



Procesos IEP Argentina

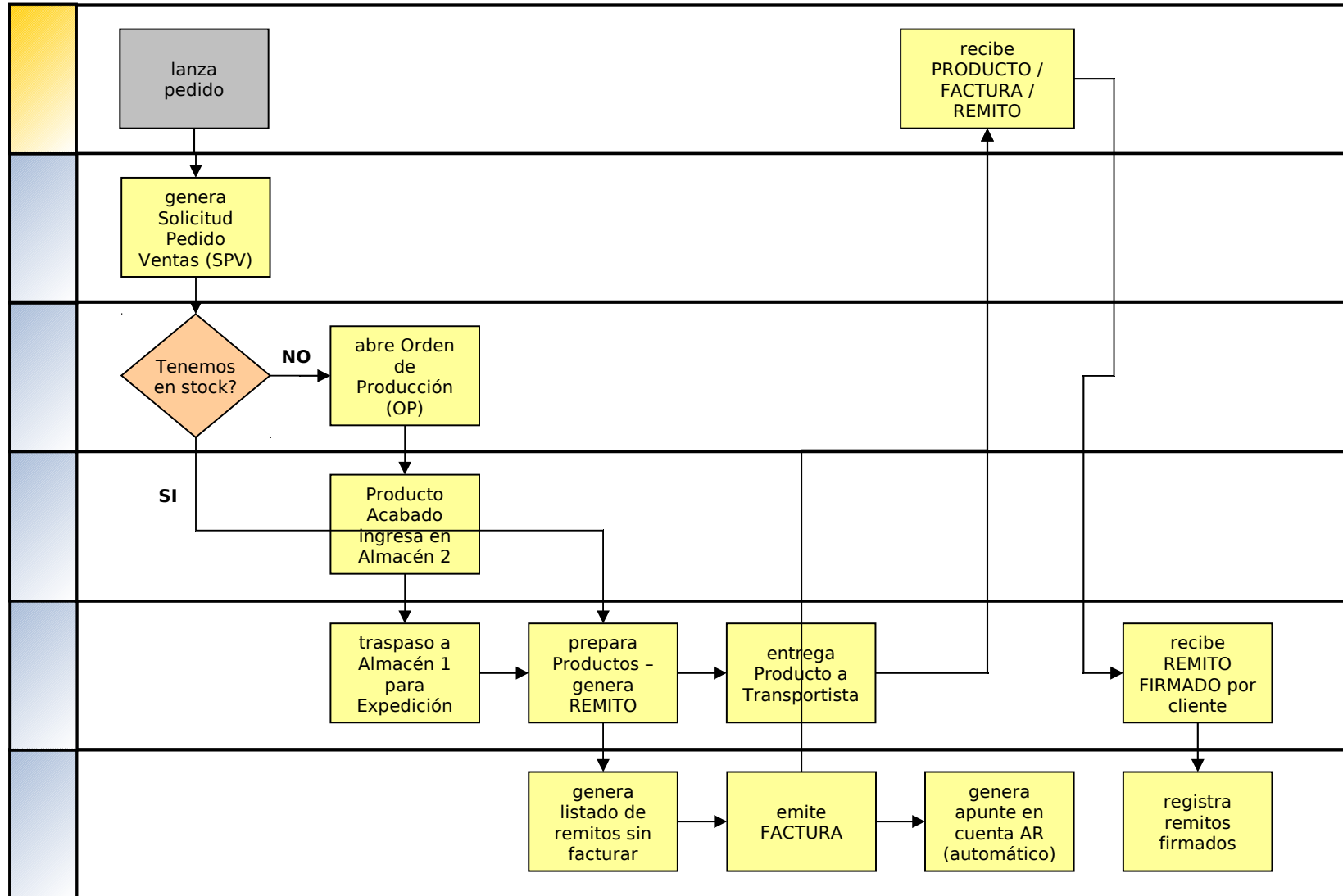
Barcelona
Junio 2010

Pedido de ventas de producto, transporte propio

Descripción:

Flujo operativo cuando un cliente realiza un pedido de ventas, y en su expedición se utiliza un transportista contratado por nosotros mismos.

Pedido de ventas de producto, transporte propio

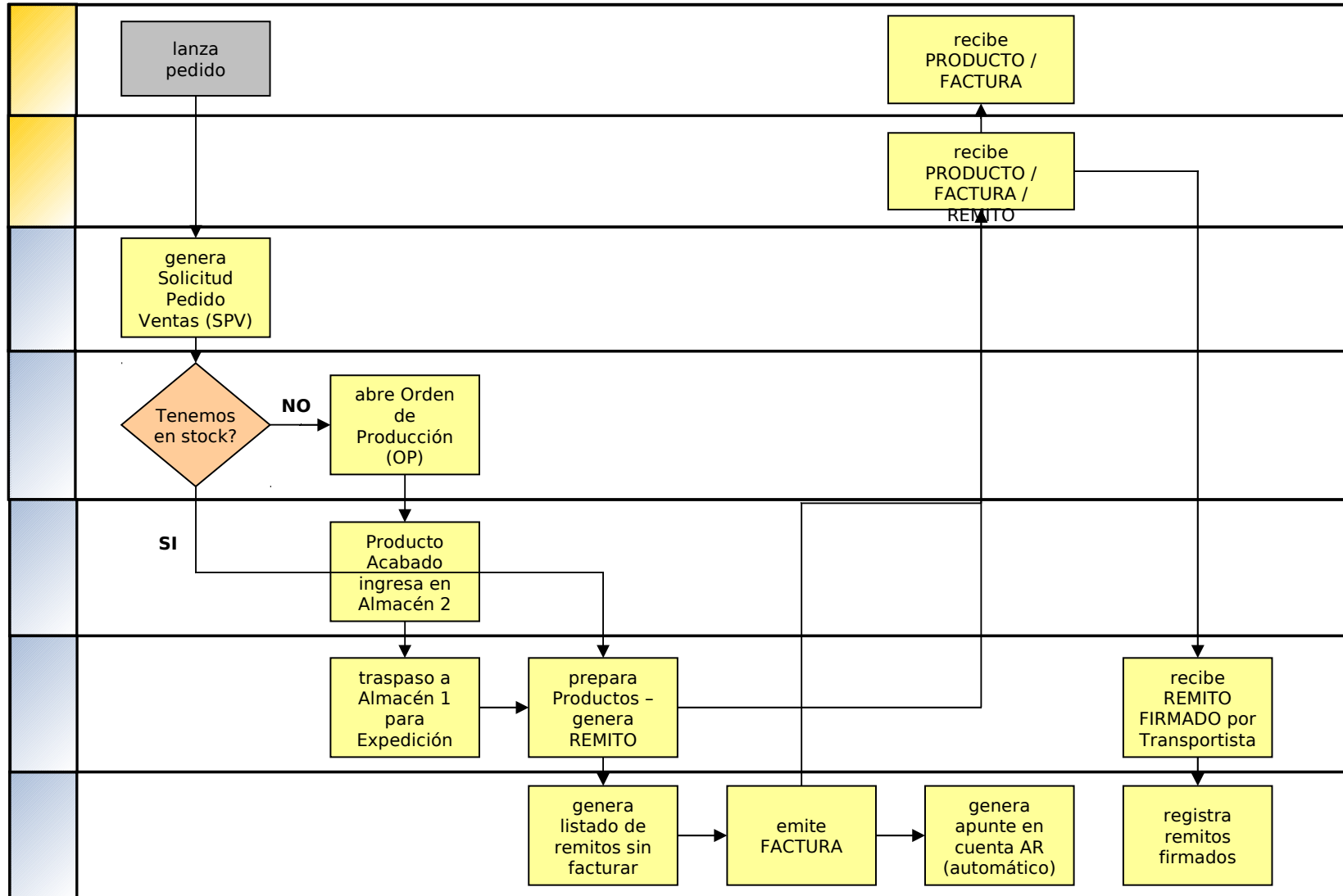


Pedido de ventas de producto, transporte externo

Descripción:

Flujo operativo cuando un cliente realiza un pedido de ventas, y en su expedición se utiliza un transportista contratado por el cliente.

Pedido de ventas de producto, transporte externo

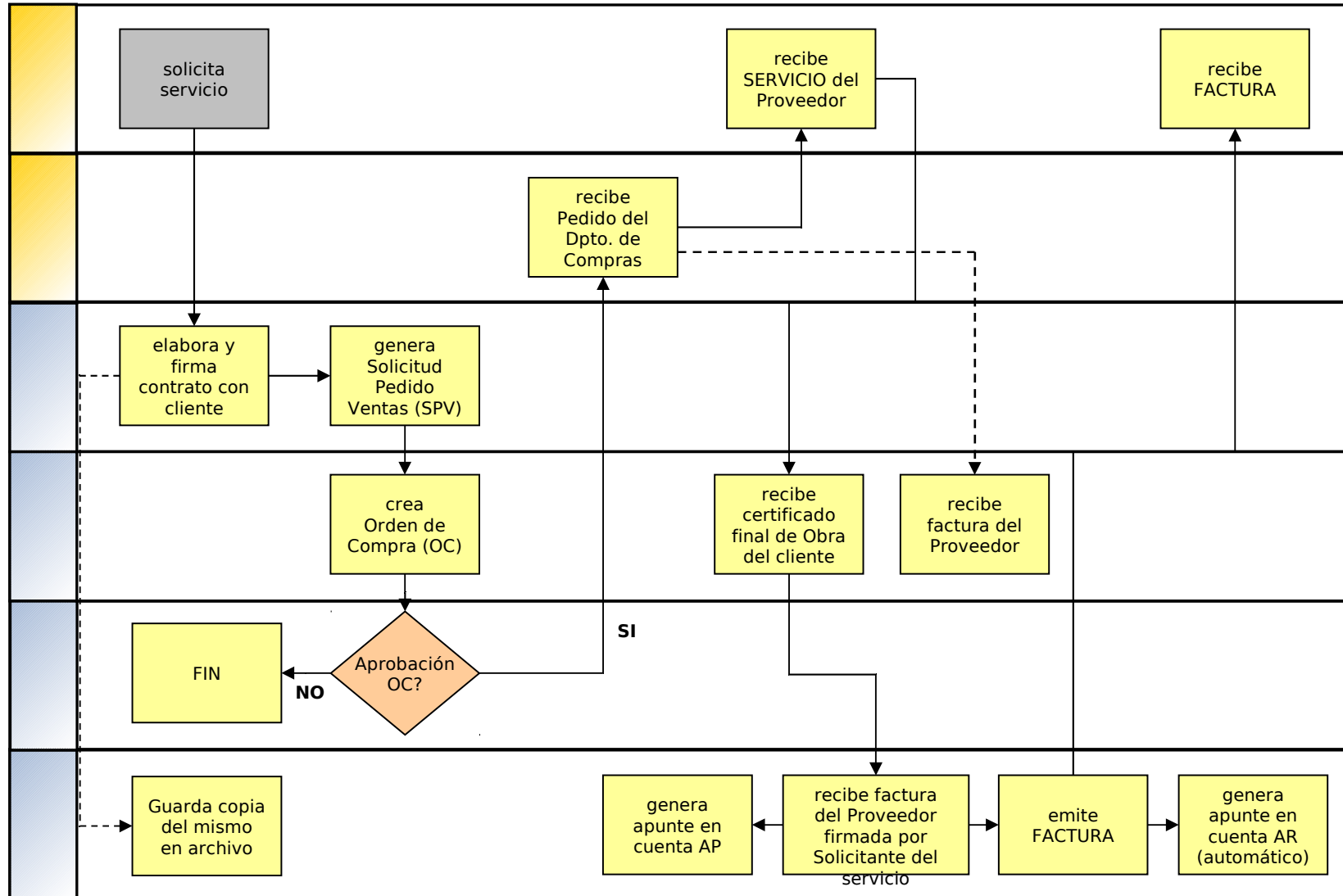


Pedido de ventas de servicio, realizado por terceros

Descripción:

Flujo operativo cuando un cliente nos solicita la prestación de un servicio. Como IEP no tiene capacidad para prestar estos servicios, lo que hacemos es subcontratarlo a un tercero, y refacturarlo al cliente (así, esta venta implica la generación de una solicitud de compra). Este caso suele estar relacionado con el mantenimiento de grandes obras.

Pedido de ventas de servicio, realizado por terceros



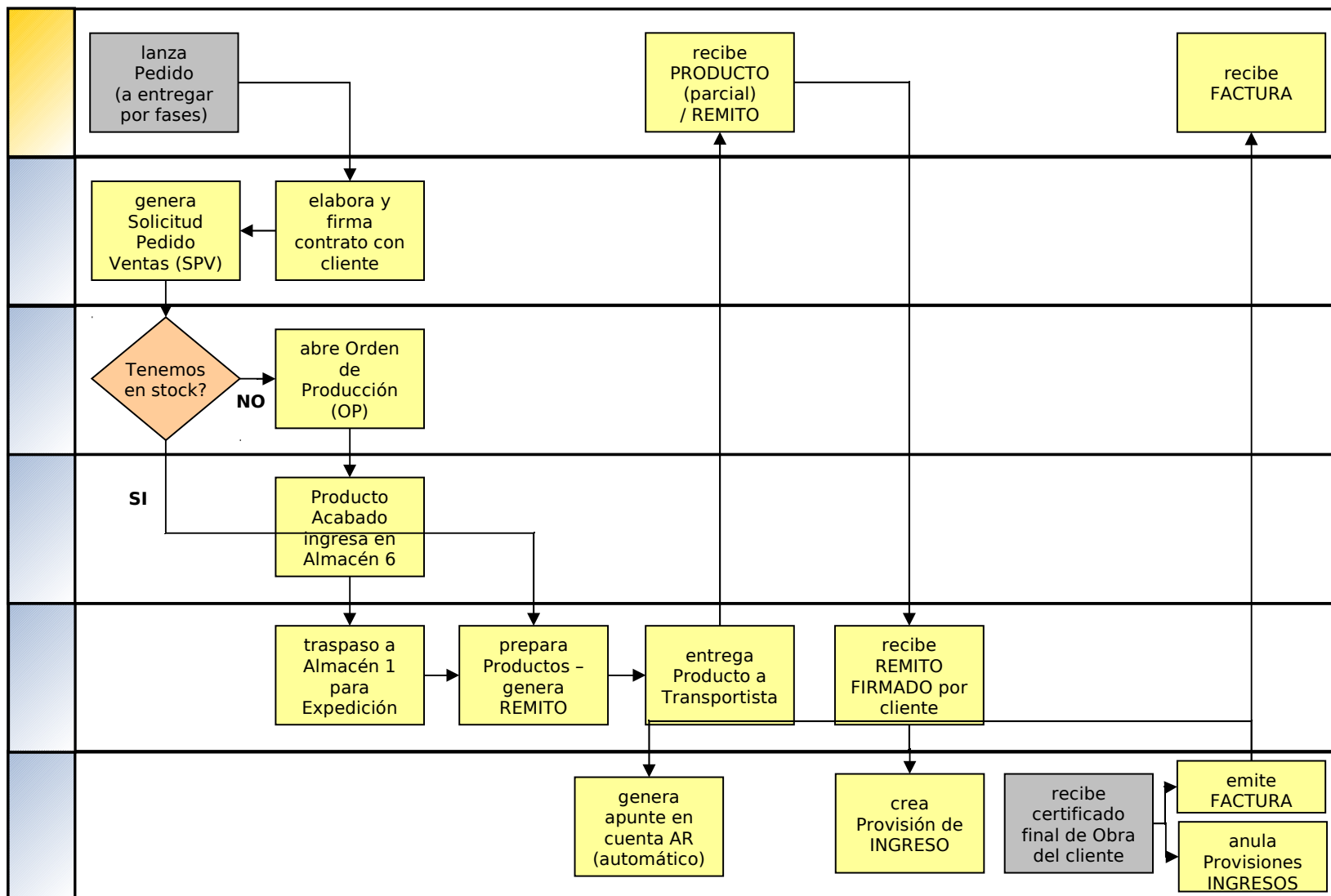
Pedido de ventas de producto, entregado por fases

Descripción:

Pedidos entregables por fases, y sólo facturables al cliente una vez recibido el certificado de instalación de la obra. Entre la primera entrega, y la recepción del certificado pueden pasar meses.

Durante este periodo IEP factura cada una de las entregas sin enviar las facturas, para abonarlas después una recibido el certificado final, y posteriormente emitir la factura definitiva al cliente, con la fecha de vencimiento real.

Pedido de ventas de producto, entregado por fases

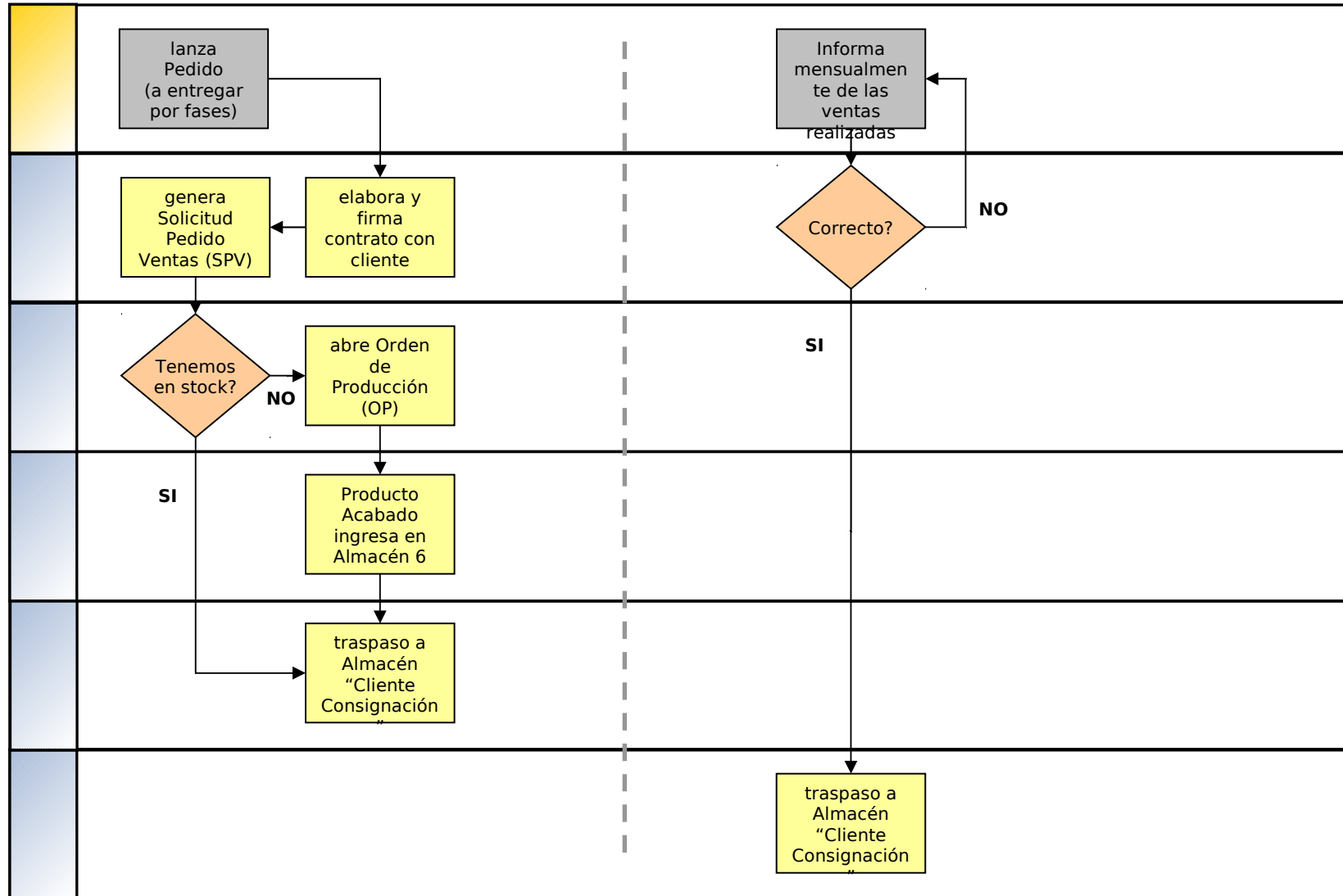


Pedido de ventas en consignación

Descripción:

Flujo operativo cuando se realiza una venta, en la que generamos un stock en casa del cliente, y que facturaremos posteriormente únicamente por los importes consumidos durante un periodo pactado. En todo momento el cliente tiene derecho a devolver dicho stock.

Pedido de ventas en consignación

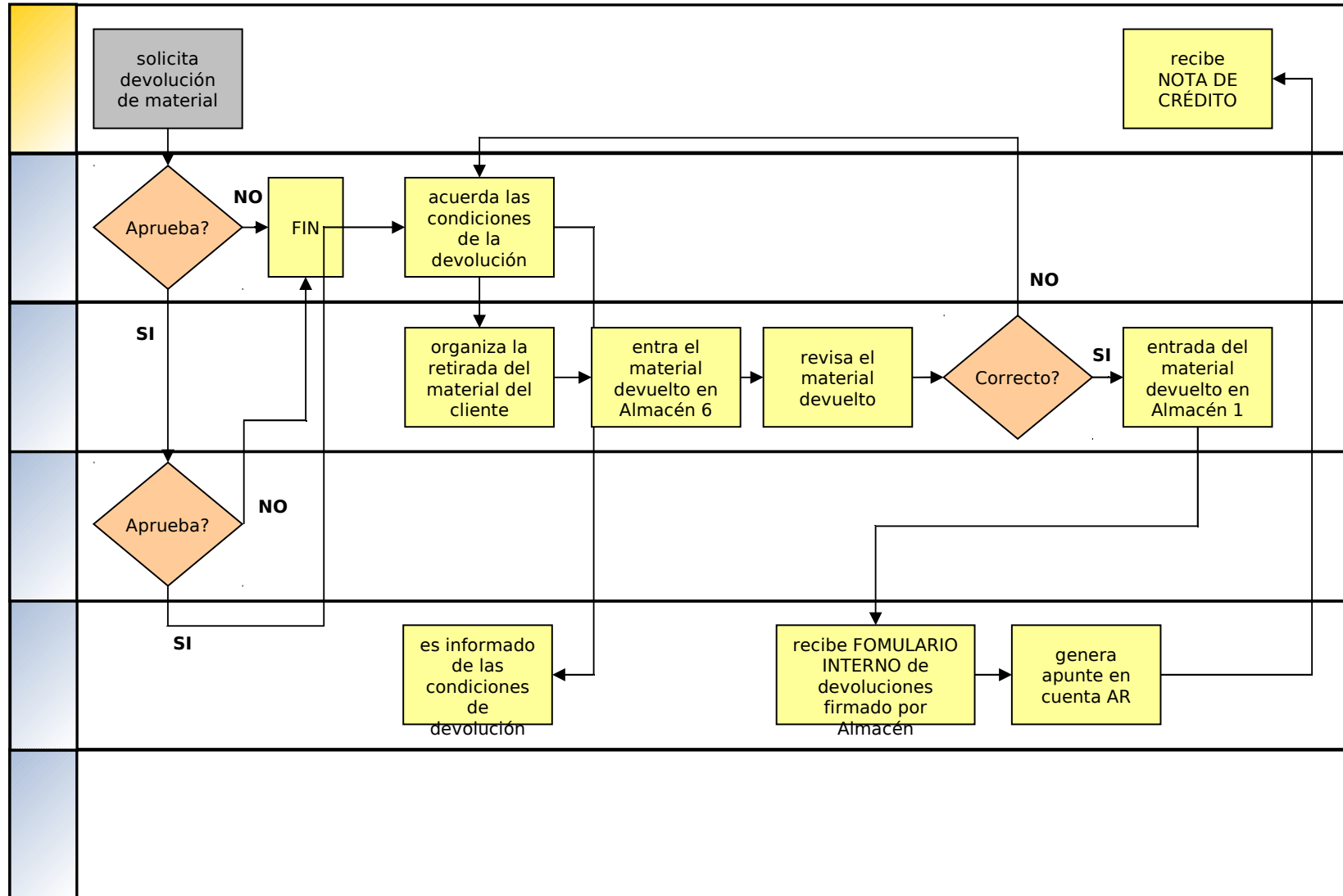


Abonos por devoluciones de producto

Descripción:

Emisión de abonos, cuando un cliente solicita la devolución de un producto. Hoy en día el proceso es confuso, y el ingreso físico de productos en stock no siempre coincide con el importe abonado.

Abonos por devoluciones de producto

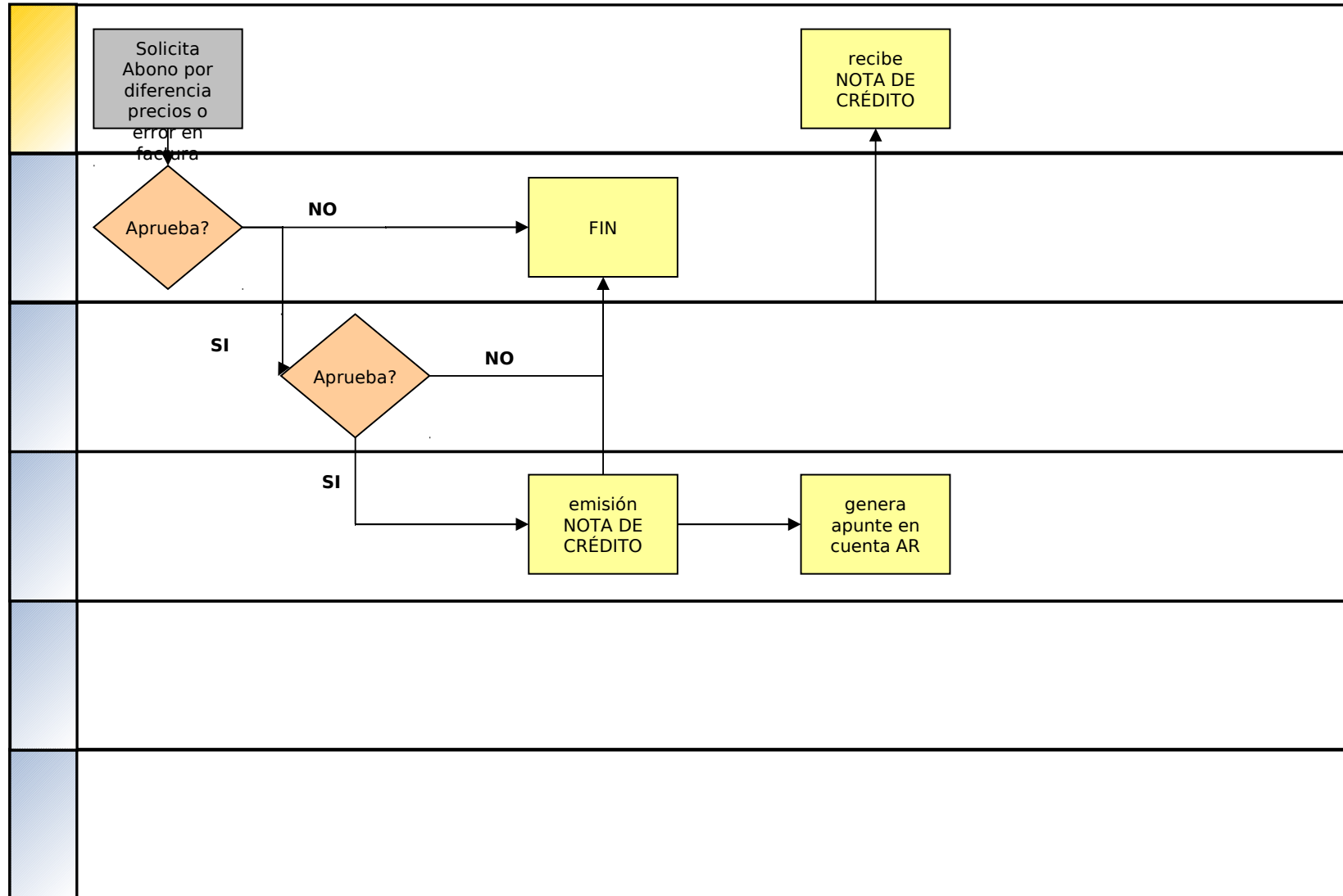


Abonos por diferencias de precio / errores en factura

Descripción:

Flujo operativo cuando un cliente solicita una corrección en una factura emitida, debido a un error en la misma.

Abonos por diferencias de precio / errores en factura

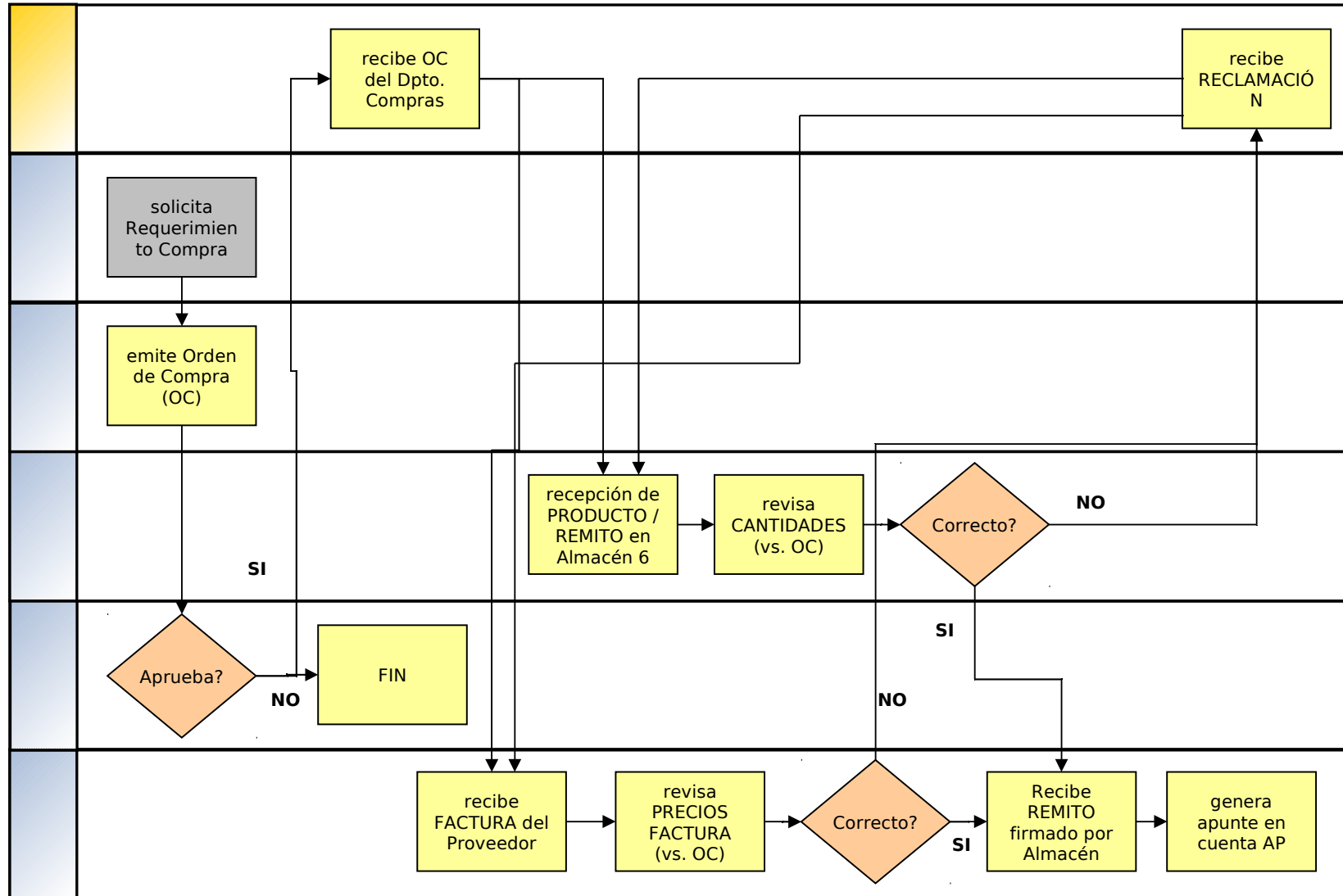


Compra de materiales

Descripción:

Flujo operativo cuando se realiza una solicitud de compra de materiales. Este proceso va desde el origen de la necesidad de compra, hasta que se realiza el pago de la misma.

Compra de materiales

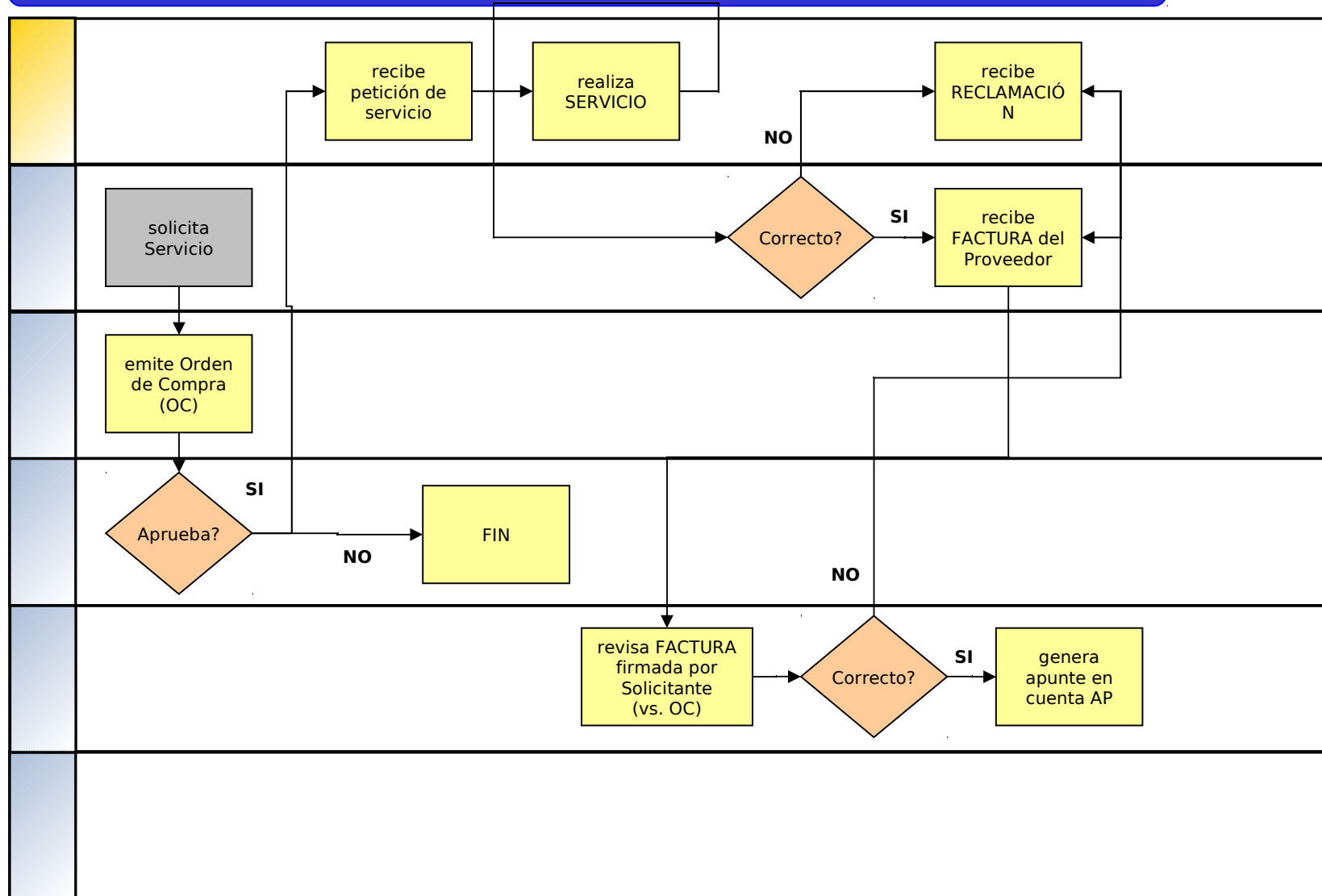


Compra de servicios

Descripción:

Flujo operativo cuando se realiza la compra de un servicio. A nivel de finanzas, el único documento que existe es una factura que debe pagarse. Todo el proceso lo gestiona el área de ventas.

Compra de servicios

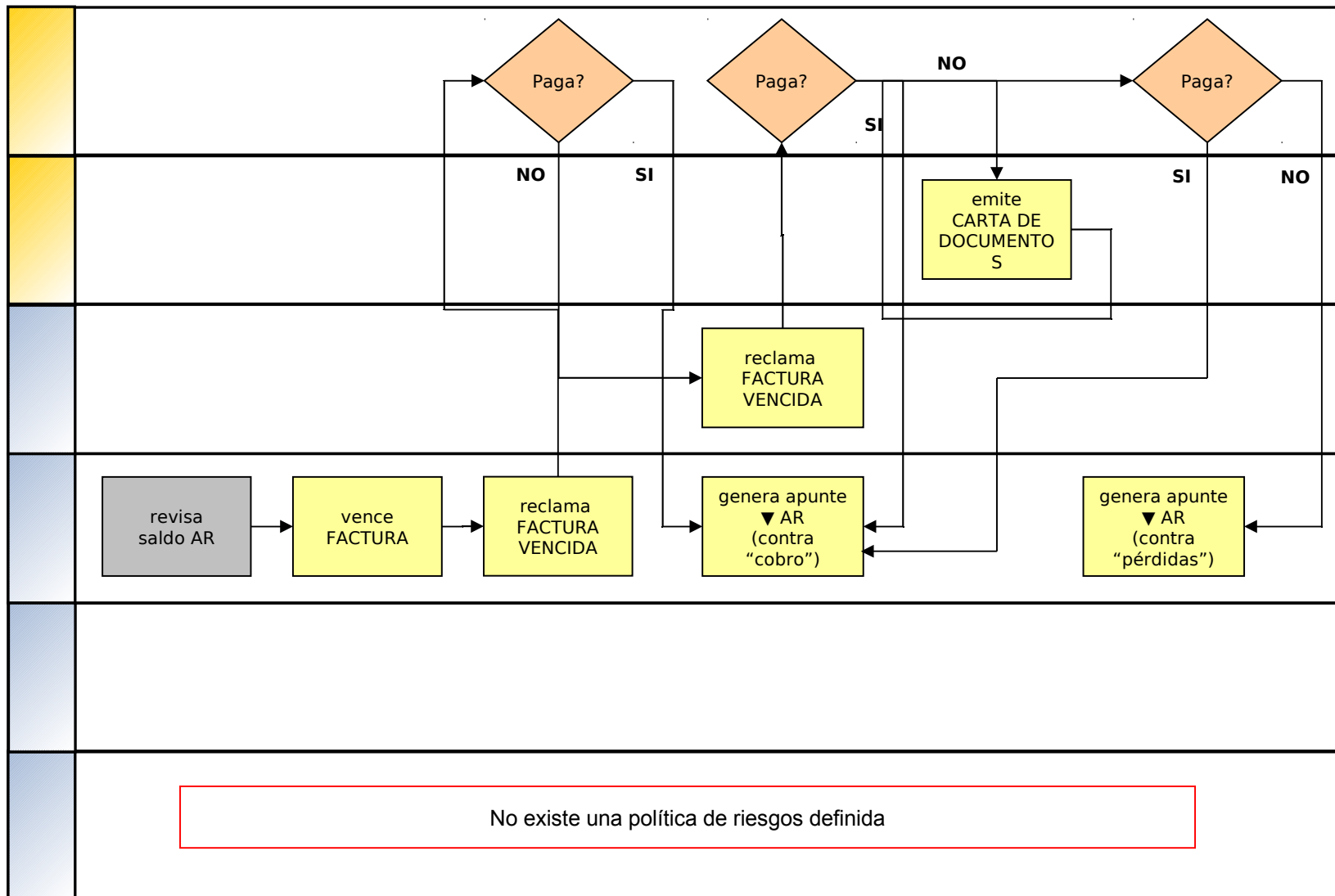


Proceso de cobro de facturas

Descripción:

Flujo operativo de un cobro de factura. En el proceso actual hay una serie de particularidades, como cheques posdatados (que pueden endosarse para pagar proveedores), y otros documentos de compra que pueden utilizarse para aplicar cobros de clientes.

Proceso de cobro de facturas

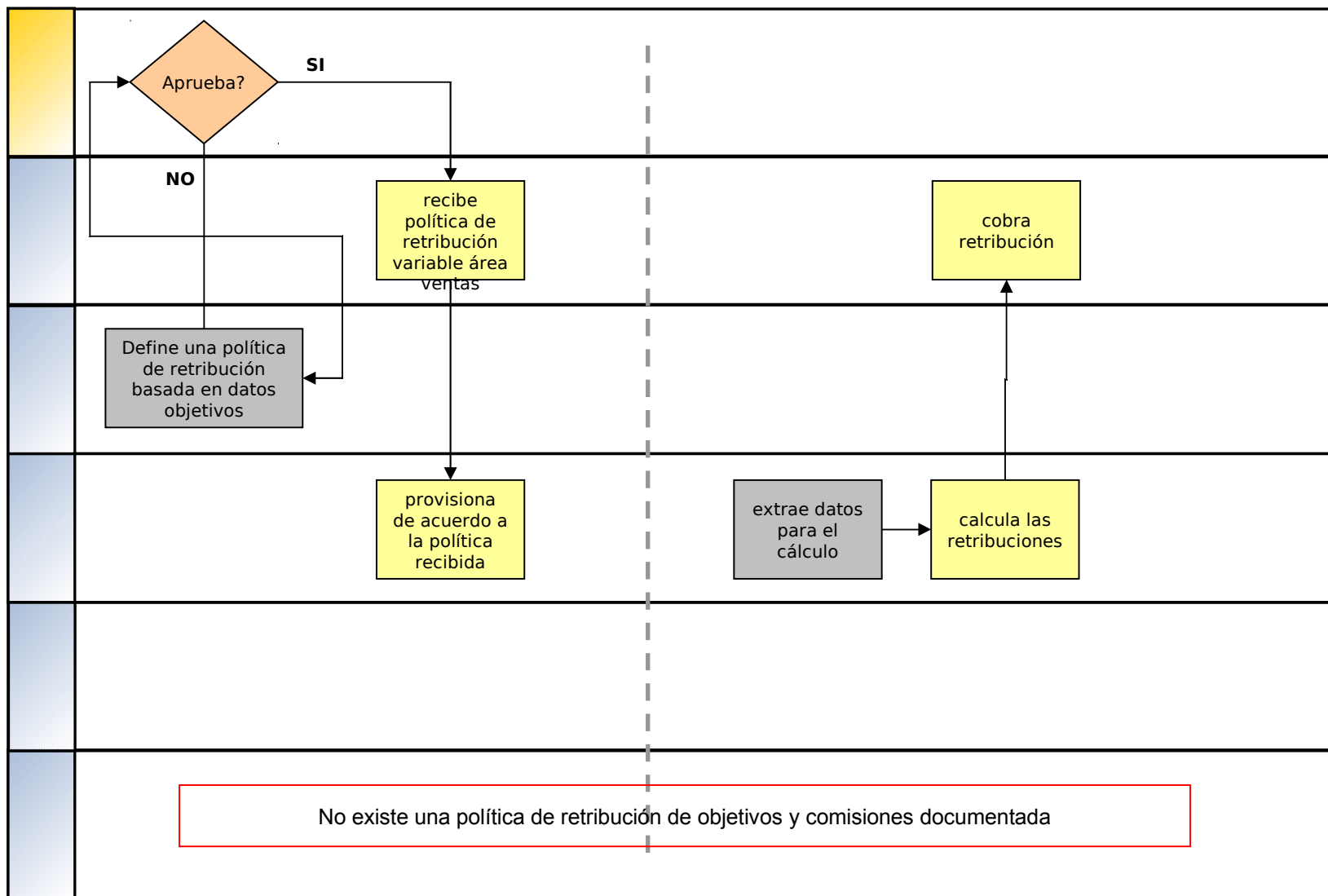


Cálculo de retribuciones variables de empleados

Descripción:

En el proceso de cálculo de cumplimiento de objetivos del personal comercial (ligado a la retribución variable), únicamente participa la dirección general, sin que finanzas conozca los criterios aplicados. Finanzas necesita esta información para justificar los importes registrados en contabilidad.

Cálculo de retribuciones variables de empleados



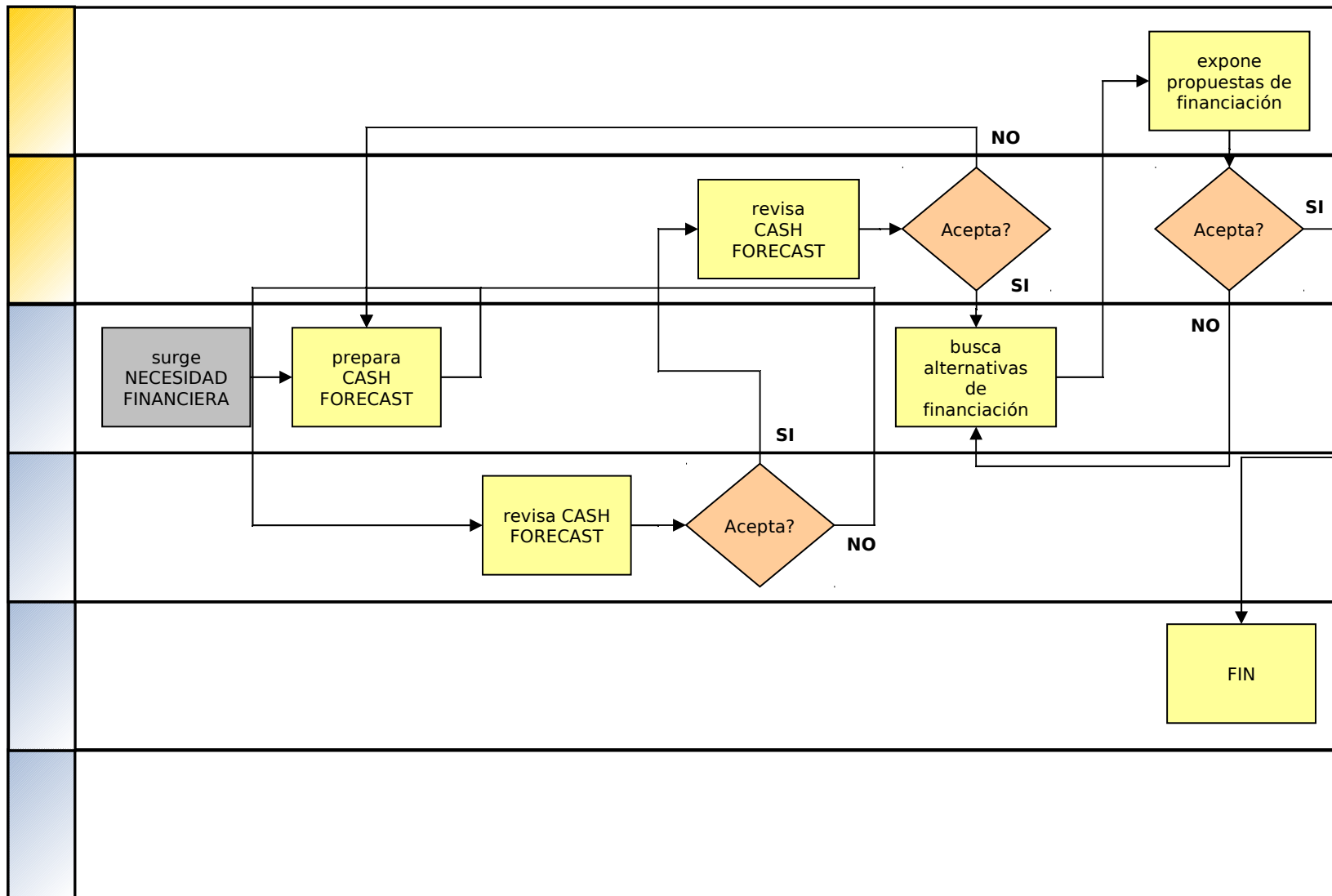
No existe una política de retribución de objetivos y comisiones documentada

Aprobación de operaciones financieras

Descripción:

Simon Holding debe conocer todas las operaciones de financiación realizadas por la filial. Hoy en día esto no es así, por lo tanto es necesario implementar un proceso que lo asegure.

Aprobación de operaciones financieras

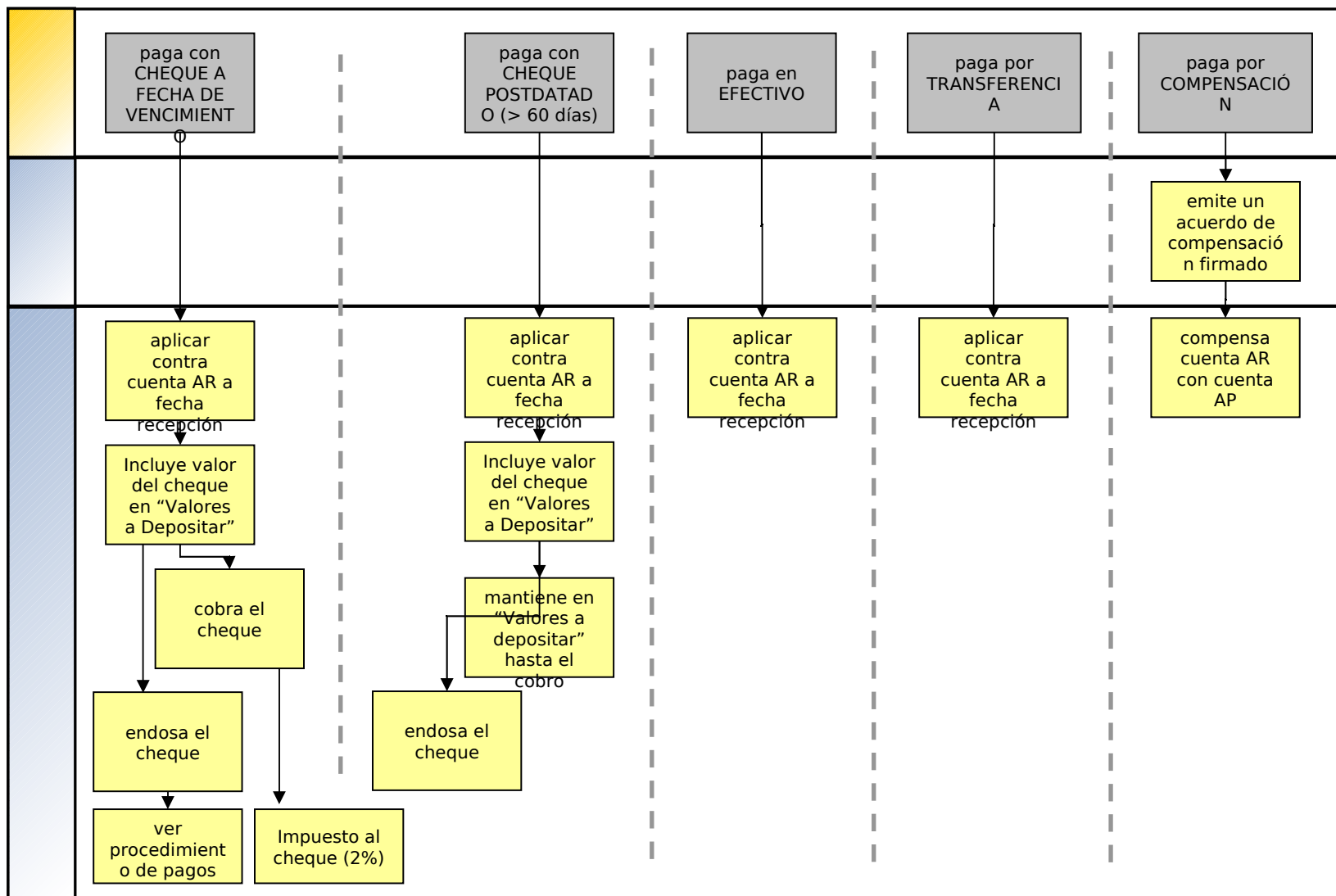


Aplicaciones de cobros contra cuenta de cliente

Descripción:

Especificar perfectamente ¿qué es un cobro?, y como debe tratarse en la contabilidad.

Aplicaciones de cobros contra cuenta de cliente

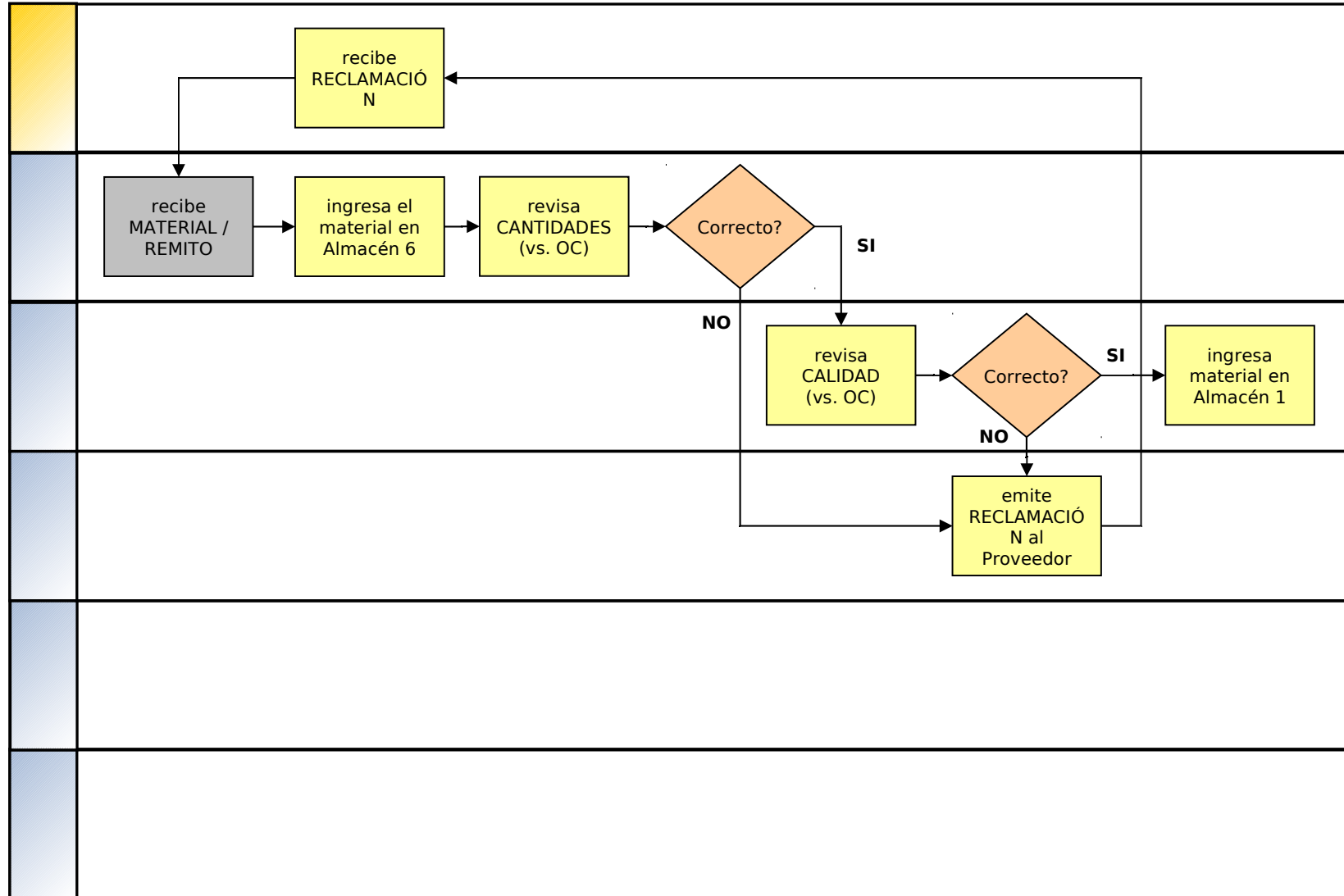


Control de entradas de Inventario

Descripción:

Definir exactamente los pasos que deben hacerse para ingresar un producto en el stock de la empresa.

Control de entradas de Inventario

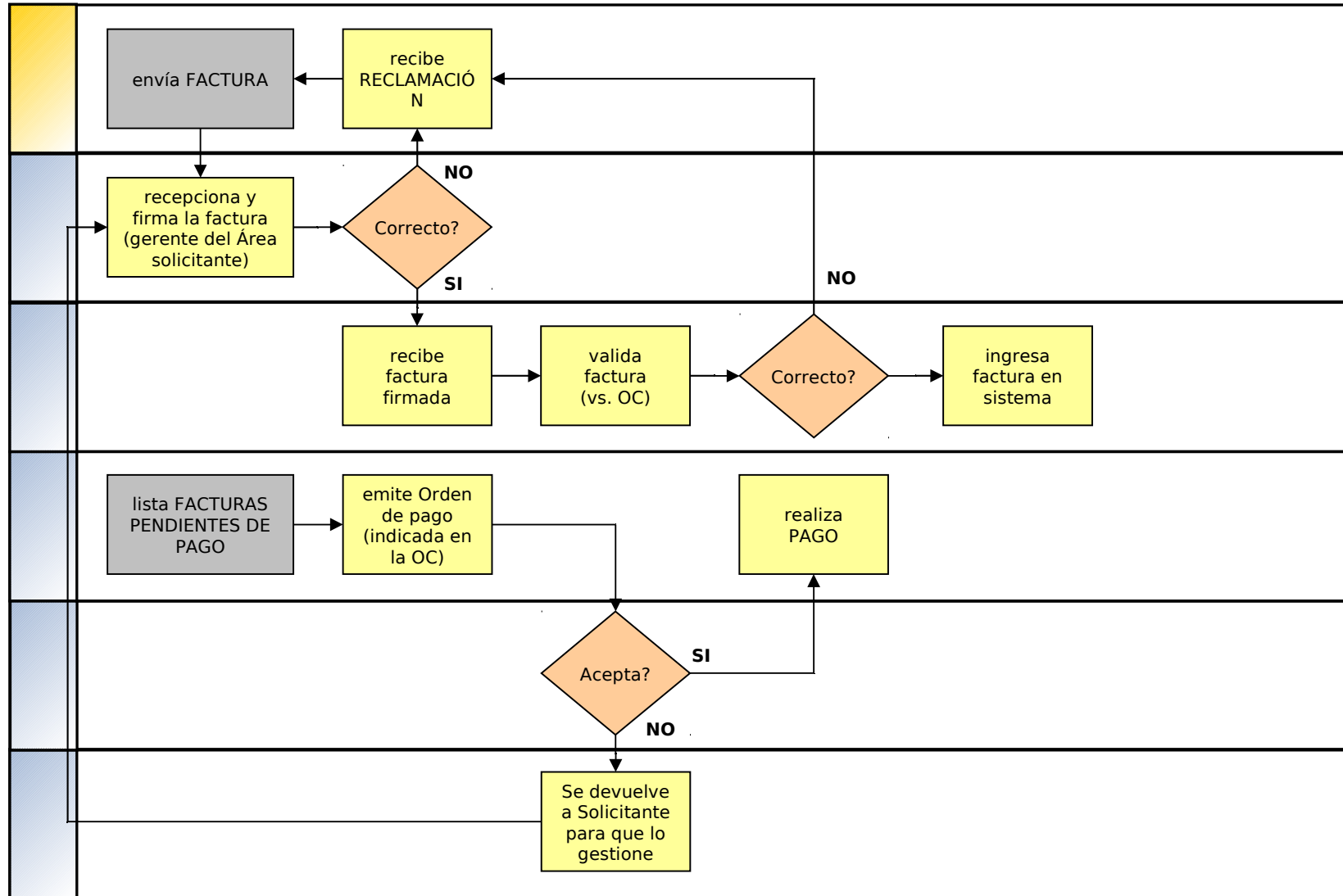


Proceso de pago de facturas

Descripción:

Se trata del proceso de aprobación de gastos y pagos de facturas.

Proceso de pago de facturas



Muchas gracias.