* 1. Scopo del sistema

UniCinema ha come obbiettivo quello di rendere semplice e veloce l’utilizzo delle multisale, consentendo ai clienti di utilizzare un’applicazione per prenotare posti in sala, comprare biglietti oppure consultare la programmazione per tenersi aggiornati sulle uscite attuali e future, recensire e valutare un film.

Il sistema UniCinema si rivolge a una clientela di ogni età, quindi è necessario utilizzare un’applicazione

con interfacce grafiche semplici e intuitive, per minimizzare le difficoltà anche del cliente con meno dimestichezza. Inoltre lo scopo fondamentale del sistema è quello di ridurre al minimo i tempi di attesa al botteghino, ridurre le file e quindi evitare assembramenti, così da garantire il totale rispetto delle norme di sicurezza igienico-sanitare.

* 1. Ambito del Sistema

Il sistema UniCinema permette la gestione delle multisale più piccole, con lo scopo di acquisire nuovi clienti e quindi invogliarli a frequentare i cinema associati.

L’ambito è la vendita dei biglietti, una sorta di botteghino virtuale.

Il sistema presenta tre tipi di utenti : Admin, Ospite e Cliente registrato.

L’admin ha a disposizione le credenziali del sito, ha la possibilità di effettuare modifiche di qualsiasi tipo, ad esempio modificare la programmazione dei film, aggiungere o rimuovere film, modificare ordini dei clienti, rimuovere recensioni se non opportune, gestire i posti e controllare la saturazione nelle sale, controllare le vendite di un determinato film.

L’Ospite ha solo la possibilità di consultare la programmazione dei film e leggere le relative recensioni; non ha la possibilità di acquistare biglietti e quindi di prenotare posti.

Il Cliente registrato, oltre a poter consultare la programmazione, può acquistare biglietti e quindi prenotare posti, scrivere recensioni, valutare un film, consultare il suo storico ordini e visualizzare i posti disponibili nelle sale; il cliente registrato può acquistare massimo 4 biglietti per volta.

* 1. Obiettivi e criteri di successo del progetto

Gli obiettivi del progetto sono :

* Gestione Programmazione
* Gestione Film
* Gestione Account
* Gestione Acquisto

Il progetto può essere considerato concluso con successo se si verificano i seguenti obiettivi :

* Data di consegna rispettata
* Rispetto del tetto massimo di utilizzo risorse
* Completamento di tutte le funzionalità proposte
  1. Definizioni, acronimi e abbreviazioni
* **UniCinema**: nome del sistema;
* **Admin**: amministratore del sistema;
* **Utente registrato**: utente che può acquistare biglietti e recensire film;
* **Ospite**: utente non registrato che può solo visualizzare recensioni e programmazione del cinema;
  1. Riferimenti
* Slides del corso presenti sulla piattaforma e-learning.
  1. Panoramica

UniCinema è un software atto alla gestione della biglietteria e del botteghino di un cinema online.

Il sistema deve garantire:

* La visualizzazione dell’intera programmazione di una multisala con i relativi orari e le relative recensioni.
* La registrazione degli utenti;
* L’acquisto di uno o più biglietti (max 4);
* La gestione dell’intera programmazione e quindi di ogni film (funzionalità esclusiva per Admin);
* La possibilità di recensire/valutare un film (funzionalità esclusiva per utente registrato);

2. Sistema Corrente

UniCinema è un software Web-based, i sistemi software simili esistenti sono: “The Space”, “CineTime”, “Movieplex”.

3. Sistema Proposto

3.1 Panoramica

UniCinema è un software rivolto ad un pubblico di qualsiasi età interessato all’acquisto dei biglietti online, offrendo la possibilità di gestire, consultare, informarsi sui film in programmazione direttamente da casa. L’obiettivo principale è quello di ridurre i tempi di attesa e gli assembramenti al botteghino, garantendo la totale sicurezza e tranquillità ai clienti. Il sistema offre quindi un approccio rapido, sicuro e semplice per la visione di un film.

Il sistema mette a disposizione degli utenti diverse funzionalità:

* Visualizzazione completa del volantino con i film in sala, incluse trame, cast, registi e recensioni di altri utenti;
* Gestione dell’account degli utenti dopo essersi registrati;
* Gestione dell’autenticazione;
* Gestione della programmazione dei film;

Il sistema dispone di interfacce diversificate per i diversi tipi di utenti: Admin, Ospite, Utente registrato;

Funzionalità disponibili per l’Admin:

* Aggiunta/rimozione film;
* Visualizzare lista film con la relativa programmazione;
* Modificare lista film;
* Modificare orari degli spettacoli;
* Creazione film con relativa programmazione;
* Visualizzare in ogni momento i posti occupati/liberi in una sala;
* Rimuovere recensioni inopportune;
* Visualizzare gli introiti di un determinato film;
* Visualizzare introiti totali;

Funzionalità disponibili per Ospite:

* Visualizzare intera programmazione del Cinema;
* Visualizzare il volantino completo;
* Visualizzare in dettaglio le caratteristiche di un film (trama, cast, registi, attori, orari, giorni);
* Visualizzare le recensioni di un determinato film;
* Registrarsi;

Funzionalità disponibili per Utente Registrato:

* Visualizzare il proprio profilo;
* Visualizzare lo storico ordini;
* Visualizzare intera programmazione del Cinema;
* Visualizzare in dettaglio le caratteristiche di un film (trama, cast, registi, attori, orari, giorni);
* Visualizzare le recensioni di un determinato film;
* Valutare un film con una valutazione che va da 1 a 5 stelle;
* Recensire un film;
* Acquistare da uno a quattro biglietti per spettacolo;
* Prenotare un posto in sala;
* Visualizzare il codice del ticket;
* Effettuare il login/logout;