

# COMPTE RENDU DE RÉALISATION

Projet 1 : Déploiement d'un serveur web GLPI avec liaison LDAP

<b>Candidat :</b>	Hugo LEONARDI
<b>Formation :</b>	BTS SIO SISR
<b>Établissement :</b>	Aurlom - Jaurès
<b>Année :</b>	2024-2025
<b>Date :</b>	25/11/2025

# TABLE DES MATIÈRES

Section	Page
1. Contexte et Problématique	3
2. Objectifs du Projet	4
3. Analyse et Conception	5
4. Réalisation Technique	6
5. Tests et Validation	8
6. Bilan et Perspectives	9

# 1. CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE

## Situation initiale

Je dois mettre en place un outil de ticketing pour la gestion des incidents et des demandes informatiques au sein de mon domaine. L'objectif est d'améliorer la traçabilité des interventions et de centraliser la gestion du support informatique.

## Problématique identifiée

Le service informatique fait face à plusieurs défis : absence de traçabilité des interventions, difficultés dans la priorisation des demandes, et manque de visibilité sur l'état d'avancement des tickets. Il est nécessaire de déployer une solution centralisée et intégrée à l'Active Directory.

## Contexte technique

<b>Infrastructure existante</b>	Serveur Active Directory (Windows Server 2019) Réseau d'entreprise segmenté Utilisateurs authentifiés via LDAP
<b>Contraintes</b>	Intégration obligatoire avec l'AD Interface accessible via navigateur Gestion des permissions par groupes AD
<b>Enjeux</b>	Améliorer la qualité du support Centraliser les demandes Tracer les interventions

## 2. OBJECTIFS DU PROJET

N°	Objectif	Critère de réussite
1	Installer et configurer GLPI sur un serveur web	Interface GLPI accessible via navigateur
2	Configurer l'authentification LDAP/AD	Connexion réussie avec identifiants AD
3	Synchroniser les utilisateurs et groupes	Import automatique depuis l'AD
4	Mettre en place la gestion des droits	Profils attribués selon les groupes AD
5	Tester le système de ticketing	Création, assignation et clôture de tickets fonctionnels

### Technologies et outils utilisés

Catégorie	Technologies
Système d'exploitation	Ubuntu Server 24.04 LTS
Serveur web	Apache 2.4
Base de données	MariaDB 12.x
Langage	PHP 8.3 avec extensions requises
Application	GLPI 10.0.x
Annuaire	Active Directory (Windows Server 2010)
Protocole	LDAP

### 3. ANALYSE ET CONCEPTION

#### Étude préalable

Avant le déploiement, j'ai réalisé une étude des besoins : identification des utilisateurs (techniciens, utilisateurs finaux, administrateurs), analyse de la structure de l'AD, et définition des workflows de ticketing adaptés à l'organisation.

#### Architecture technique retenue

Couche	Composant	Rôle
Présentation	Interface web GLPI	Accès utilisateurs via navigateur
Application	Apache + PHP + GLPI	Traitement des requêtes et logique métier
Données	MySQL	Stockage des tickets, inventaire, historique
Authentification	LDAP/AD	Gestion centralisée des identités

## 4. RÉALISATION TECHNIQUE

### Étape 1 : Préparation du serveur

**Actions réalisées :**

- Installation d'Ubuntu Server 24.04 LTS
- Configuration réseau (IP fixe :)
- Mise à jour du système : `sudo apt update && sudo apt upgrade -y`
- Installation du serveur LAMP

**Commandes principales :**

```
sudo apt install apache2 mysql-server php php-mysql php-ldap php-curl \
php-gd php-xml php-mbstring php-zip libapache2-mod-php -y
```

### Étape 2 : Installation de GLPI

**Procédure :**

1. Téléchargement de GLPI depuis le site officiel
2. Extraction dans `/var/www/html/glpi`
3. Configuration des permissions :  
`sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi`  
`sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi`
4. Création de la base de données MySQL
5. Installation via l'assistant web

### Étape 3 : Configuration LDAP

Paramètre	Valeur configurée
Serveur LDAP	srv-ad.srv-ad.lan
Port	389 (LDAP)
Base DN	dc=domaine,dc=local
DN de connexion	cn=glpi_service,ou=@srv-ad,dc=domaine,dc=local
Filtre de recherche	(&(objectClass=user)(objectCategory=person))
Attribut login	samaccountname
Synchronisation	Automatique toutes les 24h (si besoin)

### Étape 4 : Configuration des profils et droits

Groupe AD	Profil GLPI	Droits associés
GRP_GLPI_Admins	Super-Admin	Accès complet à toutes les fonctionnalités
GRP_GLPI_Techniciens	Technicien	Gestion des tickets, inventaire, interventions
GRP_GLPI_Utilisateurs	Self-Service	Création et suivi de ses propres tickets

# 5. TESTS ET VALIDATION

## Plan de tests

Test	Objectif	Résultat
Connexion LDAP	Vérifier l'authentification via AD	✓ Validé
Import utilisateurs	Synchroniser les comptes AD	✓ Validé
Attribution des droits	Vérifier les profils par groupe	✓ Validé
		✓

## 6. BILAN ET PERSPECTIVES

### Compétences mobilisées

Bloc de compétences	Compétences détaillées
Administration système	Installation et configuration Linux, gestion des services, sécurisation du système
Services réseau	Configuration LDAP, intégration AD, gestion DNS
Développement et déploiement	Installation LAMP, configuration PHP, gestion de base de données MySQL
Gestion de projet	Analyse des besoins, planification, documentation technique

### Résultats obtenus

Le projet a atteint tous ses objectifs. Le serveur GLPI est opérationnel et accessible à l'ensemble des utilisateurs du domaine. L'authentification via LDAP fonctionne parfaitement, permettant une gestion centralisée des accès. Les tickets peuvent être créés, assignés et suivis efficacement.

### Améliorations possibles

- Mise en place de GLPI en HTTPS avec certificat SSL
- Configuration de sauvegardes automatiques de la base de données
- Installation de plugins complémentaires (inventaire automatique, rapports avancés)
- Mise en place d'une solution de haute disponibilité
- Intégration avec d'autres outils de supervision (Nagios, Zabbix)
- Formation des utilisateurs finaux et des techniciens

### Conclusion

Ce projet m'a permis de développer mes compétences en administration système Linux, en gestion d'annuaire LDAP/AD et en déploiement d'applications web. J'ai pu mettre en pratique une démarche méthodique allant de l'analyse des besoins à la mise en production, en passant par les tests et la documentation. Cette réalisation répond pleinement aux attentes du référentiel BTS SIO SISR et démontre ma capacité à mener à bien un projet d'infrastructure informatique.