

Descripción Actores

- **Cliente:** Persona interesada en solicitar el traslado de una carga.
- **Cliente Regular:** Cliente que solicita envíos regularmente.
- **Empleado de Atención al Cliente:** Responsable de atención al cliente.
- **Despachante:** Responsable del manejo de las entregas en los puntos de carga.
- **Empleado de Logística:** Responsable del diseño y modificación de todo lo que respecta a las rutas y el transporte.

Descripción Casos de Uso

- **Mantener Envío:** Provee la funcionalidad para dar de alta, baja o modificar un envío, y permite seleccionar envíos preestablecidos (Plantillas).
- **Mantener Cliente:** Alta, baja o modificación de un cliente regular.
- **Seleccionar ruta:** Provee la funcionalidad para poder seleccionar las distintas rutas posibles de envío, diferenciando las mismas por tipo de transporte , por tramo y precio.
- **Registrar Pago:** Registro de pago de un envío
- **Mantener Punto de carga:** Provee la funcionalidad para dar de alta, baja o modificar los puntos de carga.
- **Mantener Ruta:** Provee la funcionalidad para dar de alta, baja o modificar las rutas de envío
- **Mantener Transportadora:** Provee la funcionalidad para dar de alta, baja o modificar Empresas transportadoras y tipos de transporte.
- **Consulta posición de carga:** Provee la funcionalidad para conocer el lugar en el que se encuentra una carga y la ruta que lleva.
- **Registrar ingreso carga:** Provee la funcionalidad para registrar el ingreso de un envío en un punto de carga.
- **Registrar egreso de carga:** Provee la funcionalidad registrar el egreso de un envío de un punto de carga.
- **Registrar entrega de carga:** Provee la funcionalidad para registrar que un envío llevo a destino, y fue recibido por el cliente.