

Week 3

Remco Blom
11079371

Bij deze opdracht heb ik de Facebook-app onderzocht en tien problemen in kaart gebracht volgens de usability heuristics.

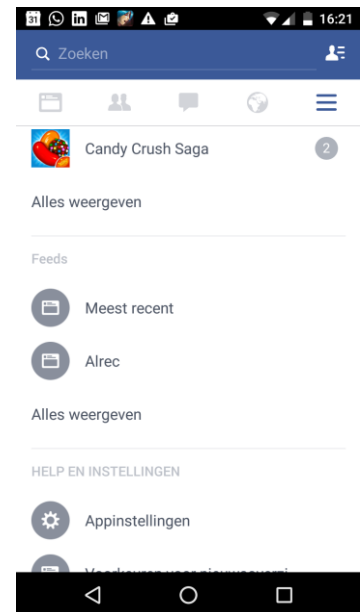
1. Meest recent

Heuristiek: User control and freedom

Beschrijving: Geen keuze om nieuwsoverzicht op chronologische manier weer te geven. Facebook bepaalt grotendeels wat jij ziet. Dit is alleen te verkrijgen via een omweg. Bij de webversie kan je via een drop-down-menu kiezen tussen 'Topverslagen' en 'Meest recent'. De app heeft deze keuze echter niet. Daarbij wordt 'Meest recent' alleen aangeboden via een feed die vrij verstopt zit in het laatste menu.

Hevigheid: 6/10

Aanbeveling: Voeg de keuze tussen 'Topverslagen' en 'Meest recent' toe aan de bovenkant van het nieuwsoverzicht.



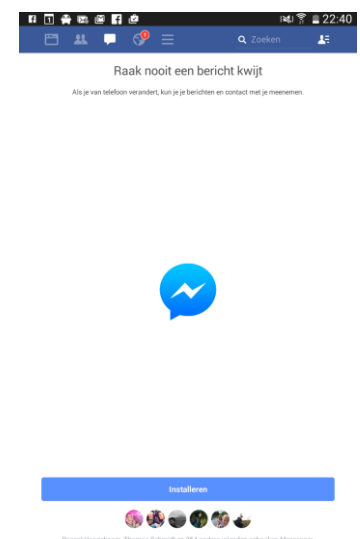
2. Messenger-app

Heuristiek: Flexibility and efficiency of use,

Beschrijving: Verplicht installeren van de messenger-app, om te kunnen chatten met vrienden. Als je dat echter hebt gedaan, kan je chats starten die in de facebook-app zelf worden geopend. Waarom moet men dan überhaupt eerst de messenger-app downloaden?

Hevigheid: 5/10

Aanbeveling: Het niet verplichten om messenger te installeren. Alleen zij die een aparte messenger-app willen, kunnen het installeren.



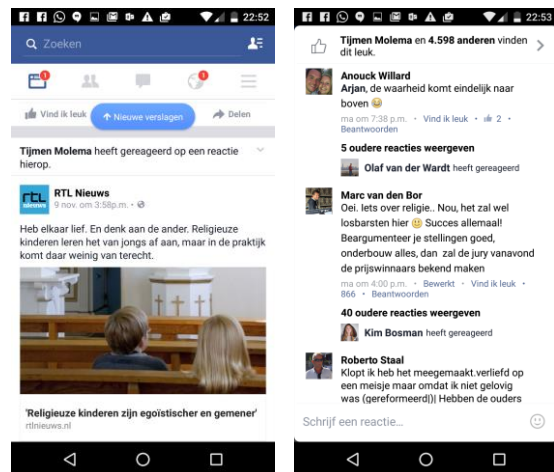
3. Reactie lezen

Heuristiek: Flexibility and efficiency of use

Beschrijving: Op je timeline staat dat een vriend heeft gereageerd op een reactie. Je wil de reactie lezen, maar weet niet waar deze staat tussen alle andere reacties. Bij de webversie staat deze meestal wel bovenaan, maar bij de app ben je genoodzaakt zelf te zoeken.

Hevigheid: 5/10

Aanbeveling: De app zou ook standaard de reactie van je vriend bovenaan moeten staan. Een bericht dat aangeeft dat een vriend heeft gereageerd en waarbij je die reactie vervolgens niet kan lezen, is volkomen waardeloos.



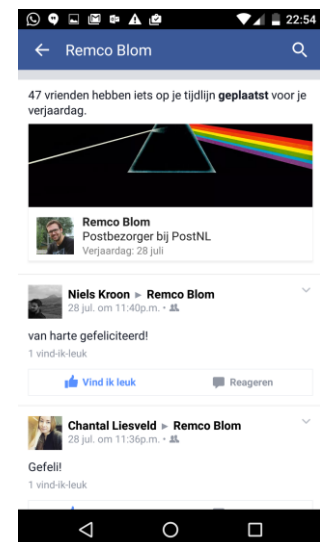
4. Profielinformatie

Heuristiek: User control and freedom

Beschrijving: Facebook geeft de voorkeur om bij je naam, je werk boven je opleiding te vermelden. Ik wil dat iedereen mijn opleiding kan zien en niet mijn werk. Ik kan dit niet instellen op de app. Nu lijkt het meer of ik een full-time baan bij PostNL heb, in plaats van studeer bij de Hogeschool van Amsterdam.

Hevigheid: 2/10

Aanbeveling: Facebook zou een functie kunnen inbouwen die de gebruiker kan laten kiezen wat zijn of haar primaire informatie is naast naam en woonplaats. Daarbij kan gekeken worden naar bijvoorbeeld LinkedIn, daarbij is het mogelijk om zelf de volgorde van informatie aan te passen.



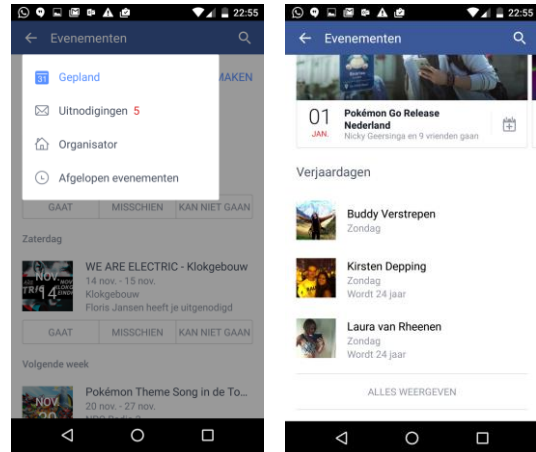
5. Verjaardagen

Heuristiek: Recognition rather than recall

Beschrijving: Bij evenementen staat 'verjaardagen' niet tussen de weergaveopties. In plaats daarvan staan ze onderaan in de lijst van evenementen.

Hevigheid: 4/10

Aanbeveling: Alle weergaveopties staan in de drop-down menu, behalve de verjaardagen, die staan onderaan. Het zou logischer zijn als de verjaardagen ook in de drop-down menu staan, dit maakt het makkelijker opzoeken.



6. Lage resolutie

Heuristiek: Error prevention

Beschrijving: De mediaplayer op de tablet-app werkt niet naar behoren. Ik gebruik een 8 inch-tablet met een redelijke resolutie, maar de videokwaliteit is extreem laag. Deze kwaliteit is ook niet aan te passen. De gebruiker is genoodzaakt om de video op deze manier te kijken of op een andere website te kijken.

Hevigheid: 8/10

Aanbeveling: De facebook-app zou veel betere beelddetectie moeten hebben. Nu zijn de filmpjes niet om aan te zien. Als de beeldkwaliteit beter zou zijn, konden gebruikers zonder problemen video's kijken.



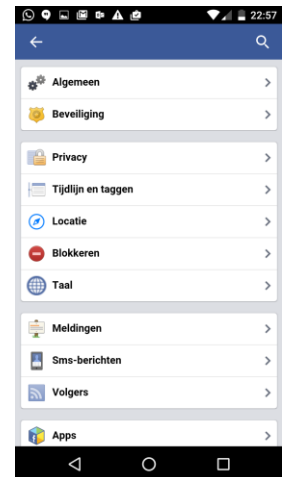
7. Knoppen accountinstellingen

Heuristiek: Error prevention

Beschrijving: De knoppen van de accountinstellingen werken niet. Ik ben nu genooddaakt om de webversie te gebruiken als ik de instellingen voor mijn account wil aanpassen.

Hevigheid: 8/10

Aanbeveling: Zorg ervoor dat alle functies van de app het doen. Dit is gewoon slordig en niet nodig.



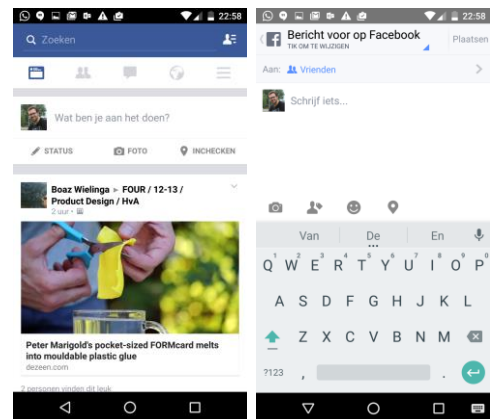
8. Twee dezelfde functies

Heuristiek: Consistency and standards

Beschrijving: Het drukken op 'wat ben je aan het doen' en de Status-knop brengt je naar dezelfde plek, er is geen verschil.

Hevigheid: 3/10

Aanbeveling: Cadence & Slang behandelt de term 'monotony'. Volgens het boek is het het handigst als een functie maar op één manier te bereiken zijn. In dit geval lijkt mij dat ook het beste. Bovendien staan deze twee routes vlak naast elkaar. Dat maakt sowieso al één overbodig.



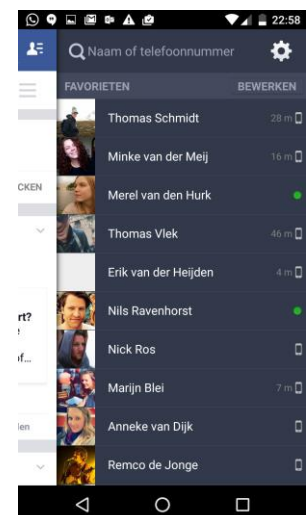
9. Vrienden online

Heuristiek: Consistency and standards

Beschrijving: Via de app kan ik een lijst van mensen die online zijn tevoorschijn halen, vergelijkbaar met de lijst aan de rechterkant bij de webversie. Hierdoor kan ik in de app zelf een chat met mensen beginnen. De messenger-app biedt ongeveer hetzelfde aan. Ik zie hierdoor echter geen toegevoegde waarde in deze extra app.

Hevigheid: 6/10

Aanbeveling: Zoals ik ook bij punt 2 al aangaf. Mensen moeten zelf de keuze kunnen maken of ze de messenger-app willen downloaden.



10. Favorieten

Heuristiek: User control and freedom

Beschrijving: Er is een lijst met favorieten. Deze kan ik echter niet zelf aanpassen en daarnaast staat er 'Instagram' tussen, wat ik echter nog nooit heb gebruikt.

Hevigheid: 4/10

Aanbeveling: Favorieten zijn over het algemeen bedoeld om bepaalde functies of locaties in op te slaan zodat de gebruiker ze snel kan terugvinden. Op de manier hoe het nu favorieten zijn, klopt de naam niet. Facebook zou of de naam moeten aanpassen of de gebruiker de mogelijkheid geven om zelf aan te kunnen passen.

