus
AB-	M	411375726	Private	Minivan	20/03/2022	complet	dev_express	Oui	[60K€; 80K€[	C22-83	De 15 à 19 ans	Rural	Sans précision	20 à 39 ans
A+	M	747049542	Private	Minivan	27/03/2022	complet	dev_premium	Oui	[20K€; 40K€[	C22-87	De 0 à 4 ans	Urban	Sans précision	80 ans à plus
B-	F	582086109	Commercial	Van	16/05/2022	complet	dev_premium	Non	[0; 20K€[	C22-91	De 5 à 9 ans	Urban	Sans précision	20 à 39 ans
O+	F	93412915	Commercial	Sports Car	06/02/2022	complet	dev_premium	Oui	[40K€; 60K€[	C22-95	De 0 à 4 ans	Urban	Type S.A	80 ans à plus
B-	M	461573915	Commercial	Pickup	27/04/2022	complet	dev_express	Non	[20K€; 40K€[	C22-99	De 0 à 4 ans	Urban	Type S.A.S	Moins de 20 ans
A-	M	931284804	Private	Minivan	13/04/2022	complet	dev_express	Non	[0; 20K€[	C22-103	De 0 à 4 ans	Rural	Sans précision	60 à 79 ans
O+	F	384628643	Private	Sports Car	22/03/2022	complet	dev_integral	Non	[40K€; 60K€[	C22-107	De 0 à 4 ans	Rural	Sans précision	20 à 39 ans
A+	F	922808394	Private	z_SUV	22/04/2022	complet	dev_integral	Non	[60K€; 80K€[	C22-111	De 0 à 4 ans	Urban	Sans précision	40 à 59 ans
O-	F	934739805	Private	z_SUV	23/03/2022	complet	dev_vip	Non	[40K€; 60K€[	C22-115	De 0 à 4 ans	Urban	Type S.A.R.L	40 à 59 ans
AB-	F	290532681	Private	z_SUV	12/02/2022	complet	dev_premium	Non	[100K€; 120K€[	C22-119	De 15 à 19 ans	Urban	Type S.A	Moins de 20 ans
AB+	F	334788395	Private	z_SUV	14/01/2022	complet	dev_express	Oui	[20K€; 40K€[	C22-123	De 0 à 4 ans	Urban	Type S.A.R.L	40 à 59 ans
O-	M	645904097	Commercial	Minivan	09/04/2022	complet	dev_integral	Oui	[20K€; 40K€[	C22-127	De 5 à 9 ans	Rural	Sans précision	20 à 39 ans
B-	F	160311489	Private	z_SUV	23/03/2022	complet	dev_express	Non	[100K€; 120K€[	C22-131	De 5 à 9 ans	Urban	Type S.A.R.L	60 à 79 ans
B-	M	944419063	Private	z_SUV	04/02/2022	complet	dev_premium	Non	[20K€; 40K€[	C22-135	De 5 à 9 ans	Rural	Sans précision	Moins de 20 ans
O+	M	594467420	Private	Sports Car	05/02/2022	complet	dev_express	Oui	[60K€; 80K€[	C22-139	De 10 à 14 ans	Urban	Type S.A	40 à 59 ans
AB+	F	999482663	Private	z_SUV	08/02/2022	complet	dev_integral	Non	[20K€; 40K€[	C22-143	De 5 à 9 ans	Urban	Sans précision	60 à 79 ans
AB-	F	125992610	Commercial	Sports Car	06/02/2022	complet	dev_express	Non	[20K€; 40K€[	C22-147	De 15 à 19 ans	Urban	Sans précision	60 à 79 ans
O+	F	294957776	Private	z_SUV	09/02/2022	complet	dev_integral	Oui	[80K€; 100K€[	C22-151	De 10 à 14 ans	Urban	Type S.A	Moins de 20 ans
B+	F	234108296	Private	Minivan	26/05/2022	complet	dev_integral	Non	[120K€; Et plus [	C22-155	De 15 à 19 ans	Urban	Sans précision	40 à 59 ans
O+	M	858966351	Private	z_SUV	04/03/2022	complet	dev_premium	Non	[40K€; 60K€[	C22-159	De 10 à 14 ans	Rural	Sans précision	20 à 39 ans
A-	F	737298009	Private	Sports Car	31/05/2022	complet	dev_express	Oui	[0; 20K€[	C22-163	De 10 à 14 ans	Urban	Sans précision	Moins de 20 ans
AB+	F	716232766	Private	z_SUV	30/04/2022	complet	dev_express	Oui	[0; 20K€[	C22-167	De 5 à 9 ans	Urban	Sans précision	80 ans à plus
AB+	M	137443614	Commercial	Pickup	20/03/2022	complet	dev_express	Oui	[0; 20K€[	C22-171	De 10 à 14 ans	Urban	Sans précision	40 à 59 ans
AB-	F	417088161	Private	Pickup	02/04/2022	complet	dev_premium	Oui	[40K€; 60K€[	C22-175	De 0 à 4 ans	Urban	Sans précision	40 à 59 ans



## IV. SYNTHÈSE DES TRAITEMENTS RÉALISÉS

Variable traitée	Modalités	Nouvelles modalités/Variables	Méthode de traitement de la donnée
Revenus	- "Vide/null" - De 0 à 306277	Tranche de revenus : - "Vide/null" ou 0 à 1999 = [0; 20K€[ - De 20000 à 39999 = [20K€; 40K€[ - De 40000 à 59999 = [40K€; 60K€[ - De 60000 à 79999 = [60K€; 80K€[ - De 80000 à 99999 = [80K€; 100K€[ - De 100000 à 119999 = [100K€; 120K€[ - De 120000 à plus = [120K€; et plus[	- Utilisation de la fonction "Colonne conditionnelle" pour regrouper les tranches de revenus par amplitude de 20 000 ;
Nombre_enfants	- De 0 à 4	Presence enfant - 0 => Non - 1 à 4 => Oui	- Utilisation de la fonction "Colonne conditionnelle" pour catégoriser la variable nombre_enfants en deux modalités "Oui" ou "Non"
Enfant_conduite_accompagne	- De 0 à 4	Enfant_conduite_accompagne_new - 0 => Non - 1 à 4 => Oui	- Utilisation de la fonction "Colonne conditionnelle" pour catégoriser la variable Enfant_conduite_accompagne en deux modalités "Oui" ou "Non"
Formation	- <High School - z_High School - Bachelors - Masters - PhD	Niveau Instruction '- <High School = Avant le Lycée - z_High School = Lycée ou après - Bachelors = Licence/Bac+3 - Masters = Master/ac+5 - PhD = Doctorat/ Bac+8	- Utilisation de la fonction "Colonne conditionnelle" pour renommer les différentes modalités de la variable "formation" puis supprimer celle-ci
Points_perdus	- De 0 à 11	Point_perdus_New - 0 = Non - 1 à plus = Oui	- Utilisation de la fonction "Colonne conditionnelle" pour catégoriser la variable Points_perdus en deux modalités "Oui" ou "Non"
Index	Aucun	Index_personnaliser (prenant en compte l'année du contrat) "C22-" + numéro de contrat C22- : Liste des contrats de l'année 2022	- Utilisation de la fonction colonne index ; - Commence par 3 et à un pas de 4 pour avoir une ligne unitaire dans la table de données - Fusionner l'index nouvellement crée avec le préfixe "C22-" qui stipule l'année du contrat ;
Age_vehicule	- De 0.0 à 25.0	Tranche_Age_vehicule - De 0 à 4 ans - De 5 à 9 ans - De 10 à 14 ans - De 15 à 19 ans - De 20 à plus	- Correction ou passage de l'écriture anglophone des nombres à celle du francophone (Remplacer "." par ",") - Préciser qu'il s'agit de nombre entier en précisant le format de la colonne car l'âge n'a pas de virgule ; - Utilisation de la fonction colonne conditionnelle pour créer les tranches d'âge avec une amplitude ou un par quinquennal ou soit 5 ;

## V. RÈGLES D'OR À INSTAURER POUR UNE BONNE GOUVERNANCE DES DONNÉES

1. Mettre une stratégie Data au cœur de celle d'entreprise ;

2. Fixer des objectifs d'entreprises précis et SMART;

3. Définir des KPI allant avec la stratégie Data;

4. Définir les règles évolutives sur la qualité des données ;

5. Mettez en place des communications pour valorisation des nouvelles règles de gouvernance







MERCI DE VOTRE ATTENTION!