

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

ESCOLA POLITÉCNICA SUPERIOR



ACSI Cuestiones Teóricas

Enunciado 6.2

Supongamos que eres el administrador de sistemas de un servidor web de comercio electrónico ¿qué componentes de la carga de trabajo estudiarías si el objetivo del estudio es caracterizar la carga de tus clientes?

- Sesiones de usuario
- Visitas a cada página (principal, login, compra, etc)
- Solicitud de búsqueda de un producto
- Productos añadidos a la cesta
- Compras de cesta

¿Qué parámetros seleccionarías para esos componentes?

- Número de sesiones de usuario concurrentes
- Número de visitas a cada página
- Número de solicitudes de búsqueda a un producto (así conocemos los más demandados) y tiempo de reflexión.
- Número de productos añadidos a la cesta.
- Número de compras de cesta

¿Cómo recogerías los datos para esas clases?

Pues se fijaría un intervalo de tiempo de muestreo. La elección de este intervalo debería de ser en un día "normal" que no coincida con épocas de alto consumo, como Navidad. Esto se debe de hacer así, ya que no podemos generalizar a partir de datos de un día muy saturado.

Tras la recolección de los datos, se podría calcular el valor que representa a cada clase. Si la carga es muy heterógena deberíamos de usar *Clustering* y si no podemos usar media aritmética.