

Proyecto "Sistema UARTN"

Escenario

El Consejo Superior de la Facultad **UARTN** decidió encarar un proyecto para construir un sistema que le permita registrar y llevar toda la administración e información de sus carreras, alumnos, docentes, etc.

El sistema deberá permitir:

- atender consultas de todo el país de sus alumnos o interesados en serlo
- realizar la inscripción de alumnos a la facultad
- mostrar información de las carreras
- mostrar páginas con información y material de cada materia
- realizar carreras a distancia
- realizar la inscripción de alumnos a materias (el sistema deberá tener validaciones de correlatividad entre materias, deberá mostrar las asignaturas pendientes del alumno, las que tiene aprobadas y las habilitadas para cursar)
- administrar la nómina de docentes y cursos
- administrar la planificación de materias
- administrar los resultados de los exámenes (parciales y finales)
- solicitar el título (el sistema deberá validar los datos del alumno, la carrera, las asignaturas aprobadas, y una vez comenzado el trámite, mostrar al alumno el estado del mismo hasta que finalice)
- pagar la inscripción a la facultad, carreras a distancia, cuotas mensuales, inscripciones a exámenes, etc. Los pagos podrán hacerse por diferentes medios (transferencias bancarias, sitios de pagos por Internet o pagando en las cajas de Tesorería en la sede de la facultad)

UARTN, a través de su **Departamento de Sistemas**, contrató a la empresa **PI S.A.** para que construya el nuevo sistema (incluye desarrollo, pruebas, etc.). Si bien el **Departamento de Sistemas** se encargará de las compras necesarias para la infraestructura del proyecto, **PI** será responsable de dimensionar los equipos y administrar los ambientes requeridos para la construcción. El ambiente de producción será administrado por el Departamento, no por **PI**. El proyecto será administrado por **UARTN**

La capacitación a los usuarios claves del sistema la hará otro Proveedor, **Cumplimos Siempre S.A.**, que ya trabajó con **UARTN** en proyectos anteriores en forma exitosa.

El proyecto deberá comenzar el 02/01/2006 y como máximo, el sistema completo debe estar en producción el 21/01/2008.

Las siguientes situaciones se plantean durante la etapa de Ejecución y Control de la primera versión:

1. Mes 5: El jefe de Proyecto (PI) se toma 15 días de vacaciones. Esta situación se da a conocer a mediados del mes 4.
2. Finalizando la primer versión (1 semana antes de la liberación a producción planificada): El usuario manifiesta a través de un mail enviado a la Facultad, durante la aceptación de la versión, no poder aprobar el producto porque no está seguro de que haga lo que él quiere.
3. Mes 2: el Sponsor sólo vino al Kick Off y a la primera reunión de avance.
4. Mes 3: hay dos semanas de retraso en la liberación de código por parte del equipo de desarrollo. Manifiestan tener problemas por la complejidad de la funcionalidad a desarrollar.
5. Mes 4: todo anda bien. El Indicador de FC muestra que se están cumpliendo las fechas. Por otro lado, también se está cumpliendo con el presupuesto del Proyecto. El usuario aprobó las entregas según lo planificado.
6. Principios del mes 1: PI nunca ha trabajado con la tecnología propuesta. Es una tecnología nueva para ellos.

Objetivo

Se pide hacer un análisis de riesgos para cada una de las situaciones presentadas. Utilice las hipótesis necesarias para resolver cada caso.