

ECOUTE ET CONDUITE D'ENTRETIEN

Le guide d'entretien

Séance 3

Le guide = protocole de questions ordonnées

La création des **questions semi-directives** s'appuie sur des **catégories** identifiées (= questions délimitées dans un cadre)

Réflexion sur l'ordre des questions :

- Du général au particulier
- Par chronologie d'événements
- Certaine logique (problème/effet/solution)
- ...

Anticiper les transitions (passage d'un thème à l'autre)



/!\ Certaines stratégies permettent de faire passer la prise de parole et l'interaction avant la cohérence de l'objet traité. Exemple : commencer par du particulier et de l'expérience vécue, pour ensuite tendre vers des réflexions générales.

Les **questions ouvertes** permettent des réponses longues et invitent l'interlocuteur à structurer sa réponse selon sa propre logique : « *pourriez-vous me parler de...* », « *qu'est-ce qui...* », « *que pouvez-vous dire...* », « *comment...* », etc.



Les **questions fermées** donnent des réponses courtes (simples, sans nuances) et enferment l'interlocuteur dans une logique dichotomique : **ce n'est pas la bonne formulation** pour la construction des questions de l'entretien semi-directif





/! Les **questions biaisées** inductrices d'orientation :

- utilisation d'une **question interro-négative**

« *Vous n'allez quand même pas me dire que vous n'aimez pas ça ?* »

« *Ne pensez-vous pas que ce serait quand même plus efficace d'utiliser cet outil ?* »

- ajout d'informations centrées **favorisant une orientation**

« *Que pensez-vous des voitures électriques, sachant que ce type de véhicule émet deux fois moins de CO2 et réduit vos dépenses énergétiques ?* »

- utilisation d'une **sémantique spécifique**

« *Est-ce que l'acte abominable de ce monsieur vous paraît juste ?* »

« *Que pensez-vous de l'éducation violente parentale contre leurs pauvres enfants ?* »

- utilisation du **visage** et de la **voix**

Il faut éviter toute formulation qui obscurcit la compréhension de la question ou qui donne à voir votre préférence.

L'excès de questions induit notre interlocuteur à la **passivité** : il n'a plus vraiment à réfléchir, à développer ses idées, à prendre position, il se contente de répondre de plus en plus brièvement aux questions posées en attendant la suivante.



Contrairement à nos idées reçues, la question n'est pas la seule manière, ni la meilleure, d'aller chercher des informations

Je m'intéresse à la **thématique** suivante : la place des femmes en entreprise à dominante scientifique

Je trouve dans la **littérature** les idées suivantes : 1) il y a peu de femmes ingénieures dans les entreprises, 2) elles rencontrent davantage de difficultés interpersonnelles, 3) elles sont souvent déconsidérées au travail, 4) elles privilégient davantage leur vie de famille par rapport à leur carrière, 5) elles subissent davantage de violences psychologiques que leurs collègues masculins, 6) des efforts sociétaux sont réalisés pour encourager les femmes à faire des sciences

Après quelques mises en lien et réflexions, je décide d'une orientation pour ma **problématique** : « la place paradoxale des femmes ingénieures en entreprise : une dissonance entre des attentes sociétales d'égalité et »

Hypothèse : être une femme ingénieure en entreprise est désavantageux car il existe des conflits entre la perception du rôle des femmes dans la société et les idéaux d'égalité.

Contexte : entretien avec une femme ingénieure en entreprise, pouvant apporter des informations en lien avec les thématiques envisagées (difficultés plus ou moins masquées en entreprise, attentes sociétales d'égalité). Profil possible : une femme informaticienne expérimentée.

Méthodologie du guide d'entretien : 2 catégories (places attendues et places réelles), avec des questions orientées vers les attentes sociétales (place de la femme, parcours de formation et/ou professionnel), puis focus sur son expérience personnelle et la place réelle qu'on lui accorde

- Catégorie 1 (place attendues) : questions pertinentes liées aux places attendues
- Transition vers la catégorie 2
- Catégorie 2 (places réelles) : questions pertinentes liées aux places réelles
- Confrontation des données recueillies avec la problématique : confirmation/infirmation de l'hypothèse ?

Exercice 1

Catégorie 1 (*personnalités*) : vos caractéristiques en tant que femme

« Combien il y a-t-il de femmes dans l'entreprise ? »

« Avez-vous déjà échangé avec des collègues sur cette thématique ? »

« Que pouvez-vous me dire sur vous* ? » (*fonction, rôle, expérience...)

« Comment gérez-vous votre vie professionnelle et votre vie personnelle ? »

Toutes questions liées à la personnalité des femmes informaticiennes

Catégorie 2 (*place*) : l'entrée dans l'entreprise

QF « Depuis combien de temps travaillez-vous pour cette entreprise ? »

« Comment s'est déroulé votre recrutement ? »

« Comment s'est déroulée votre intégration ? »

« Pouvez-vous me parler de vos premiers mois d'expérience au sein de l'entreprise ? »

Toutes questions liées à la place des femmes informaticiennes dans l'entreprise

Confrontation des données recueillies avec la problématique :
confirmation/infirmation de l'hypothèse ?