

LES 6 ATTITUDES DE PORTER		AVANTAGES	INCONVÉNIENTS
CONSEIL Solution immédiate	Ordre, souhait, suggestion, solution simple (« yaka »). <u>Institue</u> un décideur et un assisté :	Montre de l'intérêt pour le sujet Donne une solution (in)directe Sécurise, Donne un éclairage Suggère une confiance	Conseil donné par le non-concerné (prudence !) Déresponsabilise le sujet Certains sont allergiques aux conseils Le sujet peut ne pas vouloir/pouvoir suivre le conseil
SOUTIEN	Rassure, dédramatise, console, encouragement, maternel, calme, aide, <u>Institue</u> un aidant (souteneur) et un aidé (soutenu)	Compréhension, accueil, compassion, Partage, convivialité, encouragement, calme, soulagement	Déconnecté de la réalité : on n'en vient pas aux faits, on repousse le problème Transfert affectif Impression de non-compréhension
JUGEMENT	Appréciation ou évaluation positive ou négative sur autrui, ses sentiments, ses opinions, Donner son accord ou non <u>Institue</u> un juger et un jugé	Encouragement, conforte, sécurise, valorise, Donne des repères, sécurisant, Coup de pied au Q, fait progresser	Complexe de supériorité, Amène un laisser-aller Perfectionniste, jusqu'au-boutiste Introduit l'inquiétude : si on peut dire <i>c'est bien</i> , on peut aussi dire <i>c'est mal</i> ! Dévalorise, bloque, Manque de confiance Découragement, humiliation
INTERPRÉTATION	Diagnostic, explique ce qui s'est passé, ce qui vient d'être dit, ce qui est ressenti mais à partir de soi. <u>Institue</u> un expliquant (celui qui « sait ») et un interprété (celui qui « ne sait pas »)	Rassure Permet de trouver la solution Montre de l'intérêt	Ne respecte pas le rythme du sujet Elle peut faire peur Prendre des décisions erronées Conséquences désastreuses si mauvaise interprétation
ENQUÊTE	Questions, recherche d'infos sur ce qui est dit, vécu, les personnes. Pour en savoir plus, vérifier des intuitions. <u>Institue</u> un enquêteur et un enquêté	Ouvre la porte à la conversation, à des perspectives Précise la pensée, Peut trouver une solution	Être indiscret, curieux, agressif (viol) Déranger le sujet de son écoute intérieure Questions téléguidées : « tu me le demandes ou tu me l'apprends ? »
REFORMULATION (résumé) EMPATHIE	Compréhension de ce que le sujet vit, on explicite l'implicite, on rend conscient l'inconscient <u>MAIS</u> : on essaie de percevoir comme il perçoit, de voir comme il voit, de dire ce qu'il ressent. Garder une juste distance	Vérifier que l'on a bien compris Accueil du sujet comme il est : lui permet de s'accepter comme il est. Peut affiner, préciser la pensée, Le sujet se sent exister Permet un temps d'arrêt avant de donner éventuellement un conseil On ne se demande pas ce qu'on va dire	En cas d'urgence, elle ne sert à rien Peut être vécue comme une dérobade pour quelqu'un qui attend une solution Le sujet se sentant compris pense que l'on est d'accord.