* 1. **Scopo del sistema**

UniCinema ha come obbiettivo quello di rendere semplice e veloce l’utilizzo delle multisale, consentendo ai clienti di utilizzare un’applicazione per prenotare posti in sala, comprare biglietti oppure consultare la programmazione per tenersi aggiornati sulle uscite attuali e future, recensire e valutare un film.

Il sistema UniCinema si rivolge a una clientela di ogni età quindi è necessario utilizzare un’applicazione

con interfacce grafiche semplici e intuitive, per minimizzare le difficoltà anche del cliente con meno dimestichezza. Lo scopo fondamentale del sistema è quello di ridurre al minimo i tempi di attesa al botteghino, ridurre le file e quindi evitare assembramenti, così da garantire il totale rispetto delle norme di sicurezza igienico-sanitare.

* 1. **Ambito del Sistema**

Il sistema UniCinema permette la gestione delle multisale più piccole, con lo scopo di acquisire nuovi clienti e quindi invogliarli a frequentare i cinema associati.

L’ambito è la vendita dei biglietti, una sorta di botteghino virtuale.

Il sistema presenta tre tipi di utenti: Admin, Ospite e Cliente registrato.

L’admin ha a disposizione le credenziali del sito, ha la possibilità di effettuare modifiche di qualsiasi tipo, ad esempio modificare la programmazione dei film, aggiungere o rimuovere film, modificare ordini dei clienti, rimuovere recensioni se non opportune, gestire i posti e controllare la saturazione nelle sale, controllare le vendite di un determinato film.

L’Ospite ha solo la possibilità di consultare la programmazione dei film e leggere le relative recensioni; non ha la possibilità di acquistare biglietti e quindi di prenotare posti.

Il Cliente registrato, oltre a poter consultare la programmazione, può acquistare biglietti e quindi prenotare posti, scrivere recensioni, valutare un film, consultare lo storico ordini e visualizzare i posti disponibili nelle sale; il cliente registrato può acquistare massimo 4 biglietti per volta.

* 1. **Obiettivi e criteri di successo del progetto**

Gli obiettivi del progetto sono:

* Gestione Programmazione
* Gestione Film
* Gestione Account
* Gestione Acquisto

Il progetto può essere considerato concluso con successo se si verificano i seguenti obiettivi:

* Data di consegna rispettata
* Rispetto del tetto massimo di utilizzo risorse
* Completamento di tutte le funzionalità proposte
  1. **Definizioni, acronimi e abbreviazioni**
* **UniCinema**: nome del sistema;
* **Admin**: amministratore del sistema;
* **Utente registrato**: utente che può acquistare biglietti e recensire film;
* **Ospite**: utente non registrato che può solo visualizzare recensioni e programmazione del cinema;
  1. **Riferimenti**
* Slides del corso presenti sulla piattaforma e-learning.
  1. **Panoramica**

UniCinema è un software atto alla gestione della biglietteria e del botteghino di un cinema online.

Il sistema deve garantire:

* La visualizzazione dell’intera programmazione di una multisala con i relativi orari e le relative recensioni.
* La registrazione degli utenti;
* L’acquisto di uno o più biglietti (max 4);
* La gestione dell’intera programmazione e quindi di ogni film (funzionalità esclusiva per Admin);
* La possibilità di recensire/valutare un film (funzionalità esclusiva per utente registrato);

**2. Sistema Corrente**

UniCinema è un software Web-based, i sistemi software simili esistenti sono: “The Space”, “CineTime”, “Movieplex”.

**3. Sistema Proposto**

3.1 Panoramica

UniCinema è un software rivolto ad un pubblico di qualsiasi età interessato all’acquisto dei biglietti online, offrendo la possibilità di gestire, consultare, informarsi sui film in programmazione direttamente da casa. L’obiettivo principale è quello di ridurre i tempi di attesa e gli assembramenti al botteghino, garantendo la totale sicurezza e tranquillità ai clienti. Il sistema offre quindi un approccio rapido, sicuro e semplice per la visione di un film.

Il sistema mette a disposizione degli utenti diverse funzionalità:

* Visualizzazione completa del volantino con i film in sala, incluse trame, cast, registi e recensioni di altri utenti;
* Gestione dell’account degli utenti dopo essersi registrati;
* Gestione dell’autenticazione;
* Gestione della programmazione dei film;

Il sistema dispone di interfacce diversificate per i diversi tipi di utenti: Admin, Ospite, Utente registrato;

Funzionalità disponibili per l’Admin:

* Aggiunta/rimozione film;
* Visualizzare lista film con la relativa programmazione;
* Modificare lista film;
* Modificare orari degli spettacoli;
* Creazione film con relativa programmazione;
* Visualizzare in ogni momento i posti occupati/liberi in una sala;
* Rimuovere recensioni inopportune;
* Visualizzare gli introiti di un determinato film;
* Visualizzare introiti totali;

Funzionalità disponibili per Ospite:

* Visualizzare intera programmazione del Cinema;
* Visualizzare il volantino completo;
* Visualizzare in dettaglio le caratteristiche di un film (trama, cast, registi, attori, orari, giorni);
* Visualizzare le recensioni di un determinato film;
* Registrarsi;

Funzionalità disponibili per Utente Registrato:

* Visualizzare il proprio profilo;
* Visualizzare lo storico ordini;
* Visualizzare intera programmazione del Cinema;
* Visualizzare in dettaglio le caratteristiche di un film (trama, cast, registi, attori, orari, giorni);
* Visualizzare le recensioni di un determinato film;
* Valutare un film con una valutazione che va da 1 a 5 stelle;
* Recensire un film;
* Acquistare da uno a quattro biglietti per spettacolo;
* Prenotare un posto in sala;
* Visualizzare il codice del ticket;
* Effettuare il login/logout;

**3.2 Requisiti funzionali**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gestione | RF | Priorità |
| RF0\_Gestione Account | RF\_0.1 Registrazione | Alta |
| RF\_0.2 Log-in | Alta |
| RF\_0.3 Log-out | Alta |
| RF\_0.4 Visualizza Profilo | Alta |
| RF\_0.5 Modifica Profilo | Alta |
| RF\_0.6 Visualizza Storico | Media |
| RF1\_Gestione Film | RF\_1.1 Ricerca Film | Alta |
| RF\_1.2 Visualizza Film | Alta |
| RF\_1.3 Visualizza Dettagli Film | Alta |
| RF\_1.4 Aggiunta Recensione | Alta |
| RF\_1.5 Rimozione Recensione | Alta |
| RF\_1.6 Aggiunta Film | Alta |
| RF\_1.7 Rimozione Film | Alta |
| RF\_1.8 Modifica dettagli Film | Alta |
| RF2\_Gestione Spettacolo | RF\_2.1 Aggiunta Spettacolo | Alta |
| RF\_2.2 Rimozione Spettacolo | Alta |
| RF\_2.3 Modifica info Spettacolo | Alta |
| RF3\_Gestione Acquisti | RF\_3.1 Acquista Biglietto | Alta |
| RF\_3.2 Riepilogo Acquisto | Alta |
| RF\_3.3 Visualizza Storico | Alta |

**3.2.1 RF\_0 – Gestione Account**

Operazioni che possono effettuare gli utenti.

Attore: Utente Registrato/Ospite

RF 0.1 Registrazione

Operazione che consente all’utente non registrato di registrarsi.

Attore: Ospite

RF 0.2 Log-in

Operazione che consente all’utente di accedere.

Attore: Utente Registrato

RF 0.3 Log-out

Operazione che consente all’utente di fare logout.

Attore: Utente Registrato

RF 0.4 Visualizza profilo

Operazione che consente all’utente di visualizzare il proprio profilo.

Attore: Utente Registrato

RF 0.5 Modifica Profilo

Operazione che consente all’utente di modificare i propri dati personali.

Attore: Utente Registrato

RF 0.6 Visualizza Storico

Operazione che consente all’utente di visualizzare gli acquisti effettuati.

Attore: Utente Registrato

**3.2.2 RF\_1 – Gestione Film**

Operazioni che gli utenti possono effettuare sulla programmazione dei film.

RF 1.1 Ricerca Film

Operazione che consente all’utente di ricercare un film all’interno della programmazione.

Attore: Utente Registrato/Ospite

RF 1.2 Visualizza Film

Operazione che consente all’utente di visualizzare i film all’interno della programmazione.

Attore: Utente Registrato/Ospite

RF 1.3 Visualizza Dettagli Film

Operazione che consente all’utente di visualizzare tutti i dettagli inerenti a un determinato film.

Attore: Utente Registrato/Ospite

RF 1.4 Aggiunta Recensione

Operazione che consente all’utente di scrivere una recensione e di giudicare un film.

Attore: Utente Registrato

RF 1.5 Rimozione Recensione

Operazione che consente all’utente di rimuovere una sua recensione.

Attore: Utente Registrato

RF 1.6 Aggiunta Film

Operazione che consente all’admin di aggiungere un film alla programmazione.

Attore: Admin

RF 1.7 Rimozione Film

Operazione che consente all’admin di rimuovere un film alla programmazione.

Attore: Admin

RF 1.8 Modifica dettagli Film

Operazione che consente all’admin di modificare i dettagli di un film.

Attore: Admin

**3.2.3 RF\_2 – Gestione Spettacolo**

Operazioni che l’admin può effettuare sugli spettacoli in sala.

Attore: Admin

RF 2.1 Aggiunta Spettacolo

Operazione che consente all’admin di aggiungere uno spettacolo.

RF 2.2 Rimozione Spettacolo

Operazione che consente all’admin di rimuovere uno spettacolo.

RF 2.3 Modifica Spettacolo

Operazione che consente all’admin di modificare film, orario e sala di un determinato spettacolo.

**3.2.4 RF\_3 – Gestione Acquisti**

Operazioni che effettua il cliente per acquistare un biglietto.

Attore: Utente Registrato

RF 3.1 Acquisto Biglietto

Operazione che permette al cliente di acquistare da uno a quattro biglietti, successivamente il cliente potrà scegliere i posti desiderati in sala.

RF 3.2 Riepilogo Acquisto

Il cliente visualizza un riepilogo dell’acquisto che intende completare, visualizzando il nome del film scelto, l’orario dello spettacolo, il prezzo complessivo e i posti scelti, infine potrà confermare e quindi completare l’acquisto.

RF 3.2.3 Visualizza Storico

Operazione che permette al cliente di visualizzare tutti gli ordini effettuati.

**3.3 Requisiti non funzionali**

3.3.1 RNF 1-Usabilità

Il sistema deve essere utilizzabile da clienti di ogni tipo di età e deve essere disponibile 24h al giorno, ogni giorno eccetto la domenica dalle 23.59-00.30

per la manutenzione; l’utente deve avere accesso ad ogni sua richiesta in modo chiaro quindi il sistema deve essere caratterizzato da interfacce semplici e comandi intuitivi, ad esempio il cliente riuscirà a completare l’acquisto in 3-4 passaggi.

Il sistema deve essere flessibile e robusto, così da facilitare l’individuazione e, quindi la correzione, di eventuali errori.

3.3.2 RNF 2-Affidabilità

Il sistema deve garantire al cliente la totale riservatezza dei propri dati.

Il software riuscirà ad evitare manomissioni o intrusioni indesiderate anche attraverso l’utilizzo di password criptate dopo la registrazione di ogni singolo utente. L’utente verrà sempre avvisato in caso di input errati. a L’admin avrà accesso a tutte le funzionalità del sistema, oltre alle funzionalità riservate alla gestione (funzionalità che non appariranno agli altri tipi di utenti). L’amministratore potrà avere accesso ai dati personali dei clienti, come e-mail e password, oltre agli acquisti effettuati.

3.3.3 RNF 3-Performance

I tempi di reazione per ognuna delle operazioni richieste dall’utente, sono brevissimi (massimo 1 secondo). Il sistema è un sistema Web e ovviamente le sue performance dipendono dalla connessione alla rete che si utilizza. Il sistema ha un bacino d’utenza elevato, dato che è accessibile a chiunque.

3.3.4 RNF 4-Manutenibilità

Il sistema in caso di malfunzionamenti o di modifiche verrà aggiornato in breve tempo anche grazie all’uso della documentazione. Il sistema verrà sottoposto a una breve manutenzione dalla durata di 30 minuti ogni domenica dopo le 23.59. Il software sarà disponibile sui dispositivi Android, iOS e Windows.