

## Week 4

Remco Blom  
11079371

Bij deze opdracht heb ik de Trello-app onderzocht en tien problemen in kaart gebracht volgens de usability heuristics. De app is bedoeld om aantekeningen te maken en dingen je moet doen overzichtelijk bij te houden.

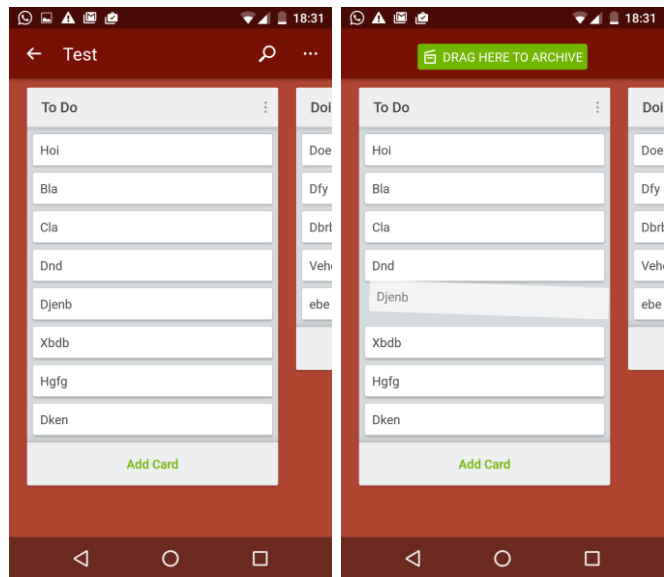
### 1. Card archiveren onduidelijk

Heuristiek: Recognition rather than recall

Beschrijving: Pas bij het langer indrukken van een card komt aan de bovenkant een groen balkje tevoorschijn met de tekst: "Drag here to archive". Zonder het langer indrukken kan de gebruiker niet afweten van het bestaan hiervan. Een card wegdoen naar archief wordt niet goed gecommuniceerd.

Hevigheid: 5/10

Aanbeveling: Trello zou de tekst heel klein in de balk kunnen zetten. En wanneer iemand daadwerkelijk een card lang ingedrukt houdt, licht dit gedeelte op.



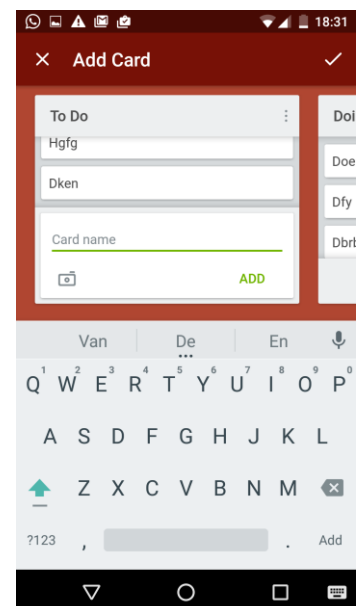
### 2. Knopje ADD en het vinkje

Heuristiek: Consistency and standards

Beschrijving: Het knopje ADD en het vinkje hebben geen verschillende functie. Als de gebruiker de tekst van een card invult en op één van beide drukt, dan gebeurt hetzelfde.

Hevigheid: 3/10

Aanbeveling: Naar mijn mening is het vinkje overbodig. Het knopje ADD zit het dichtstbij het tekstbalkje, dus ik denk dat het beste de functie communiceert. Dit wordt ook geadviseerd in Cadance & Slang, zie Monotony.



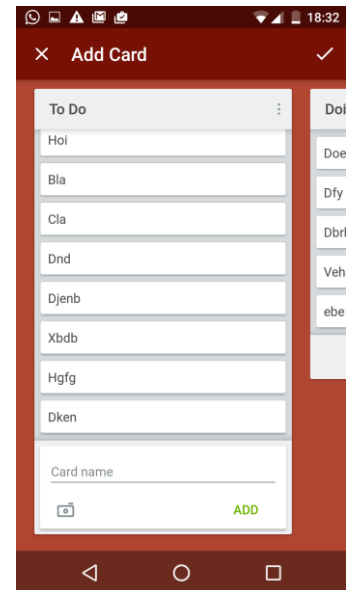
### 3. Teveel op Back-button drukken

Heuristiek: Flexibility and efficiency of use

Beschrijving: Op het moment dat het toetsenbord in beeld is om iets in te vullen in een nieuwe card, moet er drie keer op de back-button gedrukt worden voordat de gebruiker weer kan swipen tussen lijsten of terug kan gaan naar de boards.

Hevigheid: 6/10

Aanbeveling: Van de drie keer dat ik op de back-button druk, is de tweede keer volkomen nutteloos. Het enige verschil is dat de groene lijn en cursor verdwijnen. Deze stap kan verwijderd worden.



### 4. Meerdere cards verslepen

Heuristiek: Flexibility and efficiency of use

Beschrijving: Er is geen ondersteuning om meerdere kaarten tegelijk te verplaatsen. Normaliter zie je bij apps dat als je een item in een lijst lang indrukt, er checkboxes tevoorschijn komen, waarbij je een actie bij meerdere items tegelijk kan doen.

Hevigheid: 4/10

Aanbeveling: Trello zou er goed aan doen om items te kunnen selecteren door middel van checkboxes. Dit maakt de workflow stukken makkelijker dan continu één voor één te slepen.

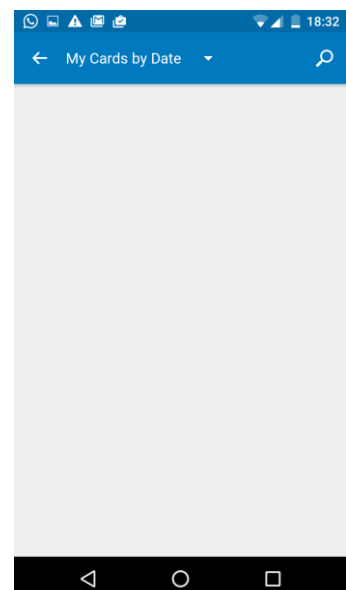
### 5. Fout in My Cards

Heuristiek: Error prevention

Beschrijving: De optie My Cards in het hoofdmenu laat geen cards zien, terwijl die er wel degelijk zijn.

Hevigheid: 8/10

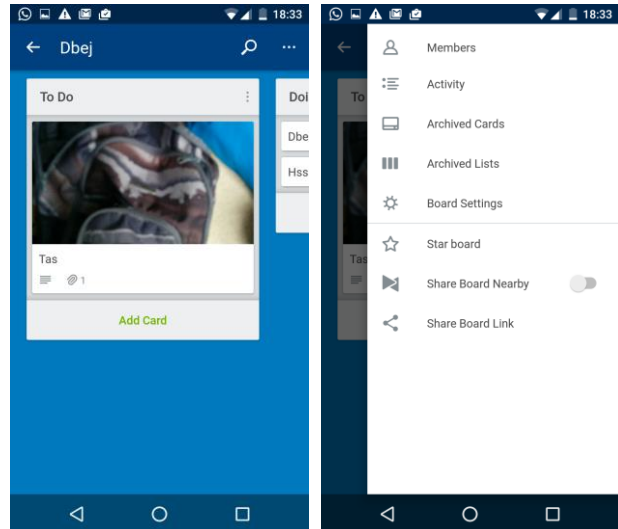
Aanbeveling: Deze functie werkt niet naar behoren. Hij moet of alle cards kunnen tonen, of de functie moet volledig verwijderd worden.



## 6. Verstoort menu

Heuristiek: Recognition rather than recall

Beschrijving: Door het heen en weer swipen tussen lijsten kan de gebruiker per toeval een menu tegenkomen. Het komt tevoorschijn als je vanaf de rechter zijkant van je beeldscherm naar links swipet. Naast dat dit niet zichtbaar is, is het ook irritant dat dit menu snel per ongeluk geopend wordt als de gebruiker door lijsten aan het bladeren is.



Hevigheid: 6/10

Aanbeveling: Laat door een kleine hint zien dat het menu bestaat, zoals door een klein tabblaadje. Gezien het bladeren door lijsten ook een horizontale beweging is, stel ik voor dat de beweging voor het tevoorschijn halen van het menu een verticale beweging moet zijn. Zo kan de irritatie voorkomen worden.

## 7. Back-button sluit menu af

Heuristiek: Consistency and standards

Beschrijving: De back-button (van het Android-systeem) zorgt er niet voor dat je in het menu van de parent teruggaat naar de child, maar dat het hele menu uit het beeld verdwijnt.

Hevigheid: 2/10

Aanbeveling: Zorg ervoor dat de gebruiker door middel van de back-button terug kan naar zijn vorige actie. Het probleem is minder groot, doordat er linksboven ook een kleine back-button is, die wel de gewenste actie voltooit.

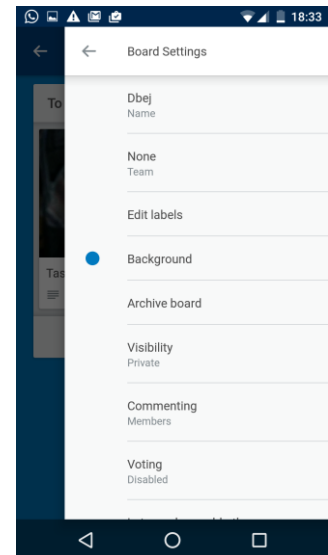
## 8. Fout in de typografie

Heuristiek: Error prevention

Beschrijving: In board settings staan 'Name' en 'Team' en de ingevulde optie omgekeerd.

Hevigheid: 7/10

Aanbeveling: De gebruiker zal waarschijnlijk wel de functie kunnen achterhalen, maar voor een professionele app is dit erg slordig. Dit moet zo snel mogelijk aangepast worden, zodat het in de goede volgorde staat.



## 9. Geen Board Archive

Heuristiek: User control and freedom

Beschrijving: De gebruiker kan kiezen voor 'Archive Board'. Na dit gedaan te hebben, kan het zijn dat de gebruiker hem terug wil, maar er is in de app nergens een optie om naar het archief te gaan.

Hevigheid: 6/10

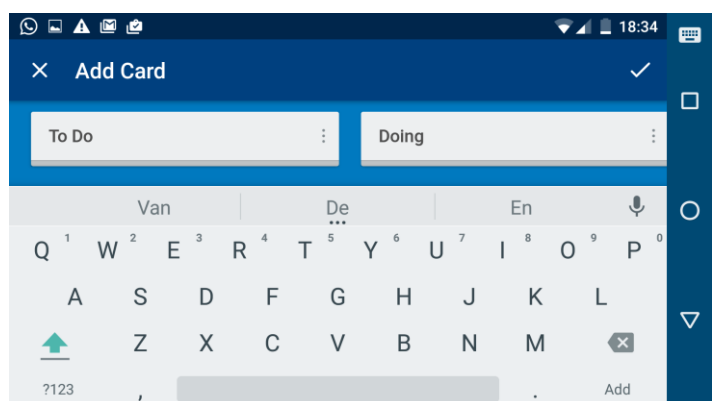
Aanbeveling: De gebruiker moet altijd bij zijn archief kunnen. Deze optie zou dan ook gewoon in de app moeten zitten. Het zou teveel moeite kosten als deze actie alleen via de website van Trello gedaan kan worden.

## 10. Tekst niet zichtbaar in Landscape-modus

Heuristiek: Visibility of system status

Beschrijving: Als de gebruiker een card wil toevoegen in landscape-mode dan kan hij of zij niet zien wat er in het tekstveld staat.

Hevigheid: 7/10



Aanbeveling: Hoewel er weinig ruimte over is door het toetsenbord, zou Twello de overige ruimte moeten gebruiken om het tekstveld te laten zien. De app kan de gebruiker niet verplichten om in portrait-modus te werken.