**Программный модуль для учета заявок на ремонт компьютерной техники**

**Руководство системного программиста**

**Листов 7**

2024

**АННОТАЦИЯ**

В данном программном документе приведено руководство системного программиста по эксплуатации программного модуля для учета заявок на ремонт компьютерной техники.

В данном программном документе, в разделе «Общие сведения о программе» указаны назначение и функции программы и сведения о технических и программных средствах, обеспечивающих выполнение данной программы, а также требования к персоналу.

В разделе «Структура программы» приведены сведения о структуре программы, ее составных частях, о связях между составными частями и о связях с другими программами.

В данном программном документе, в разделе «Настройка программы» приведено описание действий по настройке программы на условия конкретного применения (настройка на состав технических и программных средств, выбор функций и др.).

В разделе «Проверка программы» приведено описание способов проверки, позволяющих дать общее заключение о работоспособности программы (контрольные примеры, методы прогона, результаты).

В данном программном документе, в разделе «Дополнительные возможности» указаны тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения настройки, проверки программы, а также в ходе выполнения программы, описание их содержания и действий, которые необходимо предпринять по этим сообщениям.

В данном программном документе, в разделе «Сообщения системному программисту» указаны тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения настройки, проверки программы, а также в ходе выполнения программы, описание их содержания и действий, которые необходимо предпринять по этим сообщениям.

**1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ**

**1.1. Назначение программы**

Программный модуль для учета заявок на ремонт компьютерной техники (далее по тексту - ПМ) предназначается для автоматизации хранения и редактирования данных о работе мастерской по ремонту компьютерной техники.

ПМ используется для управления и мониторинга данных, необходимых для работы мастерской по ремонту компьютерной техники, и обеспечивает возможность систематизировать информацию.

**1.2. Функции программы**

1) Получение и хранение данных, хранимых в базе данных мастерской.

2) Отображение данных на страницах программного модуля с функциями ручного открытия/закрытия.

3) Сохранение полученных данных на носителях информации.

4) Контроль наличия связи с устройствами и протоколирование нарушений связи с устройствами.

**1.3. Минимальный состав программных средств**

Системные программные средства, используемые ПМ, должны быть представлены локализованной версией операционной системы Windows.

Для функционирования ПМ предустановленное программное обеспечение стороннего разработчика не требуется.

**2. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ**

**2.1. Сведения о структуре программы**

Программа структурно состоит из:

1) Ядро программы.

2) Интерфейс программы.

3) Модули работы с базой данных.

**2.2. Сведения о составных частях программы**

Ядро программы - механизмы работы с файлами конфигурации, механизмы сетевого взаимодействия и обмена данными, механизмы загрузки модулей устройств и видеоаналитики, передача информации между модулями, разграничение прав доступа к функциям модулей.

Интерфейс программы - механизмы взаимодействия администратора системы: добавление, удаление и редактирование данных.

Модули работы с базой данных - программные части, которые описывают протоколы взаимодействия системы и конкретных данных.

**2.3. Сведения о связях между составными частями программы**

Ядро программы получает от устройств и пользователя данные и передает их Модулям устройств.

Интерфейс программы, получив команды от пользователя, передает эти данные Модулям устройств, а также передает данные об изменении настроек в Ядро программы.

Модули производят преобразование формата данных устройства в формат данных программы и после преобразования данные в формат программы передают их Интерфейсу программы.

**2.4. Сведения о связях с другими программами**

Связь ПМ с другим программным обеспечением отсутствует.

**3. НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ**

**3.1. Настройка на состав технических средств**

ПМ не требует каких-либо настроек на состав технических средств.

**3.2. Настройка на состав программных средств**

ПМ не требует каких-либо настроек на состав программных средств.

**4. ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ**

Для проверки работоспособности ПМ необходимо убедиться в том, что при вызове программы осуществилась ее загрузка, и отсутствуют сообщения операционной системы о невозможности выполнения программы.

**4.1. Описание способов проверки**

**4.1.1. Проверка работоспособности программы**

Работоспособность ПМ проверяется запуском программы.

Запустить ПМ, откроется окно (рис.1)



Рисунок 1 – Окно, открываемое запуском программы

**4.1.2. Проверка на сообщение об ошибке**

В случае возникновения ошибки при запуске будет выведено сообщение операционной системы о невозможности выполнения программы.

**5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

Функционал ПМ помогает просмотреть статистику работы мастерской, основанную на полученных данных.

**6. СООБЩЕНИЯ СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММИСТУ**

Во время эксплуатации ПМ может быть выведено сообщение об успешном выполнении команды (рис.2) или об ошибке (рис.3). Рекомендуется нажать на "ок" для повторной попытки выполнения действия. В случае невозможности самостоятельного устранения возникающей ошибки следует обратиться к разработчику и действовать, в соответствии с его указаниям.





Рисунок 2 – Сообщение об успешном выполнении команды



Рисунок 3 – Сообщение об ошибке