

Grille d'évaluation pour le rapport d'ECE

*Cette grille d'évaluation a été construite avec l'ensemble des intervenants du module sur la base des compétences associées au module. Vous trouverez **les parties indispensables** à la réalisation du rapport ainsi que le nombre de points qui leur est associé. Le titre des parties est indicatif, vous avez la possibilité de les renommer, tout comme le titre de votre rapport. La colonne "contenu" est la trame nécessaire pour tous, **mais vous pouvez approfondir certains points qui seront valorisés**.*

Rappel : la preuve de l'enregistrement ainsi que le time code, quand il est demandé, sont des conditions *sine qua none* de la validation du rapport (ex : lien hypertexte dans le rapport en pdf, fichier joint de l'enregistrement **INTÉGRAL en plus du document**).

Retranscription intégrale avec logiciel de retranscription possible MAIS RELU pour corriger les non-sens et rajouter des éléments contextuels type silence, interruption, rire qui donne des indications importantes pour mieux comprendre l'entretien.

Tout copier/coller de la partie théorique des slides sans apport personnel pour la partie 2b vaudra 0.

ELEMENTS	CONTENU	POINTS
Orthographe	PREREQUIS Ces éléments ne font pas l'objet d'une attribution de points. En revanche ils peuvent être décomptés jusqu'à :	
Page de garde		
Sommaire paginé		

Introduction : présentation du module/des objectifs/ rappel de la problématique/ annonce des différentes parties Conclusion du rapport		-4
Partie 1 : Contextualisation concrète et phase de lancement de l'entretien	a) Présentation de l'interlocuteur définitif, Moyen de la prise de RDV, copies des mails ou messages pour RDV (les communications qui ont eu lieu pendant les phases de la rencontre), circonstances de l'entretien : description de l'environnement/ espace de la rencontre (cadre spatio-temporel) (présentiel / où / distanciel...) 1.5pts b) Retranscrire la phase d'introduction de l'entretien + time code : Discours de présentation (soi, méthode, but, cadre de l'entretien) et 1 ^{ère} question de démarrage/ guide de l'entretien avec 1 ^{ère} réponse de l'interviewé 3.5pts	5
Partie 2 : Analyses comprenant les extraits rigoureusement retranscrits (méthode sociologique) de ses propres interventions.	1° Analyse de la forme sur 10 points a) Choisir 4 passages (time code / transcription avec 2min en amont et en aval sur chaque passage) deux réussis et deux à améliorer de soi-même , les analyser en vous aidant des attitudes de Porter et de la typologie des interventions (silence, feedback et reformulation obligatoire). Proposer une action corrective pour les deux parties à améliorer 5pts b) Une réflexion personnelle (Comment avez-vous écouté ? Conditions d'écoute ?) sur la mise en pratique de l'écoute active et de sa complexité durant l'entretien avec regard général sur le déroulé de l'entretien 5pts 2° Analyse du fond sur 5 points a) Utilisation des données pour répondre à la problématique en s'appuyant sur les verbatim les plus pertinents (avec time code) 3 pts b) Retour d'expérience sur sa démarche Capacité à trouver une ouverture à son sujet 2pts	15