Memoria Anual de Gestión 2023

Sedapar

Memoria Anual de Gestión 2023

Sedapar

Índice

- Declaración de Responsabilidad Pag. 4
- Informe de nuestro Presidente del Directorio 5
- Plana Directorial 6
- Dirección Ejecutiva 7

Sección 01
Nosotros somos Sedapar Pag. 09

Sección 03
Indicadores de Gestión Pag. 31

Sección 02
Estados Financieros Pag. 27

Sección 04
Hechos Relevantes Pag. 57

Declaración de **Responsabilidad**

- *El presente documento contiene información veraz y suficiente con respecto al desarrollo del negocio de la **EPS SEDAPAR S.A.** durante el año 2023.*
- *Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.*

Presidente de Directorio

Gerente General

Gerente de Planeamiento y Desarrollo Empresarial

Informe de nuestro ***Presidente del Directorio***

Cada uno de estos objetivos, con metas concretas y con áreas de acción dentro de la organización, así como cada uno de estos objetivos con indicadores específicos, nos permiten monitorearlos permanentemente, para darnos una data real del nivel de gestión de la organización en su conjunto. Dada la coyuntura de los años 2021 y 2022 que vivimos como consecuencia del contexto nacional e interpuesto, algunos indicadores no fueron cumplidos al 100%.

En el ámbito comercial para el periodo 2022, en los ingresos, se ha se tuvo también un incremento de S/ 24 455 808 en relación con lo recaudado en el 2021, la cartera morosa tuvo un incremento de S/ 9 840 659, debido básicamente a la imposibilidad normativa de ejecución de cortes de servicio por deuda, que es el único mecanismo que tiene la empresa para exigir el pago de los servicios.

Se obtuvo el reconocimiento del OTASS por la Nacional – IGN, se ha puesto en marcha la Estación de Rastreo Permanente (ERP-AQ08) dentro de nuestras instalaciones.

Como parte del cumplimiento de las Metas de Gestión del Plan Maestro Optimizado – PMO y Estudio Tarifario por el año 2022, se ha dado la Implementación de Mecanismos de Retribución por Servicios Eco-sistémicos (MRSE) a fin de proteger, conservar y restaurar la cuenca QUILCA-CHILI, en la Reserva Nacional de Salinas y Aguada Blanca y su zona de amortiguamiento, para asegurar la calidad y cantidad de los recursos hídricos de las fuentes de agua.

Mediante Resolución de Consejo Directivo N°045-2021-SUNASS-CD publicada el 16-10-2021, se aprueban la formula tarifaria y estructura tarifaria, así como las Metas de Gestión referidas a la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado por localidad que deberá cumplir SEDAPAR S.A., en el periodo regulatorio 2021-2026.

Finalmente, deseo expresar mi agradecimiento a los señores Alcaldes Provinciales de la Región Arequipa, a los señores Directores que me acompañan, así como a los señores Gerentes y Colaboradores de SEDAPAR S.A., los cuales vienen brindando valioso apoyo y realizando su labor con alto compromiso y responsabilidad; con el objeto de lograr una gestión eficiente, transparente y sostenible; la misma que permitirá un mejor servicio y mayor satisfacción para nuestros usuarios.

Armando Llaza Loayza
Presidente del Directorio de SEDAPAR S.A.

Plana **Directorial**

Representante del Gobierno Regional de Arequipa
Dr. Javier Eduardo Rospigliosi Vega
Desde el 21 de julio del 2021

Representante de la Sociedad Civil
Ing. Armando Llaza Loayza
Desde el 10 de noviembre del 2021

Representante de las Municipalidades
Ing. Walter Díaz Valdivia
Desde el 10 de diciembre del 2021

Secretaria General de Directorio
Abog. Erika Salinas Medina
Desde el 04 de Setiembre del 2009

Dirección **Ejecutiva**

Gerente de Administración
Abog. Edward Chávez Llerena
Desde el 16 de diciembre del 2021

Gerente de Servicios al Cliente
Ing. Robert Vita Castro
Desde el 16 de diciembre del 2021

Gerente de Producción y Tratamiento
Ing. Víctor Hugo N. Paredes Zegarra
Desde el 01 de setiembre del 2023

Gerente de Asesoría Legal
Abog. Yanet Montoya Vera
Desde el 01 de noviembre del 2008

Gerente General
Ing. Carlos Albero Monje Vera
Desde el 29 de noviembre del 2021

Gerente General Adjunto
Ing. Mario Luna Llerena
Desde el 06 de diciembre del 2021

Gerente de Planeamiento y Desarrollo Empresarial
Lic. Orlando Cárdenas Del Carpio
Desde el 16 de diciembre del 2021

Gerente de Operaciones
Ing. Gilbert Cayo Marroquín Chalco
Desde el 15 de mayo del 2023

Gerente de Ingeniería
Ing. Henry Bellido Morales
Desde el 01 de enero del 2019

Gerente de Producción y Tratamiento
Ing. Giovanni Chávez Velando
Desde el 01 de enero del 2019 hasta el 01 de setiembre del 2023

Gerente de Operaciones
Ing. Dante Mormontoy Gonzáles
Desde el 07 de febrero del 2020 hasta el 15 de mayo del 2023

Órgano de Control Institucional
Abog. Gloria Esquivel Gonzáles de Delgado
Desde el 14 de mayo del 2023

STEELPRO
Sedapar
MSA

Sección 01

Nosotros somos Sedapar

Datos Generales de la empresa

SEDAPAR S.A. es una empresa pública de derecho privado, de accionariado municipal, de propiedad de las ocho municipalidades provinciales de la Región Arequipa; provee el servicio de agua potable y alcantarillado en el ámbito urbano de toda la Región Arequipa. El servicio se brinda a **19 localidades:** Arequipa Metropolitana (localidad más poblada) y **18 localidades de provincias:** La Joya, Chivay, El Pedregal, Aplao, Cotahuasi, Chuquibamba, Mollendo, Matarani, Mejía, Cocachacra, La Curva, El Arenal, Punta de Bombón, Camaná, Chala, Carevelí, Atico y Yauca. La **Cobertura** de agua potable y alcantarillado en el ámbito de responsabilidad de **SEDAPAR S.A.** es de **88.40%** y **77.40%** respectivamente.

Domicilio Legal	: Av. Virgen del Pilar 1701
Casilla Postal	: No. 583
Central Telefónica	: 054-606262
Pagina Web	: https://www.gob.pe/sedapar
Correo Electrónico	: https://sgd.sedapar.com.pe/pages/inicio Mesa de partes

Misión

La misión institucional de **SEDAPAR S.A.** es la razón de ser de nuestra empresa y guarda relación con el estatuto.

"Proveer servicios de saneamiento para satisfacer las necesidades de la población urbana de la Región Arequipa, con altos estándares de calidad, ecoeficiencia e innovación permanente."

Visión

La visión de **SEDAPAR S.A.** es el propósito que esta desea conseguir o el sitio donde le gustaría encontrarse en el futuro.

"Ser reconocidos como la empresa líder de prestación de servicios de saneamiento a nivel nacional, siendo valorados por nuestros actuales y potenciales clientes."

Base Legal

- Estatuto de la Empresa
- Decreto Legislativo N°1280, Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, y su Reglamento aprobado con Decreto Supremo N°019-2017-VIVIENDA.
- La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y su Reglamento aprobado con Decreto Supremo N° 344-2018-EF
- Decreto Legislativo N°1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Ley N° 31084, Ley de presupuesto del sector público para el año fiscal 2021.
- Decreto Legislativo N°1252, Crea el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, modificado por Decretos Legislativos N°s.1432, 1435, 1486, respectivamente, y su Reglamento aprobado con Decreto Supremo N°027-2017-EF.
- Decreto Supremo N° 031-2010-SA, Reglamento de Calidad de Agua para Consumo Humano.
- Decreto Supremo N° 010-2019-VIVIENDA, Reglamento de Valores Máximos Admisibles
- Resolución de Consejo Directivo N° 011-2017-SUNASS-CD, modificado con Resolución de Consejo Directivo N°061-2018- SUNASS, Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento.
- Resolución de Consejo Directivo N°066-2019, SUNASS-CD, Reglamento General de Reclamos de Usuarios de los Servicios de Saneamiento.
- Decreto Supremo N° 015-2012-VIVIENDA, Reglamento de Protección Ambiental para Proyectos Vinculados a las Actividades de Vivienda, Urbanismo, Construcción y Saneamiento.
- Decreto Supremo N° 024-2017-VIVIENDA, Aprueba Cuadro de Tipificación de Infracciones Administrativas y Escala de Sanciones en Materia Ambiental para el Sector Saneamiento.
- Decreto Supremo N° 010-2020-VIVIENDA, Reglamento de Supervisión Ambiental del MVCS.

Ubicación

La Ciudad de Arequipa, está ubicada al suroeste del Perú, frente al Océano Pacífico con **527 kilómetros de litoral** con **1 millón 316 mil habitantes**.

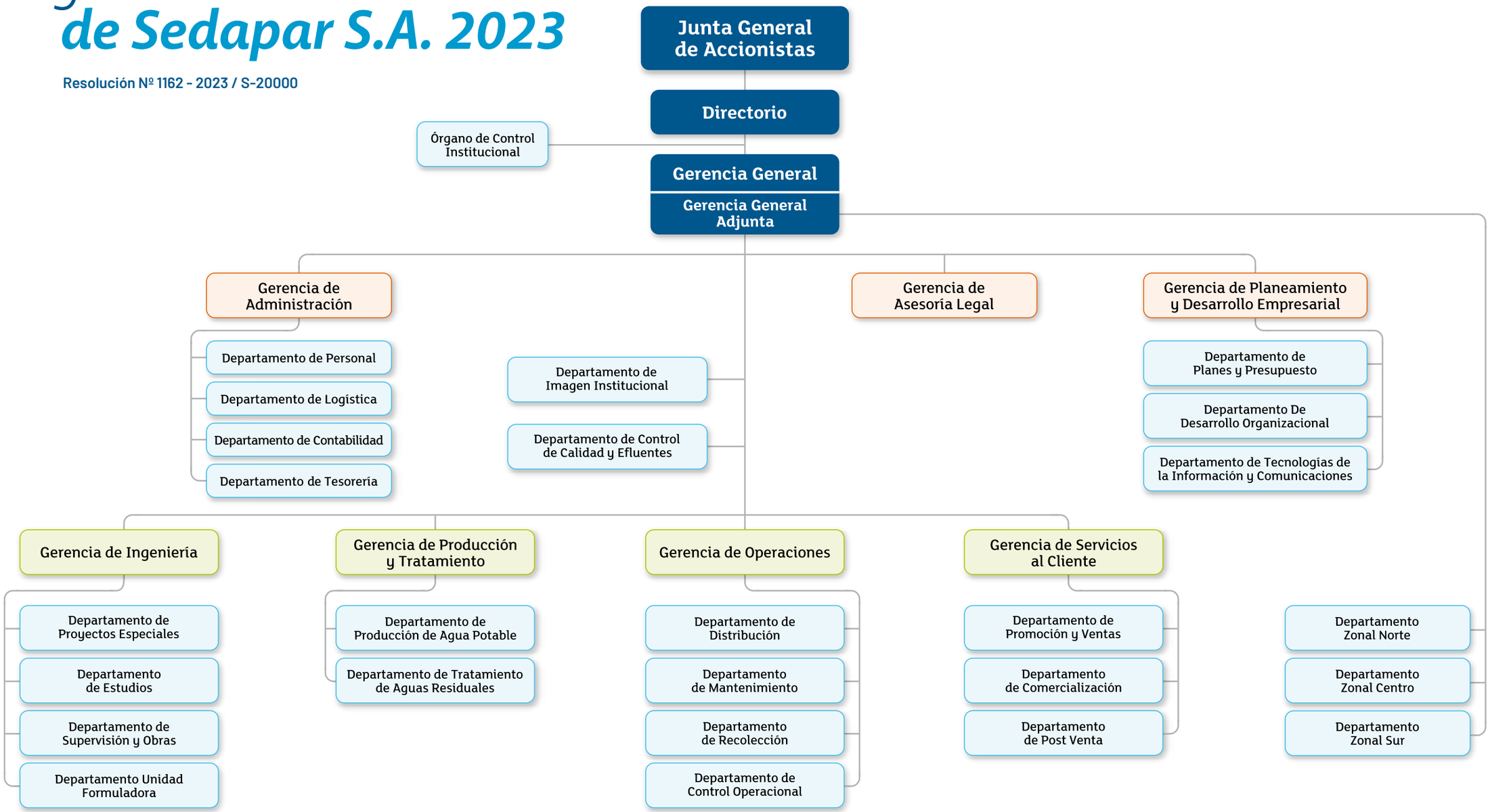
EPS SEDAPAR S.A., presta el servicio de agua potable y alcantarillado a la mayoría de la población de su territorio teniendo un alcance regional.

Estructura Accionariado de EPS Sedapar S.A.

Descripción de **nuestras operaciones**

Organigrama estructural de Sedapar S.A. 2023

Resolución Nº 1162 - 2023 / S-20000



Procesos Productivos

Gerencia de **Producción y Tratamiento**

La Gerencia de Producción Tratamiento está conformada por el Departamento de Agua Potable y por el Departamento de Aguas Residuales. Encargada de suministrar a la población de Arequipa Metropolitana de agua producida en las plantas de producción de agua potable de tecnología convencional PTAP La Tomilla, PTAP Miguel De la Cuba Ibarra y la proveniente de fuentes subterráneas

Procesos Operativos

Gerencia de **Operaciones**

Nuestras operaciones constan de:

1. Operar y mantener operativo el sistema de distribución de agua potable en Arequipa Metropolitana. Sistema que contiene los siguientes componentes:
   1. Líneas de conducción (desde las PTAP - Fuentes Subterráneas),
   2. Reservorios,
   3. Líneas de Distribución y
   4. Conexiones domiciliarias de agua potable.

2. Operar y mantener operativo el sistema de recolección de aguas residuales, Sistema que contiene los siguientes componentes:
   1. Conexiones domiciliaras de desagüe
   2. Colectores Secundarios y primeros de aguas residuales (Buzones de inspección y tuberías de alcantarillado sanitario)
   3. Emisores de alcantarillado (Buzones de inspección y tuberías de alcantarillado sanitario) hasta las PTAR.

   Brindar el apoyo logístico a las zonales respecto tema operativo.

3. Gestionar el sistema de almacenamiento, distribución de agua potable y el sistema de recolección de aguas residuales.

Procesos Comerciales

Gerencia de **Servicios al Cliente**

La Gerencia de Servicio al Cliente, desarrolla las labores comerciales a fin de asegurar la sostenibilidad económica de la empresa.

Contratación de servicios, facturación, recaudación, Cortes y reaperturas, son las actividades principales de esta Gerencia; actividades, que se desarrollan en concordancia con la política empresarial dictada por nuestra alta Gerencia, modernizando nuestra gestión con implementación de canales virtuales de autoatención, automatización, digitalización robotización de procesos, en procura de una mejora continua en nuestra atención.

Procesos de Inversión

Gerencia de *Ingeniería*

Actividades de la Gerencia de ingeniería

- Promover la política de Desarrollo de la Empresa, desde el punto de vista técnico y en armonía con las disposiciones del Directorio, de la Gerencia General y de acuerdo con lo establecido en el Estatuto de SEDAPAR S.A.
- Lograr el desarrollo de la infraestructura de servicio, ampliando la cobertura de los mismos, dentro de los alcances del Plan Director de la ciudad y de los Planes Maestros de Saneamiento, que se encuentren vigentes.
- Estudiar, proyectar, revisar y aprobar la ampliación y/o mejoramiento de la infraestructura de servicio y ejecutándola con observancia a lo dispuesto en el Reglamento Nacional de Edificaciones.
- Ejecutar y/o inspeccionar la realización de las obras que realiza SEDAPAR S.A. o de particulares en materia de infraestructura general, ampliaciones de redes y conexiones domiciliarias.
- Coordinar sus actividades con las que realizan otras áreas funcionales de la Empresa, destinadas a la optimización de la prestación de los servicios de agua y desagüe.
- Lograr que el flujo de información de los procesos de gestión empresarial, se efectúen a través de medios informáticos, disponiendo enlace con las demás áreas funcionales de la Empresa.

Procesos Productivos

Sistema de tratamiento ***de agua potable***

PTAP La Tomilla

La Planta la Tomilla está ubicada en el Pueblo La Tomilla, Distrito de Cayma a 4 Km. del Centro de Arequipa y a una altura de 2469 m.s.n.m. La calidad del agua en cuanto a turbidez acusa fuertes variaciones. En la temporada de lluvias, la turbiedad puede superar las 3000 NTU. En la época de estiaje, se presenta una turbidez coloidal con valores menores a 20 NTU. Las descargas de los sedimentos de los diques Cincel y Campanario, realizadas por EGASA, tienen influencia negativa en la calidad del agua cruda, generando incremento de turbidez y características organolépticas desagradables. El proceso de eutrofización de las represas viene provocando el incremento de la carga algal, llegando a valores que obliga a realizar un tratamiento especializado (carbón activado).

El proceso de tratamiento en la Planta de la Tomilla, se lleva a cabo en 03 unidades de tratamiento independiente y tecnología diferente.

Procesos Productivos

Informe anual de producción ***y gasto de insumos***

FUENTE SUPERFICIAL (PLANTA TOMILLA)													
Mes	Volumen Tratado (Agua Cruda) M³/ Mes	Volumen Producido (Agua Potable) M³/ Mes	Agua de Servicio (%)	Consumo de insumo s (Kg)									
				Policloruro de Aluminio Líquido	Sulfato de Aluminio "A"	Sulfato de Aluminio "B"	Cloro Líquido	Polímeros			Hipoclorito de Calcio 65%	Cal Hidratada	Carbon Activado
								Catiónico	No-Iónico	Aniónico			
Enero	2,986,020.00	2,814,651.12	5.74	75,000	17,000	17,149.00	17,149.00	0.00	136.20	0.00	5,977.00	2,330.00	0.00
Febrero	2,610,993.60	2,457,447.23	5.88	133,750	0.00	11,651.00	11,651.00	0.00	109.80	0.00	0.00	0.00	180.00
Marzo	2,907,460.80	2,770,379.66	4.71	114,525	0.00	12,110.00	12,110.00	0.00	113.60	0.00	450.00	0.00	80.00
Abril	2,927,635.20	2,818,255.16	3.74	76,000	25,000	11,240.00	11,240.00	0.00	111.90	0.00	45.00	0.00	80.00
Mayo	3,018,981.60	2,885,438.91	4.42	41,250	27,000.00	9,293.00	9,293.00	0.00	117.00	0.00	69.00	0.00	40.00
Junio	3,004,304.40	2,855,204.27	4.96	20,000	41,000.00	8,275.00	8,275.00	0.00	117.55	0.00	90.00	0.00	0.00
Julio	3,068,521.20	2,926,125.82	4.64	-	52,000	8,167.00	8,167.00	0.00	114.70	0.00	15.00	0.00	60.00
Agosto	3,185,478.00	2,986,567.01	6.24	625	42,500.00	8,225.00	8,225.00	0.00	121.55	0.00	157.00	0.00	0.00
Setiembre	3,067,560.00	2,869,883.91	6.44	1,875	39,000.00	8,651.00	8,651.00	0.00	104.40	0.00	0.00	0.00	0.00
Octubre	3,194,416.80	2,989,232.28	6.42	1,875	45,000	10,336.00	10,336.00	0.00	101.50	0.00	45.00	0.00	0.00
Noviembre	3,049,975.57	2,717,068.99	10.92	-	57,000.00	11.842.00	11,842.00	0.00	99.00	0.00	225.00	0.00	0.00
Diciembre	3,322,587.60	3,141,991.44	5.44	11,250	65,000.00	11,689.00	11,689.00	0.00	100.50	9.60	585.00	0.00	0.00
Total 2023	**36,343,934.77**	**34,232,245.80**	**5.81**	**476,150.00**	**410,500.00**	**128,628.00**	**128,628.00**	**0.00**	**1,347.70**	**9.60**	**7,658.00**	**2,330.00**	**440.00**

Procesos Productivos

Sistema de tratamiento ***de agua potable***

PTAP Miguel de la Cuba Ibarra

La PTAP **"Miguel de la Cuba Ibarra"**, que tiene una **capacidad de potabilización inicial de 1500 L/s y de 3000 L/s en su etapa final**, entró en operación a partir de agosto del 2012; esta planta cuenta con un sistema Scada que permite su operación en forma computarizada, desde el punto de captación hasta la Planta en todos los procesos de potabilización.

Actualmente en la cámara de descarga y reparto se viene realizando la dosificación de reactivos: pre-cloración (para caudal de 1.5 m^3/s la capacidad máxima de precloración es de 3.6 mg/l), coagulación (sulfato de alúmina, policloruró de aluminio, polielectrolito aniónico, catiónico o no iónico), de oxidación (solución clorada, hipoclorito de calcio o sulfato de cobre) y opcionalmente lechada de cal para la regulación del pH, carbón activado polvo en solución para eliminar olor y sabor; debido a que en el mezclador estático no se logra la gradiente con caudales menores a 1500 l/s. El control de la dosificación de estos químicos está automatizado a través de sistema SCADA, realizándose la misma en función de la turbidez y el caudal de entrada.

El agua tratada se almacena en dos reservorios de concreto armado divididos a su vez en dos cuerpos de 25x40 m^2 de planta y 4.60 m de altura de lámina de agua (4.77 m hasta el rebose de seguridad) con un volumen unitario de 4600 m^3, 9200 m^3 en total. La **cota de salida de agua** de la PTAP es de **2800.00 m.s.n.m** (rasante hidráulica de la tubería de acero 1200 mm).

Procesos Productivos

Sistema de tratamiento *de aguas residuales*

PTAR Escalerilla

La tecnología trata de un sistema de Lodos Activados mediante aireación prolongada tipo carrusel para eliminar los nutrientes y con un proceso de desinfección mediante microfiltración y Luz Ultravioleta (UV), monitoreado y controlado por el sistema SCADA.

Etapas:

- **Pretratamiento:** Eliminación de objetos gruesos, arenas y grasas.
- **Tratamiento Secundario:** Eliminación de materia orgánica disuelta y coloidal. (Reactor Biológico)
- **Tratamiento Terciario:** Eliminación de sólidos en suspensión, materia orgánica, nutrientes y patógenos (Filtración y desinfección con UV)
- Desde el punto de vista de eficiencia del sistema en la remoción de contaminantes en el agua, los sistemas de lodos **activos** se encuentran **entre el 85% y el 95%**.
- Diseñada para tratar las aguas residuales recolectadas del Cono Norte de Arequipa Metropolitana con un **caudal promedio de 233 l/s** en su primera etapa.
- **Línea de lodos:** se dispone de un Secador Solar para la deshidratación de biosólidos para su posterior aprovechamiento

Procesos Productivos

Sistema de tratamiento de ***aguas residuales***

PTAR La Enlozada

La tecnología trata de un Sistema Biológico Aeróbico con filtros percoladores.

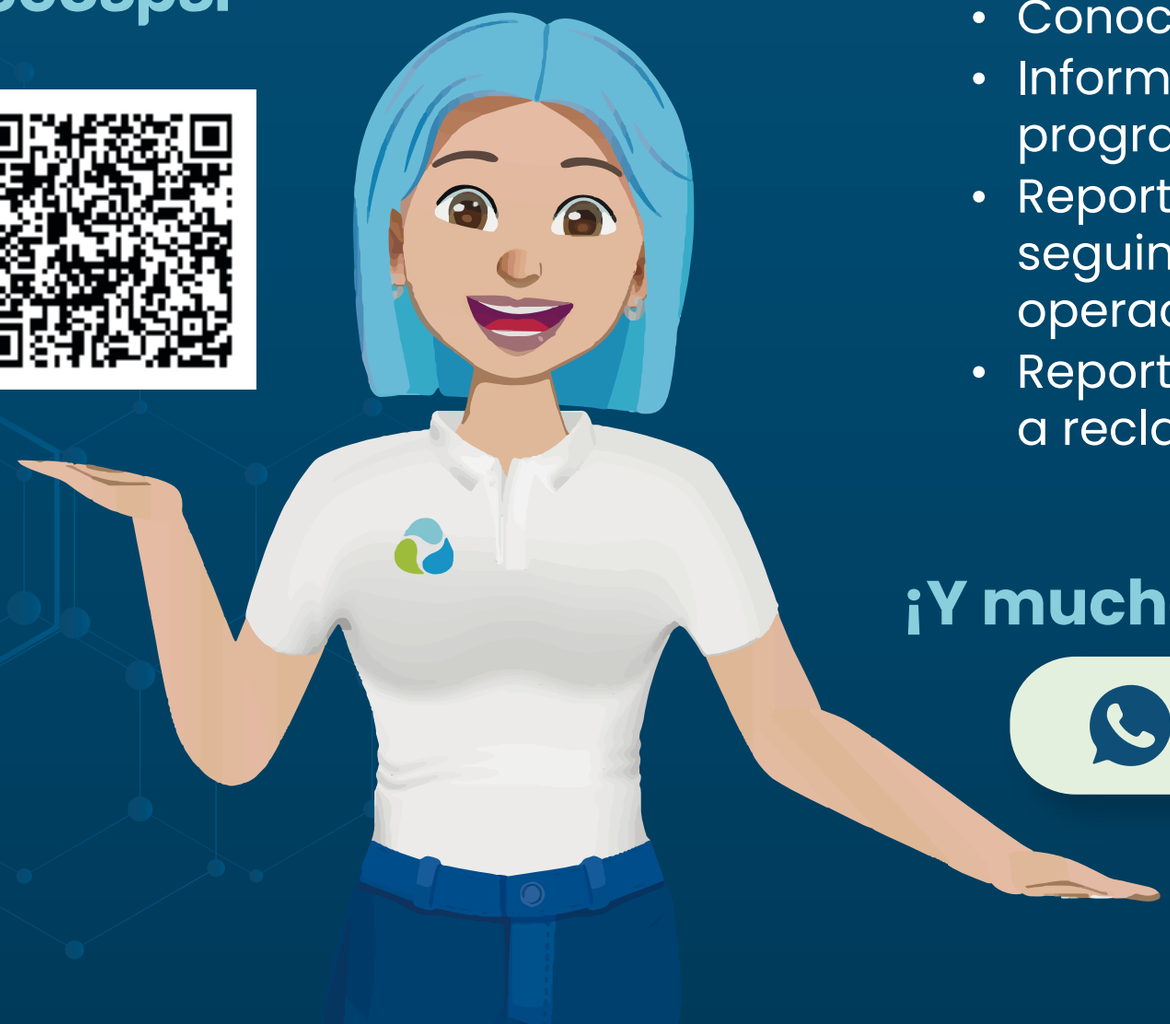
Etapas:

- **Tratamiento Primario:** Remoción de lodos, gruesos y desechos orgánicos. (4 Clarificadores Primarios)
- **Tratamiento Secundario:** Desarrollado en 4 Filtros Percoladores, Tanque de contacto de sólidos (aireación por sopladores centrífugos) y clarificadores secundarios (Depuración Biológica)
- **Desinfección:** Aplicación de cloro.
- **Relleno de seguridad:** Disposición de lodos generados en el proceso de tratamiento.

Sedapar

SOY CELESTE

Asistente Virtual de Sedapar



¿En qué puedo ayudarte?

- Tener tu recibo.
- Saber si tienes deuda.
- Conocer medios de pago.
- Informarte sobre los cortes programados.
- Reportar y hacer seguimiento a incidentes operacionales.
- Reportar y hacer seguimiento a reclamos comerciales.

¡Y muchos trámites más!

953996827

Sección 02
Estados Financieros

Sedapar

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 Y DEL 2022

(EN SOLES)

ACTIVO	2023	2022
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalente de Efectivo (Nota 4)	312,364,311	267,879,928
Inversiones Financieras		
Cuentas por Cobrar Comerciales (Nota 5)	51,335,887	41,938,215
Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas		
Otras Cuentas por Cobrar (Nota 6)	33,930,412	15,338,397
Inventarios (Nota 7)	11,069,460	11,554,437
Activos Biológicos		
Gastos Pagados por Anticipado (Nota 8)	3,308,465	14,245
Otros Activos		
Total Activo Corriente S/.	**412,008,535**	**336,725,222**
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones Financieras		
Cuentas por Cobrar Comerciales (Nota 9)	2,228,998	2,062,703
Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas		
Otras Cuentas por Cobrar		
Existencias (neto)		
Activos Biológicos		
Inversiones Inmobiliarias		
Propiedad, Planta y Equipo (neto) (Nota 10)	719,492,420	735,587,368
Activos Intangibles (neto) (Nota 11)	15,419,905	15,962,111
Activos por Impto. a la Renta y Participac. Diferidos		
Crédito Mercantil		
Otros Activos (Nota)		
Total Activo No Corriente S/.	**737,141,323**	**753,612,182**
TOTAL ACTIVO	**1,149,149,858**	**1,090,337,404**
CUENTAS DE ORDEN (Nota 30)	182,061,255	178,037,424

PASIVO Y PATRIMONIO	2023	2022
PASIVO CORRIENTE		
Sobregiros Bancarios (Nota 4)	-	-
Obligaciones Financieras (Nota)	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales (Nota 12)	4,462,950	6,083,292
Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas		
Impuesto a la Renta y Participaciones Corrientes		
Otras Cuentas por Pagar (Nota 13)	21,801,661	19,082,500
Beneficios a los Empleados (Nota 14)	8,381,924	11,435,871
Pasivos Mantenidos para la Venta		
Total Pasivo Corriente S/.	**34,646,535**	**36,601,663**
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones Financieras (Nota 15)	54,175,941	54,175,941
Cuentas por Pagar Comerciales		
Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas		
Pasivo por Impto. a la Renta y Particip. Diferidos		
Otras Cuentas por Pagar (Nota)		
Provisiones (Nota 16)	115,434,557	40,693,752
Ingresos Diferidos (Nota 17)	189,689,681	197,907,743
Total Pasivo No Corriente S/ .	**359,300,179**	**292,777,436**
TOTAL PASIVO S/.	**393,946,714**	**329,379,099**
PATRIMONIO NETO		
Capital (Nota 18)	213,898,517	213,898,517
Acciones de Inversión		
Capital Adicional (Nota 19)	338,328,106	375,742,645
Resultados no Realizados		
Excedente de Revaluación (Nota)	-	-
Otras Reservas		
Resultados Acumulados (Nota 20)	171,317,143	171,199,774
Resultado del Ejercicio (Nota 20)	31,659,378	117,369
Diferencias de Conversión		
TOTAL PATRIMONIO NETO S/.	**755,203,144**	**760,958,305**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	**1,149,149,858**	**1,090,337,404**
CUENTAS DE ORDEN (Nota 30)	182,061,255	178,037,424

Las Notas que se acompañan forman parte de los Estados Financieros.

CPC. JEIMY RANDY QUIROZ PUGA
JEFE DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

ABOG. EDWAR MIGUEL CHAVEZ LLERENA
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN

ING. CARLOS ALBERTO MONJE VERA
GERENTE GENERAL

ESTADO DE RESULTADOS

Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2023 y 2022

(EN SOLES)

DESCRIPCIÓN	2023	2022
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (Nota 21)	208,186,269	187,992,441
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	**208,186,269**	**187,992,441**
COSTO DE TRATAMIENTO Y PRODUCCIÓN DE AGUA (Nota 22)	(99,824,795)	(98,750,537)
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	**108,361,474**	**89,241,904**
GASTOS DE VENTA Y DISTRIBUCIÓN (Nota 23)	(31,709,931)	(27,206,579)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Nota 24)	(64,032,112)	(71,483,249)
OTROS INGRESOS OPERATIVOS (Nota 25)	19,905,239	18,200,687
OTROS GASTOS OPERATIVOS (Nota 26)	(2,840,408)	(9,377,985)
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	**29,684,262**	**(625,222)**
INGRESOS FINANCIEROS (Nota 27)	23,442,854	13,953,902
DIFERENCIA DE CAMBIO (Ganancias) (Nota)	-	-
GASTOS FINANCIEROS (Nota 28)	(37,245)	(99,683)
DIFERENCIA DE CAMBIO (Pérdidas) (Nota 29)	(28)	(1,486)
RESULTADO ANTES DE IMPTO. A LAS GANANCIAS	**53,089,843**	**13,227,511**
GASTO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	(21,430,465)	(13,110,142)
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO	**31,659,378**	**117,369**

CPC. JEIMY RANDY QUIROZ PUGA
JEFE DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

ABOG. EDWAR MIGUEL CHAVEZ LLERENA
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN

ING. CARLOS ALBERTO MONJE VERA
GERENTE GENERAL

Sedapar

Ingresa a:

www.gob.pe/sedapar

- Ingresa al **SGD** haciendo clic en **Mesa de Partes.**
- Desde aquí podrás ingresar a la **Oficina Virtual.**
- Encontrarás todos los **Comunicados** en el apartado de **Noticias.**

SEDAPAR en la plataforma **gob.pe**

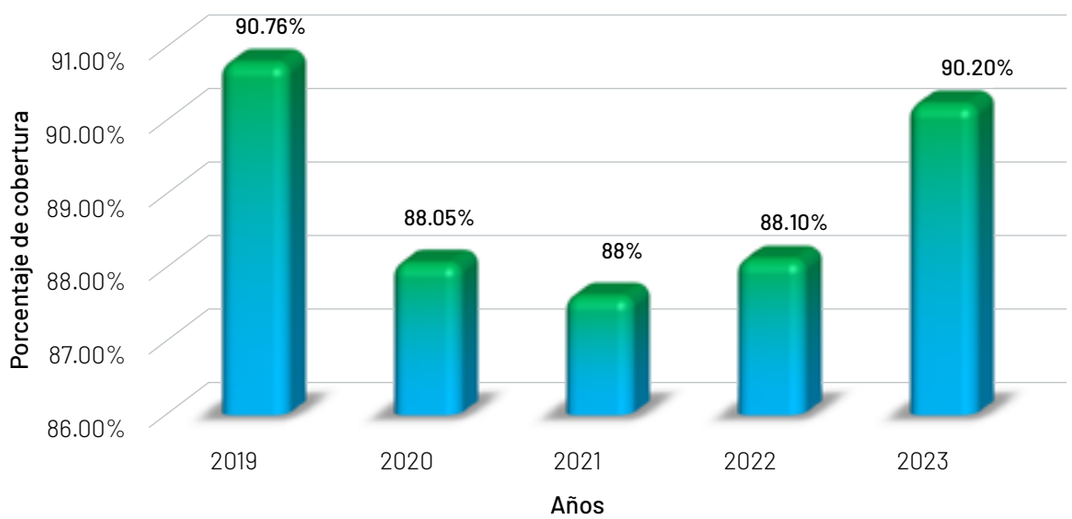
Sección 03
Indicadores de Gestión

Sedapar

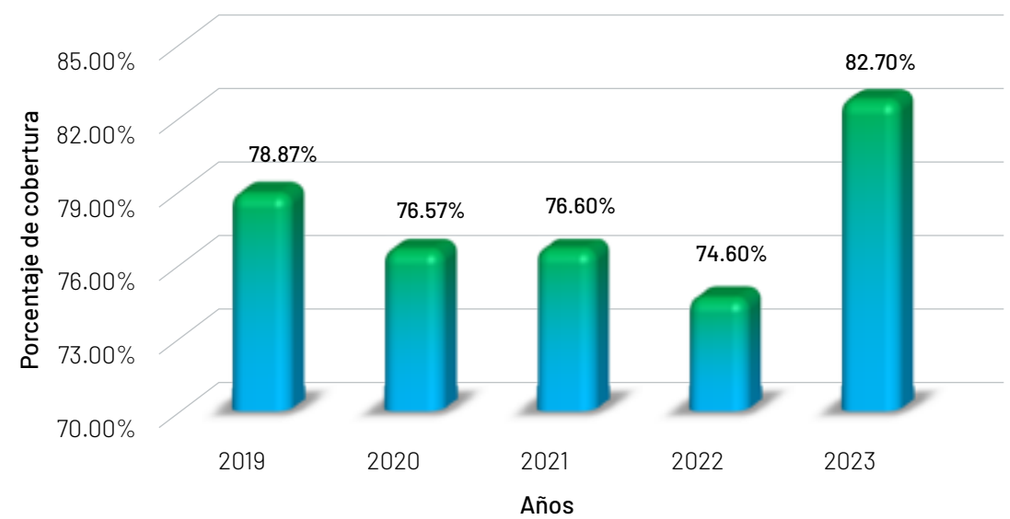
Cobertura de agua ***potable y alcantarillado***

Según las proyecciones del INEI, la población urbana total estimada en la ciudad del Arequipa Metropolitana, y sus 19 localidades, es de 1 367 436 habitantes, en la jurisdicción de EPS SEDAPAR S .A . Dentro del área de operaciones de la empresa, la población neta es de 1 209 038 habitantes que tienen acceso al servicio de agua. Durante el ejercicio 2023, **la cobertura del servicio de agua potable alcanzó el 90,20%** de la población, mientras que **la cobertura del alcantarillado llegó al 82,70%**.

Cobertura EPS de Agua Potable en %



Cobertura EPS de Alcantarillado en %



Presupuestos

Presupuesto y ejecución de ingresos 2023

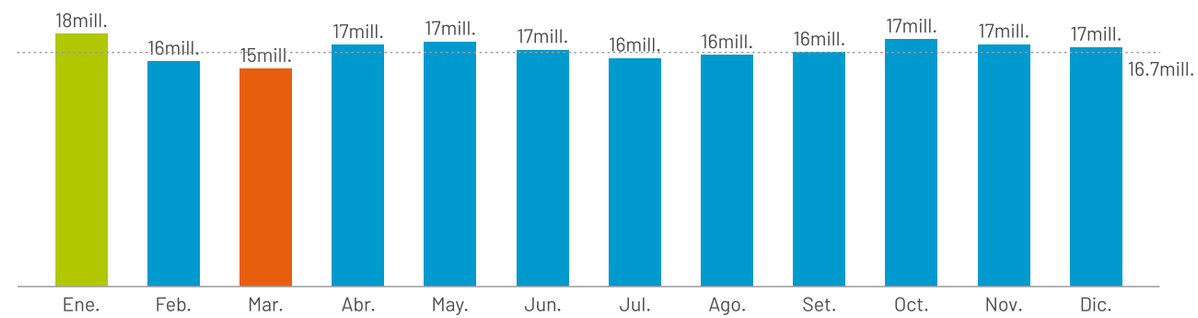
Total PIM
245 mill.

Total Ingresos
432 mill.

% Ejecutado
176%

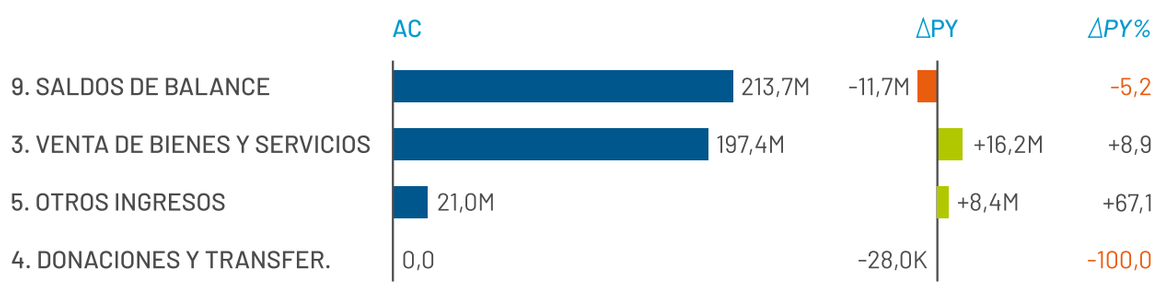
Fuente Financ.	Total PIM	Total Ingresos	% Ejec
2. RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	**233,789,946**	**420,886,895**	**180 %**
3.VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	181,897,790	197,381,527	109 %
5. OTROS INGRESOS	8,527,579	21,006,624	246%
9.SALDOS DE BALANCE	43,364,577	202,498,744	467 %
4. DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	**11,189,116**	**11,189,116**	**100 %**
9. SALDOS DE BALANCE	11,189,116	11,189,116	100 %
Total	**244,979,062**	**432,076,011**	**176 %**

Ingresos recaudados por mes



Total ingresos año actual vs. año anterior

Total Ingreso 2023 and Total Ingresos 2022 PY by IdGenerica



Ingresos recaudados acumulados por mes

Presupuestos

Presupuesto y ejecución de gastos 2023

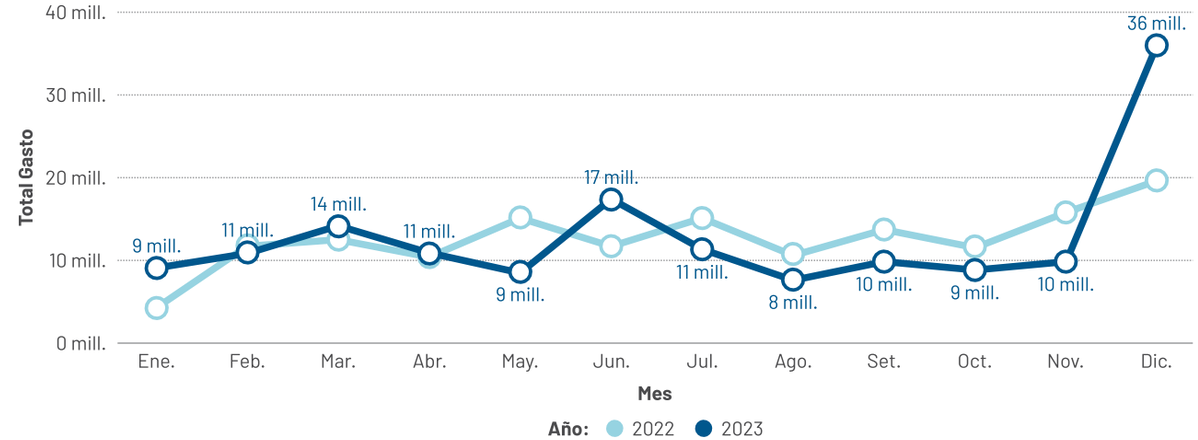
Total PIM
245 mill.

Total Ejecución
154 mill.

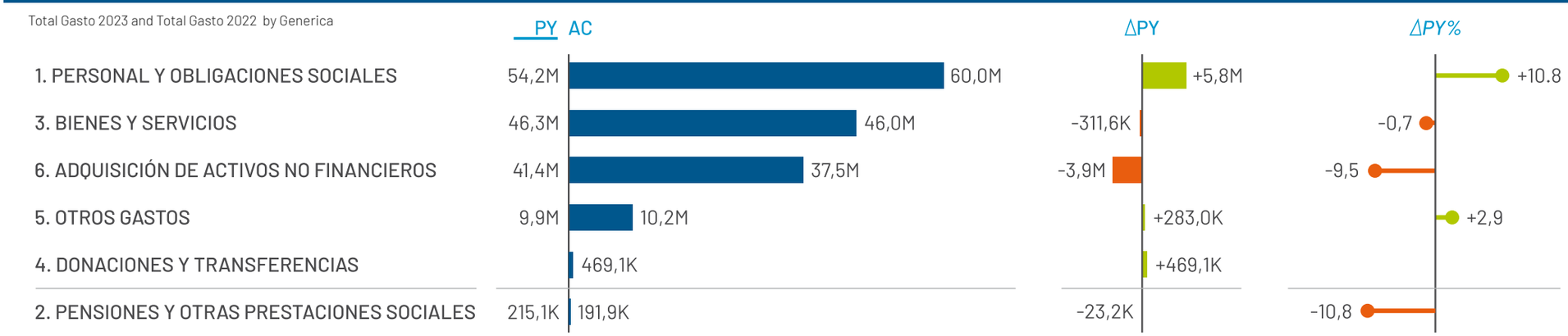
% Ejecución
63.0%

Fuente Financ.	PIM	Total Ejecutado	% Ejec
2. RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	**233,789,946**	**153,996,257**	**65.9 %**
1. PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	69,061,775	59,998,762	86.9 %
2. PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	235,420	191,876	81.5 %
3. BIENES Y SERVICIOS	71,220,013	46,009,183	64.6 %
4. DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	469,114	469,114	100.0 %
5. OTROS GASTOS	11,157,024	10,177,344	91.2 %
6. ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	81,646,600	37,149,978	45.5 %
4. DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	**11,189,116**	**343,387**	**3.1 %**
3. BIENES Y SERVICIOS	1,395,850	0	0.0 %
6. ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	9,793,266	343,387	3.5 %
Total	**244,979,062**	**154,339,644**	**63.0 %**

Total gasto por mes y año

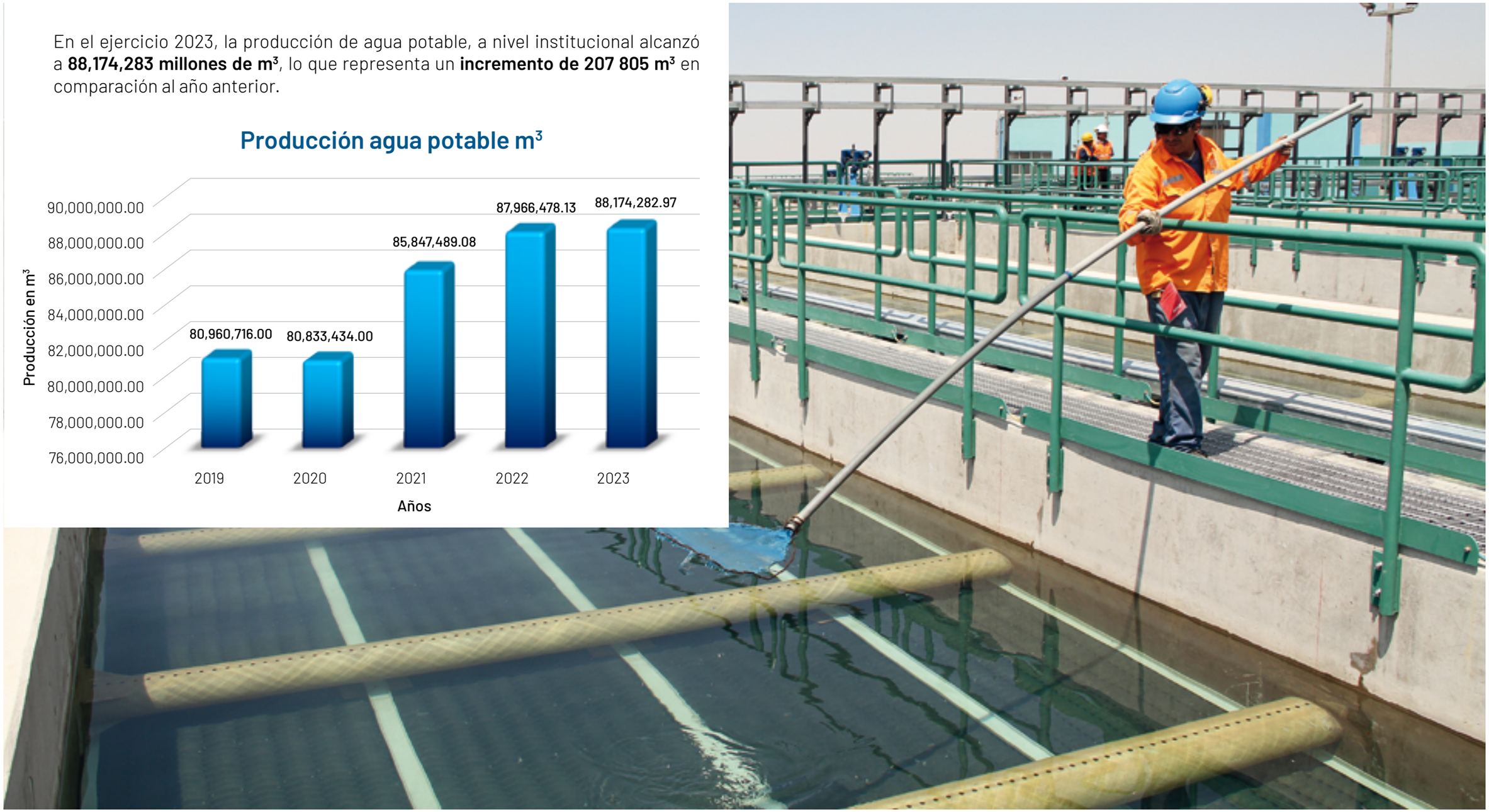


Ejecución de gasto año actual vs. año anterior



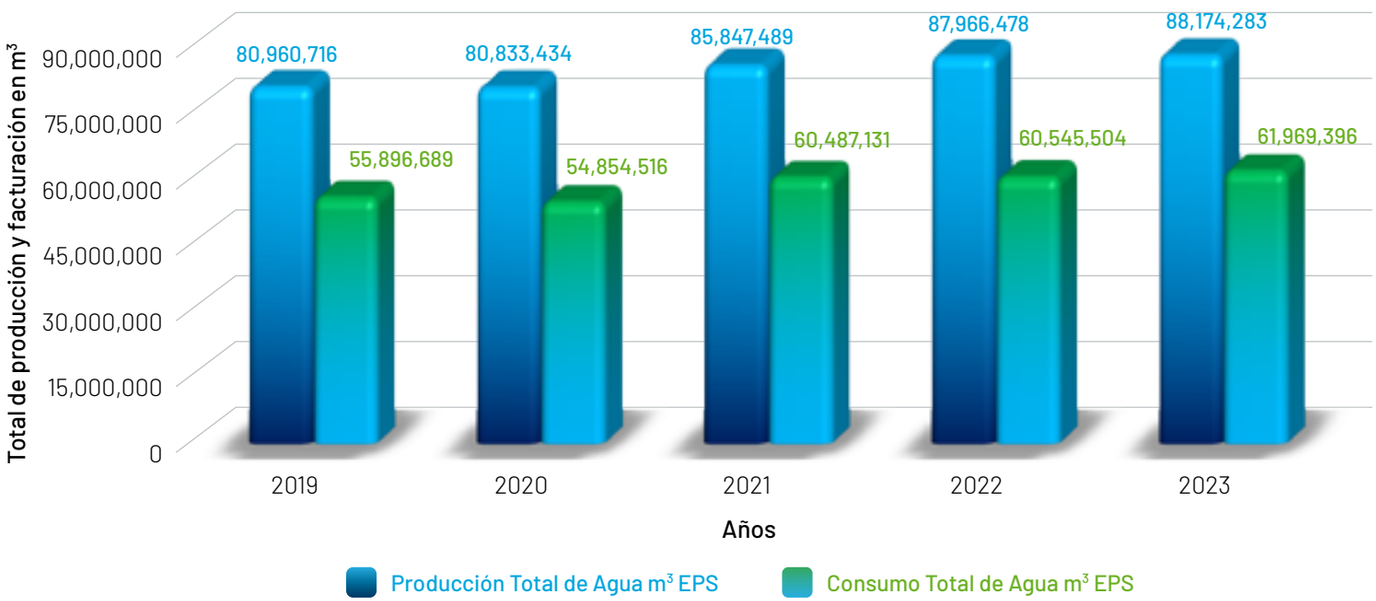
En el ejercicio 2023, la producción de agua potable, a nivel institucional alcanzó a **88,174,283 millones de m³**, lo que representa un **incremento de 207 805 m³** en comparación al año anterior.

Producción agua potable m³



En el ejercicio 2023, **la producción de agua potable, a nivel institucional alcanzó a 88,174,283 millones de m³** y se facturaron **61, 696,396 millones de m³**

Total producción millones m³ de agua vs. Facturación consumo agua 2019 - 2023 EPS



Producción

Total de agua m³ EPS

2019	80,960,716
2020	80,833,434
2021	85,847,489
2022	87,966,478
2023	88,174,283

Consumo

Total de agua m³ EPS

2019	55,896,689
2020	54,854,516
2021	60,487,131
2022	60,545,504
2023	61,969,396

Tratamiento de ***aguas residuales 2023***

En las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Enlozada, Escalerilla, y las ubicadas en provincias, se sigue un riguroso procedimiento de tratamiento que consta de varios pasos

En primer lugar, se realiza un pretratamiento mediante cámaras de rejas y desarenadores automatizados . Luego, se lleva a cabo un tratamiento primario que incluye sedimentadores primarios, filtros biológicos primarios y secundarios. Finalmente, el agua residual tratada es clorada antes de ser vertida al cuerpo receptor.

Volumen recolectado
61,589,224.47

Volumen tratado
61,161,444.55

Volumen recolectado - Volumen tratado m³
Periodo 2023

Indicadores de **Gestión Operacional**

Continuidad

En el ejercicio 2023, la continuidad del servicio de agua potable en la Ciudad del Arequipa fue de **23.24' horas**.

Presión Promedio EPS:

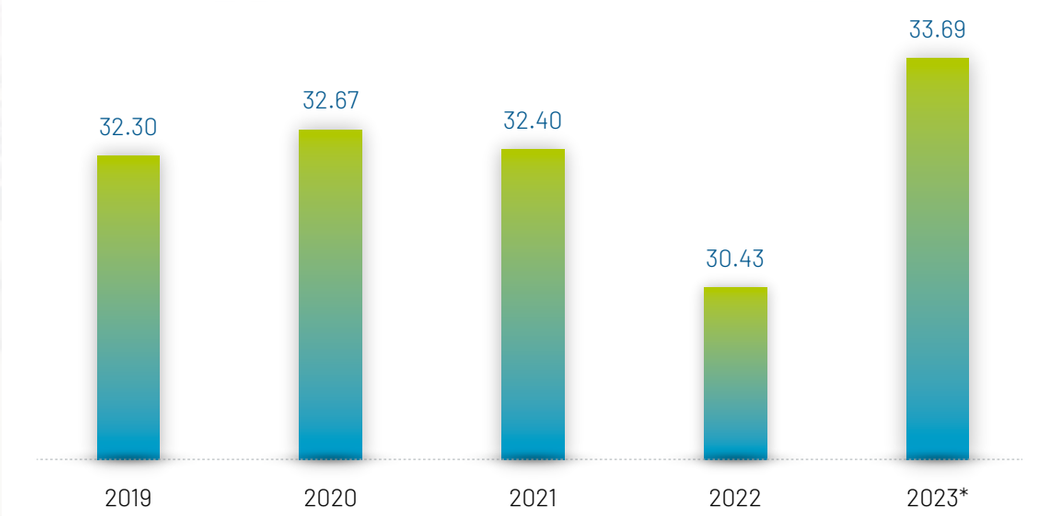
Para el ejercicio 2023, el resultado obtenido a nivel EPS es de **33.69 m.c.a.** dicho resultado alcanzado supera ampliamente lo establecido en directiva, la cual establece el mínimo de 10 m.c.a.

2019	2020	2021
32.30	32.67	32.40

2022	2023*
30.43	33.69

Fuente: SUNASS - SICAP - FISCALIZACIÓN
* Resultado preliminar

Presión Promedio EPS (m.c.a.)



Densidad de atoros:

Durante el año 2023 la EPS SEDAPAR S.A., ha realizado la atención de **3466 atoros** en la red de alcantarillado, lo que representa el 0.98%, superando lo establecido en la Directiva, ya que la EPS administra la cantidad de 3,551 Km de longitud de redes de alcantarillado.

Indicadores de **Gestión Comercial**

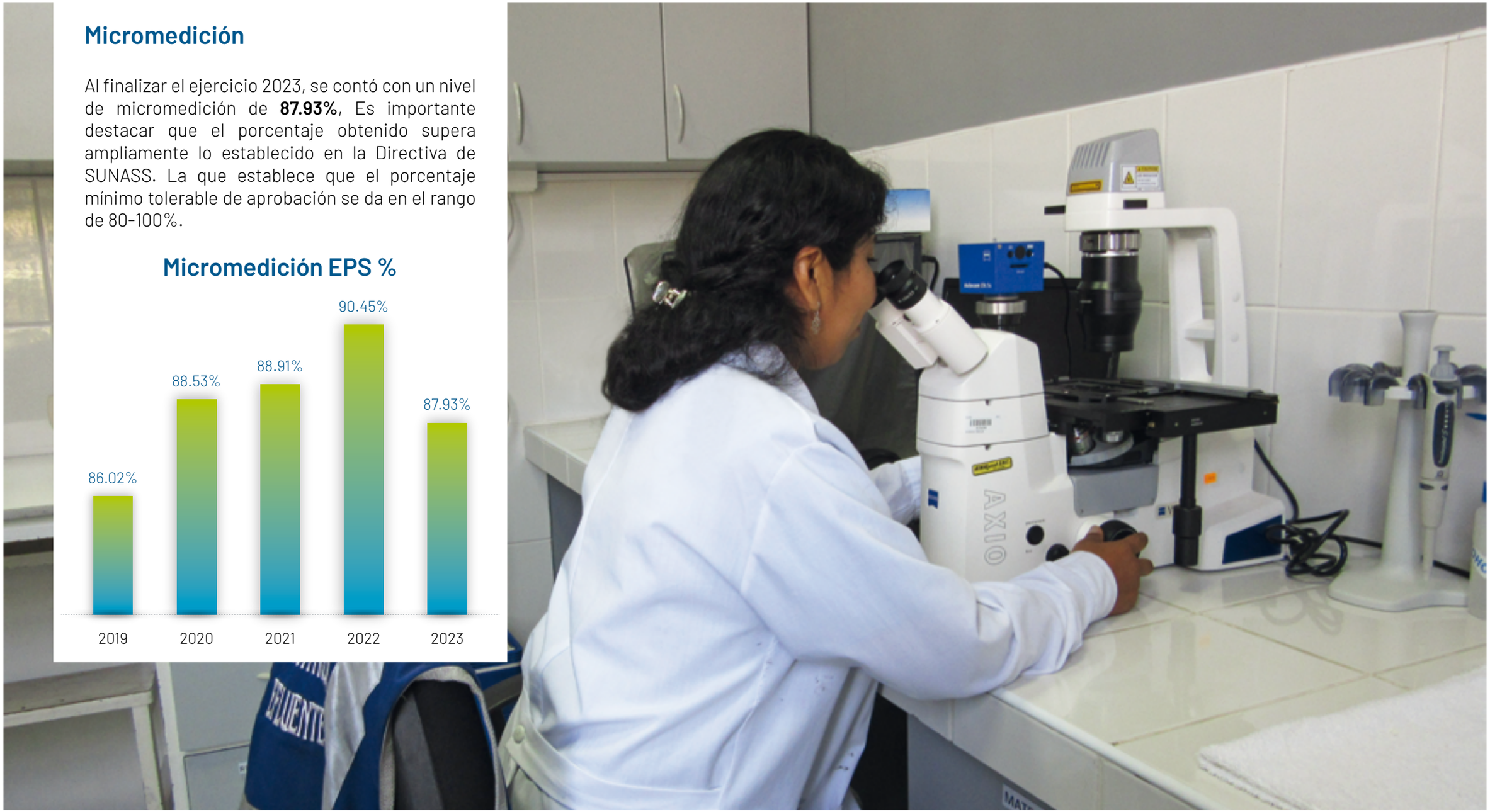
SEDAPAR S.A. durante el periodo 2023 registra **conexiones totales** de agua potable por la cantidad de **344,221** las cuales comprada con el periodo anterior equivale un **incremento de 9543 conexiones**, representando un **crecimiento de 2.85%** aproximadamente.

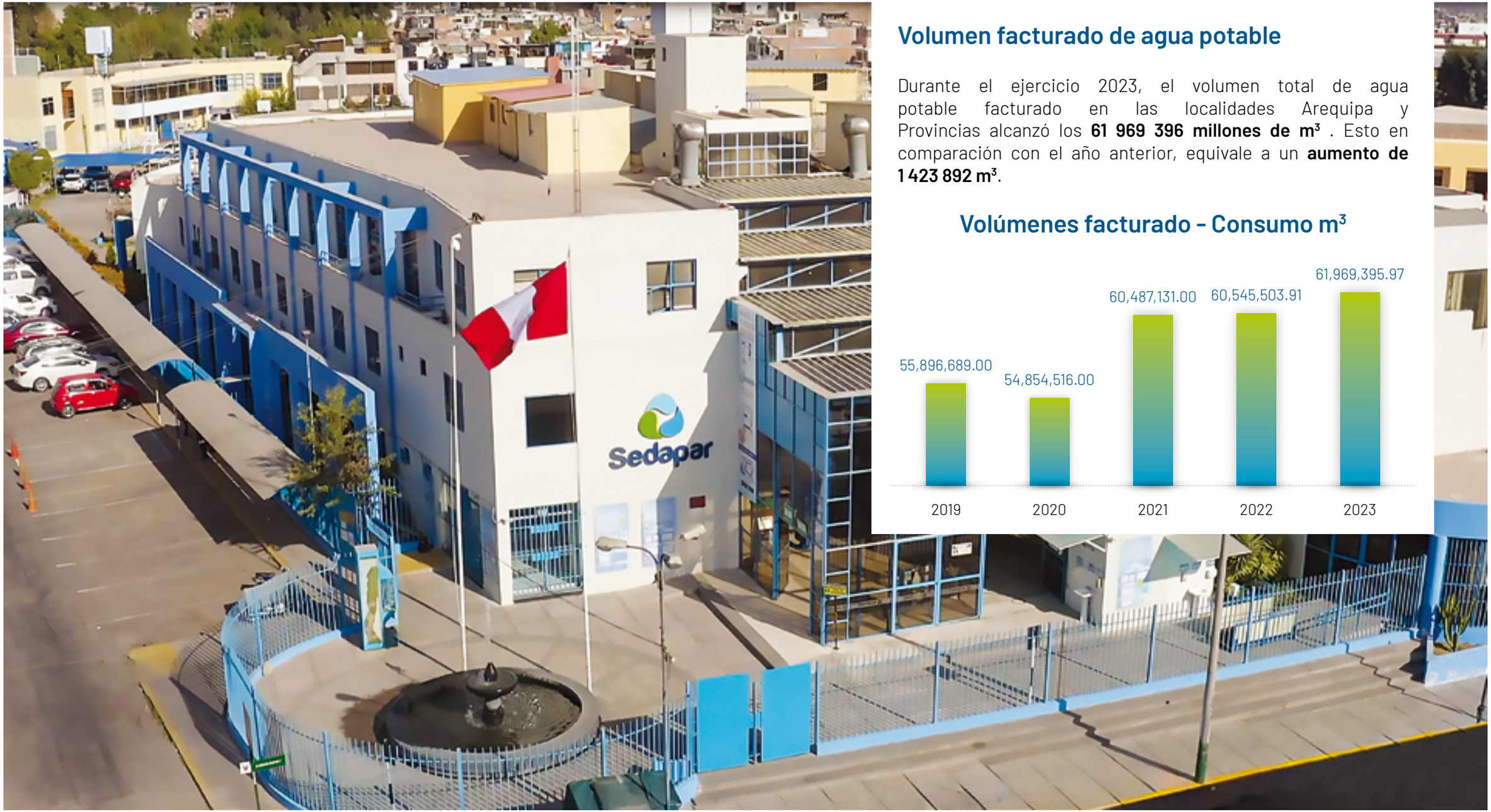
Conexiones nivel EPS

Micromedición

Al finalizar el ejercicio 2023, se contó con un nivel de micromedición de **87.93%**, Es importante destacar que el porcentaje obtenido supera ampliamente lo establecido en la Directiva de SUNASS. La que establece que el porcentaje mínimo tolerable de aprobación se da en el rango de 80-100%.

Micromedición EPS %





Volumen facturado de agua potable

Durante el ejercicio 2023, el volumen total de agua potable facturado en las localidades Arequipa y Provincias alcanzó los **61 969 396 millones de m³** . Esto en comparación con el año anterior, equivale a un **aumento de 1 423 892 m³**.

Volúmenes facturado - Consumo m³

Total Facturación de agua potable

Durante el ejercicio 2023, la facturación total de agua potable en Arequipa Metropolitana y Provincias alcanzó los **255 828 162 millones de soles**. Esto representa un **incremento del 10,72 %** en comparación con el año anterior, lo que equivale a un **aumento de 24 774 687 millones de soles**.

Total Recaudación de agua potable

Durante el ejercicio 2023, el total recaudado en Arequipa Metropolitana y Provincias alcanzó los **234 163 094 millones de soles**. Esto representa un **incremento del 10,35%** en comparación con el año anterior, lo que equivale a un **aumento de 21 953 991 millones de soles**.

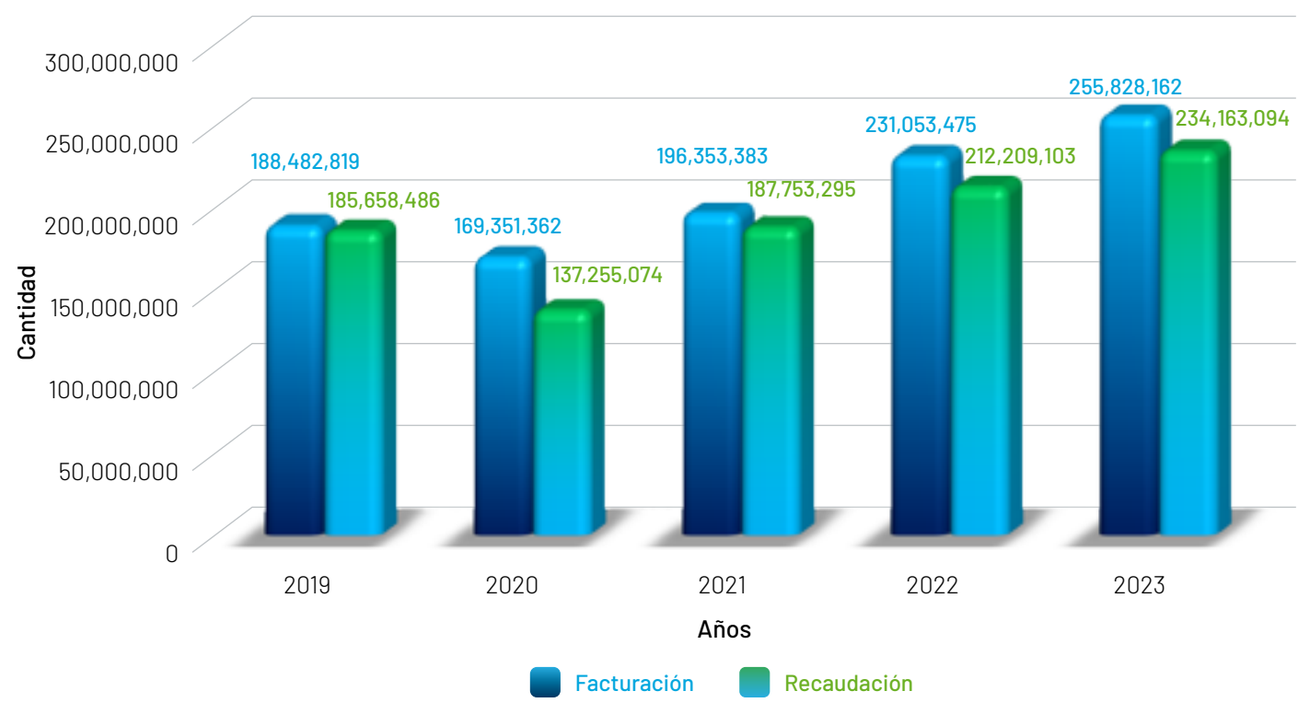
Facturación
Millones de S/. EPS 2019 - 2023

2019	188,482,819
2020	169,351,362
2021	196,353,383
2022	231,053,475
2023	255,828,162

Recaudación
Millones de S/. EPS 2019 - 2023

2019	185,658,486
2020	137,255,074
2021	187,753,295
2022	212,209,103
2023	234,163,094

Facturación - Recaudación EPS Sedapar S.A. 2019 - 2023



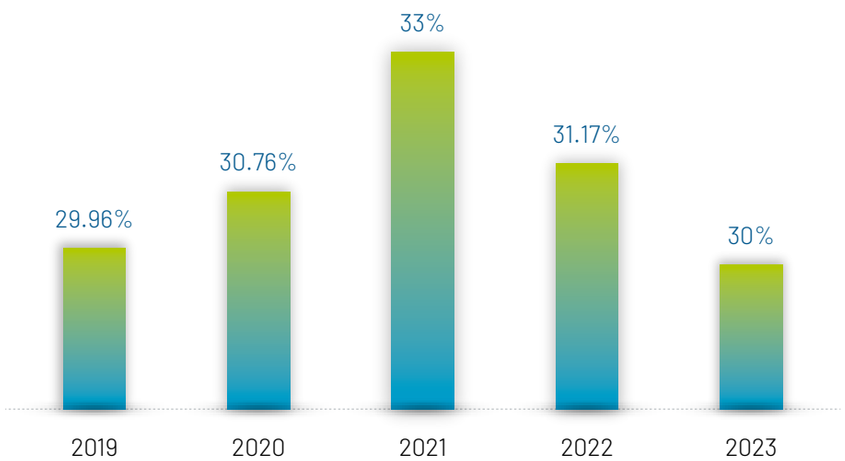
Agua no facturada

Durante el año 2023, se implementaron medidas de control en el proceso de producción, lo que resultó en una disminución significativa del agua no facturada en la Ciudad de Arequipa. Estas acciones incluyeron la detección y reparación de fugas en las redes, así como el monitoreo constante del volumen producido. **Al finalizar el año, se logró reducir el porcentaje de agua no facturada de manera notable, alcanzando un nivel del 30%**.

2019	2020	2021
29.96%	30.76%	33%

2022	2023
31.17%	30%

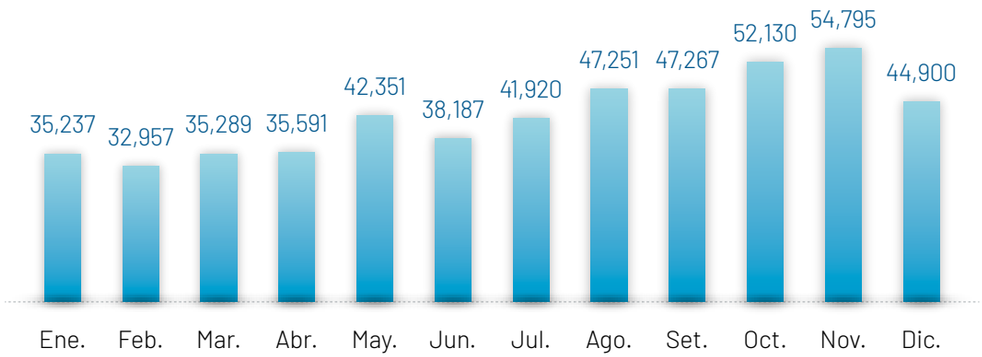
Agua no facturada EPS %



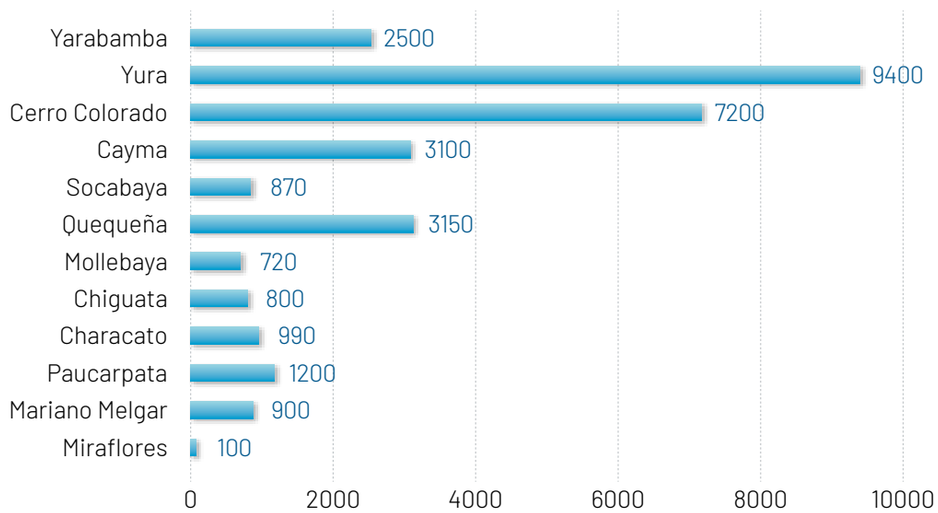
Atención de distribución de agua mediante cisternas a poblados fuera de cobertura

Total volumen	Distritos atendidos	Pobladores atendidos
507,875 mt³	12	30,930

Volumen mensual distribuido mediante cisterna



Pobladores atendidos por distrito



Volumen mensual distribuido mediante cisterna		
Mes	Mt³	Bonos vendidos
Enero	35,237	2875
Febrero	32,957	2645
Marzo	35,289	2792
Abril	35,591	2962
Mayo	42,351	3359
Junio	38,187	3025
Julio	41,920	7590
Agosto	47,251	7729
Setiembre	47,267	12157
Octubre	52,130	15548
Noviembre	54,795	9347
Diciembre	44,900	8818

Poblados atendidos por distrito	
Distrito	Nº poblados
Miraflores	1
Mariano Melgar	1
Paucarpata	7
Characato	6
Chiguata	3
Mollebaya	2
Quequeña	5
Socabaya	10
Cayma	11
Cerro Colorado	25
Yura	30
Yarabamba	7

Sostenibilidad

- *Cumplimiento de los requerimientos de prácticas de producción responsable relacionados con los temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza*
- *Cuidado del medio ambiente (QOCHAS).*
- *Limpieza Rio Chili*

MERESE y Adaptación al Cambio Climático

Mecanismos de Retribución Ecosistémicos Inversión S/ 1 538 742.00

- Construcción de 17 Qocochas
- Restauración de 04 bofedales 24 Ha.
- Construcción de 13 070 m de zanjas de infiltración
- Construcción de 12 110 m canales rústicos

Antes

Después

Programa de Energía Limpia **"Implementacion de Energía Fotovoltaica con Paneles Solares en Sede Central"**

- Ahorro estimado Anual S/. 74 032.80
- Reducción Costos en energía : 47%
- Recuperación de la Inversión: 2 años 9 meses
- Impacto Ambiental - Reducción de 22.8 Tn de CO_2

Benchmarking regulatorio de las EP 2020 - 2023

La Empresa SEDAPAR S.A. viene obteniendo el **1er lugar del Ranking Benchmarking, los últimos 03 años** consecutivos de acuerdo a puntaje obtenido por las Empresas Prestadoras Grande 1

En la evaluación efectuada el ultimo periodo **SEDAPAR S.A. obtuvo el mayor nivel de IGPSS (85.16%)**. Sus índices más altos fueron: **Gestión de Atención a usuarios (100%)**, así como el de **Sostenibilidad ambiental (99%)**. Asimismo, obtuvo un índice de **Gobernanza y Gobernabilidad** cercano del **95%**.

Benchmarking ***Regulatorio 2020 - 2023***

	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Acceso a los Servicios	85	83	82
Calidad Servicio	49	60	56
Sostenibilidad Financiera	69	77	95
Gobernanza y Gobernabilidad	100	100	95
Gestión de Riesgos y Desastres	100	100	75
Sostenibilidad Ambiental	90	85	99
Gestión Atención a Usuarios		100	100
IGPSS EG1	81.66%	86.25%	85.16%
Ubicación			

Fuente: SUNASS-SICAP

Inversiones

El **Presupuesto Institucional de Apertura** (PIA) de SEDAPAR S.A. fue de **S/ 41 628 686,00** (Cuarenta y un millones seiscientos veintiocho mil seiscientos ochenta y seis y 00/100 Soles) que corresponde a inversiones contempladas en el Estudio Tarifario con fuente de financiamiento de Recursos Directamente Recaudados. Durante el año 2023 se han presentado modificaciones presupuestarias tanto a Nivel Institucional como en el Nivel Funcional Programático dando como resultado un **Presupuesto Institucional Modificado** (PIM) de **S/ 84 377 668,00** (Ochenta y cuatro millones trescientos setenta y siete mil seiscientos sesenta y ocho y 00/100 Soles) que incluye transferencias financieras del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS), el Programa Nacional de Saneamiento Urbano (PNSU) del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) y Municipalidad Distrital de Socabaya.

El **porcentaje de ejecución presupuestal del año 2023** en inversiones asciende a **S/ 35 179 337,00** (Treinta y cinco millones ciento setenta y nueve mil trescientos treinta y siete y 00/100 Soles) que equivale a **48.07% del PIM**.

Por otra parte, las **transferencias financieras** tuvieron una ejecución presupuestal de **S/ 343 387,00** (Trescientos cuarenta y tres mil trescientos ochenta y siete y 00/100 Soles) que representa el **3.07%**.

Entre i**nversiones y transferencias financieras**, la ejecución fue de **42.10%**, es decir, **S/ 35 522 724,00** (Treinta y cinco millones quinientos veintidós mil setecientos veinticuatro y 00/100 Soles) del total PIM.

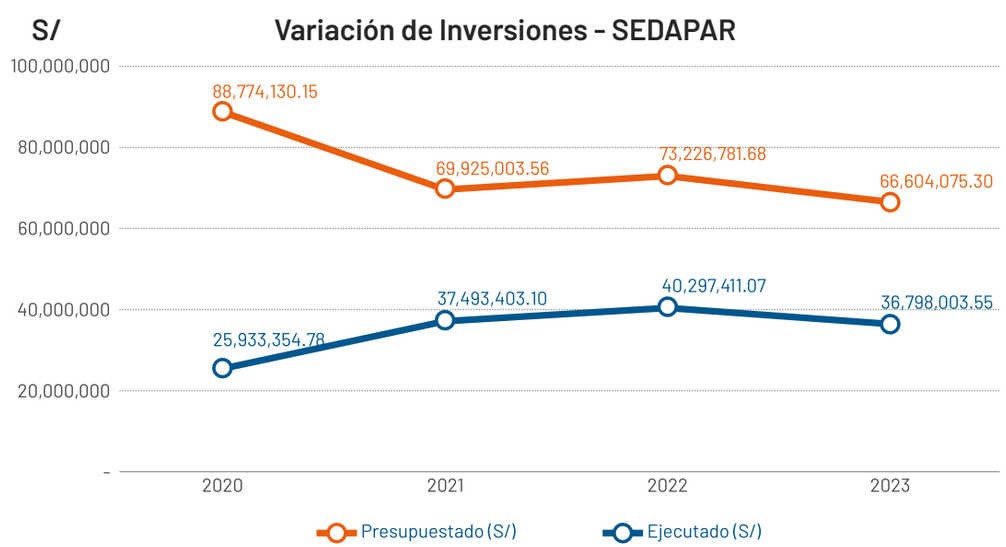
Ejecución proyectos e inversiones, donaciones y transferencias 2023

Tipo transacción genérica	Presupuesto 2023							
Descripción	PIA	PIM*	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Total Ejecución	Ejecutado %
Proyectos e Inversiones								
Preinversión	14,912,194	3,327,247	35,661	0	0	52,656	88,317	2.65%
Inversión	26,716,492	66,217,478	4,123,289	7,832,240	3,944,167	19,191,324	35,091,020	52.99%
Bienes De Capital	0	3,643,827	0	0	0	0	0	0.00%
Sub Total	41,628,686	73,188,552	4,158,950	7,832,240	3,944,167	19,243,980	35,179,337	48.07%
Donaciones Y Transferencias								
Otass - Transferencia 2017	0	8,906,727	0	0	0	72,782	72,782	0.82%
Otass - Transferencia 2018	0	1,078,645	0	0	0	0	0	0.00%
Otass - Transferencia 2021	0	779,046	0	10,350	0	169,097	179,447	23.03%
Mvcs	0	309,591	0	80,306	0	10,852	91,158	29.44%
Municipalidad De Socabaya	0	115,107	0	0	0	0	0	0.00%
Subtotal	-	11,189,116	-	90,656	-	252,731	343,387	3.07%
Total	41,628,686	84,377,668	4,158,950	7,922,896	3,944,167	19,496,711	35,522,724	42.10%

* Considera las Modificaciones Presupuestales por Créditos Suplementarios y/o Habilitaciones/Anulaciones

Gestión de Proyectos **de Inversión**

Nivel de Ejecución de Inversiones 2023 : 56% de lo Proyectado



Fondos de inversiones

	Fondo de Inversiones	Fondo MRSE	Fondo riesgo y cambio climático
	Ingreso Neto S/		
Ingreso al fondo	50,660,576.85	2,747,828.44	14,243,626.78
Depósito pendiente	0.00	0.00	0.00
Ejecutado	30,447,356.92	2,114,053.55	1,311,642.63
Saldos S/	20,213,219.93	633,774.89	12,931,984.15

Bajo Nivel de Ejecución de Inversiones

Principales causas:

1. Procesos de Selección Resueltos por documentación falsa de contratistas.
2. Incumplimientos contractuales que condujeron a la resolución de contratos.
3. Deficiente calidad de expedientes técnicos.
4. Deserción de Ingenieros y baja convocatoria en concursos por bajas remuneraciones.

Portafolio de Proyectos por Nivel de Implementación

Arequipa Metropolitana

Ítem	Proyecto	Monto estimado de obra (S/)	Estado	Proyección ejecución
1	Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de los distritos de Sachaca, Tiabaya y la localidad de Congata distrito de Uchumayo, Provincia y Departamento de Arequipa.	65,000,000	Elaboración expediente técnico	Julio 2024
2	Construcción de colector primario en el tramo de BZC4 existente empalme a buzón BH-01 (colector huaranguillo), Distrito de Sachaca y Distrito de Yanahuara, Provincia Arequipa, Departamento Arequipa	12,000,000	Elaboración expediente técnico	Junio 2024
3	Recuperación Agua Potable del Reservorio R-10 Mariano Melgar del Distrito de Mariano Melgar, Provincia de Arequipa, Departamento de Arequipa	3,500,000	Elaboración expediente técnico	Junio 2024
4	Ampliación y Mejoramiento del Sistema de Colectores de Alcantarillado en los distritos de Characato, Sabandía y Socabaya de la provincia de Arequipa, Departamento de Arequipa	45,000,000	Elaboración expediente técnico	Diciembre 2024
5	Mejoramiento y Ampliación de los Colectores (en la zona Av. Venezuela, Av. la Marina y Av. Alfonso Ugarte) del Sistema de Recolección de Aguas Residuales de Arequipa Metropolitana en los Distritos de Arequipa, Jacobo Hunter y Sachaca de la Provincia de Arequipa, Departamento de Arequipa	55,000,000	Proceso de selección-Obra	Julio 2024
6	Saldos de obra: Construcción Colector Principal Partes Altas de Paucarpata, Sistema de Alcantarillado, Arequipa	1,800,000	Ejecución de obra	
7	Ampliación y Mejoramiento del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable en los Distritos de Socabaya, Sabandia y Characato de la Provincia de Arequipa, Departamento de Arequipa	72,000,000	Ejecución de obra	
	Total inversión	**254,300,000**		

Zonal Sur:

- Islay
- Matarani
- Mollendo
- La Curva
- Deán Valdívia
- El Arenal
- Cocachacra

Ítem	Proyecto	Inversión (S/)	Estado	Financiamiento	Proyección ejecución
1	Estudio hidrogeológico para la determinación de nuevas fuentes de abastecimiento de agua para la Zona Sur para mitigar la falta de recurso hídrico ante desastres naturales (Islay)	450,000.00	Ejecución	Sedapar S.A.	
2	Construcción de emisor renovación de PTAR en el servicio de tratamiento de aguas residuales para la disposición final en la localidad de el Arenal y la Curva, Distrito Deán Valdivia, Provincia de Islay, Departamento de Arequipa	8,000,000.00	Pre Inversión	Sedapar S.A.	Abril 2024
3	Construcción de Reservorio; en la Planta de Tratamiento de Agua Potable Cocachacra (R-01), Distrito de Cocachacra, Provincia Islay, Departamento Arequipa	2,500,000.00	Elaboración Expediente Técnico	Sedapar S.A.	Sep 2024
	Total	**10,950,000.00**			

Zonal Norte:
- Camaná
- Atico
- Caravelí
- Chala
- Yauca

Ítem	Proyecto	Monto estimado de lobra (S/)	Estado	Financiamiento	Proyección ejecución
1	Mejoramiento y ampliación del sistema de agua potable de la localidad de Ático, Distrito de Ático, Provincia de Caraveli, Región Arequipa	35,000,000.00	Pre Inversión	Sedapar S.A.	Nov 2025
2	Renovación de Red Secundaria en el Sistema de Distribución de Agua Potable de la Ciudad de Camaná, Distrito de Camaná, Provincia de Camaná y Departamento de Arequipa	5,000,000.00	Culminada	Sedapar S.A.	
3	Ampliación y Mejoramiento de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Distrito de Chala, Provincia de Caravelí, Departamento de Arequipa	180,000,000.00	Proceso de Selección - Obra	Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento	Buena Pro 26.03.24
4	Ampliación, Renovación y Mejoramiento del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de la localidad de Caravelí, Arequipa	35,000,000.00	Ejecución	Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento	
	Total	255,000,000.00			

Zonal Centro:
- La Joya
- Pedregal
- Chivay
- Aplao
- Cotahuasi
- Chuquibamba

Ítem	Proyecto	Inversión (S/)	Estado	Financiamiento	Proyección ejecución
1	Construcción de línea de aducción en el reservorio de agua potable de la Joya hacia grupo aéreo N°2 PPJJ Benito Lazo y Pueblo Libre	1,500,000.00	Culminada	Sedapar S.A.	
2	Estudio Hidrológico para Determinación de Nuevas Fuentes de Abastecimiento de Agua para la Localidad del Pedregal Zona Centro para Mitigar la Falta de Recurso Hídrico ante Desastres Naturales	224,000.00	Ejecución	Sedapar S.A.	
3	Obras complementarias: Ampliación, renovación y mejoramiento del sistema de agua potable y alcantarillado de la localidad de Cotahuasi, Provincia La Unión, Departamento Arequipa	25,000,000.00	Pre Inversión	Sedapar S.A.	Nov 2025
4	Ampliación, renovación y mejoramiento del sistema de agua potable y alcantarillado de la localidad de la joya	35,000,000.00	Elaboración Expediente Técnico	Sedapar S.A.	Nov 2025
5	Ampliación y Mejoramiento del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en la Localidad de Chuquibamba, Distrito de Chuquibamba, Provincia de Condesuyos, Departamento y Región de Arequipa	25,000,000.00	Elaboración Expediente Técnico	Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento	Abril 2024
	Total	86,7240,000.00			

Soy Celeste

Asistente Virtual de Sedapar

Contáctame al:

953996827

QR Celeste

Sección 04
Hechos Relevantes

Eventos destacados ***2023***

Feria Internacional de Arequipa

Valores Máximos Admisibles

Encuentro Nacional de Merese Hídrico

PERÚ MERESE

Colegio de Abogados de Arequipa

Campo Ferial Cerro Juli

OTASS LIMA

Reconocimientos ***2023***

Encuentro Nacional de Merese Hídrico
PERÚ MERESE

✓ Reconocimiento Ministerio del Ambiente Mejor Modelo de Inversion – PERÚ MERESE 2023

Sedapar
300 WATER LEADERS MILLION PEOPLE

✓ **SEDAPAR seleccionada para formar parte del grupo de las 300 empresas de agua lideres del Mundo – Conferencia Global del Agua ONU Marzo 2023**

EduSan 2023 HÍDRICAMENTE RESPONSABLES

✓ Conociendo Sedapar – Premio Edusan 2023 OTASS Hídricamente Responsable

Índice de Madurez Digital
THE WORLD BANK

✓ Selección programa trasformación digital -Banco Mundial

BENCHMARKING REGULATORIO 2023 DE EMPRESAS PRESTADORAS

✓ Benchmarking regulatorio SUNASS 2023 – 1er lugar Empresas Grandes

Sedapar

Sedapar

SEDAPAR

Habla con
CELESTE

Oficina Virtual de
SEDAPAR

Descarga nuestra APP
OV SEDAPAR

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Calle Virgen del Pilar 1701-Cercado

www.gob.pe/sedapar Asistente Virtual Celeste: 953996827 Central Telefónica:054-60 62 62